Spaateenindaja töökohapõhine õpe Haapsalus

Aire Toffer
Eesti Spaaliit

SPAATEENINDAJA
ÕPPEKAVA (tase 4)
Tööandjale ülevaade

MAHT 90 EKAP

LÕPETAMINE
Kutseeksam
↓
Lõputunnistus koos hinnetelehega

ÕPIVÄLJUNDID – lõpetanu...

1. väärtustab teenindaja kutset ja spaateenindaja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
2. teenindab klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
3. töötab kasutades erinevaid töö- ja keha hooldusvahendeid, järgib tehnoloogiaid ja protsesse rakendades asjakohaseid ja ergonoomilisi töövõtteid;
4. järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
5. korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb töülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
6. arendab ennast elukestva õppijana ja on kursis hooldustrendidega, soovitab kliendile teenuseid arvestades kliendi isikupära ja soove;
7. on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil;
8. kasutab tööga seonduvalt infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast sõnavara ka inglise keeles.

LÕPETAJA PÕHIKOMPETENTSID

- Kliendikeskne teenindamine ja nõustamine
- Kehahoolitsuste ja massaažihoolitsuste läbiviimine
- Spaahoolitsuste läbiviimine
- Näo-, käte-, jalgade ning kulmu-ripsmehooldused
- Müük ja teenuste tutvustamine
- Tööohutus., hügieen ja keskkonnasäästlik töökorraldus
- Meeskonnatöö ja iseseisev töökorraldus
- Digivahendite ning erialase inglise keele kasutamine

ÕPPEKAVA STRUKTUUR

PÕHIÕPINGUD – 72 EKAP

M1. Sissejuhatus erialasse 8 EKAP
- Spaateenused ja kompetentsid
- Tööohutus, hügieen, esmaabi
- Töökoha korrashoid ja keskkonnahoid

M2. Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas 5 EKAP
- Õpitee kavandamine
- Töömaailma ja organisatsioonide mõistmine
- Väärtuse loomine
- Karjääri kujundamine

M3. Praktiline kliendi teenindamine 18 EKAP
sh praktika 3 EKAP
- Kliendikeskne teenindamine
- Administraatoritöö alused
- Nõustamine ja müük
- Suhtlemisoskused

M4. Kehahoolitsuste läbiviimine 15 EKAP
sh praktika 6 EKAP
- Naha- ja kehatüübi hindamine
- Kehahoolitsused
- Massaažihoolitsused
- Ergonoomika, tööohutus ja hügieen

M5. Spaahoolitsuste läbiviimine 12 EKAP
sh praktika 6 EKAP
- Saunahoolitsused
- Vee- ja vannihoolitsused
- Parafiin-, osokeriidi-, savi- ja turbahoolitsused
- Mudavannid
- Erihoolitsused (soola-, külmaravi, solaarium, massaažitool, vesivoodi, valgusravi jm)

M6. Iluhoolitsuste läbiviimine 14 EKAP
sh praktika 6 EKAP
- Näohoolitsused
- Ripsmete ja kulmude hooldus
- Kätehoolitsused
- Jalgade hoolitsused

PRAKTIKA – 22 EKAP

M1 – 1 EKAP
M3 – 3 EKAP
M4 – 6 EKAP
M5 – 6 EKAP
M6 – 6 EKAP

VALIKÕPINGUD – 18 EKAP

Õppijal tuleb valida valikmooduleid 18 EKAP ulatuses. Valikmooduleid võib valida kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest. Töökohapõhise õppevormi puhul võib mooduli koostada ka ettevõtte spetsiifikast lähtudes.*

- M7. Spaateenuseid osutava ettevõtte tegevuse kavandamine 6 EKAP
- M8. Jumestuse läbiviimine 2 EKAP
- M9. Aktiivsed kehalised tegevused 2 EKAP
- M10. Spaahoolitsuste eritehnikad 8 EKAP
- M11. Turismimajanduse ja elamusturismi alused 6 EKAP
- M12. Näomaalingute kujundamine 1 EKAP
- M13. Ripsmetehnika 1 EKAP
- M14. Juuste hooldamine 2 EKAP
- M15. Depilatsioon 2 EKAP
- M16. Küünte kaunistamine 1 EKAP

