

EIS turismiosakond ehk Visit Estonia



teenused ja toetused turismiettevõtetele



29.10.2024

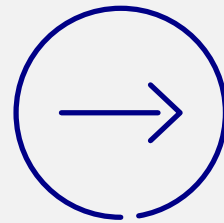
Ave Pill, ave.pill@eis.ee

Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus
turismiosakond ehk Visit Estonia

Mis või kes on Visit Estonia?

Organisatsioon:

EIS
ehk
Ettevõtluse ja Innovatsiooni
SA



Bränd:

Visit Estonia
ehk
EISi turismiosakond



visit estonia

Millega Visit Estonia tegeleb?



- + Turundab Eestit välisturgudel
(Turundus ja müük turismiprofiveebis)
- + Pakub teenuseid ja toetusi turismiettevõtetele
(Teenused ja toetused turismiprofiveebis)
- + Toetab sihtkohtade arendusorganisatsioone
- + Tegeleb turismi ökosüsteemi terviklikkuse tagamisega (sh rahvusvaheliste lennuliinide tugimine, koostöös MKM-iga sektori huvidega arvestamine jpm)

visit estonia

Ole kursis meie tegemistega:

[Visit Estonia uudiskirjad Eesti turismiprofessionaalidele](#)

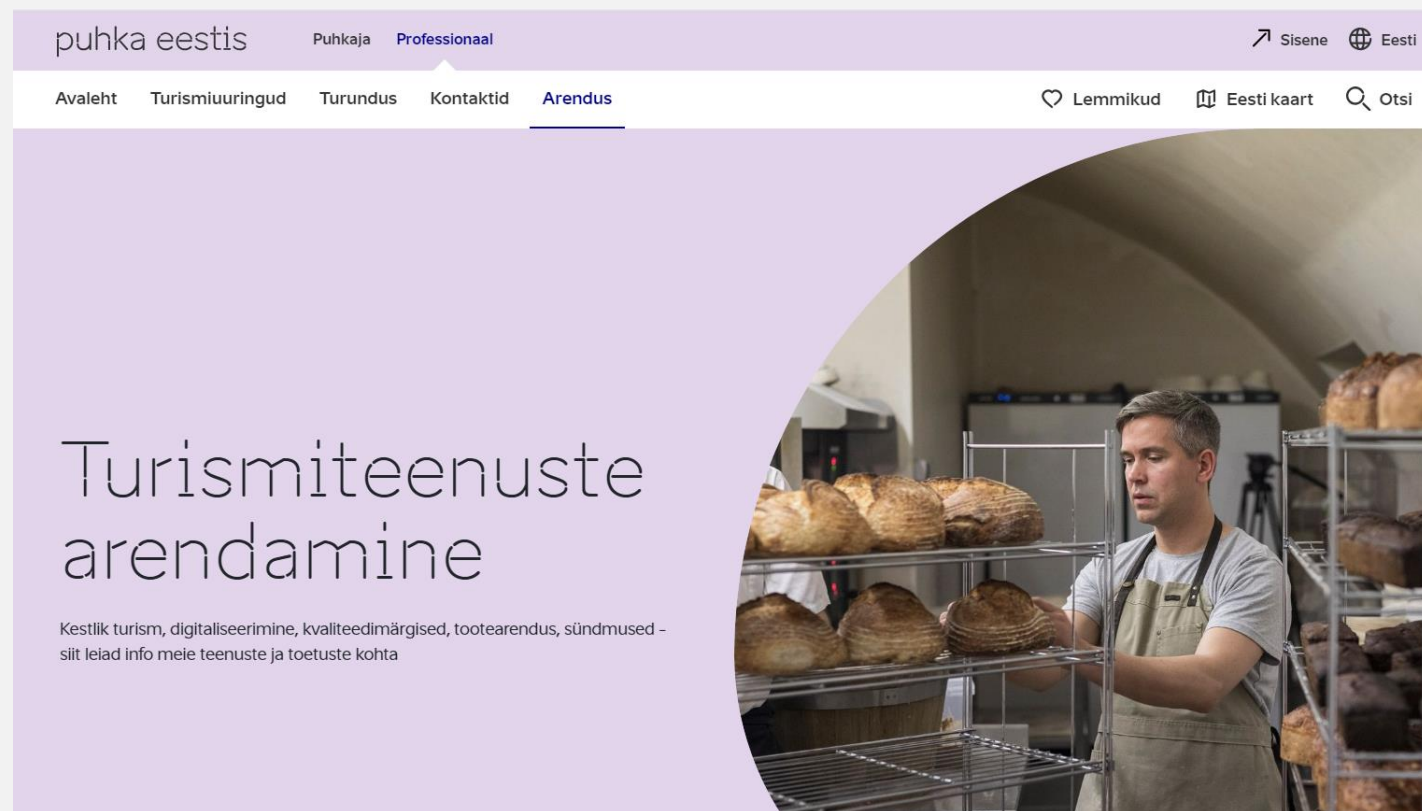
Teenused ja toetused turismiettevõtetele

