

ÕPPEKORRALDUS JA KVALITEEDI ALUSED

Registreerimine, õppetasu maksmise kord ja osalemistingimused

Õppetasu ja registreerimine

Koolituste (ja muude ürituste) õppetasu on märgitud koolituse info juurde. Õppija garanteerib endale koha koolitusel juhul, kui kogu õppetasu on laekunud kooli arveldusarvele õigeaegselt.

Õppetasu tuleb tasuda ühekordse maksena. Õppetasu osade kaupa tasumine ei ole võimalik. Arve väljastatakse pärast registreerimissoovi kinnitamist.

Kui õppetasu ei ole tasutud määratud tähtajaks, on koolitajal õigus vabastada koht ja pakkuda seda järgmisele soovijale ootenimekirjast.

Ootenimekiri

Kui koolitusgrupp on täitunud, lisatakse registreeruja soovil ootenimekirja. Koha vabanemisel teavitatakse huvilisi registreerimise järjekorra alusel esimesel võimalusel.

Tühistamistingimused õppija poolt:

- Kui osalemisest loobutakse kuni 14 kalendripäeva enne koolituse algust, tagastatakse õppetasu täies ulatuses.
- Kui loobutakse vähem kui 14 päeva enne koolituse algust, tagastatakse 50% kogu õppetasust.
- Kui osalemine katkestatakse pärast koolituse algust või õppija ei ilmu kohale, õppetasu ei tagastata.

Koolituse ärajäämine või muutmise koolitaja poolt

Koolitaja jätab endale õiguse koolitus edasi lükata, muuta koolituse ajakava või koolitaja isikut, teavitades osalejaid sellest esimesel võimalusel. Koolituse ära jäämisel koolitajast tuleneval põhjusel (sh registreerunute vähesus) tagastatakse õppetasu täies ulatuses või kantakse osaleja soovil üle järgmisele koolitusele.

Vaimne ja emotsionaalne valmisolek

Koolitus võib käsitleda tundlikke teemasid nagu surm ja lein ning võib esile tuua isiklike kogemusi. Palume osalejal enne registreerumist hinnata oma emotsionaalset valmisolekut ning võtta vastutus enda heaolu eest koolituse jooksul. Kui osaleja on hiljuti kogunud lähedase kaotust, palume enne registreerimist võtta ühendust korraldajatega.

Registreerimisega kinnitab osaleja, et on teadlik koolituse sisust, emotsionaalsest iseloomust ning valmis osalema.

Andmekaitse ja intellektuaalne omand

Õppija isikuandmeid kasutatakse üksnes koolituse korraldamise ja vajaliku teabe edastamise eesmärgil ning neid ei edastata kolmandatele osapooltele.

Õppekava ja kõik koolitusel kasutatavad materjalid on kaitstud autoriõigustega ning nende salvestamine, kopeerimine, levitamine või avalik jagamine (sh sotsiaalmeedias või muudes veebikeskkondades) ei ole lubatud ilma koolitaja kirjaliku loata.

Kvaliteedi alused

Selged eesmärgid ja õpiväljundid - koolitused on üles ehitatud nii, et õpiväljundid on realistlikud, mõõdetavad ja toetavad osaleja teadlikku arengut koolitatavas valdkonnas. Rõhk on praktiliste teadmiste ja oskuste omandamisel vastavalt osalejate vajadustele.

Koolitust viivad läbi oma ala eksperdid, kellel on nii erialased teadmised kui ka praktiline kogemus koolitatavas valdkonnas.

Osalejatele on selgelt edastatud koolituse sisu, ajakava, maksetingimused ja osalemise tingimused.

Õpe toimub turvalises ja austavas õhkkonnas, arvestades teema emotsionaalset tundlikkust. Seetõttu Zoomi koolitustel on nõutud kaamera kasutamine (kui ei ole koolituse infos teisiti märgitud).

Tagasiside ja arendus - osalejatelt kogutakse tagasisidet, et täiustada koolituse sisu ja korraldust vastavalt vajadustele ja kogemustele. Tagasisidet kogutakse pärast igat koolitust, see analüüsitakse ning vajadusel tehakse õppekavas parendusi, järgides Demingi ringi põhimõtet (plaani – teosta – kontrolli – parenda).