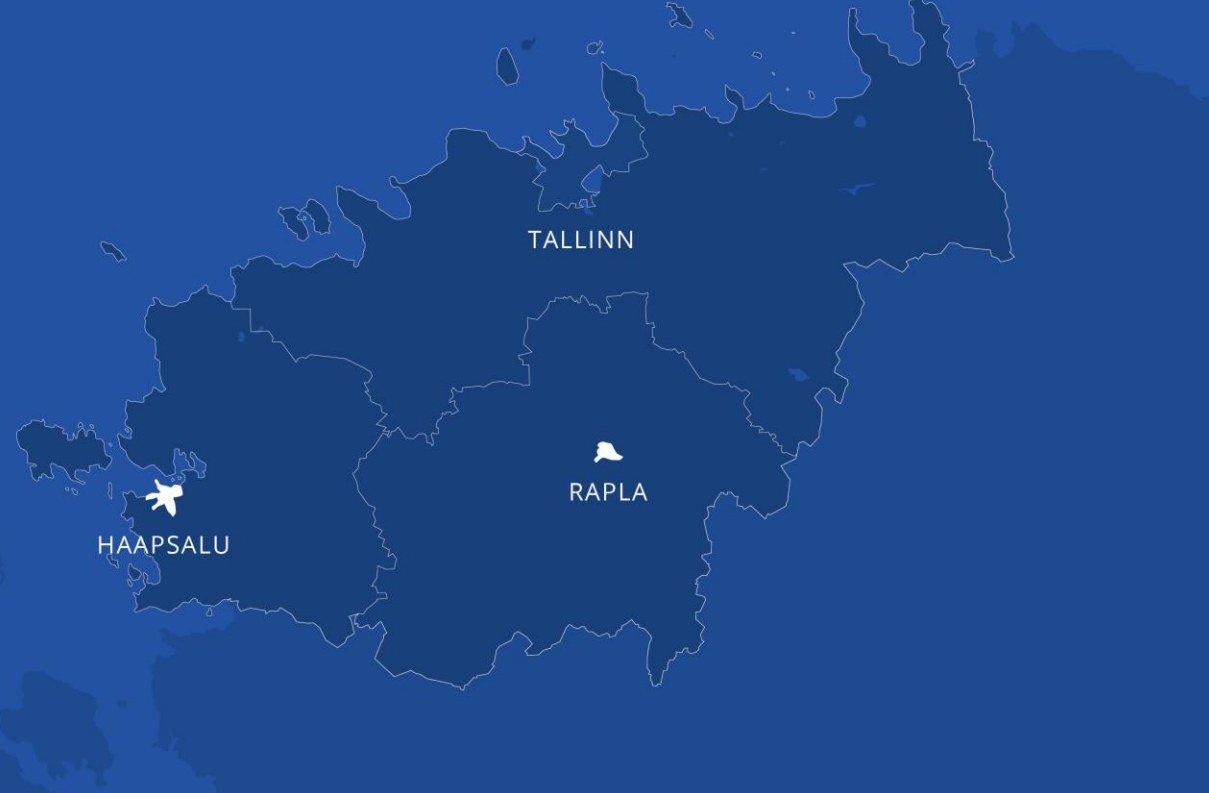


HEAK

Harju
Ettevõtlus- ja
Arenduskeskus

HARJU-, RAPLA- JA LÄÄNEMAA PIIRKONNA TURISMIARENDEUS



Piirideta partnerlus: koostöövõimalused DMOga

Karmen Paju
Harju-, Rapla- ja Läänemaa DMO
22.04.2025 Kassikäpa Villa, Haapsalu



Karmen Paju

Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus
Harju-, Rapla-, Läänemaa DMO juht
Eesti turisminõukoja liige

Haridus:

Tallinna Ülikool, rekreatsioonijuhtimise MA
Tartu Ülikooli Pärnu kolledž, turismi- ja hotelliettevõtlus
Bornholmi Äri- ja tehnikakolledž, turismisihtkoha arendus

Kogemus:

30 aastat valdkonnas
SA Põhja-Eesti Turism, juhatuse liige/tegevjuht
Kuressaare Linnavalitsus, turismipeaspetsialist/ maakondliku
turismiinfokeskuse juhataja
Saarte Turismiarenduskeskus, volikogu esimees
Saaremaa Turismi- ja Puhkemajanduse Ühendus, tegevdirektor
Kaali põhikool, inglise keele õpetaja



