



MTÜ TK & Partnerid
Koolituskeskus

VÕLANÕUSTAJA BAASKOOLITUS

Õppekava

Pärnu 2023

© MTÜ TK & Partnerid. Koolituskeskus

Õppekava nimetus:	Võlanõustaja baaskoolitus
Õppekavarühm:	Sotsiaaltöö ja nõustamine
Õppekava koostamise alus:	Sotsiaalkaitseministri 22.02.2022 määrus nr 22 „Võlanõustaja täienduskoolitus” ning selle lisa.
Eesmärk:	Täiendkoolituse eesmärgiks on valmistada ette spetsialistid võlanõustamise teenuse osutamiseks vastavalt sotsiaalministri määrusele.
Õpiväljundid:	Koolituse lõpuks õppija: <ul style="list-style-type: none"> • teab kuidas võlanõustaja tööd planeerida ja korraldada; • oskab praktiliselt nõustada finantsmajanduslikesse probleemidesse sattunud inimesi ja peresid; • tunneb majanduslike probleemide ennetamise ning finantspädevuse edendamise võimalusi, oskab oma kliente sel teemal nõustada; • tunneb seadusandlust võlanõustaja tööks vajalikul määral; • tunneb erinevaid tugivõrgustike ning toetusvõimalusi • on omandanud oskused pidada läbirääkimisi kliendi ja võlausaldajate vahel.
Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused:	Koolitusele on oodatud isikud, kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus. Täienduskoolituse korraldajal on kohustus nõuda koolitusel osalejalt kõrgharidust tõendavat dokumenti või selle kinnitatud koopiat.
Õppe kogumaht ja ülesehitus:	226 akadeemilist tundi, millest 176 on auditoorset ja praktilist tööd ning 50 tundi praktikat. Õppekavas on 7 moodulit. Iga mooduli lõpus toimub kokkuvõtlik test, mille eesmärgiks on kinnistada eelnevalt omandatud teadmisi.
Õppekeskkond:	Koolitus on täies mahus virtuaalne (Zoom keskkond).
Õppijate arv ühes grupis:	Minimaalselt 6 ja maksimaalselt 15 inimest.
Õppevahendid:	Koolitajate poolt jagatud konspektid ja videomaterjalid.
Õppeprotsessi kirjeldus:	Kursus toimub Zoom keskkonnas. Loengute vahelisel ajal on osalejatel kohustus läbi töötada ettevalmistatud videomaterjalid. Loengute raames arutatakse läbi tekkinud küsimused ning kinnistatakse praktiliste ülesannete abil omandatud teadmisi. Koolituspäeva pikkus on 8 akadeemilist tundi. Koolituse lõpetamisel väljastatakse isikule tunnistus. Tunnistuse väljastamise tingimuseks on vähemalt 90% ulatuses virtuaalse kontaktõppe läbimine, õpiväljundite saavutamine täies mahus ning lõpueksamite läbimine. Moodulite lõpetamise tingimuseks on tähtaegselt esitatud kodutöö ja testi läbimine 80% ulatuses. Praktika läbimine 50 akadeemilise tunni mahus. Koolitus lõpeb kirjaliku eksamiga ning praktika raames iseseisva töö alusel koostatud juhtumianalüüsi kaitsmisega. Eksam loetakse läbituks, kui osaleja saavutab vähemalt 80% võimalikust maksimaalsest punktisummast.

Õppe sisu:

Moodul	I
Mooduli nimetus	Üldteadmised võlanõustamisest
Mooduli eesmärk	Anda üldteadmised võlanõustamisteenusest ja võlanõustaja tööst
Käsitletavad teemad	<ul style="list-style-type: none">- võlanõustamise mõiste, sisu ja eesmärk;- võlgadesse sattumise põhjused, psühholoogilised tegurid ja tagajärjed;- võlausaldajad ja laenuhood;- võlasuhe ja selle kujunemise etapid;- lepingu sõlmimise alused ja põhimõtted;- ülevaade sotsiaalsüsteemist ja -toetustest;- õigusaktid ja kohtupraktika;- andmekaitseõuded, nende järgimine ja isikuandmete töötlemine;- aruandlus;- digipädevus, paberdokumentide ja digitaalsete dokumentide säilitamine ja hävitamine;- võlanõustamisteenuse kvaliteedinõuded;- võlanõustaja kutse-eeskiri ja võlanõustaja kutse taotlemine; · ennetus- ja teavitustöö
Mooduli maht	22 tundi
Õpiväljundid	Koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none">- mõistab teenuse sisu, eesmärgi ja võlanõustamises kasutatavate mõistete sisu;- tunneb õigusakte ning oskab leida oma tööks vajalikku infot; · teab andmekaitseõudeid ja oskab isikuandmeid nõuetekohaselt töödelda;- tunneb võlanõustaja kutse-eeskirja ja teenuse kvaliteedinõudeid
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpiväljundite saavutatuse kohta koostab koolitaja.