+ Digitaliseerimine

- + Digimentorlus
- + Toetused digitaliseerimiseks

+ Kestlikkus

- + Kestliku arengu mentorteenus



puhka eestis Puhkaja Professionaal

Sisene Eesti

Avaleht Turismiuuringud Turundus Kontaktid Arendus Lemmikud Eesti kaart Otsi

Turismiteenuste arendamine

Kestlik turism, digitaliseerimine, kvaliteedimärgised, tootearendus, sündmused - siit leiad info meie teenuste ja toetuste kohta

Turismi digitaliseerimise 4 suunda

1

Äriprotsessid ja
ressursihaldus
(*master data*)

2

Külastaja-teekond
(online bron.,
c-i, c-o)

3

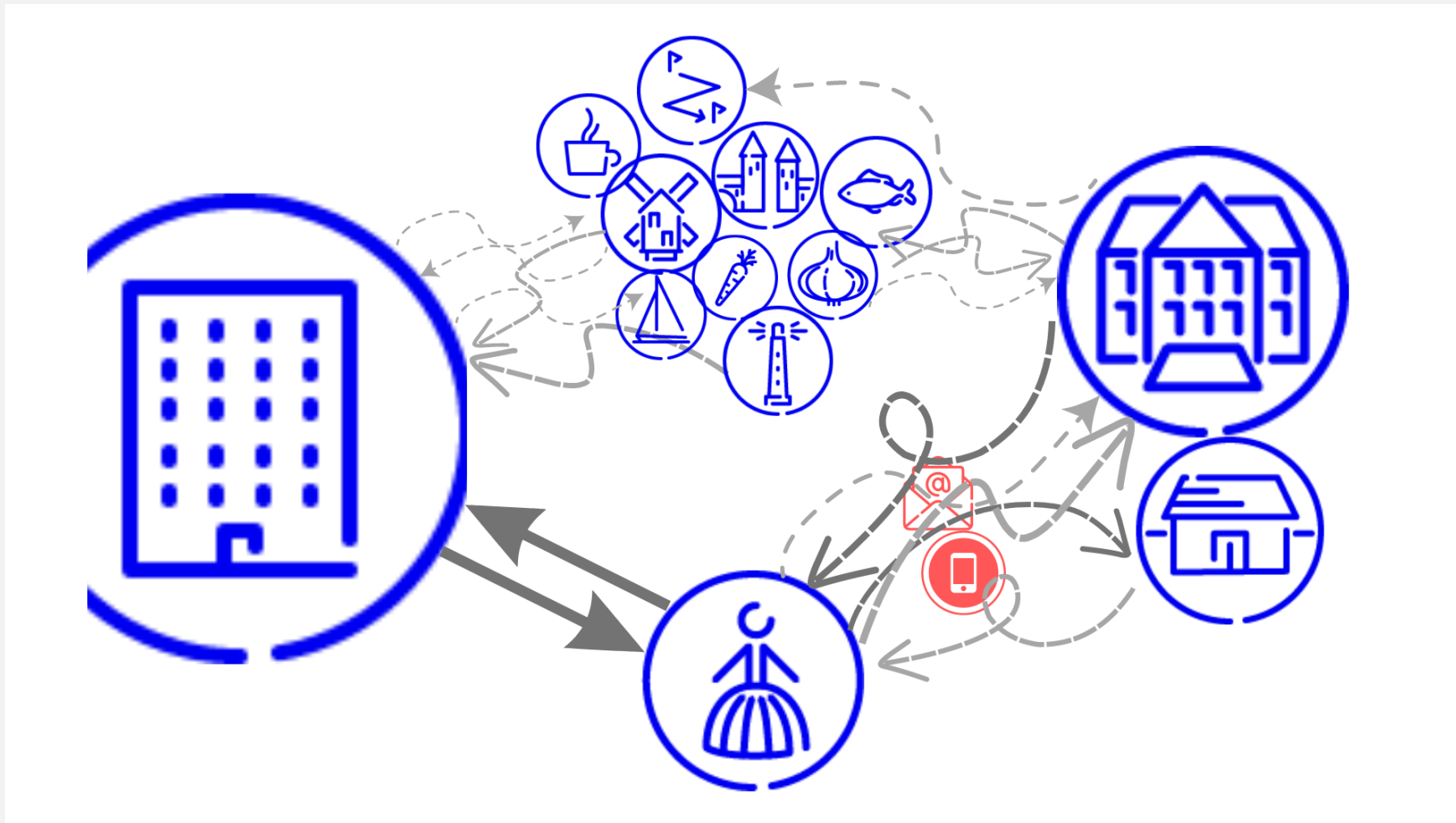
Elamused
(VR tuurid
jms)