Õppekava õpiväljundite kokkuvõte tööandjale

Spaateenindaja lõpetanu on valmis töötama spaades, spaahotellides, vee- ja saunakeskustes ning ilu- ja wellness-valdkonnas. Ta teenindab klienti kliendikeskselt, viib läbi erinevaid keha-, spaa- ja iluhoolitsusi, nõustab toodete ja teenuste valikul, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning töötab iseseisvalt ja meeskonna liikmena.



ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS

Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard" ja kutsestandard „Spaateenindaja, tase 4"
Teeninduse Kutsenõukogu 11.10.2023 otsus nr 36.

* Valikmoodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud. Selgete eelistuste puudumisel valitakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid. Valitud moodulid loetakse kohustuslikuks kõigile.

1. väärtustab teenindaja kutset ja spaateenindaja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
2. teenindab klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
3. töötab kasutades erinevaid töö- ja keha hooldusvahendeid, järgib tehnoloogiaid ja protsesse rakendades asjakohaseid ja ergonoomilisi töövõtteid;
4. järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
5. korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb töülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
6. arendab ennast elukestva õppijana ja on kursis hooldustrendidega, soovitab kliendile teenuseid arvestades kliendi isikupära ja soove;
7. on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil;
8. kasutab tööga seonduvalt infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast sõnavara ka inglise keeles.

- Kliendikeskne teenindamine ja nõustamine
- Kehahoolitsuste ja massaažihoolitsuste läbiviimine
- Spaahoolitsuste läbiviimine
- Näo-, käte-, jalgade ning kulmu-ripsmehooldused
- Müük ja teenuste tutvustamine
- Tööohutus., hügieen ja keskkonnasäästlik töökorraldus
- Meeskonnatöö ja iseseisev töökorraldus
- Digivahendite ning erialase inglise keele kasutamine

ÕPPEKAVA STRUKTUUR

PÕHIÕPINGUD – 72 EKAP

M1. Sissejuhatus erialasse

M2. Õpitee ja töö muutuvas

M3. Praktiline kliendi

M4. Kehahoolitsuste läbiviimine

M5. Spaahoolitsuste läbiviimine

M6. Iluhoolitsuste läbiviimine

PRAKTIKA – 22 EKAP

Ettevõtted

- Fra Mare Spa
- Hestia Hotel Haapsalu Spa
- Wenden Spa
- ???

Töökohapõhise õppe rakendamise kord

§ 1. Töökohapõhine õpe

(1) Töökohapõhine õpe on kutseõppe tasemeõppe õppevorm, mille puhul praktika ettevõttes või asutuses (edaspidi *praktikakoht*) moodustab vähemalt kaks kolmandikku õppekava mahust.

(2) Töökohapõhist õpet rakendatakse kutseõpet andva õppeasutuse (edaspidi *kool*), õpilase ja praktikakoha koostöös.

(3) Töökohapõhine õpe toimub praktikakohas ja koolis nii kontaktõppe kui iseseisva tööna. Praktikakohas omandab õpilane õppekavas kirjeldatud õpiväljundeid praktikakohapoolseid tööülesandeid täites. Praktikast ülejäävas mahus toimub õpe koolis ning sel ajal ei täida õpilane praktikakohapoolseid tööülesandeid.

Töökohapõhise õppe rakendamise kord

§ 4. Õppekava

(1) Töökohapõhine õpe toimub kooli õppekava alusel.

(2) Õpilasele koostatakse vajadusel kooli õppekava alusel individuaalne õppekava, arvestades praktikakoha eripära ning õpilase haridustaset, varasemaid teadmisi ja oskusi ning hariduslikke erivajadusi.

(3) Kui töökohapõhises õppevormis õppivale õpilasele koostatakse individuaalne õppekava, lisatakse see töökohapõhise õppe praktikalepingule.
[RT I, 19.06.2019, 2 - jõust. 22.06.2019]