

KAUBA OSTMISEST TAGANEMISE AVALDUS

Käesolevaga soovin taganeda Eesti Vegan Selts MTÜ veebipoega sõlmitud ostu-müügilepingust.

Tellimuse/arve number:

Tellimuse esitamise kuupäev:

Tellimuse kättesaamise kuupäev:

Tagastatavad tooted:

Tagastamise põhjus:

Ostja ees- perekonnanimi:

Telefon:

Pangakonto nr:

Avalduse esitamise kuupäev:

Ostjal on õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui tegemist on digitaalse tootega, mis vastab kirjeldusele ja on tellijale välja saadetud; kui toote kasutamistähtaeg on möödunud; kui tegemist on ostja jaoks valmistatud või kohandatud tootega; kui ostjaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on müüjal õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode).

Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud.

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.