

Rizoom

ETTKL
organisatsiooniuuring

TULEMUSTE KOKKUVÕTE

2026

Sisukord

1.	Sissejuhatus	3
2.	Metoodika tutvustus	3
3.	Töötaja tasandi hinnangud	5
4.	Enesetunne	8
5.	Üldised hoiakud	10
6.	Organisatsiooni tasandi hinnangud	11
7.	Toimimine ja kvaliteet	14
8.	Rahulolu töökohal	15
9.	Mõjutegurite analüüs	16



Sissejuhatus

Käesolev raport võtab kokku kõigi tervisekeskuste 2026. aasta töötajate hinnangud nende igapäevasele töökogemusele, töökeskkonnale ja organisatsiooni toimimisele. Võrdlused on toodud 2025. aasta tulemustega.

799

Kutsutud

537

Vastanuid

67%

Vastamismäär

Uuringus osalejad jagunesid ametigruppide vahel järgmiselt:

- **Arst** – 152
- **Õde** – 280
- **Teised ametid** – 105

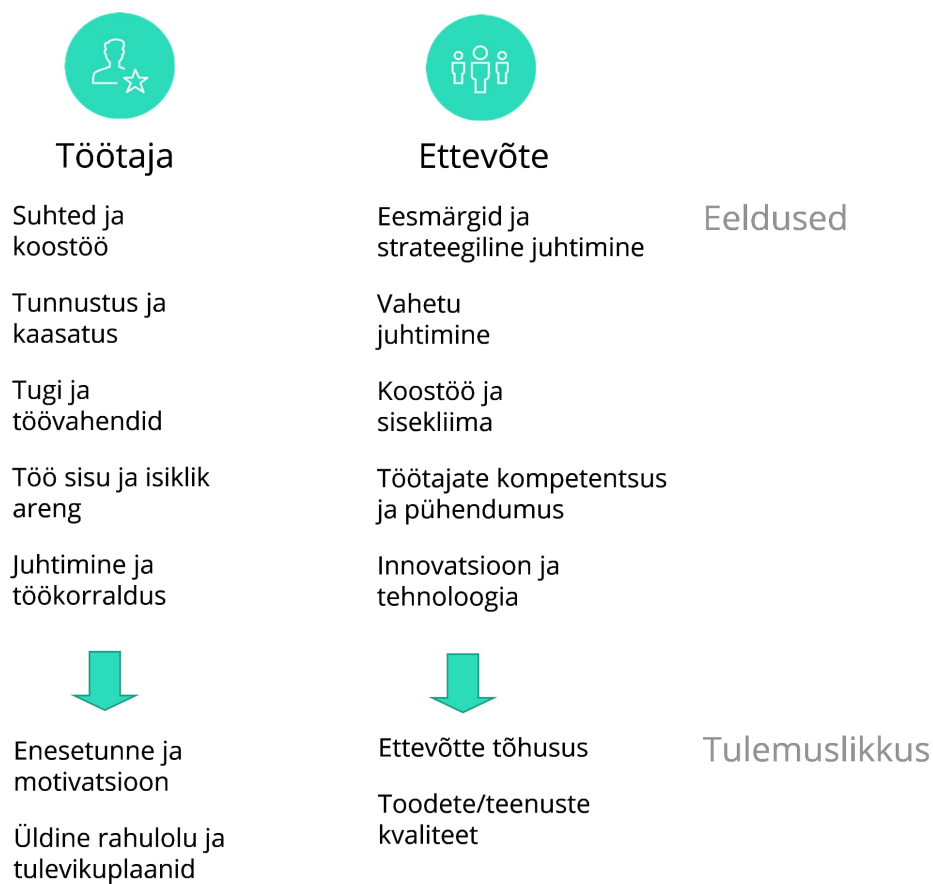
Metoodika

Küsimustik koosnes kahest osast. Esimeses osas palusime vastajatel hinnata, kui hästi on täidetud positiivseks tööeluks vajalikud eeldused, milline on nende igapäevane enesetunne ja rahulolu, kas nad soovitaksid oma organisatsiooni töökohana tuttavatele ja kas nad on viimasel ajal kaalunud lahkumist.

Teises osas palusime hinnata, mil määral on täidetud organisatsiooni tõhusaks toimimiseks vajalikud tingimused, kui hästi organisatsioon toimib ning kui kõrge on pakutavate teenuste kvaliteet.

Kõik hinnangud on antud 7-pallisel väidetega nõustumise skaalal, v.a hinnangud soovitamise (jah / pigem jah / pigem ei / ei) ja lahkumise kaalumise kohta (jah / ei).





Joonis 1. Küsimustikus käsitletud teemad

Raporti ülesehitus

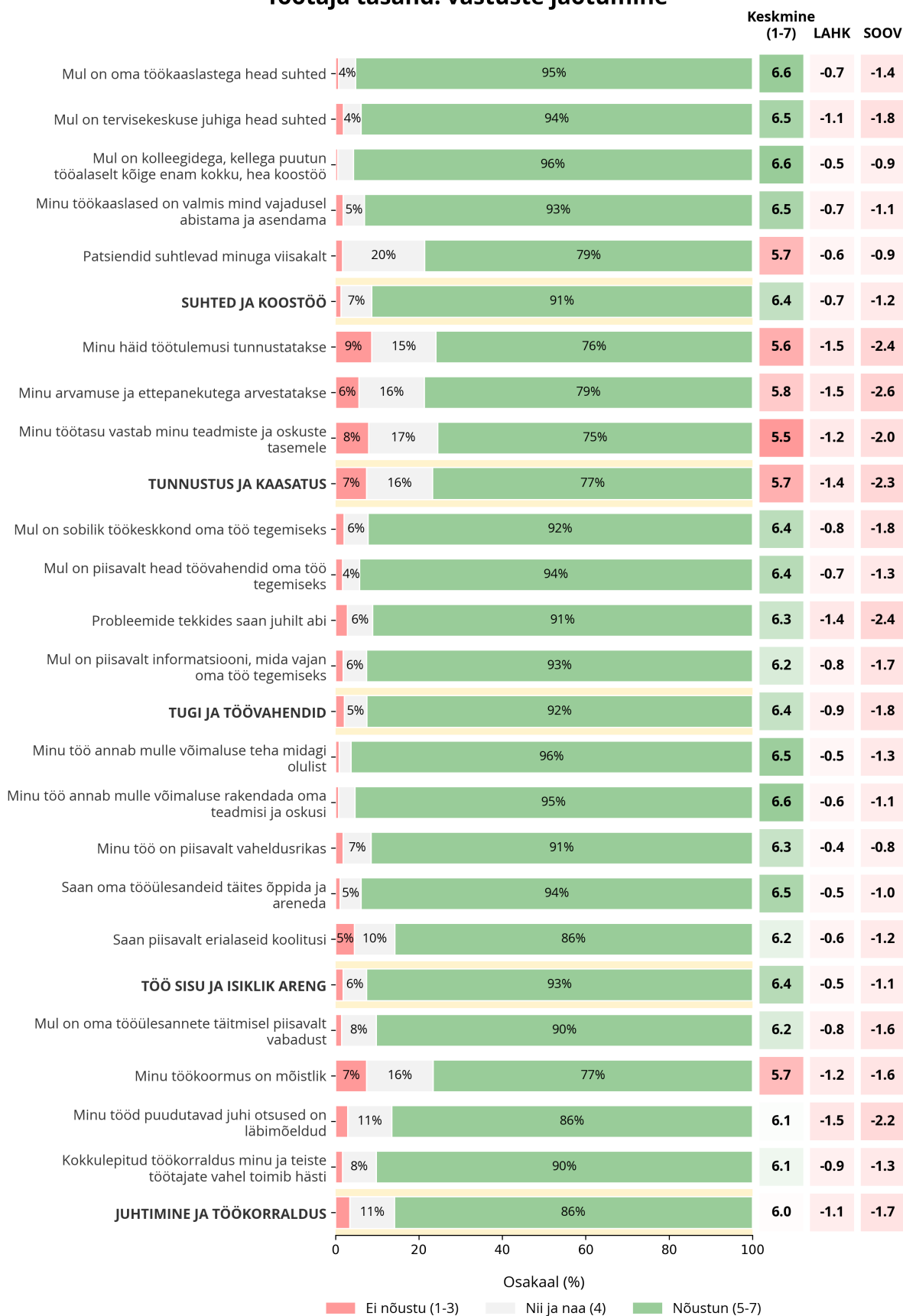
Kokkuvõtte koosneb järgmistest osadest:

