



Kodukindlustuse tingimused K100/2025

Kehtivad alates 31.10.2025



Sisukord

1.	Kindlustatud ese	3
2.	Kindlustuskoht.....	4
3.	Kindlustusjuhtum	4
4.	Hüvitatavad lisakulud	8
5.	Välistused	9
6.	Kindlustusvõtja kohustused	10
7.	Ohutuse nõuded	11
8.	Kindlustusrisk ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemine	11
9.	PZU kohustused	12
10.	Kindlustussumma ja kindlustusväärtus	12
11.	Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus	12
12.	Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid	12
13.	Omavastutus	13
14.	Hüvitamise kord.....	13
15.	Vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest.....	14
16.	Kindlustushüvitise tagastamine	14
17.	Kauemaks, kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping.....	14
18.	PZU Koduabi.....	15

Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka: tingimused) moodustavad ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud kindlustuslepingust. Kindlustus-tingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest.

1. Kindlustatud ese

- 1.1.** Kindlustatud ese on kindlustuslepingus märgitud vara. Selleks võivad olla hoone, ridaelamu boks, paarismaja boks, korter, korteriomand, rajatis ja/või kodune vara. Lisaks kindlustatud esemele võib kindlustuskaitse hõlmata kokkulepitud ulatuses ka kindlustatud isiku vastutusega seotud nõudeid, ajutise elukoha üürikulu ja/või üürniku poolt tekitatud kahju. Kindlustuskaitse ulatus on märgitud kindlustuslepingus.
- 1.2.** **Hoone** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadustikust. Hoone on väliskeskkonnast eraldatud katuse ja teiste välispiiretega siseruumidega ehitus. Ehitus on inimtegevuse tulemusel loodud ja aluspinnasega ühendatud või sellele toetuv asi, mille kasutamise otstarve, eesmärk, kasutamise viis või kestvus võimaldab seda eristada teistest asjadest.
- 1.2.1.** Koos hoonega on kindlustatud:
- a) hoone põhikonstruktsioonid, sise- ja välisviimistlus, sisseehitatud köögi, esiku, garderoobi ja vannitoa mööbel, integreeritud köögitehnika, sanitaartechnika, hoonesisesed elektri-, gaasi-, kütte, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus- ja tulekustutussüsteemid, side- ja signalisatsioonisüsteemid, ning muud hoone funktsiooni täiendavad statsionaarselt paigaldatud ehitustarindid;
 - b) hoone juurde kuuluvad statsionaarselt paigaldatud hoonevälised kommunikatsioonitrassid nagu gaasi-, õli-, kütte-, veevarustus- ja kanalisatsioonitorustikud ning elektrijuhtmed kuni kinnistu piirini või liitumispunktini, sõltuvalt kumb on lähemal hoonele;
 - c) hoone küljes olev päikeseelektrijaam maksimumvõimsusega kuni 15 kW, selle hulgas on kindlustatud päikesepaneelid, inverter ja elektrisalvesti, kui see on elektrijaama osaks;
 - d) hoone küljes olev elektriauto laadimisseade või hoonega samal territooriumil paiknev elektriauto laadimisjaam, mis on kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku kasutuses;
 - e) kindlustusvõtjale kuuluvad hoone väliskülgedele või katusele paigaldatud ja statsionaarselt kinnitatud antennid, markiisid, jälgimiskaamerad, valgustid, jmt ning kindlustatud isiku territooriumil paiknevad hoone juurde kuuluvad rajatised nagu valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused jmt ning kuni 20m² suurused väikehooned ning hoone kütmiseks vajalik kütteaine. Käesolevas alapunktis e) loetletud esemed kokku on kindlustatud kuni 10 000 euro väärtuses.
- 1.3.** **Ridaelamu boksi ja paarismaja boksi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad kaasomandis olevad hoone osad. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele.
- 1.3.1.** Ridaelamu boksi ja paarismaja boksiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktile 1.2.1.
- 1.4.** **Korteri** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta korteriomanike kaasomandis olevaid hoone osi kahjustamata. Koos korteriga on kindlustatud selle siseviimistlus, sisseehitatud köögi, esiku, garderoobi ja vannitoa mööbel, integreeritud köögitehnika, põrand, lagi, mittekandev vahesein, sanitaartechnika, ukSED ja aknad, rõdu ja lodža, elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus-, tulekustutus-, side- ja signalisatsioonisüsteemi osad, millest on sõltuv ainult üks korteriomanik. Samuti on koos korteriga kindlustatud selle juurde kuuluv elektriauto laadimisseade või -jaam, keldriboks ja panipaik.
- 1.5.** **Korteriomandi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad korteriomanike kaasomandis olevad hoone osad. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele. Samuti on koos korteriomandiga kindlustatud selle juurde kuuluv keldriboks ja panipaik.
- 1.5.1.** Korteriomandiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktile 1.2.1.