Moodul	II
Mooduli nimetus	Nõustajatöö korraldamine, nõustamisoskused ja -tehnikad
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade nõustamise protsessist, klienditöö põhimõtetest ja meetoditest
Käsitletavad teemad	<ul style="list-style-type: none"> - nõustamiste planeerimine, korraldamine ja dokumenteerimine; - psühhosotsiaalne töö ja kriisipsühholoogia alused; - nõustamisstrateegiad ja kliendi jõustamine; - läbirääkimiste strateegiad ja takistused võlanõustamises (sh praktilised treeningud); - klienditöö põhimõtted, kliendiga usaldusliku suhte loomine, arvestades kliendi erivajadusi ja kliendikesksust; - teo ja tagajärje seosed ja analüüs, võimalikud lahendused, kuidas teo tagajärgedega toime tulla, võttes arvesse selle võimalikke mõjusid tulevikus; - võrgustikutöö põhimõtted ja rakendamine; - aja- ja töömahu planeerimine; - refleksioon ja professionaalne enesearendamine
Mooduli maht	21 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - valdab võlanõustamises vajalikke nõustamis- ja suhtlemisstrateegiaid; - teab klienditöö põhimõtteid ja oskab hinnata erinevaid kliendigruppe; - oskab luua teo ja tagajärje seoseid ning analüüsida, arvestades võimalikke negatiivseid mõjusid ja kuidas neid tulevikus ennetada; - oskab oma tegevust ja arenguvajadusi analüüsida ning anda tagasisidet
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul	III
Mooduli nimetus	Kliendi võlasituatsioonid ja erinevad lahendused
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade, mida tuleb võlgnike majandusliku olukorra hindamisel arvestada, pere-eelarve koostamise põhimõtetest, erinevatele võlasituatsioonidele parema lahenduse leidmisest
Käsitletavad Teemad	<ul style="list-style-type: none"> - kliendi ärakuulamine, probleemide ja põhjuste väljaselgitamine ja määratlemine; - võladokumendid; - võlgadest ülevaate saamine (maksehäireregistrid, algatatud täitemenetlused, e-toimik, maksuvõlgade sundtäitmine); - võlajuhtumi analüüsimine, tegevusplaani koostamine, kiire reageerimise vajaduse selgitamine;
	<ul style="list-style-type: none"> - nõuete aegumine, aegumiste taotlemine; - töötaja õigused ja kohustused (tööleping, võlaõiguslik leping); - pere-eelarve koostamine ja analüüs; - võlgniku õigused ja kohustused; - kliendi tarbimisharjumised ja teadlikkuse suurendamine; · osalemine läbirääkimistel ja kokkulepete sõlmimisel võlausaldajate ja teiste asjaosalistega; - varade ja kohustuste pärimine ja pärandamine, pärandvara inventuur ja pärandvara pankrot
Mooduli maht	58 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - oskab kindlaks teha kliendi võlasituatsiooni ja tuua välja võimalikud lahendusvariandid; - tunneb erialast terminoloogiat; - oskab selgitada erinevate lahenduste sisu ja tagajärgi; - oskab analüüsida asjasse puutuvaid kohtulahendeid ja hinnata kliendi kaasust õigusaktide alusel
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul	IV
Mooduli nimetus	Inkassomenetlused
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade inkassomenetlustest ja inkassofirmade tegevustest
Käsitletavad Teemad	<ul style="list-style-type: none"> - inkassonõuete seaduslikkuse hindamine; - inkassomenetlustega seotud riigikohtupraktika; - võlatunnistused
Mooduli maht	10 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - teab, kuidas hinnata nõude seaduslikkust ja millele tugineda (millistele seadusepunktidele või riigikohtu lahenditele)
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul	V
Mooduli nimetus	Kohtumenetlused võlgade sissenõudmiseks
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade kohtumenetluse protsessist ja elatisega seotud teemadest
Käsitletavad Teemad	<ul style="list-style-type: none"> - vastuväidete esitamine makseettepanekutele ja hagiavaldustele; - menetlustega seotud tähtajad ja menetluste kulg; - nõustamine elatisnõude esitamisel, elatisabi, elatisvõlglastele õiguste ja kohustuste selgitamine, jooksva elatise muutmise taotlemine
Mooduli maht	22 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - oskab koostada menetluses vajaminevaid dokumente; - teab menetluste kulgu ja tähtaegasid; - oskab selgitada elatisega seonduvaid protsesse
Mooduli lõpetamise tingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul	VI
Mooduli nimetus	Täitemenetlused
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade täitemenetlusest ning kohtutäituri õigustest ja kohustustest
Mooduli maht	21 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - teab täitemenetluse põhimõtteid ja menetluse osaliste õigusi ja kohustusi; - oskab arvestada arestimisele mittekuuluvat sissetulekut ja oskab seda põhjendada; - teab elatisnõude täitmise erisusi
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul	VII
Mooduli nimetus	Maksejõuetusmenetlused
Mooduli eesmärk	Anda ülevaade maksejõuetusmenetlustest, nende erinevustest ja maksevõime hindamisest
Käsitletavad Teemad	<ul style="list-style-type: none"> - kliendi maksevõime hindamine/väljaselgitamine; - pankroti, kohustustest vabastamise ja võlgade ümberkujundamise menetlused; - sobivaima menetluse valik maksejõuetusmenetluses; · kohtule esitatava avalduse vormistamine ja riigilõivud antud asjades; - ülevaade kohtu poolt määratava usaldusisiku tööst
Mooduli maht	22 tundi
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> - oskab hinnata kliendi varalist seisut ja maksevõimet ning leida sobivaima lahenduse; - teab usaldusisiku ülesandeid, õigusi ja kohustusi; - oskab koostada maksejõuetuse avaldust
Mooduli lõpetamistingimus	Testi tegemine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Mooduli nimetus	Praktika
Mooduli eesmärk	Praktika eesmärk on anda õppijale võimalus tutvuda erialale iseloomulike tööülesannetega ja töökeskkonnaga ning arendada õppija analüüsivõimet ja probleemide lahendamise oskust
Käsitletavat teemasid	<ul style="list-style-type: none"> - juhendatud praktika; - juhtumianalüüsi koostamine
Mooduli maht	50 tundi
Õpiväljundid	Praktika loetakse sooritatuks, kui õppija on selle läbinud täies mahus ning esitanud praktika käigus lahendatud juhtumi kohta kirjaliku analüüsi.
Nõuded koolitajale	Praktikat korraldab koolitaja. Praktika juhendajal peab olema vähemalt kaheaastane töökogemus võlanõustajana.
Mooduli lõpetamistingimus	Praktika loetakse sooritatuks, kui õppija on selle läbinud täies mahus ning esitanud praktika käigus lahendatud juhtumi kohta kirjaliku analüüsi.