Riiklik turismistrateegia (2022-2025) 3 sammast

Toote ja sihtkoha arendamine

- + Uuenduslike turismitoodete arendamine
- + **Sihtkohtade arendamine**
- + Innovatsiooni-, rohe- ja digipööre
- + Teadmiste ja oskuste arendamine

Nõudluse taastamine

- + Nutikas andmepõhine turundus
- + Huvipõhiste segmentidele suunatud turundus
- + Äriturismi ja sündmuste turundus
- + Eristuv kultuuri-, toidu- ja loodusturismi turundus

Ühenduste tagamine

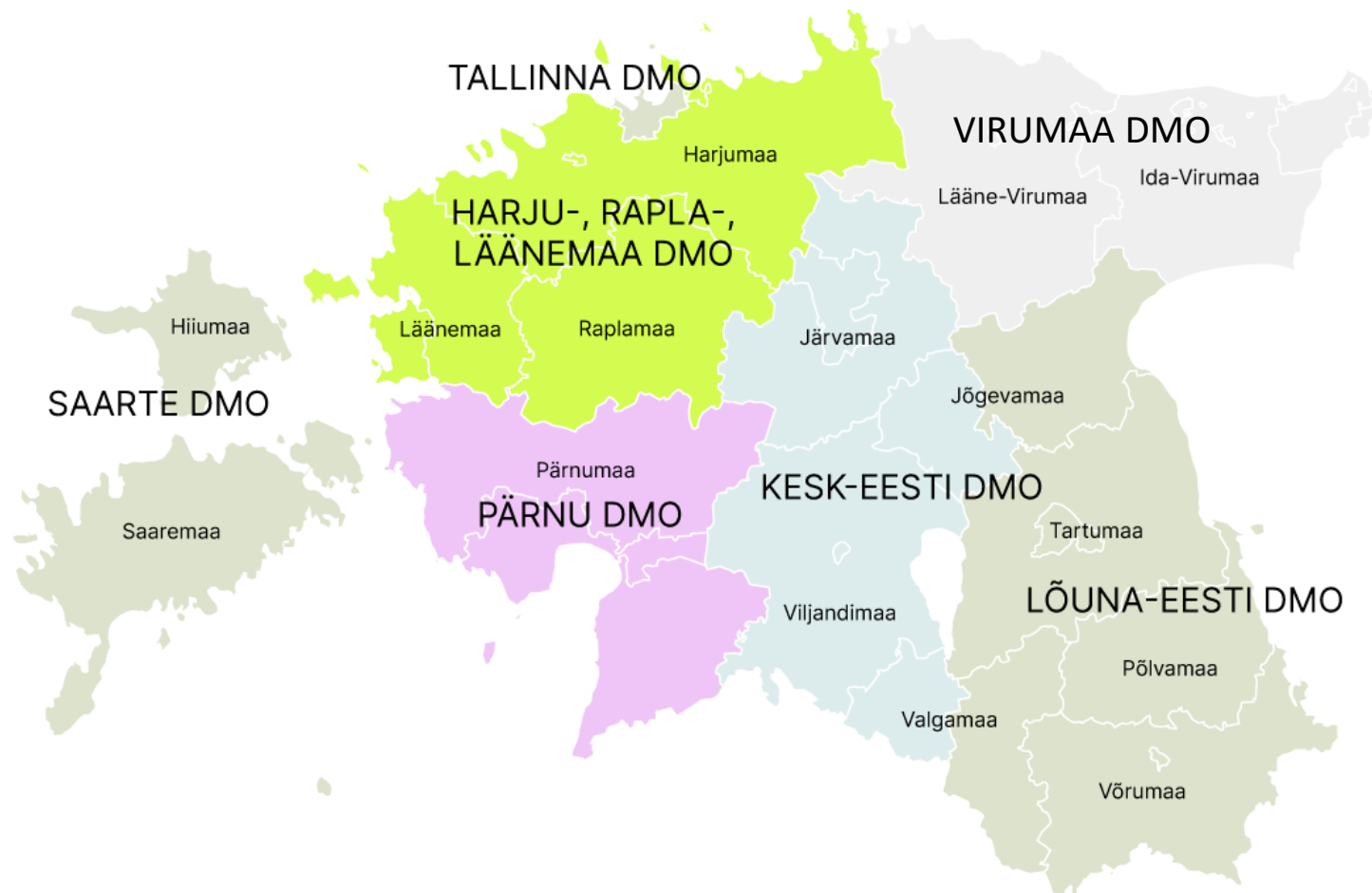
- + Rahvusvaheliste ühenduste tagamine
- + Tervikliku külastajateekonna arendus
- + *Online* kättesaadavuse parandamine