- 1.6. Rajatise** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadustikust. Rajatis on ehitis, mis ei ole hoone. Rajatised on näiteks valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused, terrass, välibassein koos seadmetega, mänguväljak jms.
Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud rajatisteks vesiehitisi ega sadamarajatisi (nt paadisild, muul, kai), tuulegeneraatoreid koos mastidega, hoonest eraldi seisvaid päikeseelektrijaamu (s.h päikesepaneelid ja nendega ühendatud seadmeid), kindlustuskoha territooriumil asuvaid sõidu- ega kõnniteid.
- 1.7. Kodune vara** on kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtjale ja/või tema pereliikmele kuuluv või seaduslikus valduses olev vallasvara. Seaduslikus valduses olevale vallasvarale tekkinud kahjud kuuluvad hüvitamisele vaid juhul, kui need pole hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, on väärisesemed sh antiikse või kunstilise väärtusega esemed ning väärismetallist ja -materjalist esemed kindlustatud koduse vara hulgas kuni 4 000 euro väärtuses.
- 1.8.** Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast ja nende lapsi, vanemaid ning ülalpeetavaid.
- 1.9.** Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud esemeks sularaha, väärtpabereid, võlakirju, dokumente, plaane, jooniseid, arhiive, infotöötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduvat teavet ega tarkvara; registreerimisele kuuluvaid mootorsõidukeid või nende osi, sõidukite haagiseid ja pukseeritavaid seadmeid või nende osi; põllumajandusmasinaid ja nende vahetatavad pukseeritavad seadeldisi; haagissuvilaid, haagisel saunu/kümblustünne/suvilaid või nende osi, õhu- ja veesõidukeid või nende osi, lõhkeaineid, näidiseid, mudeleid, majandustegevuses kasutatavat vara, elusolendeid, toataimi ega haljastust.
- 1.10.** Punktis 2.2 nimetatud asukohas olev kodune vara on kindlustatud kokku kuni 10% ulatuses kindlustuslepingus märgitud koduse vara kindlustussummast.

2. Kindlustuskoht

- 2.1.** Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv(ad) hoone(d), hoone siseruum(id) ja/või rajatis(ed). Kindlustusleping kehtib ainult kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumi suhtes.
- 2.2.** Kindlustuskaitse kehtib ka kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes kindlustuslepingus märgitud aadressil asuva kindlustatud isiku eramu või ridaelamuboksi hoovis, kui nimetatud kodune vara on ette nähtud välistingimustes kasutamiseks. Samuti kehtib kindlustuskaitse kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes korteri juurde kuuluvas kindlustusvõtja ainukasutuses olevas lukustatud keldriboksis ja panipaigas, samuti eramu või ridaelamuboksi juurde kuuluvas abihoones.
- 2.3.** Kindlustuskaitse ei kehti kodusele varale juhul, kui seda hoitakse ühiskasutatavates ruumides (nt trepikojas, pööningul, ühiskasutatavas keldriruumis ja panipaigas, töökohas), järelevalveta avalikus ruumis (nt avalikus parklas) või muus hoiukohas, mida kasutab peale kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku ka teisi isikuid.
Näiteks pole kindlustuskaitset ühiskasutatavas trepikojas asuval jalgrattal, isegi kui see on lukustatud jalgrattalukuga.
- 2.4.** Kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara on kindlustatud ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta kogu maailmas kuni 3 000 euro väärtuses (nt autos, töö-, koolis, puhkusel). Kaasas oleva koduse vara raames loetakse kindlustatuks ainult järgmised loetletud esemed: süle- ja tahvelarvuti, mobiiltelefon, kaasaskantav audio-, video- ja fototehnika, riided ja jalanõud, kotid ja kohvid, ehted, prillid, käekell, jalgratas, lapsevanker, spordivarustus, liikumisvahendid (nt tasakaaluliikur), kalastustarbed ja puuetega inimeste tehnilised abivahendid. Hüvitamisele ei kuulu kaasas olevale kodusele varale tekkinud kahjud, mis on hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel.

3. Kindlustusjuhtum

- 3.1.** Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku suhtes ootamatu, äkiline ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada, hävib või läheb kaotsi. Eri ajahetkedel või erinevatest sündmustest tekkinud kindlustatud eseme kahjustused loetakse erinevateks kindlustusjuhtumiteks. Vastutuskindlustuse kaitse korral hüvitatakse ka kolmandale isikule tekitatud kahju vastavalt punktis 3.11. toodule. Kindlustusjuhtumi toimumisel tekib kindlustusandjal kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusandjal on hüvitamise kohustus vaid nende kindlustusjuhtumite osas, mis on poliisil märgitud valituks.

3.2. Kindlustusjuhtumid on:

- a) tulekahju;
- b) veeavarii;
- c) murdvargus;
- d) vandalism;
- e) torm;
- f) üleujutus;
- g) sadevee tungimine läbi konstruktsiooni;
- h) koguriski kindlustusjuhtum;
- i) vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum;

3.3. Tulekahju

3.3.1. Tulekahju puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) tulekahju, tahm, suits ja tulekustutusvesi;
- b) pikselöögist tekkinud ülepinge;;
- c) plahvatus, sh lõhkekeha plahvatus;
- d) piloteeritava õhusõiduki, selle osade või laadungi allakukkumine.

3.3.2. Tulekahjaks loetakse ainult lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja suudab omal jõul levida.

3.3.3. Plahvatus on gaasi või auru paisumisel tekkinud momentaaniselt toimiv jõud.

3.3.4. Hüvitatakse tulekahjus kahjustada saanud lemmiklooma ravikulu. Lemmikloomana ei käsitleta koduloomana keelatud looma ning majandustegevuses (nt farm, ratsatalu, loomaaed) kasutatavat või eksponeeritavat looma.

3.3.5. Hüvitatakse kindlustatud hoone või rajatise tulekahju tõttu hävinud haljastuse taastamine kuni 3 000 euro väärtuses.

3.3.6. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.

3.4. Veeavarii

3.4.1. Veeavarii puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) hoonesisese veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- või jahutussüsteemi või nende osade purunemise tõttu väljavoolanud vesi, reovesi või muu vedelik või väljatunginud aur;
- b) hoonesisese sadevee äravoolutorustiku või selle osa purunemise tõttu väljavoolanud vesi või reovesi;
- c) hoonesisese veevarustus- ja kanalisatsioonisüsteemiga püsivalt ühendatud kodumasinade ja nende osade purunemisel väljavoolanud vesi;
- d) akvaariumist väljavoolanud vesi.