- Metoodika tutvustus
- Töötaja tasandi hinnangud
- Enesetunne
- Üldised hoiakud
- Organisatsiooni tasandi hinnangud
- Toimimine ja kvaliteet
- Rahulolu töökohal
- Mõjutegurite analüüs



Töötaja tasandi hinnangud

Töötaja tasand: vastuste jaotumine

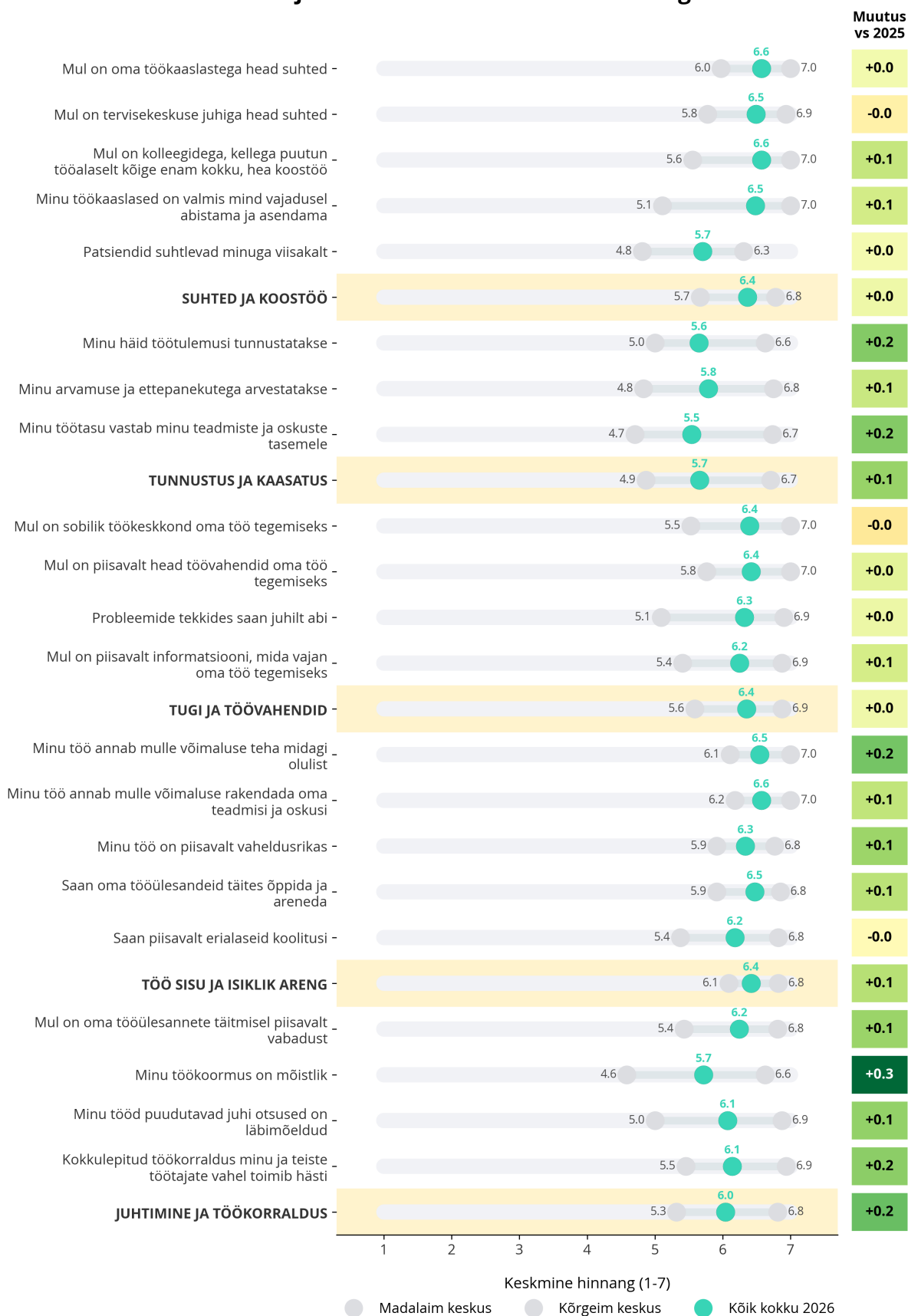


Värvilised tulbad näitavad kõigi 2026. aasta vastajate osakaalu kolmes grupis: negatiivne (1-3), neutraalne (4) ja positiivne (5-7). Paremal olev tulp näitab vastuste aritmeetilist keskmist 7-pallisel skaalal. Tulpades LAHK ja SOOV on toodud, kui palju lahkumist kaalunud ja oma töökohta mitte soovivate inimeste hinnangud erinevad nendest, kes ei ole kaalunud lahkumist ja soovitaks.