Turismivaldkonna pikaajaline arengudokument

Eesti turismi pikk vaade 2025–2035

Luaes väärtust kestlikult
(Creating value sustainably)

Harjumaa, Raplamaa ja Läänemaa DMO

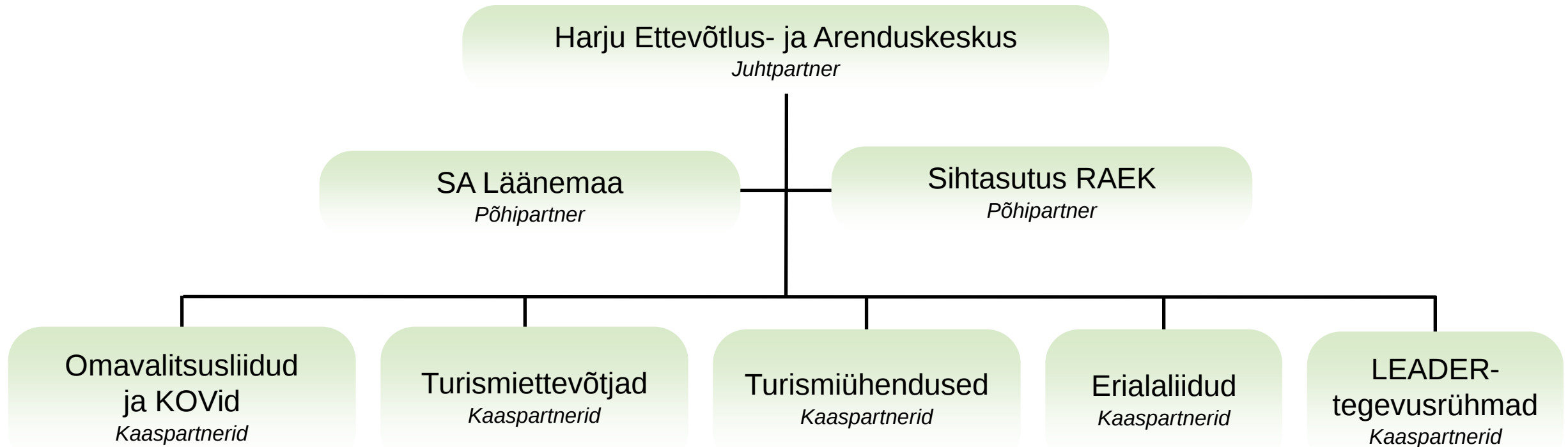


- **Maakondade ülene turismisihtkohtade strateegiliseks juhtimiseks loodud koostöömudel**
- 3 maakonda
- 22 omavalitsust
 - Harjumaa v.a Tallinn (15 KOV)
 - Raplamaa (4 KOV)
 - Läänemaa (3 KOV)
- 5 organisatsiooni (MAK/OVL)
- 6 LEADER piirkonda
- Ligikaudu 780 teenusepakkujat