3.4.2. Lisaks hüvitatakse veeavarii põhjustanud kindlustatud esemeks oleva ehitise tehnosüsteemi ja torustiku remondikulud kuni 1 000 euro väärtuses.

3.4.3. Veeavarii puhul hüvitatakse hoonesisese veevarustus-, kanalisatsiooni- või küttesüsteemi või nende osade läbikülmumise tagajärjel purunemise tõttu torustikust väljavoolanud veest tekkinud kahju ning punktis 3.4.2. nimetatud kulud juhul, kui läbikülmumine on tingitud kütteseadme sisemisest rikkest või elektrivarustuse katkemisest.

3.4.4. Veeavarii puhul ei hüvitata:

- a) kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on loodusnähtuste tõttu kanalisatsioonisüsteemi kaudu hoonesse tungiv vesi või reovesi;
- b) väljavoolanud vee või muu vedeliku maksumust.

3.4.5. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.

3.5. Murdvargus

3.5.1. Murdvarguse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) murdvargus ehk vara vargus sissemurdmise teel;
- b) röövimine.

3.5.2. Sissemurdmine on kindlustuskohas nõuetekohaselt suletud hoonesse või selle ruumi tungimine ukse, akna, seina, katuse vms kaudu, kasutades vara asukohta pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamiseks valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit.

3.5.3. Röövimine on kindlustatud eseme hõivamine füüsilist vägivalda kasutades või sellega otseselt ähvardades.

3.5.4. Lisaks hüvitatakse sissemurdmise või röövimise või selle katse käigus lõhutud või rikutud hoone piirdekonstruktsioonide või nende osade või siseviimistluse ja koduse vara taastamiseks vajalikud kulud.

- 3.5.5. Samuti hüvitatakse lukuvahetuse ja uute lukkude soetamise kulud, kui võti või luku avamise kood võeti kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest ära sissemurdmise või röövimise käigus. Lukuvahetuse ja uute lukkude soetamise kulud hüvitatakse sellisel juhul ilma omavastutust rakendamata.
- 3.5.6. Murdvarguse puhul ei hüvitata kahju kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara oli mootorsõidukisse jäetud nähtavale kohale.
- 3.5.7. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.6. Vandalism**
- 3.6.1. Vandalismi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on vara tahtlik rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt.
- 3.6.2. Samuti hüvitatakse kindlustatud esemeks olevale ehitisele tekkinud kahju, mille põhjuseks on selle osade vargus.
- 3.6.3. Vandalismi puhul ei hüvitata koduse vara vargusest (sh murdvargusest) tekkinud kahju.
- 3.6.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.7. Torm**
- 3.7.1. Tormi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- torm;
 - tormi tõttu kindlustatud esemele langenud puu või muu ese;
 - rahe ja rüüsiää.
- 3.7.2. Torm on tuulepuhang, mille tugevus on vähemalt 18 meetrit sekundis. Kui tuule kiirust pole võimalik kindlaks määrata, peetakse tormiks tuult, mis on tekitanud kindlustuskoha ümbruses laitmatus seisukorras olevatele ehitistele või esemetele kahju. Samuti loetakse tormi-kahjuks selliseid kindlustatud eseme kahjustusi, mis said tekkida üksnes tormi tagajärjel.
- 3.7.3. Tormi puhul ei hüvitata:
- kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus;
 - kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö.
- 3.7.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.8. Üleujutus**
- 3.8.1. Üleujutuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- torm;
 - sademed;
 - veekogu üleujutus.
- 3.8.2. Üleujutuse all mõistetakse ainult looduslikku üleujutust, mille on põhjustanud torm, sademed (sh lumesulamisvesi) või veekogu üleujutus. Looduslik üleujutus tähendab erakorralist veetaseme tõusu, mille tõttu tekkinud ebaharilikku veehulka ei suuda maapind ja/või projekti-kohaselt rajatud kuivendussüsteem (sh drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) vastu võtta.
- 3.8.3. Üleujutuse puhul ei hüvitata kahju, mis on tingitud tammi või muu kaitserajatise purunemisest.
- 3.8.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.9. Sadevee tungimine läbi konstruktsiooni**
- 3.9.1. Läbi ehitise konstruktsiooni tunginud sade- või sulaveest tekkinud kahju hüvitatakse juhul, kui kindlustatud hoones, ridaelamu või paarismaja boksis, korteris ei ole viimase viie aasta jooksul vee läbijooksu esinenud.
- 3.9.2. Hüvitamisele kuulub esmakordse sade- või sulavee läbijooksu tõttu siseviimistlusele või kodusele varale veekahjustuste, s.t materjali kahjustumisel niiskuse tõttu tekkinud kahju.
- 3.9.3. Läbi ehitise konstruktsiooni tunginud sade- või sulaveest tekkinud kahju hüvitamisel on kindlustussumma 3 000 eurot.
- 3.9.4. Kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse iga kindlustatud hoone, ridaelamu või paarismaja boksi, korteri kohta üks sade- või sulavee läbi konstruktsiooni tungimise juhtum.
- 3.9.5. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on tekkinud hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehvast seisundist ning hoolsuskohustuse eiramisest (nt remondivajaduse ignoreerimisest või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamisest).
- 3.9.6. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.10. Kogurisk**
- 3.10.1. Koguriski puhul hüvitatakse kindlustatud esemele ootamatu, äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu tekkinud kahju, mida ei ole määratletud punktides 3.3. kuni 3.9.
- 3.10.2. Arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmetega, mobiiltelefonidega, toimunud koguriski kindlustusjuhtumite korral hüvitatakse kindlustusperioodi iga aasta kohta üks kindlustusjuhtum.