Joonis 2. Töötaja tasand: vastuste jaotumine



Töötaja tasand: võrdlus teiste keskustega

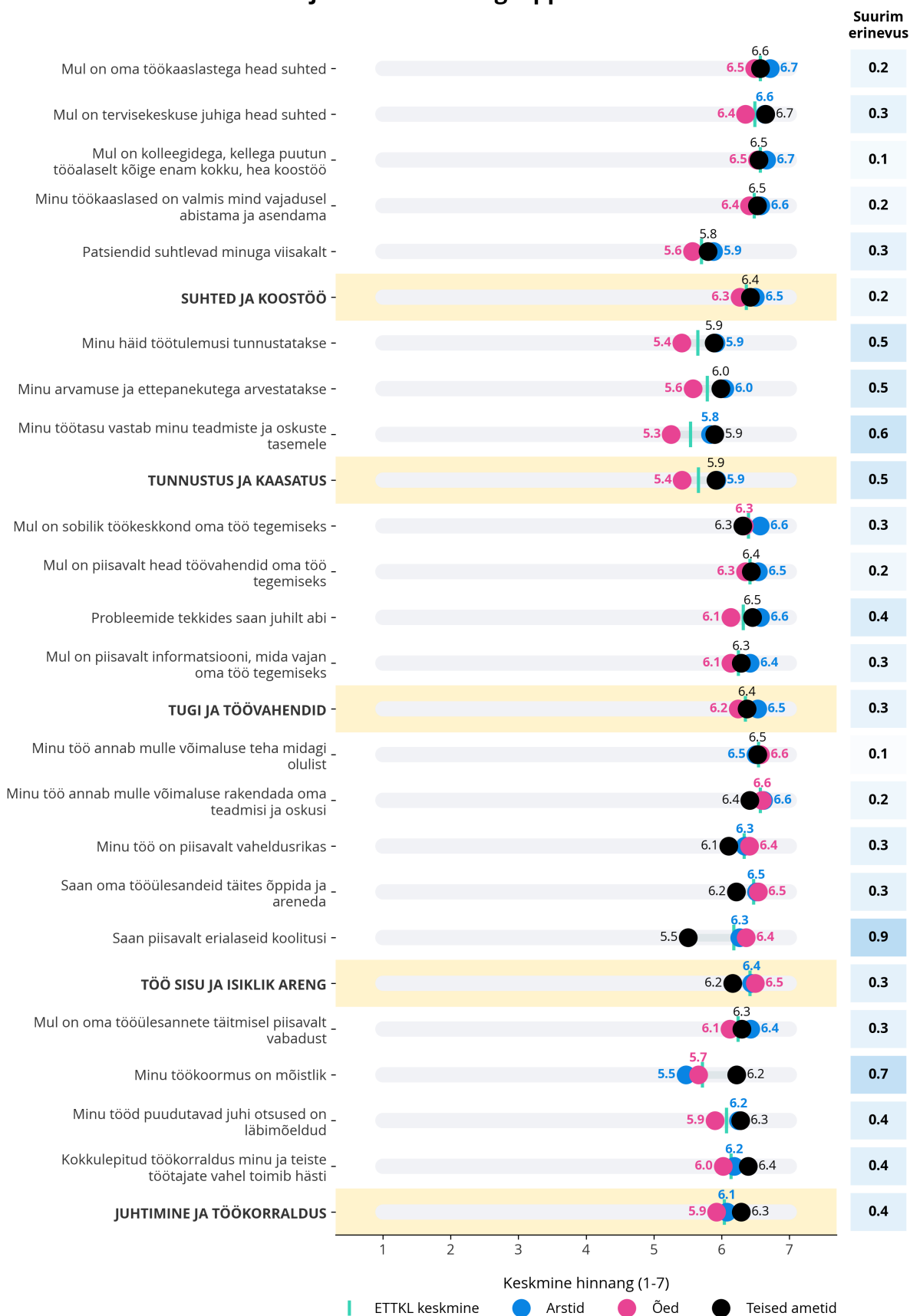


Joonis kõrvutab kõigi tervisekeskuste 2026. aasta koondtulemuse ETTKLi varieeruvuse (kõrgeim ja madalaim üksik keskus) taustal. Parempoolne tulp näitab koondtulemuse muutust võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 3. Töötaja tasand: võrdlus teiste keskustega



Töötaja tasand: ametigruppide võrdlus



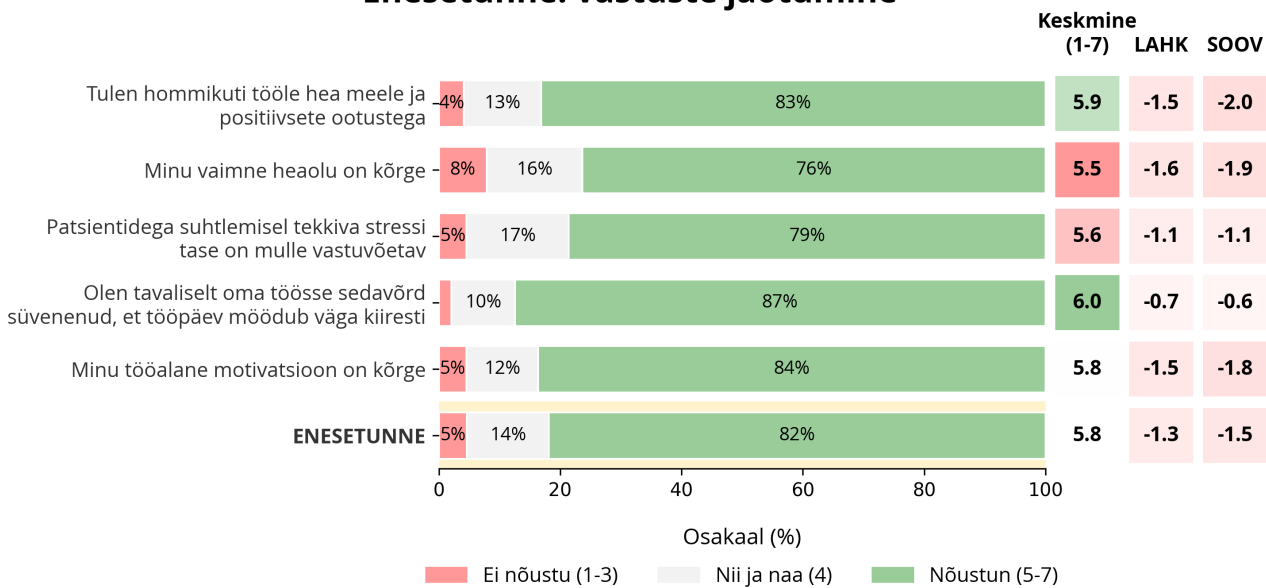
Joonisel on toodud erinevate ametigruppide keskmised hinnangud kõigi tervisekeskuste koondandmete põhjal. Parempoolne veerg toob esile suurima gruppidevahelise erinevuse.

