

1. Vispārīga informācija

Interneta veikala **Datagroove** (turpmāk – *Veikals*) īpašnieks ir **OŪ Datagroove**, reģistrācijas numurs **17054265**, juridiskā adrese: **Tungla tn 8, Tallina, Harju apriņķis, 10911, Igaunija**.

Šie pārdošanas noteikumi attiecas uz visiem pirkumiem, kas veikti Veikalā.

Veikala kontaktinformācija:
E-pasts: info@datagroove.ee
Tālrunis: +372 53052324

2. Preču cenas un maksājumi

Visas cenas ir norādītas pie attiecīgās preces un ietver pievienotās vērtības nodokli (PVN).
Cenai tiek pieskaitītas piegādes izmaksas, kas ir redzamas pasūtījuma noformēšanas procesā.

Pasūtījumu var apmaksāt, izmantojot internetbanku vai citus piedāvātos maksājuma risinājumus.

Pirkuma līgums stājas spēkā brīdī, kad maksājums ir saņemts Veikala norēķinu kontā.

3. Preču informācija

Visa informācija par precēm (apraksts, tehniskie parametri, pieejamība) ir norādīta tieši pie konkrētās preces.

Veikalā tiek rādītas tikai tās preces, kas ir **reāli pieejamas noliktavā** un ir gatavas nosūtīšanai.

4. Pasūtījuma noformēšana

1. Izvēlieties preci un pievienojiet to iepirkumu grozam.
2. Aizpildiet prasītos datu laukus un izvēlieties piegādes veidu.
3. Ekrānā tiks parādīta pasūtījuma kopsumma.
4. Apmaksāiet pasūtījumu izvēlētajā maksājuma veidā.

Ja pasūtīto preci nav iespējams piegādāt preces izpirkšanas vai cita iemesla dēļ, pircējs tiek informēts pēc iespējas ātrāk. Samaksātā summa (tostarp piegādes izmaksas) tiek atmaksāta **ne vēlāk kā 14 dienu laikā**.

5. Piegāde

Preces tiek piegādātas uz **Igauniju**.

Piegādes izmaksas un iespējas tiek parādītas pasūtījuma noformēšanas procesā.

Parasti preces tiek piegādātas:

- Igaunijas robežās: **3–7 darba dienu laikā**
- Starptautiskos sūtījumos: **kalendārajās dienās**

Izņēmuma gadījumos piegādes termiņš var sasniegt līdz **45 kalendārajām dienām**.

6. Atteikuma tiesības (14 dienas)

Pircējam ir tiesības **14 dienu laikā** atteikties no e-veikalā noslēgtā līguma, nesniedzot paskaidrojumu.

Atteikuma tiesības neattiecas uz:

- precēm, kas izgatavotas pēc pircēja individuāla pasūtījuma
- precēm, kas ātri bojājas vai kuru derīguma termiņš ir īss
- atvērtām higiēnas un skaistumkopšanas precēm
- precēm, kas pēc piegādes neatgriezeniski sajauktas ar citām precēm
- digitālajam saturam, kas piegādāts elektroniski ar pircēja skaidru piekrišanu

(PTAC-prasība: erandid peavad olema selgelt välja toodud.)

Atteikuma tiesību izmantošanas nosacījumi:

- Preci drīkst pārbaudīt tikai tādā apjomā, lai konstatētu tās īpašības un darbību (kā veikalā).
- Ja prece tiek lietota vairāk vai tai ir nolietojuma pazīmes, Veikals var samazināt atmaksājamo summu.
- Atteikuma veidlapa jānosūta uz **shop@datagroove.ee** ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc preces saņemšanas.
- Preces atgriešanas izmaksas sedz pircējs, izņemot gadījumus, kad prece neatbilst pasūtījumam.

Pircējam prece jānosūta atpakaļ **14 dienu laikā** pēc atteikuma veidlapas iesniegšanas.

Veikals atmaksā visas saņemtās summas **ne vēlāk kā 14 dienu laikā**, bet var aizturēt maksājumu līdz prece ir saņemta vai saņemti pierādījumi par tās nosūtīšanu.

Ja pircējs ir izvēlējies dārgāku piegādes veidu par parasto, piemaksātā starpība netiek atmaksāta.

7. Preces neatbilstība un garantija

Veikals ir atbildīgs par preces neatbilstību līguma noteikumiem, kas izpaužas **2 gadu laikā** pēc preces nodošanas.

Svarīga atšķirība (PTAC prasība):

Pirmo 12 mēnešu laikā pēc preces nodošanas tiek prezumēts, ka defekts pastāvēja jau nodošanas brīdī. Pretējo ir pienākums pierādīt Veikalam.

Pircējam par defekta atklāšanu jāinformē Veikals **2 mēnešu laikā** pa e-pastu:

 **shop@datagroove.ee**

 **+372 53052324**

Veikals:

1. salabos preci, vai
2. aizstās preci ar jaunu, vai
3. ja tas nav iespējams – atmaksās visas saņemtās summas.

Veikals sniedz atbildi uz pircēja sūdzību **15 dienu laikā**.

8. Personas datu apstrāde un tiešais mārketingis

Veikals apstrādā pircēja personas datus tikai:

- pasūtījuma apstrādei
- preces piegādei
- klientu atbalsta nodrošināšanai

Dati tiek nodoti tikai piegādes pakalpojumu sniedzējiem.

Mārketinga ziņojumi tiek sūtīti tikai ar pircēja skaidru piekrišanu.

Pircējs var jebkurā laikā atteikties no jaunumiem, izmantojot e-pastā esošo atteikuma saiti vai rakstot Veikalam.

9. Strīdu risināšana

Strīdu gadījumā pircējs aicināts sazināties ar Veikalu:

 shop@datagroove.ee

 +372 53052324

Ja strīdu neizdodas atrisināt, pircējs var vērsties:

- **Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (PTAC)**
- **ES tiešsaistes strīdu risināšanas platformā (ODR):** <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Strīdu izskatīšana komisijā ir bez maksas.