3.10.3. Koguriski puhul ei hüvitata:

- a) üle nelja aasta vanusele kodusele varale, sanitaartehnikale ja integreeritud köögitehnikale tekkinud kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- b) üle nelja aasta vanustele ehitise tehnosüsteemidele (soojuspump, katel, boiler, ventilatsiooniagregaat jms), elektriauto laadimisseadmele või -jaamale, päikeseelektrijaamale tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- c) murutraktoritele ja -niidukitele, robotmuruniidukitele jmt esemetele tekkinud kahju nende kasutamise, transpordi ja/või tööprotsessi käigus;
- d) kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö;
- e) kahju, mille põhjuseks on ehitus-, remondi-, seadistus-, hooldus- või ümberehitustöö;
- f) väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale vallasvarale tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui nimetatud vara pole ette nähtud välistingimustes kasutamiseks;
- g) kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme või selle osa kaotamine, kadumine, unustamine või vargus. Aia- ja terrassimööbli, batuudi, soojuskiirguri, suitsu- ja barbeque-ahju grilli ja robotmuruniiduki vargusega tekitatud kahju hüvitatakse;
- h) spordivarustusele, kalastustarvetele ja liikumisvahenditele sh jalgrattale, tõukerattale, tasakaaluliikurile, laste elektriautole jmt tekkinud kahju selle tavapärase kasutamise käigus;
- i) kahju, mis on tekkinud kindlustatud esemele ajutise majutusteenuse pakkumise ajal. Ajutiseks majutusteenuseks loetakse kindlustuskoha kasutamist kuni 3 kuu kestvusega kasutuslepingu alusel;
- j) ortodontilistele abivahenditele, nt kapedele, breketitele, retaineritele vms tekkinud kahju;
- k) klaaspindade termiliste pingete tõttu purunemisel tekkinud kahju.

3.10.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.

3.11. Vastutuskindlustus

- 3.11.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu, äkiline ja ettenägematu õigusvastane kahju tekitamine, mille tagajärjel on kolmandal isikul on tekkinud kahju ja kindlustusvõtjal ja/või tema pereliikmel tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast ja nende lapsi ning ülalpeetavaid.
- 3.11.2. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliige on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab selle tekitamise eest vastavalt seadusele.
- 3.11.3. Kindlustuskaitse laieneb ka lemmikloomade poolsele kahju tekitamisele, mille eest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige seadusjärgselt vastutab. Lemmikloom on isiklikuks meelelahutuseks või seltsiks peetav või sellel eesmärgil pidamiseks mõeldud loom. Lemmikloomana ei käsitleta koduloomana keelatud looma ning majandustegevuses (nt farm, ratsatalu, loomaaed) kasutatavat või eksponeeritavat looma.
- 3.11.4. Juriidilisest isikust kindlustusvõtja korral hõlmab vastutuskindlustuse kaitse ainult hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatise omamisest, valdamisest või haldamisest tulenevat vastutust.
- 3.11.5. Kindlustusleping kehtib kindlustusjuhtumite suhtes, mille aluseks olev õigusvastane tegu ja selle tagajärjel kolmandale isikule kahju tekkimine leidsid aset Eesti Vabariigi piires.
- 3.11.6. Vastutuskindlustuse kaitse hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatise omamise, valdamise või haldamisega seotud nõuete suhtes kehtib ainult sama kindlustuslepingu varakindlustuse osa raames loetletud kindlustuskohtades.
- 3.11.7. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetele, mis muutuvad sissenõutavaks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu ja mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.
- 3.11.8. Kõik ühest ja samast põhjusest ja/või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi tekkimise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.
- 3.11.9. Vastutuskindlustuse õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusjuhtumi menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud.
- 3.11.10. Vastutuskindlustuse puhul ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:
 - a) kindlustusvõtja ja/või tema pereliikme majandustegevusega ja/või tootjavastutusega või tööandja vastutusega seotud kahju;

- b) saamata jäänud tulu;
- c) mittevaraline kahju;
- d) tasu avalik lubamine;
- e) käsundita asjaajamine;
- f) raske hooletus või tahtlus;
- g) alusetu rikastumine;
- h) riskivastutus ja suurema ohu allikas, näiteks mootorsõiduk; liikluskindlustuse kindlustuskohustusega sõiduk; vee- või õhusõiduk (paat, droon jms). Hüvitatakse kahju, mis on tekitatud mootorita ja akuta maismaasõidukiga (nt jalgratas) ja liikluskindlustuse kindlustuskohustusega kergliikuriga, mille mootorivõimsus on kuni 400W;
- i) sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- j) osalemine treeningul või võistlusel;
- k) kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded;
- l) töö- või teenistussuhe;
- m) perekonnaõiguslikud vaidlused;
- n) väärmatu jõud;
- o) saastamine jms. keskkonnakahjud;
- p) trahvid, viivised ja muud kahjule lisanduvad sanktsioonid;
- q) asbest, dietüülstilbestrool, dioksiin, toksiline hallitus, nakkushaigus (sh. AIDS) või infektsioon;
- r) lõhkeained, relvad, radioaktiivne aine;
- s) lepinguline vastutus;
- t) kindlustusvõtja valdusesse või hoiule antud kolmanda isiku vara kahjustamine, kadumine või hävimine;
- u) loomulikust kulumisest või ehitusveast tekkinud aukude, pragude ja lõhedega seotud nõuded;
- v) kohustuslik kindlustus (sh liikluskindlustus ja jäätmeseadusest, raudteeseadusest, vedelkütuseadusest tulenev vastutus);
- w) hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehv seisund (nt remontivajava toru läbijooks) ning hoolsuskohustuse eiramine (nt remondivajaduse ignoreerimine või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamine).

