



TARTU ÜLIKOOL
Pärnu kolledž

Harju-, Rapla-, Läänemaa ja Tallinna linna koostööpiirkonna klienditeekonna uuringu esitlus

Tiina Viin, Tiina Tamm,
Marit Piirman

22.03.2022



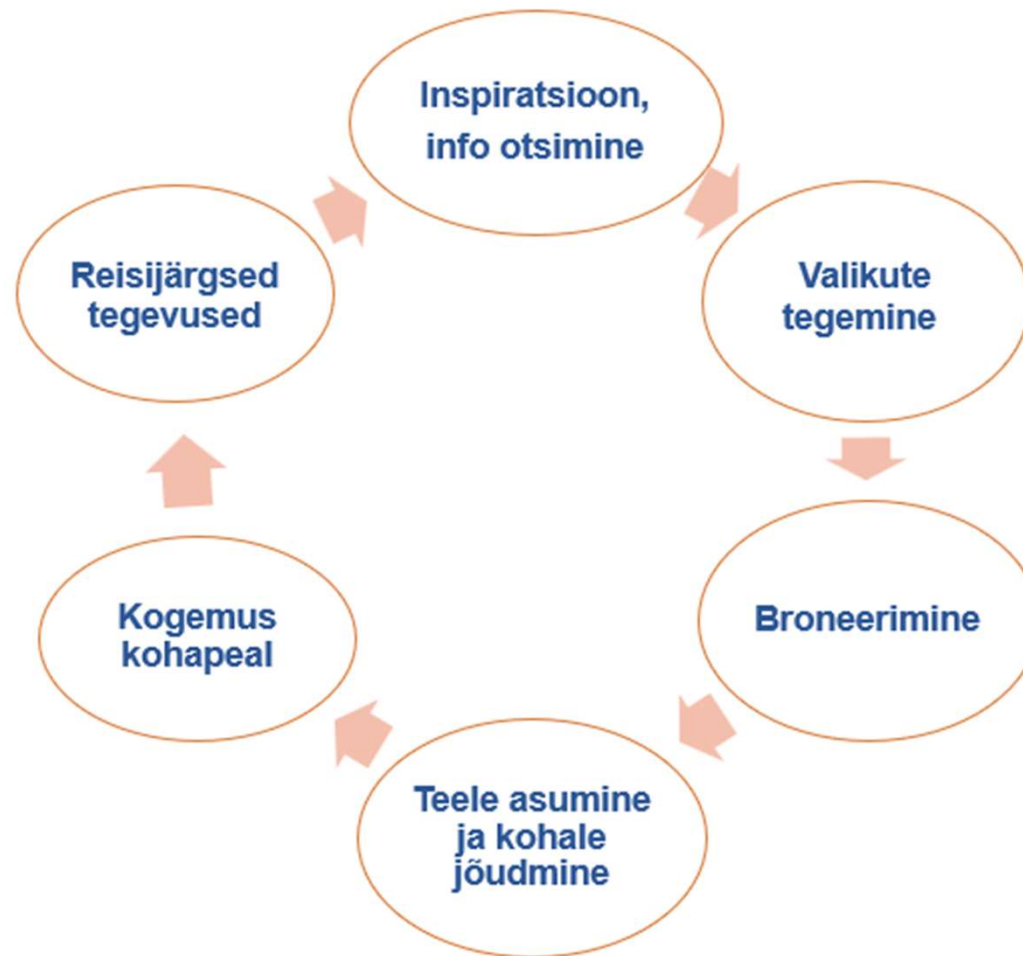
Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



Uuringu aluseks olev klienditeekonna mudel



Uuringu etapid



Ülevaade piirkonna
turismistatistikast

Teiseste andmete
analüüs

- Statistilised näitajad
- Varasemad uuringud



Piirkonna kuvandi ja
teadlikkuse uuring

Segameetod
(meeleolutahvli loomine,
objektide kaardistamine)

