



# Kvaliteet turismis

---

Aire Toffer



**Green Key**

## Rohelist Võtit saavad taotleda

- majutusevõtted (eraldi kategooriad hotellidele-hostelitele ning väikestele kuni 15 toaga majutusasutustele)
- laagriplatsid ja kämpingud
- atraktsioonid (muuseumid, külastuskeskused, teemapargid v.a loomaaiad)
- konverentsikeskused
- toitlustusasutused

# Green Key rahvusvaheliseks eestvedajaks on FEE ehk Foundation for Environmental Education

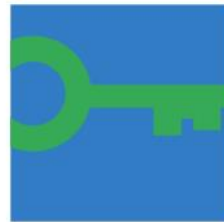
FIND OUT MORE ABOUT OUR FIVE PROGRAMMES



BLUE FLAG



Eco-Schools



Green Key



LEARNING  
ABOUT  
ECOSYSTEMS  
AND FORESTS



Young Reporters  
*for the environment*

# Green Key samm-sammult

- kaasake juhtkond ja kogu töötajaskond Green Key ja keskkonnahoidlike eesmärkide koostamisse
- viige läbi keskkonnaülevaatus ehk kaardistage hetkeolukord lähtuvalt Green Key kriteeriumitest
- valige Green Key keskkonnajuht ja/või meeskond
- sõnastage keskkonnaeesmärgid ja koostage iga-aastane tegevuskava
- täitke Green Key kriteeriume
- esitage Green Key e-taotlus ning leppige kokku aeg ülevaatuses
- koolitage, kaasake ja motiveerige töötajaid
- jälgige igakuiselt ettevõtte keskkonnategevust: elektrienergia, vesi, prügi ning püüdke tarbimist ning prügi kogust vähendada.
- kriteeriumid jagunevad kaheks – kohustuslikud ja soovituslikud. Märgise saamiseks peab ettevõtte täitma kõiki kohustuslikke kriteeriume. Soovituslikud kriteeriumid on mõeldud samuti täitmiseks, igal järgneval aastal tuleb täita kindel arv soovituslikke kriteeriume.

# Kriteeriumid jagunevad 13 teemaks

- \* keskkonnajuhtimine
- \* personali kaasamine
- \* küllastajate informeerimine
- \* vesi
- \* pesemine ja puhastamine
- \* jäätmed, energia
- \* söök ja jook
- \* siseruumide keskkond
- \* Haljasalad
- \* vastutustundlik ettevõtlus
- \* rohelised tegevused
- \* ostud
- \* hanked

# Kriteeriumid ja juhendmaterjalid

- Green Key kriteeriumid
- [Keskkonnajuhtimise mudel](#)

**GREEN KEY**  
**TAOTLUSVORM**

---

**GREEN KEY HOTELLIDE KRITERIUMID JA SELGITAVAD  
MÄRKUSED  
1. JAANUAR 2022 KUNI 31. DETSEMBER 2025**

---

Word-i dokumendi saad allalaadida siit:

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/green-key>



# Greta Thunberg





## Kestlikud sihtkohad ja Green Destinations Award

- Green Destinations on kestlikku turismi arendav organisatsioon, mis pakub piirkondadele tuge kestliku arengu kavandamisel
- Sihtkohtade kestliku juhtimise korraldamiseks pakub Green Destinations 75 kriteeriumist koosnevat standardit, mille raames saab süsteemselt läbi mõelda nii sihtkoha juhtimise, turismi mõju keskkonnale ja kultuuripärandile, turismi sotsiaalse mõju kui ka turismiettevõtete ning külastajate teadlikkuse kasvatamise.

# Eestis on Green Destinations Award-i

plaatina tase Lahemaal ja Tartul

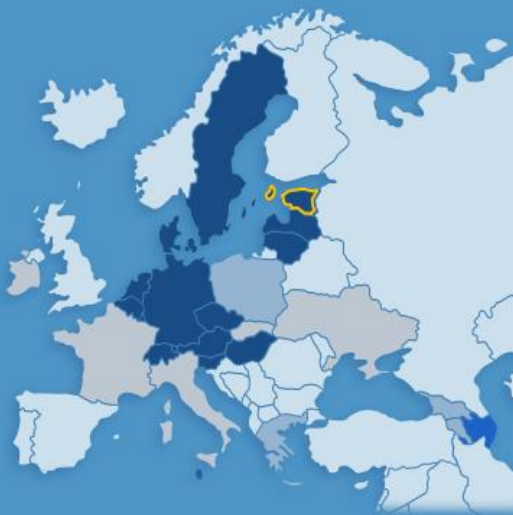
kuldne tase Saare- ja Hiiumaal

Hõbe tase Järva- ja Pärnumaal ning Rakverel

Awardil on neli taset: pronks, hõbe, kuld ja plaatina ning kõige kõrgem tunnustus on GSTC poolt akrediteeritud Green Destinations sertifikaat, mis tõendab kõikide kriteeriumite täitmist.