3.12. Ajutise elukoha üürikulu

3.12.1. Kui kindlustusvõtja alaline elukoht muutub kindlustusjuhtumi tagajärjel elamiskõlbmatuks, siis hüvitatakse alalise elukohaga samaväärse ajutise elukoha leidmise kulu, üürikulu ning edasi-tagasi kolimiskulu. Samuti hüvitatakse saamata jäänud üüritulu kui kindlustatud esemeks olev väljaüüritud eluruum on kindlustusjuhtumi tagajärjel muutunud elamiskõlbmatuks. Üürikulu ja -tulu hüvitatakse maksimaalselt 12 kuud, kuid mitte rohkem, kui alalise elukoha taastamiseni või asendamiseni. Ajutise elukoha üürikulu ja -tulu hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.

3.12.2. Hüvitamisele ei kuulu ajutise elukoha kommunaalmaksud, viivised ja leppetrahvid.

3.12.3. Ajutise elukoha leidmise kulu, üürikulu ning edasi-tagasi kolimiskulu ei hüvitata isikule, kes kasutab kindlustuslepinguga kindlustatud hoonet või korterit üürilepingu alusel.

3.13. Üürniku tekitatud kahju

3.13.1. Kui üürnik või temaga koos elav isik on kahjustanud tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustatud eseme siseviimistlust või kodust vara, siis hüvitatakse tekitatud kahju kuni kindlustuslepingus märgitud üürniku tekitatud kahju kindlustussummani.

3.13.2. Hüvitamisele ei kuulu vara varguse tõttu tekkinud kahju ning punktis 5. nimetatud kahju ja kulud.

3.13.3. Hüvitamisele ei kuulu eluruumi korrastamise või tavapärasest kasutamisest tingitud sanitaarremondi kulu, samuti ettevaatamusest ja hooletusest, välja arvatud raskest hooletusest, põhjustatud kahju.

3.13.4. Kindlustuskaitse kehtib üksnes pikaajalise, so üle 30 päeva kestva üüriperioodi ning kirjalikus vormis sõlmitud üürilepingu puhul.

3.13.5. Kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse iga kindlustatud esemeks oleva eluruumi kohta üks üürniku poolt tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju juhtum.

4. Hüvitatavad lisakulud

4.1. Kindlustatud esemeks oleva koduse vara ja koguriski kaitse olemasolul laieneb kindlustuskaitse kindlustusvõtjale ja/või tema pereliikmele tekkinud kahjule, mille põhjuseks on pangakaardi vargus või röövimine Eestis. Hüvitamisele kuulub pangakaardiga ebaseaduslikult sularahaautomaadist välja võetud sularaha ja ebaseaduslikest kaardimaksetest tekkinud kahju kokku kuni 1 000 euro väärtuses.

Kindlustuskaitse kehtib eelpool kirjeldatud sündmustele, mis on toime pandud 48 tunni jooksul peale vargust või röövimist. Hüvitamisele ei kuulu kahjud, mis tekkisid pangakaardi andmete sattumisest teise isiku kätte (parooli kopeerime, andmete vargus internetis jms). Samuti ei kuulu hüvitamisele kahjud, mis on hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel (nt panga enda poolt).

- 4.2.** Koduse vara lepingulisel rendipinnal hoiustamise kulud kindlustusjuhtumi tõttu toimuva remondi teostamise ajaks hüvitatakse kuni 500 euro väärtuses.
- 4.3.** Lisaks kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalisele kahjule hüvitatakse alltoodud põhjendatud kulud kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 100 000 euro väärtuses. Kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud ehitise kindlustussummat, siis on kindlustussumma võrdne ehitise taastamisväärtusega. Nimetatud kulud hüvitatakse ka siis, kui varalise kahju ja loetletud kulude kogusumma ületab kindlustussummat.
- 4.4.** PZU hüvitab:
 - 4.4.1.** kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
 - 4.4.2.** kulud, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel tehtavateks lammutus- ja koristustöödeks ning prahi äraveoks;
 - 4.4.3.** kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulud, mis tulenevad kindlustatud eseme taastamisel riigi-, kohaliku omavalitsuse ja nende haldusalas tegutsevate asutuste nõuetest ja ettekirjutustest.
- 4.5.** PZU ei hüvita:
 - 4.5.1.** enne kindlustusjuhtumit riigi-, kohaliku omavalitsuse ja nende haldusalas tegutsevate asutuste nõuetest ja ettekirjutustest tekkinud kulud;
 - 4.5.2.** keskkonnasaaste likvideerimise kulud;
 - 4.5.3.** riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulud.

5. Välistused

Käesolevas punktis toodud välistusi rakendatakse kõigi kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumite suhtes, välja arvatud punktis 3.11. sätestatud vastutuskindlustuse juhtumid.