Joonis 4. Töötaja tasand: ametigruppide võrdlus



Enesetunne

Enesetunne: vastuste jaotumine

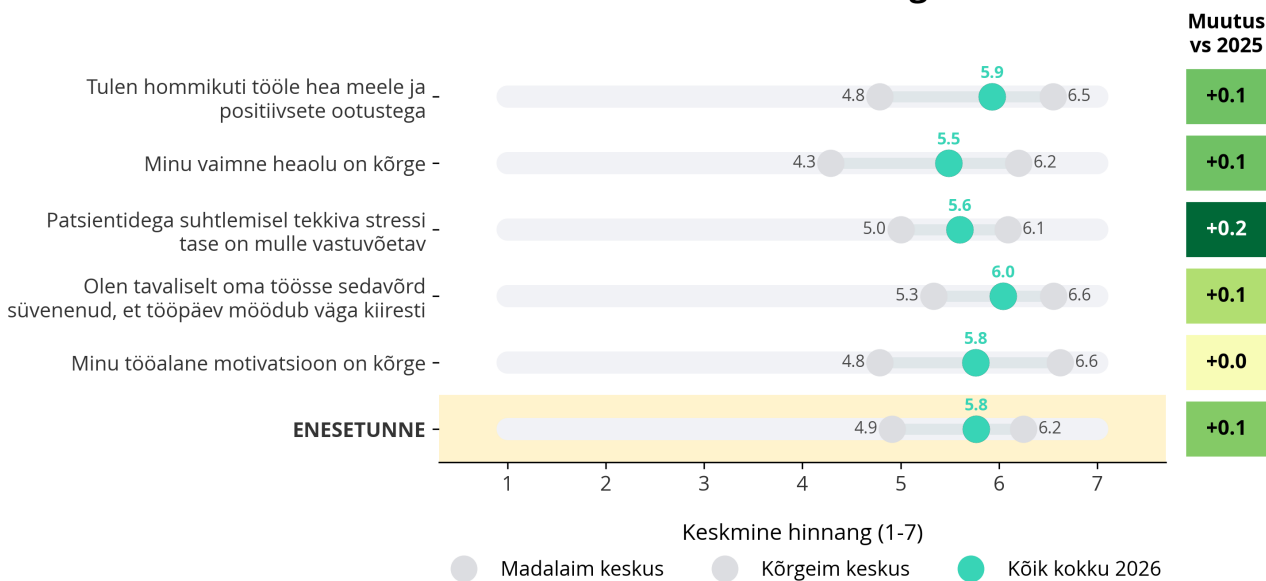


Värvilised tulbad näitavad kõigi 2026. aasta vastajate osakaalu kolmes grupis: negatiivne (1-3), neutraalne (4) ja positiivne (5-7). Paremal olev tulp näitab vastuste aritmeetilist keskmist 7-pallisel skaalal. Tulpades LAHK ja SOOV on toodud, kui palju lahkumist kaalunud ja oma töökohta mitte soovivate inimeste hinnangud erinevad nendest, kes ei ole kaalunud lahkumist ja soovitaks.

Joonis 5. Enesetunne: vastuste jaotumine



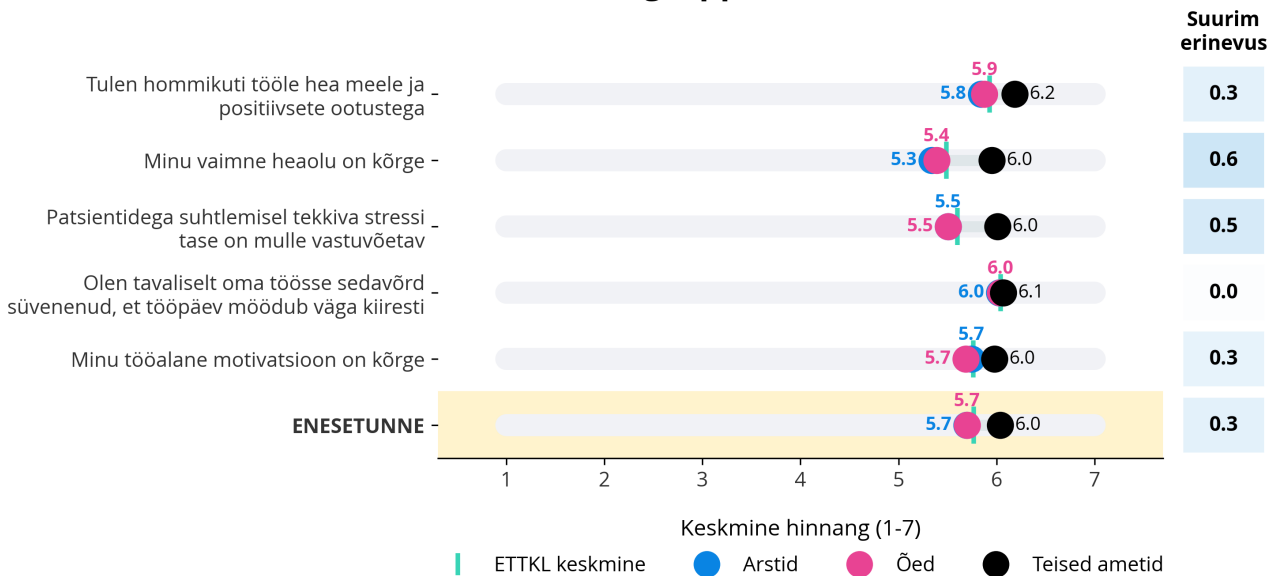
Enesetunne: võrdlus teiste keskustega



Joonis kõrvutab kõigi tervisekeskuste 2026. aasta koondtulemuse ETTKLi varieeruvuse (kõrgeim ja madalaim üksik keskus) taustal. Parempoolne tulp näitab koondtulemuse muutust võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 6. Enesetunne: võrdlus teiste keskustega

Enesetunne: ametigruppide võrdlus



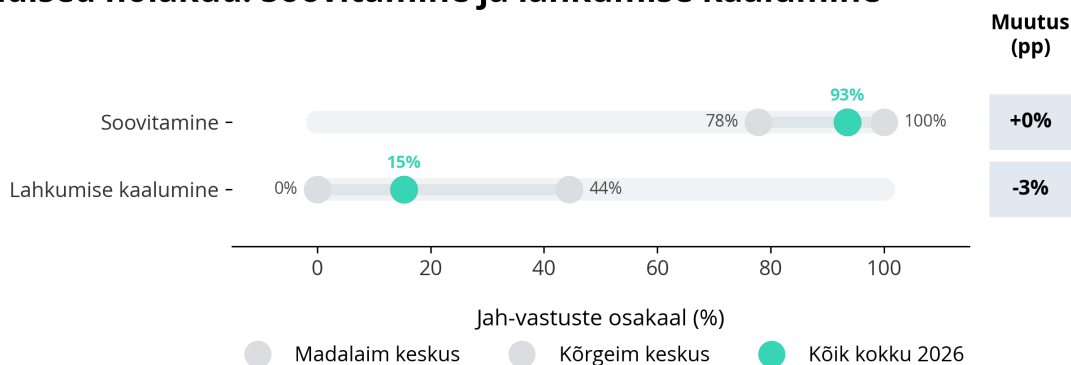
Joonisel on toodud erinevate ametigruppide keskmised hinnangud kõigi tervisekeskuste koondandmete põhjal. Parempoolne veerg toob esile suurima gruppidevahelise erinevuse.