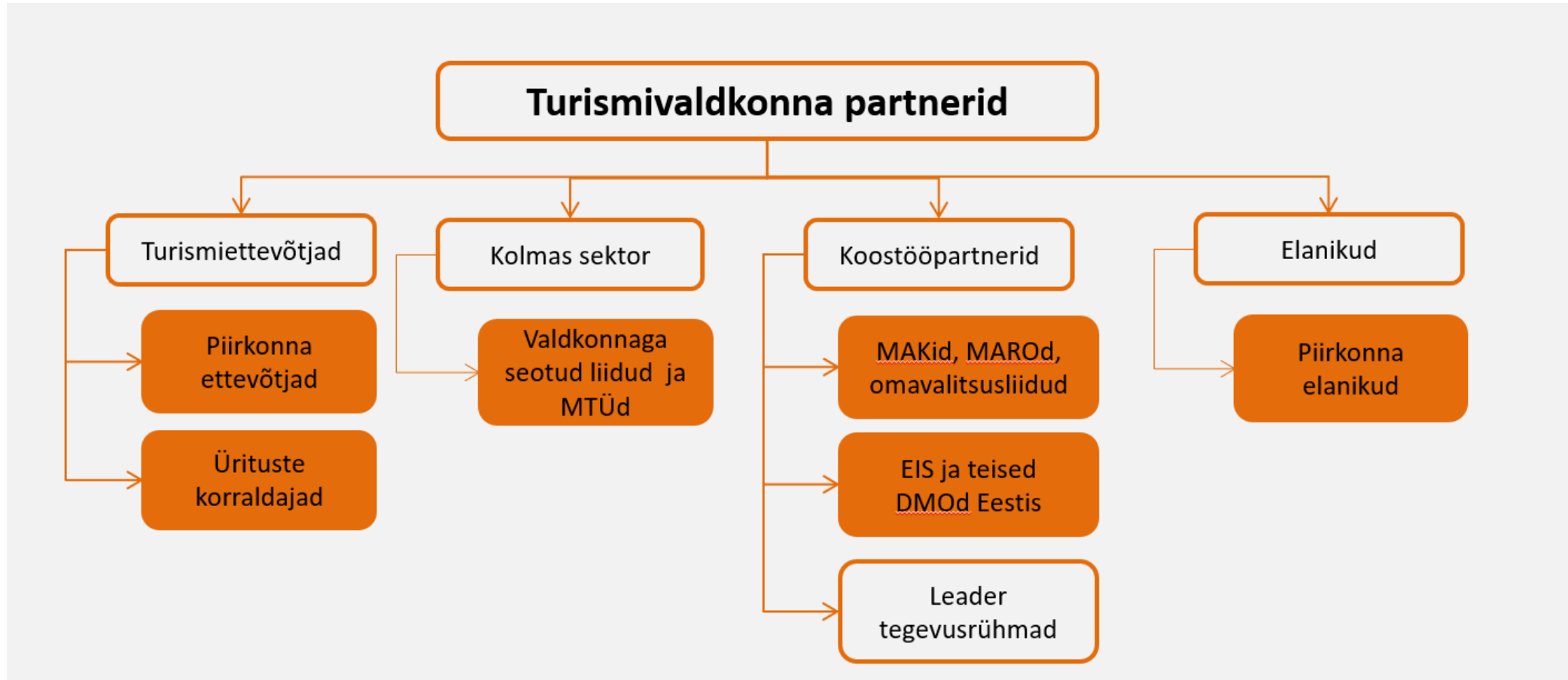
DMOde piirid ja juhtpartnerid 2025[👆]

	DMO	Geograafilised piirid	Juhtpartner
1	Tallinna DMO	Tallinna linn	Tallinna Strateegiakeskus
2	Harjumaa Läänemaa ja Raplamaa DMO	Harju maakond (va Tallinn) Lääne maakond Rapla maakond	SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus
3	Kesk-Eesti DMO	Järva maakond Viljandi maakond Jõgeva maakonnast Põltsamaa vald Valga maakonnast Tõrva vald	SA Viljandimaa Arenduskeskus
4	Lõuna – Eesti DMO	Põlva maakond Tartu maakond Võru maakond Jõgeva maakonnast Jõgeva vald ja Mustvee vald Valga maakonnast Valga vald ja Otepää vald	SA Tartumaa Turism
5	Pärnumaa DMO	Pärnu maakond	Pärnu Linnavalitsus
6	Saarte DMO	Hiiu maakond Saare maakond	Saaremaa Vallavalitsus
7	Virumaa DMO	Lääne-Viru maakond Ida-Viru maakond	MTÜ Lääne-Viru Omavalitsuste Liit

Harjumaa, Raplamaa ja Läänemaa DMO koostöövõrgustiku mudel



DMO esmane prioriteet on turismivaldkonna võimestamine ja peamise fookuse moodustavad seotud sihtgrupid.