4

Turundus
(veeb, google,
sots meedia)

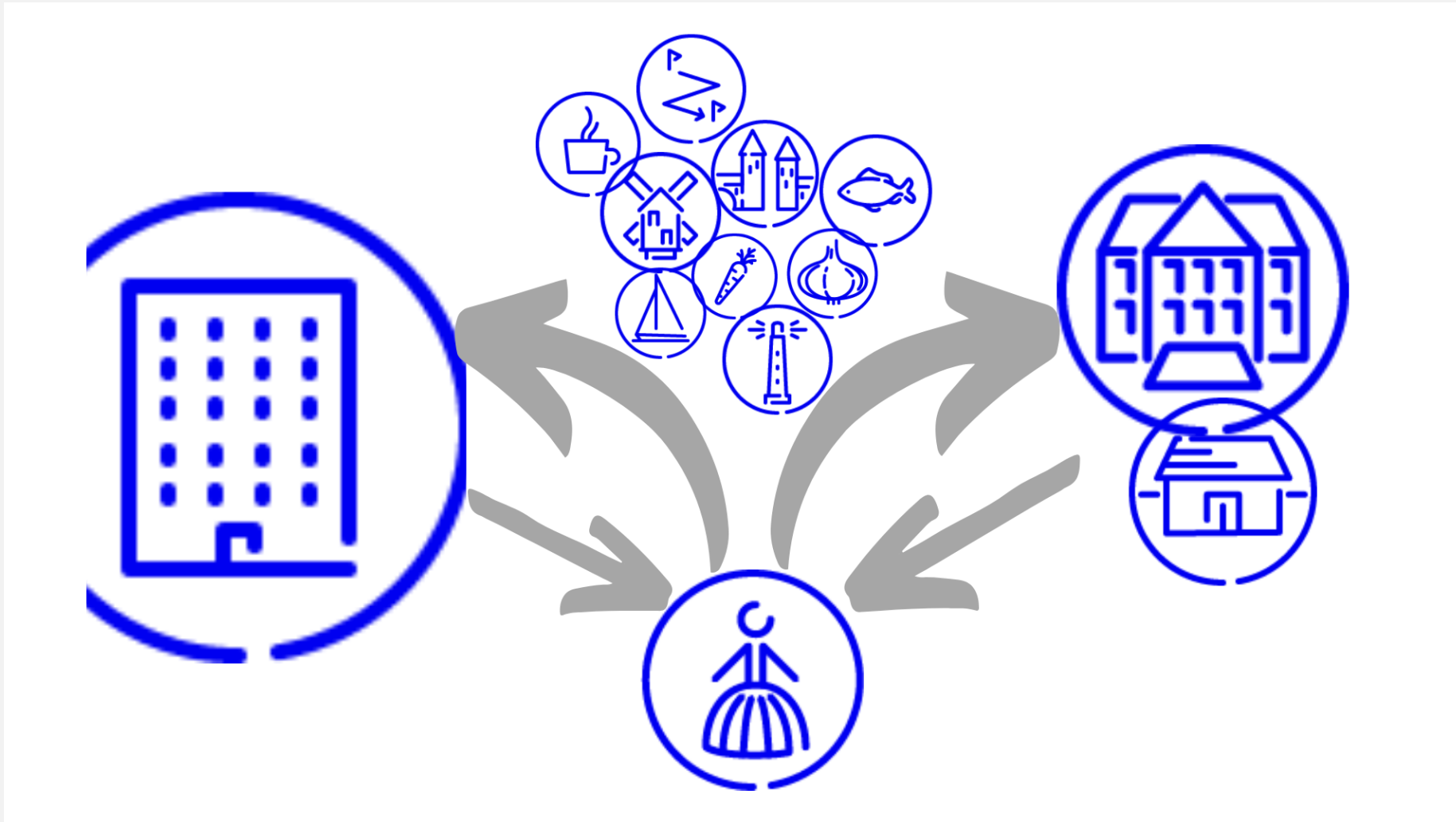
Mis probleemi me lahendamise?