- 55 Tartu Ülikooli Pärnu kolledži üliõpilast



Piirkonda
külastanud reisijate
uuring

Poolstruktureeritud
intervjuu

- 54 kaaslasega reisijat
- 21 perega reisijat

Kuvandi uuring

- Kolme maakonna kui terviku ühele meeleolutahvlile panemine oli väga keeruline.
- Kõikides maakondades põhiliseks atraktsiooniks loodus.
- Harjumaa seondub Tallinna ja kiirusega, teisalt pankranniku ning rahulike paikadega nagu Ääsmäe, Keila-Joa, Paldiski, Laulasmaa, Viru raba.
- Läänemaad iseloomustavad väikesaared ja Rootsi mõju – Noarootsi, Vormsi, Roosta, Matsalu, Haapsalu, piiskopilinnus, kultuurisündmused, kuurortlinna miljöö.
- Raplamaa identiteeti oli keeruline tabada. Kesksel kohal on loodus – sood ja rabad, Rapla, läbisõidu koht. Piirkond on avastamata.



Saared

Meri



Kultuur ja ajalugu

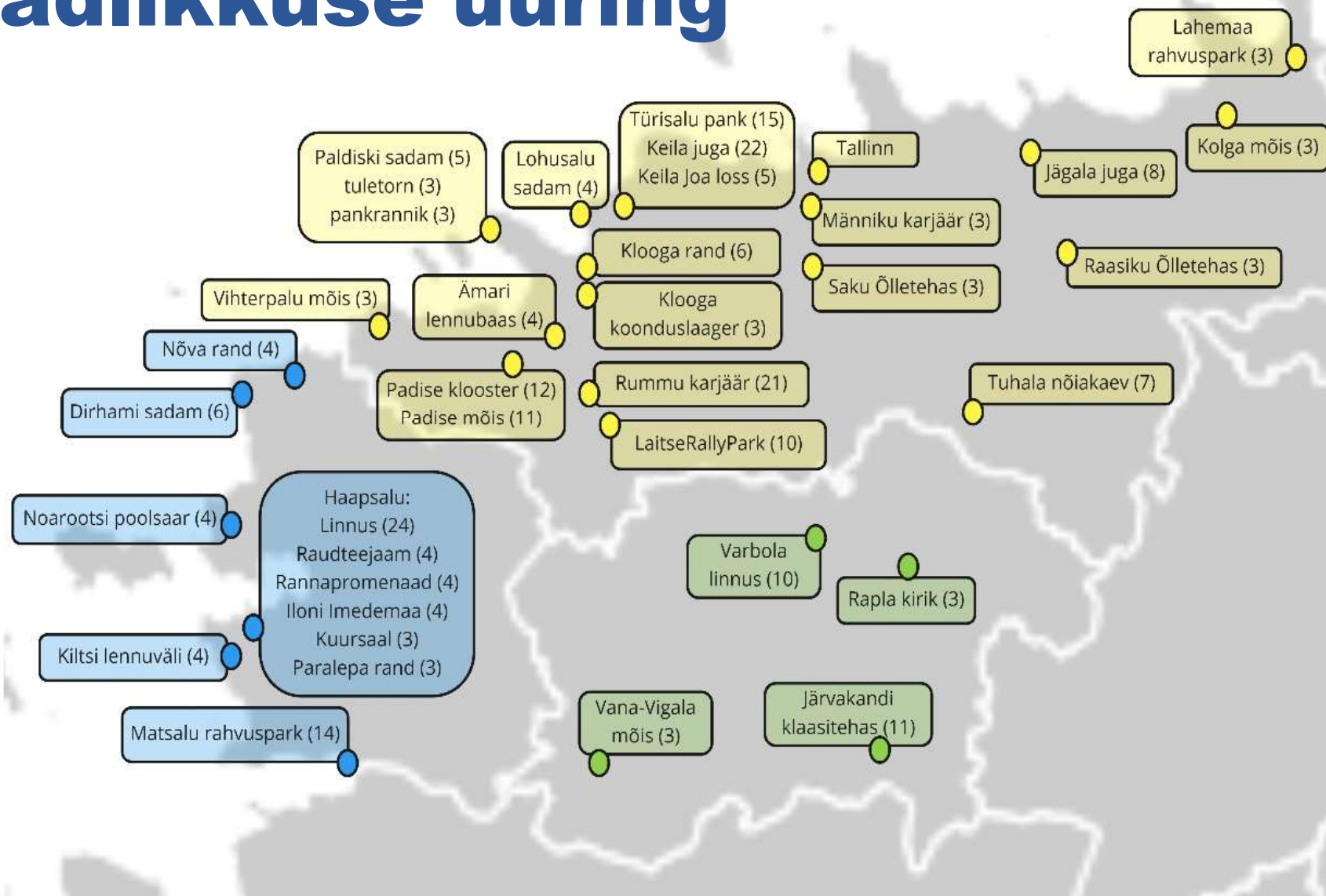


Mõisad



Loodus

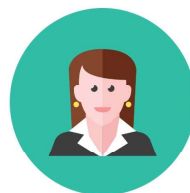
Teadlikkuse uuring



Kaaslasega külastajate profiilid



Mugavusreisija
1, harvem 2 ööd

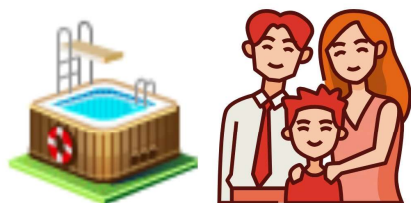


Innukas avastaja
Ühepäevareisija



Huvitunud asjatundja
2-3 ööd või pikem ringreis

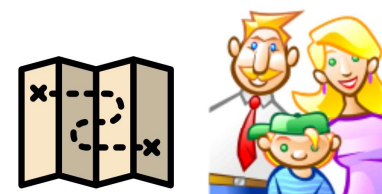
Perega külastajate profiilid



Spontaanne puhkus 1-2 ööd



Päevareis looduses



Pikalt planeeritud puhkus

Külastatud kohad



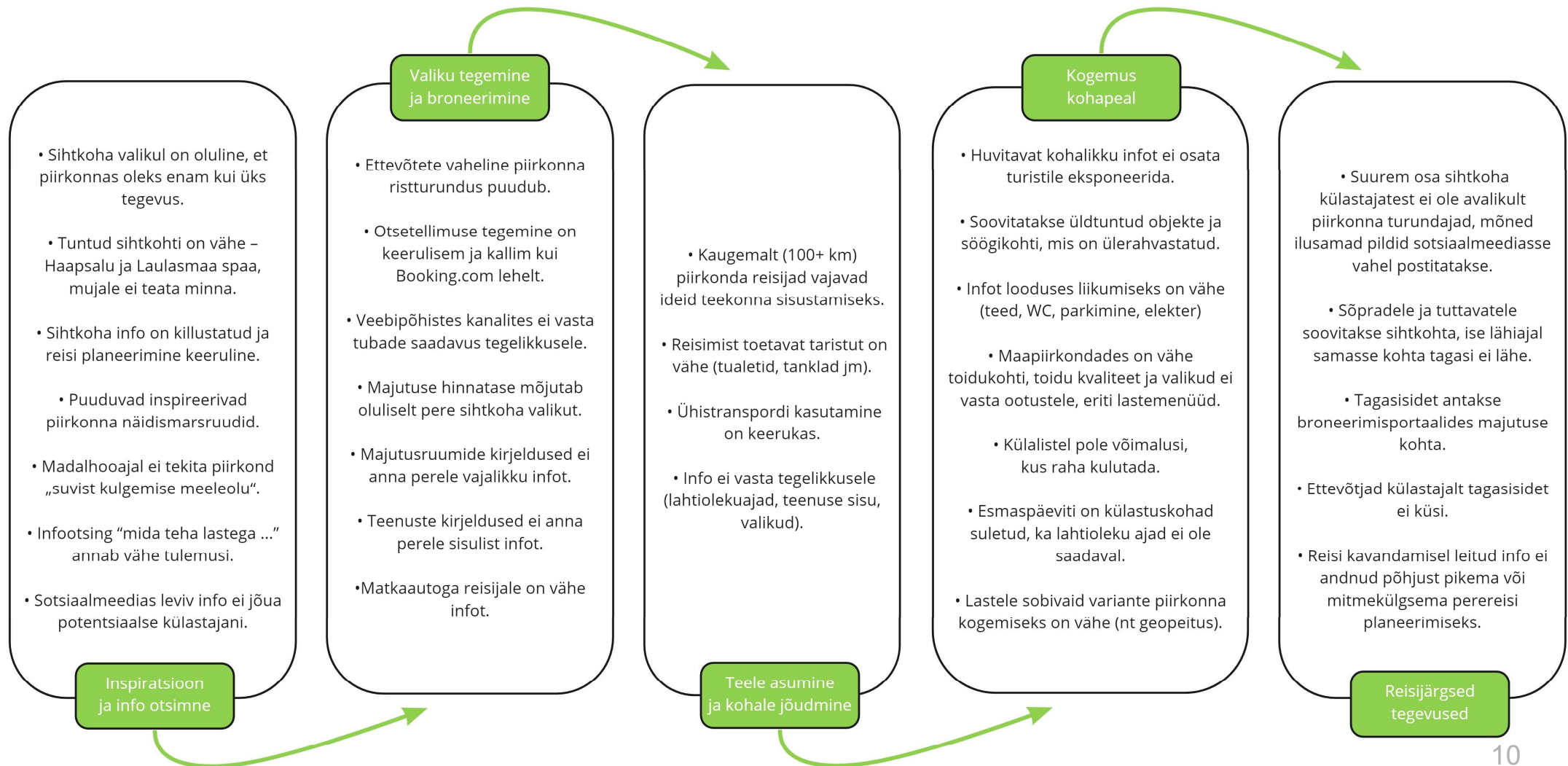
Külastatud kohad

Kokamäekunstikeskus
 Marimetsa
 Raudteejaam
 Haapsalu
 Vormsi
 Peraküla
 Haapsalulinnus
 Roosta
 Püünsi
 Dirhami
 Osterbysadam
 Iloni
 Imedemaa
 Okasemuuseum
 Kuusaaal
 Siindmused
 Bretšad
 Osmusaar

Mahttratalumuuseum
 Varbolalinnus
 Kaiuraba
 Atlamõis
 Jalaseloodusrada
 Märjamaakino
 Pakamäepaljand
 Loosaluraba
 Adila
 Raplalinna
 Vana-Vigalamõis
 Huskypark
 Mukrinaba

Rummukarjäär
 Laubeso
 Tilgukoopad
 Laulasmaa
 Suurupituletoom
 Soerohviallikas
 Kehra
 Saualasinalikad
 Jägala
 Vassaristijuga
 Ristna
 Klogaranna
 Kostiveremõis
 Keila-Joa
 Pakriippoolaar

Külastusteeconnal kogetud kitsaskohad



Inspiratsioon ja info otsimine

- Sihtkoha valikul oluline, et piirkonnas oleks enam kui üks tegevus.
- Tuntud sihtkohti on vähe – Haapsalu ja Laulasmaa spaa, mujale ei teata minna.
- Sihtkoha info on killustatud ja reisi planeerimine keeruline.
- Puuduvad inspireerivad piirkonna näidismarsruudid.
- Madalhooajal ei tekita piirkond „suvist kulgemise meeleolu“.
- Infootsing „mida teha lastega...“ annab vähe tulemusi.
- Sotsiaalmeedias leviv info ei jõua potentsiaalse külastajani.