Piirkonna väärtuspakkumine külastajatele on partneritega koostöös tehtavate arenduste keskmes

Väärtus 1:

Huvitav, põnev spetsiifilise erihuviga seotud sündmus / külastusobjekt,

- Palju põnevaid sündmusi ja erinevaid külastusobjekte
- Erinevatele huvidega sihtgruppidele suunatud

Väärtus 2:

Lähedal ja lihtne - Pealinnast vaid 1 tunni kaugusel ja lihtsalt külastatav

- Lihtsalt ligipääsetav erinevate transpordilahendustega
- Vaid 1 tunni kaugusel, mis võimaldab ka külastusi ilma pikema planeerimiseta



**Huvitav, põnev
spetsiifilise erihuviga seotud
sündmus / külastusobjekt**

Lähedal ja lihtne

**Pealinnast vaid 1
tunni kaugusel ja
lihtsalt külastatav**

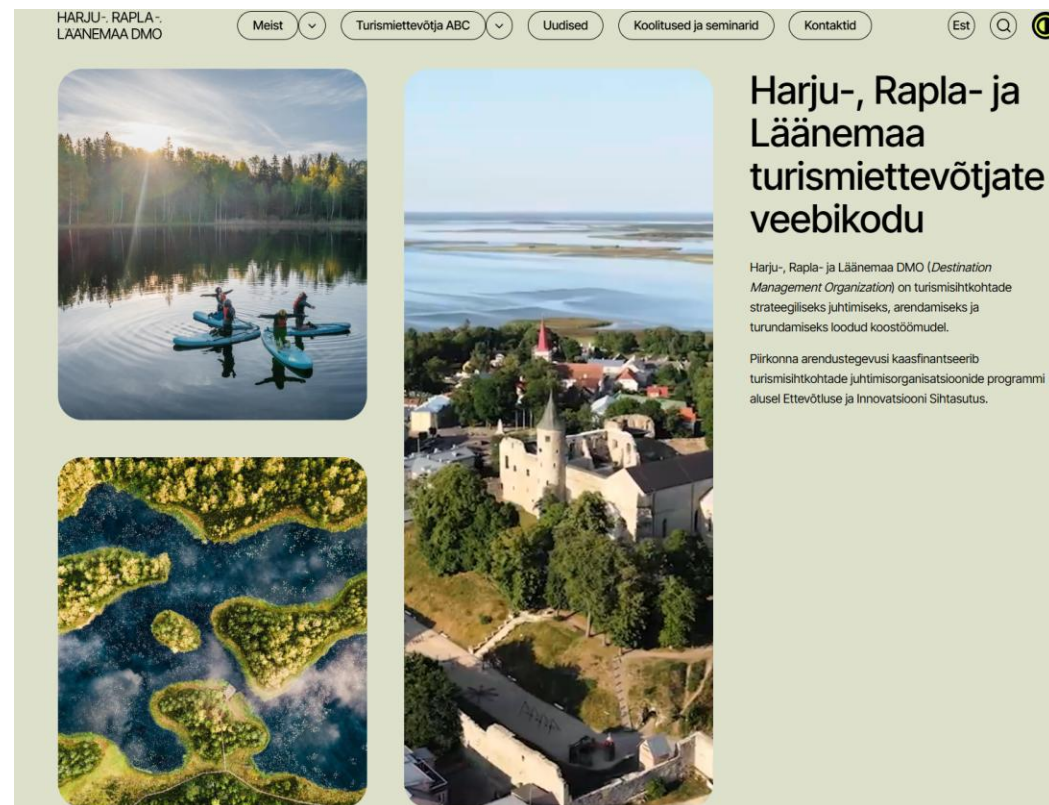
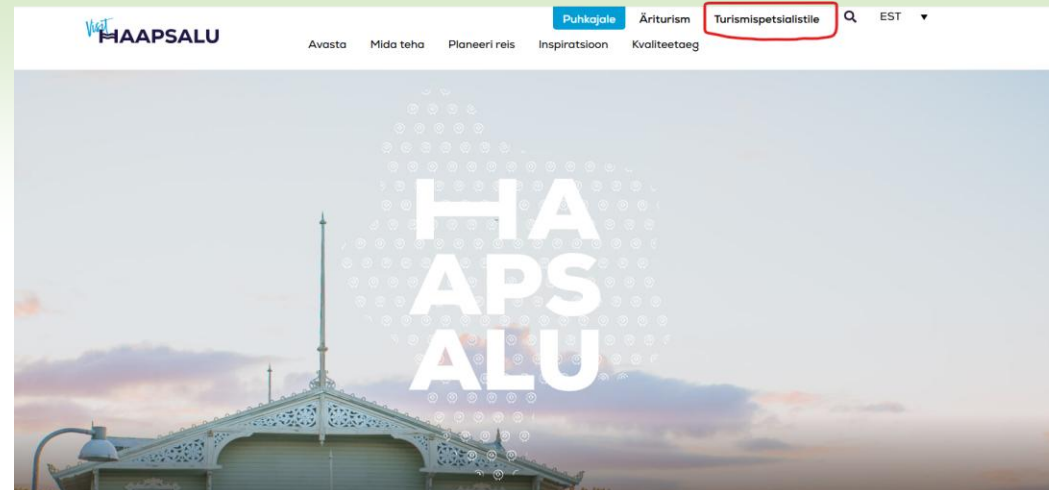
Kuidas DMO on mind aidanud?