PZU ei hüvita kahju ega kulusid, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:

- 5.1.** lõhkamis- või kaevandustööd;
- 5.2.** maalihe ja maavärin;
- 5.3.** küberkuritegevus või tarkvara viga;
- 5.4.** algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga, varjatud puudus ja kindlustatud eseme omaduste järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine;
- 5.5.** kõdunemine, hallitamine, korrosioon, erosioon, rooste, mädanik, kokkutõmbumine, aurustumine, kaalukaotus, niiskus, kuivus, riknemine või muu selline pikaajaline protsess või nähtus;
- 5.6.** esteetilise iseloomuga puudused (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist;
- 5.7.** mikroorganismid (seened, vamm jms), taimed, närilised, kahjurid või putukad;
- 5.8.** loomade, lindude poolt närimine, rebimine, kraapimine, nokkimine vms, looma või linnu eritis; Hüvitatakse klaaspinna purunemine linnu või looma vastu klaasi põrkamise tagajärjel;
- 5.9.** ehitise või selle osa (sh tehnosüsteemi, torustiku) vajumine, pragunemine, kokkutõmbumine või paisumine;
- 5.10.** torustiku kahjustumine või purunemine läbikülmumise tõttu v.a punktis 3.4.3. määratletud juhul;
- 5.11.** kindlustatud eseme hoolduse kulud, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosa kulud;
- 5.12.** saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu v.a juhul, kui saastumine või reostumine on tingitud punktides 3.3. kuni 3.8. määratletud sündmusest;
- 5.13.** kindlustatud eseme eripära;
- 5.14.** kindlustatud eseme mitte eesmärgipärane kasutamine;
- 5.15.** vee või lume (sh lume- ja jääsulamisvee) sissetungimine läbi hoone konstruktsioonide v.a punktis 3.9. määratletud juhul;
- 5.16.** ehitise sulgemata avade või ehitistarindite kaudu ehitisse tunginud sademed, v.a juhul, kui avad tekkisid punktis 3.7.1 loetletud asjaolude tõttu;
- 5.17.** jää ja/või lume liikumine või nende raskus;
- 5.18.** mittevarealine kahju, saamata jäänud tulu.

- 5.19.** Hüvitamisele ei kuulu liikluskindlustuse või muu kohustusliku kindlustuse lepingu alusel hüvitatav kahju.
- 5.20.** Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille eest vastutab kolmas isik lepingu alusel, sh garantii andjana.

6. Kindlustusvõtja kohustused

- 6.1.** Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud tema pereliikmed, isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti kindlustatud eseme seaduslikud valdajad või isikud, kes kasutavad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul (sh üürnikud). Samuti loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks inimesed, kes viibivad kindlustuskohas kindlustusvõtja teadmisel sõltumata sellest, kas kindlustuskohas viibimine on õiguspärane või mitte (üürnik ei koli välja pärast üürilepingu lõppemist, kinnisasja müüja ei lahku tähtaegselt jms). Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikutele.
- 6.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 6.2.1.** järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete tootjate kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- 6.2.2.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 6.2.3.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- 6.2.4.** esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel;
- 6.2.5.** teatama viivitamata PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- 6.2.6.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 6.2.7.** teatama viivitamata mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 6.2.8.** teatama viivitamata kindlustatud eseme võõrandamisest.
- 6.3.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 6.3.1.** võtma viivitamata tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 6.3.2.** teatama juhtunust viivitamata:
- a) politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust;
 - b) kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusel;
 - c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule.
- 6.3.3.** teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 6.3.4.** võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 6.3.5.** täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 6.4.** Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- 6.5.** Kindlustusvõtja peab tegema kindlustusandjaga igakülgset koostööd ning esitama PZU-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekke põhjuste ja kahju suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
- 6.6.** Varastatud või röövitud kindlustatud eseme tagasisaamisel või selle asukoha teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.7.** Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamata teavitama.
- 6.8.** Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammendava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides, kindlustuslepingute üldtingimustes ning muudes kindlustuslepinguga seotud dokumentides.

7. Ohutusnõuded

- 7.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, seadmete tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust.
- 7.2. Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töökorras, ööpäev läbi sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 7.3. Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik uksed, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pääsemist takistavat tõket või lukustust eemaldada ning kindlustuskoha siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamata luku või koodi välja vahetama.
- 7.4. Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud, ohu korral peab see rakenduma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute kätte, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- 7.5. Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kaitsmine tähendab püsivat kontrolli hoonest või selle osades temperatuuri piisavuse üle ja ka ootamatul välistemperatuuri langemisel süsteemide külmumist vältiva sisetemperatuuri tagamist. Kasutusvälisel perioodil ja/või külmal aastaajal ilma piisava kütteta hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida.
- 7.6. Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik uksed, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud selliselt, et sademed eelpool nimetatud avadest sisse ei saaks.
- 7.7. Kindlustuskoha ehitus- ja/või remonditööde puhul on kindlustusvõtja kohustatud täitma ehitusseadustikust tulenevaid nõudeid, samuti korteriühistu olemasolu puhul korteriühistu poolt sätestatud nõudeid ning muid elementaarseid ehitustavasid. Lisaks järgima ka ehitus- ja/või remonditööde käigus kasutatavate seadmete ja ainete tootjate poolt sätestatud kasutusjuhiseid.
- 7.8. Maapinnast allpool olevates ruumides peab olema paigaldatud hüdroisolatsioon ning kanalisatsioonisüsteemide avadel tagasivoolumklapp vältimaks reovee tungimist hoonesse.
- 7.9. Ehitisse ei tohi paigaldada ega ehitise tehnosüsteemiga ühendada elektriauto või -tõstuki akut või selle elemente ega ehitise tehnosüsteemi jaoks mitte ettenähtud salvestusseadmeid.