AS-IS (olemasolev olukord)



Mis probleemi me lahendame?

TO-BE (soovitud olukord)



Turismi digimentorlus

Digimentorluse tulemusena valmib digiteekaart:

terviklik nägemus, kuidas muuta järgmise kolme aastaga ettevõtte töö tõhusamaks ja kasumlikumaks

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismi-digimentorlus-koos-digitaliseerimise-teekaardiga>



Kuidas ma tean, mida ma ei tea?

Digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga

- + personaalne mentor-konsultant
- + 40-200 tundi, 5 kuud
- + omaosalus 10% (al 680 €)
- + VTA
- + Valmib digitaliseerimise teekaart



<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismi-digimentorlus-koos-digitaliseerimise-teekaardiga>

Kuidas seni on läinud?

(28.10.2024 seisuga)



- + 32 ettevõtet
- + 25 lõpetanud ettevõtet
- + 75 mentortundi keskmiselt
- + 4,8 keskmine tagasiside teenusele (22-lt max 5)

Metropol Spa Hotel
Pühajärve Puhkekodu
Viisnurga Puhkemajad
Tartu Sport
Hotell Telegraaf
Altmõisa külalistemaja
Suure-Jaani tervisekoda
Kubija hotell-loodusspaa
Go Hotel Shnelli
Kernu mõis
PROTO avastustehas
Hostel Nele
IndieTours
Narva Muuseum
Tihuse Hobuturismitalu
Toosikannu Puhkekeskus

Olde Hansa
Hestia Hotel Kentmanni
Kalev Spa Hotell ja Veekeskus
V Spa
Loovusait
Nordic Experience
Eesti Kaevandusmuuseum
RUMMU Quarry | Prison
Brackmann Arendus
Sauga Fishing Village
Koidulapark Hotell
Valgeranna Seikluspark
Hotell Legend
Marta Guesthouse
Palmse mõis
Jõulumäe Tervisespordikeskus

Tagasiside osalejatelt

https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-tylpylyYU_2F71MuErDVvMcA_3D_3D/

- + vajalik ka väiksematele
- + vaja tuleviku otsuste tegemiseks
- + annab skeemi edasiseks tegutsemiseks
- + õpetas kuidas protsesse lihtsustada ja automatiseerida

muudame järjekindel plaan
arutelud mõistlik automatiseerida ja kus
abil saame teha otsuseid
edaspidiste otsuste ja protsesside elluviimiseks
code
asjade kirjapanek **no-code**
mõistlik automatiseerida
protsesse lihtsamak

Tagasiside osalejatelt

https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-tylpylyYU_2F71MuErDVvMcA_3D_3D/

- + Sain teada, mis meie majas juba olemas on ja samuti selle, mida edasi teha
- + Meie organisatsioon on 25 aastat vana ja meie IT-süsteemide areng jäi 10 aasta tagusesse aega. Saime professionaalse ja tervikliku ülevaate meie IT vereringest ning selged juhised selle muutmiseks. Tunne, nagu keegi tegi umbses toas akna lahti ja lasi sisse värske õhu.
- + Suurepärane võimalus oma ettevõtte protsessid koos professionaalidega lahti kirjutada ja läbi selle leida tõelised kitsaskohad - need ei vastanud alati sellele, mida me arvasime
- + See ei ole ainult koolitus ja kodutöö, aga väga põhjalik arutelu ja asjade kirjapanek.