Joonis 7. Enesetunne: ametigruppide võrdlus



Üldised hoiakud

Üldised hoiakud: Soovitamine ja lahkumise kaalumine



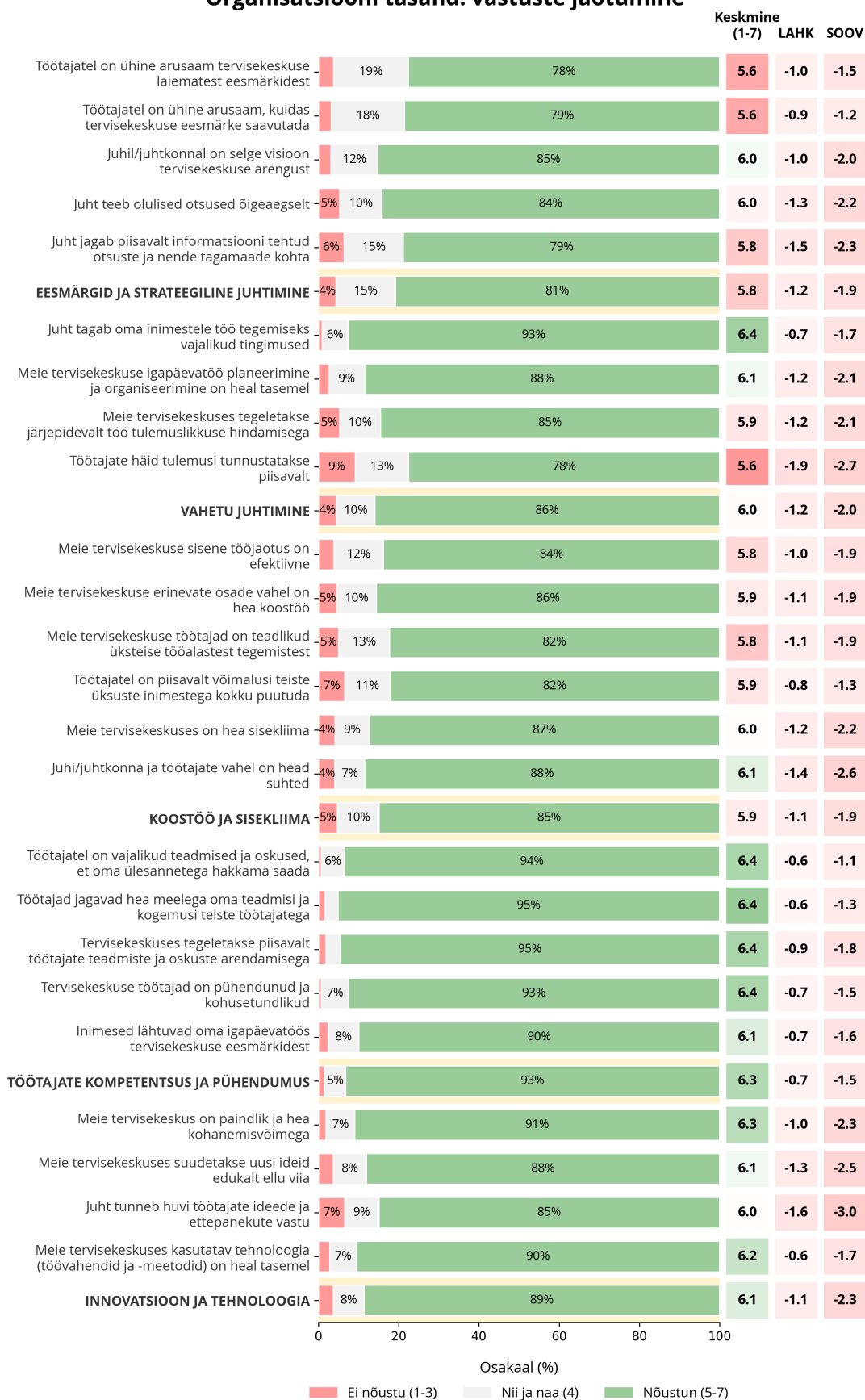
Joonisel on näidatud jaatavate vastuste ('Jah' / 'Pigem jah') osakaal kõikidest 2026. aasta vastajatest. Parempoolne veerg näitab tulemuse muutust protsendipunktides (pp) võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 8. Üldised hoiakud: Soovitamine ja lahkumise kaalumine



Organisatsiooni tasandi hinnangud

Organisatsiooni tasand: vastuste jaotumine

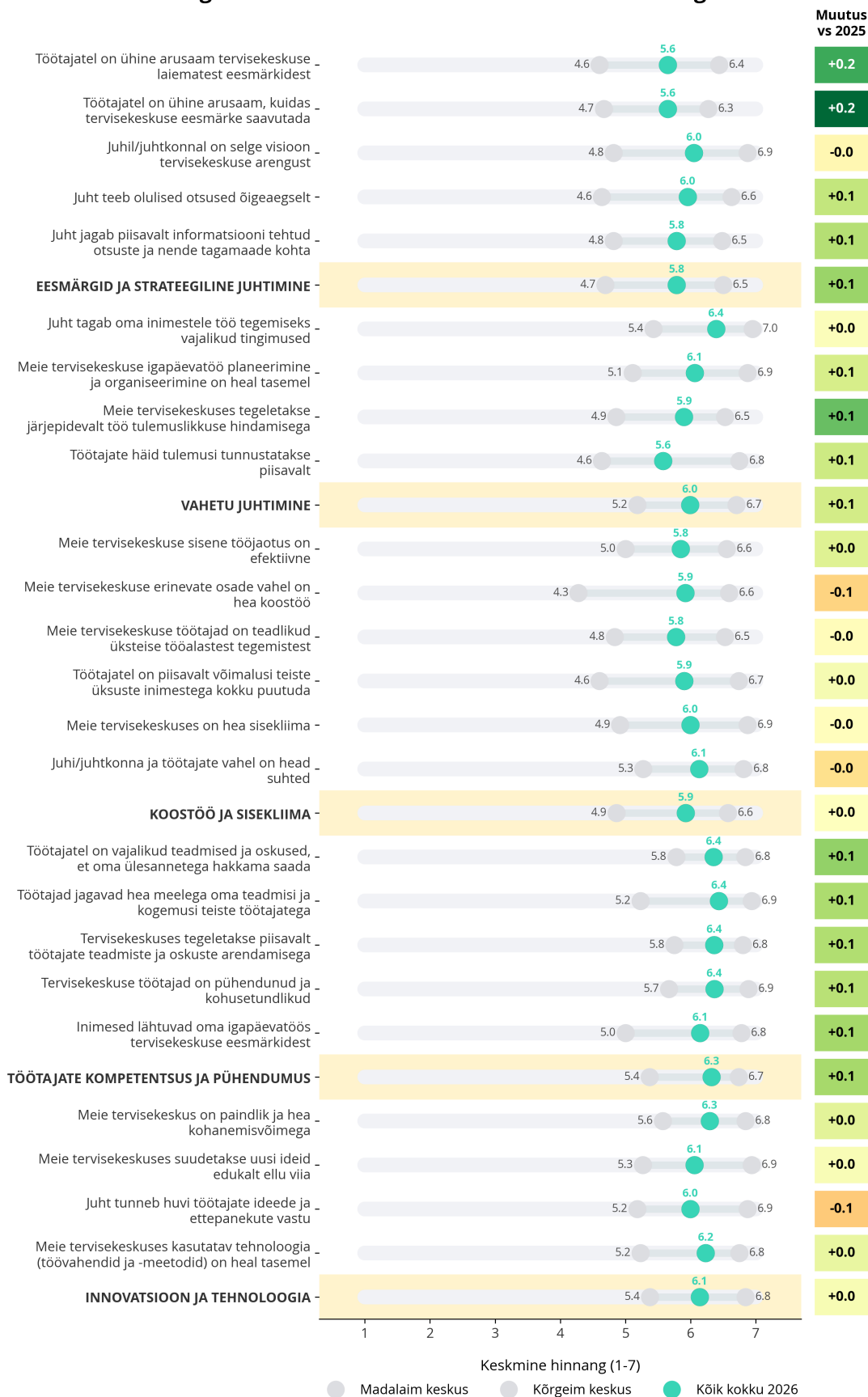


Värvilised tulpad näitavad kõigi 2026. aasta vastajate osakaalu kolmes grupis: negatiivne (1-3), neutraalne (4) ja positiivne (5-7). Paremal olev tulp näitab vastuste aritmeetilist keskmist 7-pallisel skaalal. Tulpades LAHK ja SOOV on toodud, kui palju lahkumist kaalunud ja oma töökohta mitte soovivate inimeste hinnangud erinevad nendest, kes ei ole kaalunud lahkumist ja soovitaks.