Mooduli nimetus	Lõpueksam
Mooduli eesmärk	Lõpueksami eesmärk on teada saada, kas õppija on omandanud võlanõustamiseks vajalikud teadmised ning oskab kliendijuhtumit analüüsida ja valitud lahendusi põhjendada.
Käsitletav teema	Lõpueksam seisneb ette antud juhtumi lahendamises ja praktikaaruande suulises kaitsmises.
Mooduli maht	4 tundi
Õpiväljundid	Lõpueksam loetakse sooritatuks, kui õppija on esitanud õigesti lahendatud kliendijuhtumi analüüsi, kliendijuhtumit analüüsinud ja valitud lahendusi põhjendanud.
Lõpetamise tingimused	Täienduskoolituse lõpetamise tingimuseks on vähemalt 90% ulatuses auditoorses töös osalemine, vähemalt 80% ulatuses testide tegemine, praktika sooritamine, praktikaaruande esitamine ja lõpueksami sooritamine. Täienduskoolituse lõpetamise järel väljastab koolituse korraldaja koolituse läbinule tunnistuse.

Õppemeetod:

Virtuaalne kontaktõpe: 176 ak/h, ettekanded, praktiliste näidete läbitöötamine, grupiarutelud, kirjalikud grupitööd, koolitaja poolt ettevalmistatud videomaterjali ja tekstide läbitöötamine. Praktika: 50 ak/h kliendijuhtumi läbitöötamine ning lahendamine.

Õppevahendid:

Koolitajate poolt koostatud konspektid ja videomaterjalid.

Hindamine ja õppe lõpetamise tingimused:

Õpingute lõpetamise eelduseks on:

- osalemine vähemalt 90% virtuaalsetes kontaktõppe tundides ja õpiväljundite saavutamine täies mahus.
- Moodulite lõpetamise tingimuseks on tähtaegselt esitatud kodutöö ja testide läbimine 80% ulatuses.
- praktika raames kliendijuhtumi analüüsi koostamine ning selle kaitsmine
- kirjaliku lõpueksami sooritamine, saavutades vähemalt 80% võimalikust maksimaalsest punktisummast.

Väljastatavad dokumendid:

- MTÜ TK & Partnerid Koolituskeskuse Tunnistus - kui õpingute lõpetamise nõuded – osaletud tundide arv, kirjalik test ja juhtumi analüüsi kaitsmine – on hindamiskriteeriumitele vastavalt täidetud;
- MTÜ TK & Partnerid Koolituskeskuse Tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem kui pooltes virtuaalsetes kontaktõppe tundides.

Koolitaja kvalifikatsioon:

Vähemalt magistrikraad või sellele vastav kvalifikatsioon majandus-, õigus-, sotsiaal- või haridusvaldkonnas. Koolitajal on õigus kaasata koolituse läbiviimisse eksperte, kellel on võlanõustamisteenuse osutamise või korraldamise kogemus.

Koolitajad:

- **Evelyn Eichhorst** - psühholoogia magister, võlanõustaja aastast 2011
- **Anna-Liisa Arukask** - sotsiaaltöö magister, võlanõustaja aastast 2021, eelnevalt 6 aastat töökogemust kohtutäituri büroos
- **Teele Talk-Kõdar** - õigusteaduste magister, võlanõustaja aastast 2017, praktilised töökogemused kohaliku omavalitsuse ametnikuna
- **Jana Jõesalu** - õigusteaduste magister, üle 10-aastane töökogemus kohtutäituri büroos.