**ESTONIA**



- FULL MEMBERS
- IMPLEMENTING MEMBERS
- ASSOCIATE MEMBERS
- OBSERVERS

# Hotelstars Union

- Asutati 2009. aastal Hotreci - Hospitality Europe egiidi all Austria, Tšehhi Vabariigi, Saksamaa, Ungari, Madalmaade, Rootsi ja Šveitsi hotelliühenduste poolt.
- Vahepeal on tähtede perekonnaga liitunud järgmised riigid: Eesti (2011), Läti (2011), Leedu (2011), Luksemburg (2011), Malta (2012), Belgia (2013), Taani (2013), Kreeka (2013), Liechtenstein (2015), Sloveenia (2017), Aserbaidžaan (2020), Gruusia (2021), Poola (2022) ja Armeenia (2023).



# Hotellitärnid

- [Järgunõuete kataloog 2020-2025](#)
- Hotelstars Union
- <https://www.hotelstars.eu>
- [Eesti tärnihotellid](#)

# Michelin Guide

- 180° by Matthias Diether
- NOA Chef's Hall





## Michelin Green Star

- Green Star on tunnustus, mida antakse välja igal aastal. See toob restoraniküllastajatele esile need kohad, mis eristuvad oma julge, siira ja väga pühendunud lähenemisega säästvale gastronoomiale.
- Need kohad, mis pakuvad söögikogemust, mille keskmes on keskkonnavastutus, on tõelised eeskujud, kujundades alternatiivse nägemuse gastronoomiast, mis pole mitte ainult maitsev, vaid ka vouruslik.

# MICHELIN Bib Gourmand Award

- Alates 1997. aastast on parima hinna ja kvaliteedi suhtega restorane, mis pakuvad kolmekäigulist einet mõistliku hinnaga, esile tõstetud eriauhinnaga: Bib Gourmand.
- Bib Gourmandi hinnapiir on riigiti erinev, olenevalt elukallidusest, kuid inspektorid otsivad sama kõrget kvaliteeti, kus iganes nad maailmas ka ei juhtuks.





The logo for 'falstaff' is presented in a white, classic serif font against a solid black rectangular background. The letters are lowercase and feature elegant, curved flourishes, particularly on the 'f's and 'a's.

falstaff

Falstaff restoranide hindamine

# Peresõbralik

- [Peresõbralik märgise taotlemine](#)



Peresõbralik

# Matkajasõbralik

- [Matkajasõbralik märgise taotlemine](#)





# Euroopa Liidu ökomärgis ehk Lilleke

- Ökomärgist kandev toode vastab rangetele kriteeriumitele, mille on koostanud valdkonna eksperdid. EL ökomärgise andmise kriteeriumid ning hindamis- ja kontrollinõuded koostab/uuendab Euroopa Liidu ökomärgisekomisjon.
- Ökomärgise on väljastanud nõ kolmas osapool, kes on hinnanud toote vastavust rangetele nõudmistele. Eestis väljastab EL ökomärgise litsentse Keskkonnaagentuur.
- Ökomärgise kasutamine ning taotlemine on vabatahtlik.
- EL ökomärgis antakse oma tootegrupis kõige keskkonnasõbralikumatele toodetele selle kogu eluringi vältel. Lillekese ökomärgist võid leida puhastusvahenditelt, seadmetelt, paberitoodetelt, kodu- ja aiatoodetelt, riietelt ja määrdeainetelt.

## ELi ökomärgis – elutsükli märgis



# Lõppevad märgised COVID-19



# EHE Märgis

- teenust pakutakse maapiirkonnas,
- seotud looduse või kultuuripärandiga,
- on pakkumisel olnud vähemalt üks aasta,
- selle kohta on olemas küllastajate tagasiside,
- sisaldab põhjalikku juhendamist või lugusid/legende
- leitav puhkaeestis.ee lehel
- vastab EHE märgiste kriteeriumitele.





# Piirkondiklud tootemärgised

- Läänemaa
- Saaremaa
- Uma Mekk –  
Vana - Võromaa





# Aitäh!

[Aire.toffer@estonianspas.eu](mailto:Aire.toffer@estonianspas.eu)