Joonis 9. Organisatsiooni tasand: vastuste jaotumine



Organisatsiooni tasand: võrdlus teiste keskustega

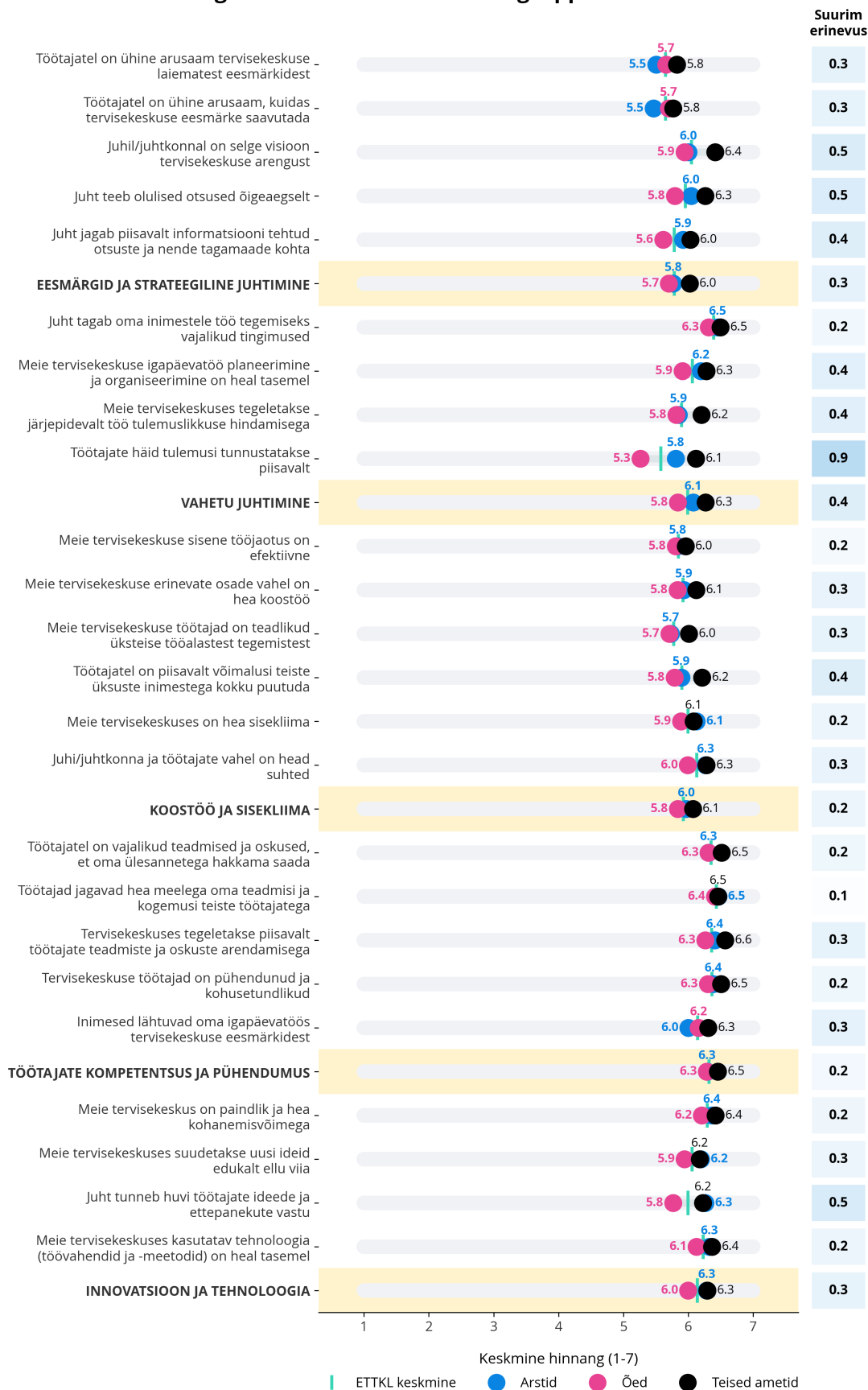


Joonis kõrvutab kõigi tervisekeskuste 2026. aasta koondtulemuse ETTKLI varieeruvuse (kõrgeim ja madalaim üksik keskus) taustal. Parempoolne tulp näitab koondtulemuse muutust võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 10. Organisatsiooni tasand: võrdlus teiste keskustega



Organisatsiooni tasand: ametigruppide võrdlus



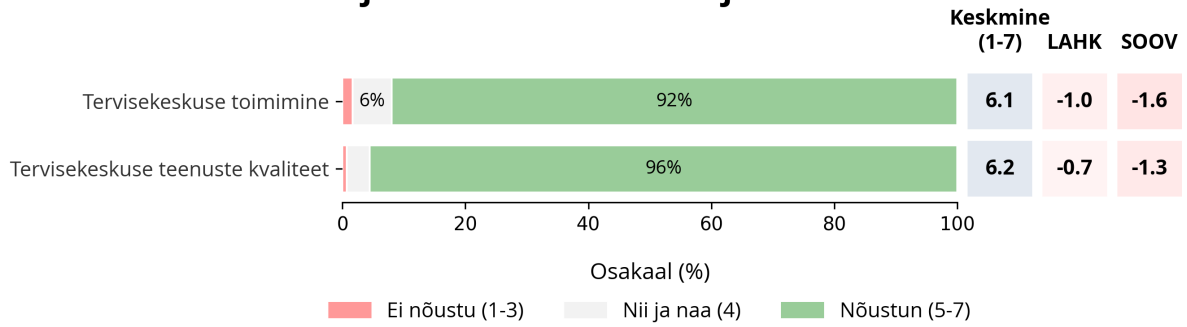
Joonisel on toodud erinevate ametigruppide keskmised hinnangud kõigi tervisekeskuste koondandmete põhjal. Parempoolne veerg toob esile suurima gruppidevahelise erinevuse.