8. Kindlustusrisk ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemine

- 8.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 8.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest viivitamatult PZU-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusriski võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusriski.
- 8.3. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta suurendada kindlustusriski võimalikkust ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 8.4. Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või riskisuurendusest hoidumise kohustust, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui ta teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest või pidi seda teadma.
- 8.5. Kindlustusriski suurendavaks loetakse asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust (nt ehitus- ja/või remonditööd) või tekkiva kahju suurust. Kindlustusvõtja ei või ilma PZU nõusolekuta kindlustusriski suurendada.
- 8.6. Kindlustusriski suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse lisaks punktis 8.5. toodud näitele, eelkõige asjaolusid, mille kohta PZU küsib kindlustusvõtjalt teavet enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti on kindlustus-riski mõjutav oluline asjaolu kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusriski puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmine.
- 8.7. Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenu kindlustusriski korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.
- 8.8. Lisaks käesolevates tingimustes sätestatudle juhinduvad pooled kindlustuslepingu täitmisel PZU kindlustuslepingute üldtingimustes sätestatud kindlustusriski võimalikkuse suurendamist käsitlevast regulatsioonist.

9. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 9.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 9.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 9.3. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamata kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;
- 9.5. informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 9.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud süüteomenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata senikaua, kuni isiku suhtes jõustub süüteomenetluse tulemusena tehtud otsus (kohtuotsus või kohtuvälise menetleja poolt tehtud otsus) või jõustub süüteomenetluse lõpetamise otsus.
- 9.7. Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal muudab PZU tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset, siis selgitatakse muudatust selle kindlustusvõtjale saatmisel.

10. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

- 10.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kui varalise kahju ja punktis 4.4. määratletud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvitatakse lisaks kindlustussummale ka punktis 4.4. loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.
- 10.2. Kindlustusväärtus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama PZU-le õige kindlustusväärtuse.
- 10.3. Ehitise kindlustusväärtus on taastamisväärtus ehk uue samalaadse ehitise taastamise kulu. Kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud ehitise kindlustussummat, siis on kindlustussumma võrdne ehitise taastamisväärtusega.
- 10.4. Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus ehk uue samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) vara taassoetamise kulu. Kunstiesemete, kollektsioonide, antiikesemete, üle kuue kuu vanuste arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmete, mobiiltelefonide, kaasaskantava audio-, video- ja fototehnika kindlustusväärtus on turuväärtus ehk samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) vara taassoetamise kulu. Seadme vanust arvestatakse päevast, mil see uhiuena osteti.
- 10.5. Vastutuskindlustuse riskide suhtes on kindlustussumma kõigi hüvitiste sh. õigusabikulude ülempiiriks.

11. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

- 11.1. Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärtus. PZU kodukindlustuse tootes alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.
- 11.2. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma on suurem kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus. Ülekindlustus selgitatakse välja iga kindlustatud eseme kohta eraldi.
- 11.3. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

12. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 12.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 12.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussummaga. Kui varalise kahju ja punktis 4.4. määratletud kulude kogusumma ületab kindlustussumma, hüvitatakse lisaks

kindlustussummale ka punktis 4.4. loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid.

- 12.3.** Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis ning kahjustatud eseme taastamise sh remondi ja parandamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU.
- 12.4.** Vastutuskindlustuses ei ole PZU-l hüvitamiskohustust olukorras, kus kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, enne kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav. Samuti ei ole PZU-l nõude rahuldamise kohustust, kui kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, eeldusel, et nõudest mitteloobumise korral oleks saanud nõuda hüvitist kolmandalt isikult.

13. Omavastutus

- 13.1.** Omavastutus on kindlustuslepingus määratud ja kindlustusvõtja kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja PZU seda ei hüvita. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena. Kui kahju on suurem, kui kindlustussumma, arvestatakse omavastutuse osa maha kindlustussummast.
- 13.2.** Omavastutust ei rakendata tulekahju ja tormi kindlustusjuhtumi korral, kui kindlustatud esemeks olev elamiseks kasutatav hoone, hoone osa või korter on hävinud rohkem kui 50% ulatuses.
- 13.3.** Omavastutust ei rakendata vastutuskindlustuses õigusabikulude suhtes.
- 13.4.** Omavastutust ei rakendata kindlustusjuhtumi korral, milles purunes üksnes elamiseks kasutatava hoone, hoone osa või korteri klaaspind ja muud kahju ei teki.
- 13.5.** Ehitus- ja remonditöödest põhjustatud veeavarii või tulekahju kindlustusjuhtumi korral rakendatakse kahju hüvitamisel poliisile märgitud omavastutuse kolmekordset määra, kuid mitte vähem kui 600 eurot.
- 13.6.** Arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmetega, mobiiltelefonidega toimunud koguriski kindlustusjuhtumite korral rakendatav omavastutus märgitakse poliisile. Juhul kui kindlustuslepingus toodud põhiomavastutus on kõrgem kui eelpool toodud seadmete poliisile märgitud omavastutuse suurus, rakendatakse kindlustuslepingus toodud põhiomavastutust. Kindlustusjuhtumite arv, mille korral PZU hüvitab käesolevas punktis nimetatud seadmetega toimunud kahju, märgitakse poliisile.
- 13.7.** Kui kindlustusjuhtumi tõttu on tekkinud kahju pörandale, mööblile, keraamilisele sanitaartehnikale või plaadile, klaasipinnale või nahkesemele ja see on võimalik taastada kohtparandusega, siis võib PZU pakkuda võimalust taastada ese kohtparanduse teel ilma omavastutust rakendamata. Sellisel viisil on ilma omavastutust rakendamata võimalik hüvitada kuni 3 kindlustusjuhtumit kindlustusperioodil. Kui kindlustusvõtja ei soovi kohtparandust, vaid kahjustatud eseme uuega asendamist, rakendatakse kahju hüvitamisel omavastutust.