Valiku tegemine ja broneerimine

- Ettevõtete vaheline piirkonna ristturundus puudub.
- Otsetellimuse tegemine on keerulisem ja kallim kui Booking.com lehelt.
- Veebipõhistes kanalites ei vasta tubade saadavus tegelikkusele.
- Majutuse hinnatase mõjutab oluliselt perele vajalikku infot.
- Majutusruumide kirjeldused ei anna perele vajalikku infot.
- Teenuste kirjeldused ei anna perele vajalikku infot.
- Matkaautoga reisijale on vähe infot.

Teele asumine ja kohale jõudmine

- Kaugemalt (100+ km) piirkonda reisijad vajavad ideid teekonna sisustamiseks.
- Reisimist toetavat taristut on vähe (tualetid, tanklad jm).
- Ühistranspordi kasutamine on keerukas.
- Info ei vasta tegelikkusele (lahtiolekuajad, teenuse sisu, pakutavad valikud).

Kogemus kohapeal

- Huvitavat kohalikku infot ei osata turistile eksponeerida.
- Soovitatakse üldtuntud vaatamisväärsusi ja söögikohti, mis on ülerahvastatud.
- Infot looduses liikumiseks on vähe (teed, WC, parkimine, elekter).
- Maapiirkondades on vähe toidukohti, toidu kvaliteet ja valikud ei vasta ootustele, eriti lastemenüüd.
- Külalistel pole kohti ja võimalusi, kus raha kulutada.
- Esmaspäeviti on külastuskohad suletud, ka lahtioleku ajad ei ole saadaval.
- Lastele sobivaid variante piirkonna kogemiseks on vähe (nt geopeitus).

Reisijärgsed tegevused

- Suurem osa sihtkoha külastajatest ei ole avalikult piirkonna turundajad, mõned ilusamad pildid sotsiaalmeediasse vahel postitatakse.
- Sõpradele ja tuttavatele soovitatakse sihtkohta, ise lähiajal samasse kohta tagasi ei lähe.
- Tagasisidet antakse broneerimisportaalides majutuse kohta.
- Ettevõtjad külastajalt tagasisidet ei küsi.
- Reisi kavandamisel leitud info ei andnud põhjust pikema või mitmekülgsema perereisi planeerimiseks.

Positiivsed märkamised

- Piirkonnas reisimist meenutatakse sõnadega: romantiline, lõõgastav, nostalgiline, aktiivne, perekeskne, privaatne, toredad pisikesed paigad, avastusterohe, saareline olemine, teistmoodi loodus, matkamine, kulgemine, aja maha võtmine, armsad kohvikud ja maitseelamused.
- Haapsalu Nostalgiapäevade temaatika laienes ka hotellidesse (hotellis olid laua peal punased nelgid ja Komeedi kommid).
- Haapsalu on hästi kompaktne ja seal on lastele palju tegevusi.
- Loode-Eesti on huvitav ja tekitab välismaal olemise tunde, sest kohanimed on eesti ja rootsi keeles. Vormsi sildid, viidad ja bussipeatused on erilised ja meelde jäävad.
- Puhas looduskeskkond ja looduses liikumiseks head võimalused. Iga natukese aja tagant on võimalik midagi vaadata ja hästi süüa.
- Rapla on hea asukohaga avastamata imedemaaks. Noarootsis ja Raplamaal leidub veel ehedat metsikut loodust. Elamusmajutuse otsijatele pakub Harju- ja Läänemaa rohkeid valikuid. Tore oli kohalikele üritustele sattumine, kokkupuuted ja spontaanne suhtlus kohalikega ning peidetud aarete avastamine.
- Piirkonnas on mitmeid peredele sobivaid spaahotelle. Laulasmaa piirkond meeldib, sest seal on läheduses erinevaid tegevusi.



Küsimused ja arutelu



TARTU ÜLIKOOL
Pärnu kolledž



**Aitäh kuulamast ja
kaasa mõtlemast!**