Joonis 11. Organisatsiooni tasand: ametigruppide võrdlus



Toimimine ja kvaliteet

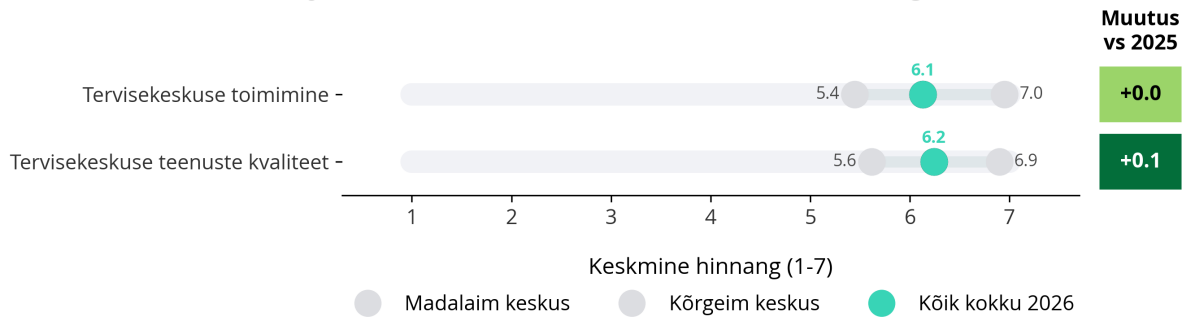
Toimimine ja kvaliteet: vastuste jaotumine



Värvilised tulpad näitavad kõigi 2026. aasta vastajate osakaalu kolmes grupis: negatiivne (1-3), neutraalne (4) ja positiivne (5-7). Paremal olev tulp näitab vastuste aritmeetilist keskmist 7-pallisel skaalal. Tulpades LAHK ja SOOV on toodud, kui palju lahkumist kaalunud ja oma töökohta mitte soovivate inimeste hinnangud erinevad nendest, kes ei ole kaalunud lahkumist ja soovitaks.

Joonis 12. Toimimine ja kvaliteet: vastuste jaotumine

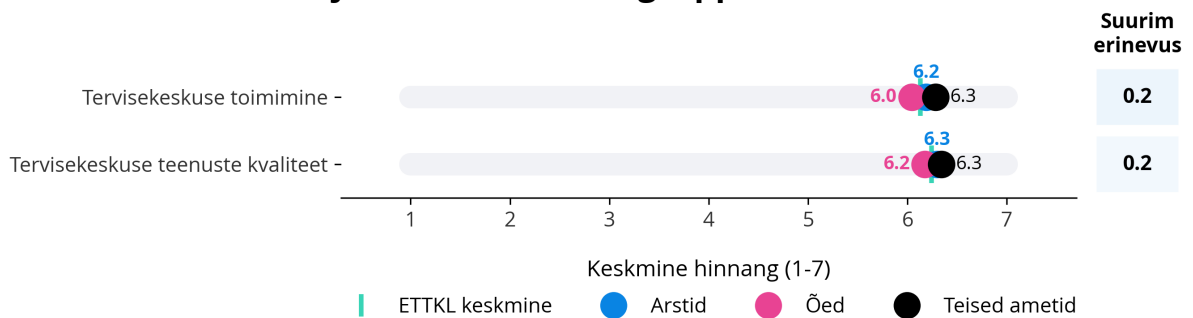
Toimimine ja kvaliteet: võrdlus teiste keskustega



Joonis kõrvutab kõigi tervisekeskuste 2026. aasta koondtulemuse ETTKLi varieeruvuse (kõrgeim ja madalaim üksik keskus) taustal. Parempoolne tulp näitab koondtulemuse muutust võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 13. Toimimine ja kvaliteet: võrdlus teiste keskustega

Toimimine ja kvaliteet: ametigruppide võrdlus



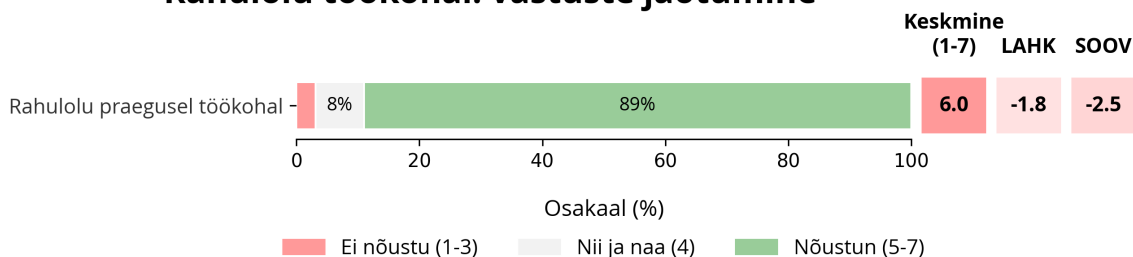
Joonisel on toodud erinevate ametigruppide keskmised hinnangud kõigi tervisekeskuste koondandmete põhjal. Parempoolne veerg toob esile suurima gruppidevahelise erinevuse.

Joonis 14. Toimimine ja kvaliteet: ametigruppide võrdlus



Rahulolu töökohal

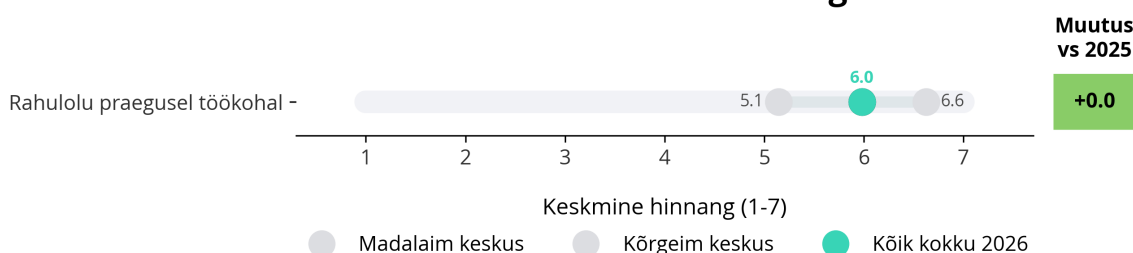
Rahulolu töökohal: vastuste jaotumine



Värvilised tulpad näitavad kõigi 2026. aasta vastajate osakaalu kolmes grupis: negatiivne (1-3), neutraalne (4) ja positiivne (5-7). Paremal olev tulp näitab vastuste aritmeetilist keskmist 7-pallisel skaalal. Tulpades LAHK ja SOOV on toodud, kui palju lahkumist kaalunud ja oma töökohta mitte soovivate inimeste hinnangud erinevad nendest, kes ei ole kaalunud lahkumist ja soovitaks.

Joonis 15. Rahulolu töökohal: vastuste jaotumine

Rahulolu töökohal: võrdlus teiste keskustega



Joonis kõrvutab kõigi tervisekeskuste 2026. aasta koondtulemuse ETTKLi varieeruvuse (kõrgeim ja madalaim üksik keskus) taustal. Parempoolne tulp näitab koondtulemuse muutust võrreldes 2025. aastaga.

Joonis 16. Rahulolu töökohal: võrdlus teiste keskustega

Rahulolu töökohal: ametigruppide võrdlus



Joonisel on toodud erinevate ametigruppide keskmised hinnangud kõigi tervisekeskuste koondandmete põhjal. Parempoolne veerg toob esile suurima gruppidevahelise erinevuse.