14. Hüvitamise kord

- 14.1.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 14.2.** Kahjusumma koosneb kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme taastamiseks või taassoetamiseks ja punktis 4.4. määratletud kulude hüvitamiseks vajalikust summast, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid.
- 14.3.** Koduse vara, sh tehniliste seadmete, vanuse kindlaksmääramisel lähtutakse ostudokumentidest, nende puudumisel seadme seerianumbri järgi tuvastatavast tootmisajast või konkreetse mudeli tootmisajast.
- 14.4.** Kui kindlustatud esemeks on hoonele või korterile paigaldatud päikesepaneelid ning need on hävinud p-s 3.3.-3.8. nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel, siis hüvitab PZU paneelide hävimise tõttu tekkinud müügitulu kaotuse, võttes aluseks läbi liitumispunkti avalikku elektrivõrku müüüdud eelneva 12 kalendrikuu keskmise energia koguse ja müügihinna. Hüvitis makstakse perioodi eest, mil toimub päikesepaneelide asendamine, kuid mitte rohkem kui 6 kuu eest.
- 14.5.** PZU hüvitab tekkinud kahjusumma alakindlustust puudutavaid tingimusi kohaldamata.
- 14.6.** Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni.
- 14.7.** Kahjusumma hüvitatakse soodustatud isikule välja arvatud vastutuskindlustuses, kus kahju hüvitatakse kindlustusvõtjale või viimase nõusolekul kahju kannatanud isikule. Kui soodustatud isikut ei ole kindlustuslepingus määratud, loetakse selleks kindlustusvõtja.

- 14.8.** Kindlustatud ja/või soodustatud isikul on õigus sellele osale hüvitisest, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse kui kindlustushüvitist kasutatakse samas kohas asuva, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamisotsuse vastuvõtmisest. Kindlustushüvitise osa, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse, hüvitatakse ehitise taastamise kohta esitatud kalkulatsiooni alusel, kui taastamine on saavutanud proportsionaalselt samasuguse suhte, milline on nimetatud vara kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse suhe ehitise taastamisväärtusse. Jääkväärtuse all mõistetakse taastamisväärtust, mida on vähendatud ehitise kulumi võrra.
- 14.9.** PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osade vahel.
- 14.10.** Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitist.
- 14.11.** Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.
- 14.12.** Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused lahendatakse Kindlustuslepingute üldtingimustes sätestatud korras.
- 14.13.** Pärast kahju hüvitamist lähevad kindlustusandjale üle kõik kindlustatud isiku nõudeõigused kolmandate isikute vastu.
- 14.14.** Kui PZU hüvitab uue või samaväärse asja soetamise kulud, läheb hävinud või kahjustunud asja omand üle PZU-le ning kindlustusvõtja peab hävinud asja PZU-le üle andma. Juhul, kui kindlustusvõtja ei anna asja üle, vähendab PZU kindlustushüvitist hävinud asja väärtuse võrra.

15. Vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 15.1.** kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt ühte punktis 6 või 7 nimetatud kohustust ning nimetatud kohustuste täitmatajätmise ja kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- 15.2.** kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 15.3.** kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- 15.4.** kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud valeandmeid kindlustuslepingu sõlmimisel oluliste riskiasjaolude (nt varasemad kahjud, hoone tüüp, seisund ja kasutusotstarve jms) suhtes või kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse kohta.

16. Kindlustushüvitise tagastamine

- 16.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.

17. Kauemaks, kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 17.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuud, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 17.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuud, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teatamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 17.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saabab PZU kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid, vana poliisi on alates uue poliisi väljaandmisest kehtetu.

- 17.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingu dokumendid PZU-le avaldatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatav. Viidatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetamiseks.
- 17.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmisega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teatamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.

18. PZU Koduabi

- 18.1.** PZU Koduabi annab ööpäevaringset esmaabi koduga juhtunud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuse korral. Kõik allpool loetletud esmaabiteenused on PZU kodukindlustuse kliendile tasuta.
- 18.2.** Koduabi osutab järgmisi teenuseid:
- a) nõustamine, kuidas toimunud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuse korral käituda ja võimalusel suurem kahju ära hoida;
 - b) avariiteenuse osutaja kohaletulek sündmuspaika;
 - c) vajadusel kindlustuskoha füüsiline valve kuni kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud avade ajutise sulgemiseni, kuid mitte kauem kui 12 tundi;
 - d) kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatud esemeks oleva ehitise ajutine parandamine, katmine või tugevdamine ajutiste vahenditega vara kaitsmiseks välistegurite mõju ja kahju suurenemise eest;
 - e) veeavarii ja üleujutuse kindlustusjuhtumi korral aitab Koduabi avariid likvideerida. Veeavarii kindlustusjuhtum ei ole torustiku sulatamine külmumise tõttu ega ummistuse likvideerimine;
 - f) murdvarguse ja vandalismi kindlustusjuhtumi korral aitab Koduabi luku parandada või vahetada;
 - g) kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on tekkinud luku rike või võtmed on varastatud, siis Koduabi parandab või vahetab luku.
- 18.3.** Koduabi teenus kehtib ainult nende kindlustusjuhtumite osas, mille suhtes kindlustusleping on sõlmitud. Kindlustuslepingus peab olema valitud vastav kindlustuskaitse, mis on Koduabi teenuse osutamise eelduseks.
- 18.4.** Koduabi teenus kehtib ainult kindlustuskohas tekkinud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuste korral.
- 18.5.** Koduabi hüvitab ainult mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis aitavad vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurust vähendada ja kahju edasist levikut piirata.
- 18.6.** Koduabi teenust ei osutata, kui kindlustusvõtja ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks (nt kindlustusvõtja ei vaheta katkist toru, ukسلukku vms).
- 18.7.** PZU Koduabi teenus kehtib ainult juhul, kui see on tellitud PZU kontakttelefonilt. Muul viisil tellitud Koduabi teenus hüvitamisele ei kuulu.