- + Saime valmis projekti ja see taotlus rahastati.

<https://puhkaestis.ee/et/traveltrade/turismi-digimentorlus-koos-digitaliseerimise-teekaardiga>



Toetused digitaliseerimiseks

Kui digitaliseerimine jääb rahapuuduse taha kinni



Kaks toetust

Tulekul 2025 jaanuar

Turismiettevõtetele tarkvara liitumis- ja liidestamistoetus

- + Uue **tarkvara** kasutuselevõtuks
JA/VÕI olemasoleva(te) liidestamiseks
- + Aruandlus 1 kord

- + Suurim toetus 20 000 €
- + Omafinantseering 30%

Avatud

Ettevõtete digipöörde toetus

- + Toetust saab
nii **tarkvarale** kui **riistvarale**
- + Kohustuslik **digitaliseerimise
teekaart**
- + Aruandlus 6 kuud

- + Suurim toetus 300 000 €
- + Omafinantseering 50%
- + Toetuse info eis.ee veebis



Kestliku arengu mentorteenus

Kestliku mentorteenuse tulemusena valmib

- + turismiettevõtte kestlikkuse hetkeolukorra kaardistus
- + kestliku arengu teekaart

terviklik nägemus, kuidas muuta
järgmise kolme aastaga ettevõtte töö
kestlikumaks ja kasumlikumaks

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismiettevotete-kestliku-arengu-mentorteenus-avatud>



Mis on kestlikkus?

Kestlik turismitoode on terviklik külustuselamus, mis väärtustab kohalikku kultuuri, keskkonda ja kogukonda ning loob majanduslikku kasu ettevõttele ja sihtkohale.
(Eesti turismistrateegia 2022-2025)

Kestliku turismiteenusena mõistame me reisielamust, mis aktiivselt püüab vähendada reisimise mõju inimestele ja planeedile. (puhkaeestis.ee)

Osalemise tingimused

Kestliku arengu mentorteenus

- + personaalne mentor-konsultant
- + 40-200 tundi, 5 kuud
- + omaosalus 10% (al 660 €)
- + VTA
- + valmib kestliku arengu teekaart



<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismiettevotete-kestliku-arengu-mentorteenus-avatud>

Kuidas seni on läinud?

(28.10.2024 seisuga)

- + 13 ettevõtet
- + 9 lõpetanud ettevõtet
- + 85 mentortundi keskmiselt
- + 5,0 keskmine tagasiside
teenusele

Karukella puhkemaja
Unibet Arena
Sörwespa
Wowevents
Vudila mängumaa
Estravel
Barbarea restoran ja Karjase sai
Dunten hotell
Lore bistroo
Kubija hotell-loodusspa
Iglupark
Paavli kultuurivabrik
Hestia Hotel Group

Tagasiside osalejatelt

- + “Sain väga palju selgema arusaama, millistest lülidest kestlikkus koosneb. Sain tagasisidet, millises seisus oleme võrreldes samas sektoris tegutsevate konkurentidega. Kõige kasulikum oli selge tegevuskava koos tähtaegadega ja prioriteetsete tegevuste kaardistamine. Põhiline fookus järgnevatel aastatel keskendub keskkonnale ja inimestele.”
- + “Teenus täitis kõiki ootusi. Kohtumised olid väga informatiivsed ja uusi vaatenurki avavad. Meeldis väga, et saime teha selge ja konkreetse analüüsi meie praegustele tegevustele ja kuhu järgnevate aastate jooksul liikuma peaks.”
- + “Tegevuskava selge ja arusaadav. Väga palju vajalikku tööd tegi mentor. Tööriistad tegevuskava koostamiseks ja teenuste analüüsiks olid head.”



Kokkuvõtteks: võta loovus appi

Tekita keskkondi, mida inimesed tahaksid pildistada

Mõtle pidevalt välja põhjuseid enda külastamiseks

Hangi inspiratsiooni laias maailmast - kopeeri edu

Ole valmis muutuma selleks, mida inimesed tahavad

Kõige kallim on teha mitte midagi

visit
estonia

Mõtteid ja küsimusi?

Ave Pill
ave.pill@eis.ee