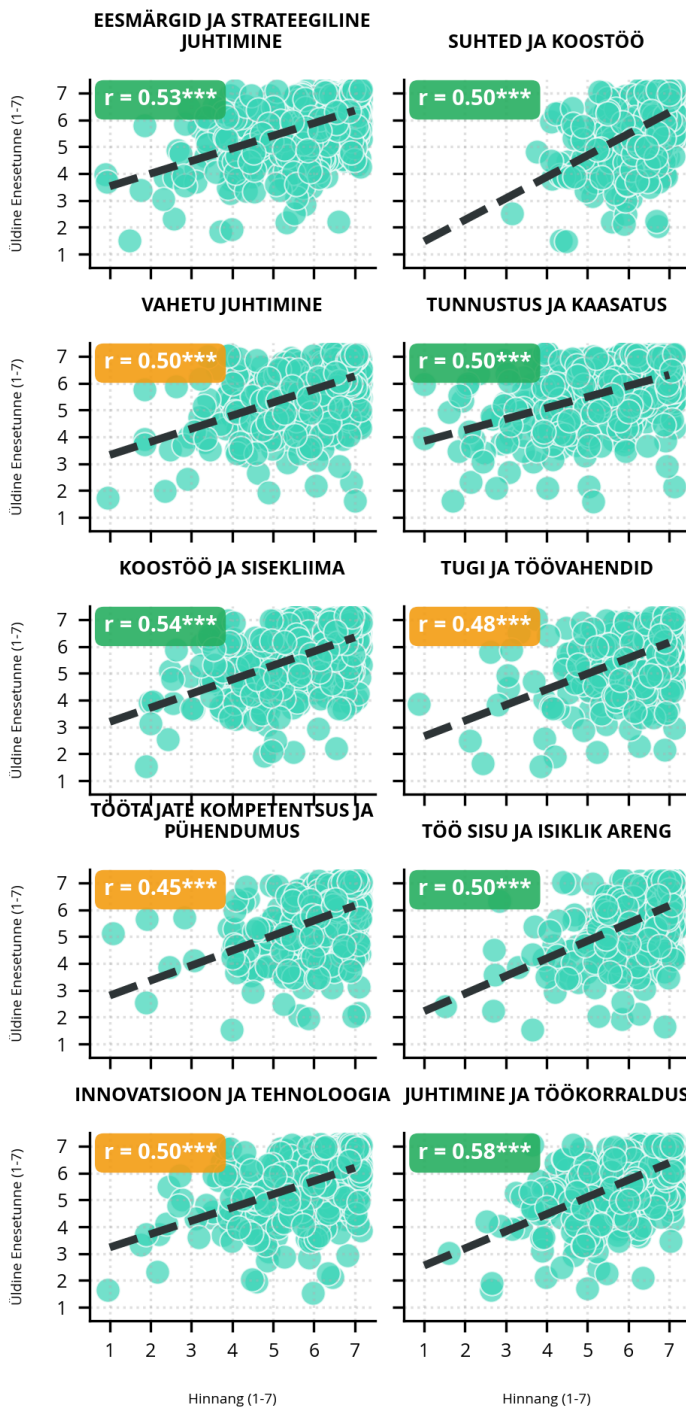
Joonis 17. Rahulolu töökohal: ametigruppide võrdlus



Mõjutegurite analüüs

Selles peatükis on toodud seosed erinevatele teemaplokkidele antud keskmiste hinnangute ja tulemuslikkuse näitajate vahel. Mida kõrgem on korrelatsioon (r) ehk seose näitaja, seda tugevam on seos teemaploki ja tulemuslikkuse vahel.

Seosed teemaplokkide ja enesetunde vahel

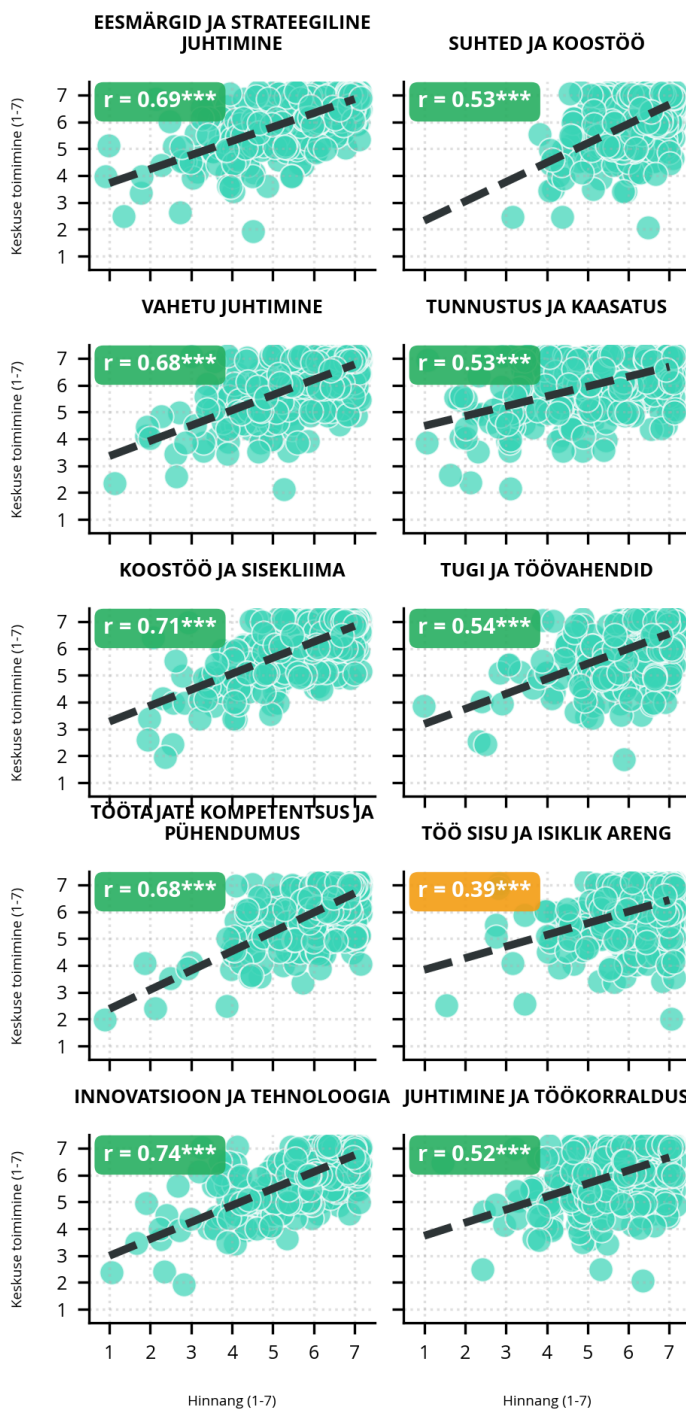


Selles peatükis on toodud seosed erinevatele teemaplokkidele antud keskmiste hinnangute ja tulemuslikkuse näitajate vahel kõigi 2026. aasta vastajate põhjal. Mida kõrgem on korrelatsioon (r) ehk seose näitaja, seda tugevam on seos teemaploki ja tulemuslikkuse vahel.

Joonis 18. Seosed teemaplokkide ja enesetunde vahel (org tasand vasakul, töötaja tasand paremal).



Seosed teemaplokkide ja toimimise vahel



Selles peatükis on toodud seosed erinevatele teemaplokkidele antud keskmiste hinnangute ja tulemuslikkuse näitajate vahel kõigi 2026. aasta vastajate põhjal. Mida kõrgem on korrelatsioon (r) ehk seose näitaja, seda tugevam on seos teemaploki ja tulemuslikkuse vahel.

Joonis 19. Seosed teemaplokkide ja toimimise vahel (org tasand vasakul, töötaja tasand paremal).