- Valdkondlikud **seminarid ja koolitused**
 - turismiettevõtjate **digipädevuste arendamine**
 - **külastislahke** turismiteenuse arendamine
 - **kestliku turismi** arendus (GD, kvaliteedimärgised)
 - **uuenduslike turismiteekondade** arendus (nt Rannarootsi radadel)
- Digitaalse **turismiinfo haldus riiklikus turismiveebis**, jooksev nõustamine
- **Turismiandmetel ja uuringutel** põhinevad otsused, sh **ReviewPro** kasutus
- Sisuline koostöö Visit Estonia tiimiga, sh **turunduskampaaniate** väljund

DMO profiveeb

- Turismiettevõtja ABC ja kasulikud viited
- Turismiuudised
- Turismisektori teenused ja toetused
- Foto ja videopank
- Turismialased uurimustööd
- Viited kohalikele Visit-lehtedele, nt <https://www.visithaapsalu.com/>; <https://vormsi.ee>

Tule DMO profiveebi ja liitu uudiskirjaga <https://dmo.heak.ee/>



Läänemaa ReviewPro 2024: tunnustatud ja kiidetud!

Altmõisa külalistemaja
Haapsalu piiskopilinnus
Haapsalu raudtee ja sidemuuseum
Hapsal Dietrich apartemendid
Iloni Imedemaa
Old Hapsal Hotel
Puisse Nina külalistemaja
Rannarootsi muuseum
Roosta puhkeküla
Tuulingu puhkemaja
Vormsi (Saxby)tuletorn

Tagasiside allikate järgi:

 **Booking.com:** 3240

 **Google:** 1057

 **Tripadvisor:** 10

ReviewPro platvorm kogub ja koondab külastajate tagasisidet 175 veebikanalist.

Külastajate tagasiside ja rahulolu mõjutab ettevõtete ja sihtkohtade mainet ning ka nende konkurentsivõimet.

Sihtturgude kontaktüritustel osalemine Visit Estoniaga B2B ja B2C + kampaaniad

- **Saksamaa:** 04.03.-15.04.2025
Teema: loodus ja aktiivne puhkus (rand, meri, saared)
Kampaanialeht: <https://visitestonia.com/de/warumestland>
- **Soome:** 10.03.-27.04.2025
Teema: heaolu ja kultuur
Kampaanialeht: <https://visitestonia.com/fi/nautivirosta>
- **Läti:** 18.03.-27.04.2025
Teema: kultuur ja sündmused
Kampaanialeht: <https://visitestonia.com/lv/lenakultura>
- **Saksamaa, Šveits, Hispaania ja Itaalia:** 24.03.-24.05.2025
Teema: loodus ja aktiivne puhkus (meri, saared, rannapuhkus)
Kampaanialeht:
Hispaania, Itaalia puhul: <https://visitestonia.com/en/itsabouttime>
Saksamaa ja Šveitsi puhul: <https://visitestonia.com/de/warumestland>
- **Rootsi:** 22.04.-30.05.2025
Teema: linnapuhkus ja elustiil



Mis kasu on DMO-st?



- Terviklahendused
- Lihtsam reisida
- Parem elamus

Külastaja

- Kompetentsikeskus
- Koostööpartner
- Selgem juhtimine
- Laiahaardeline tugi

Ettevõte

DMO

- Kompetentsid
- Ressursid
- Meeskond
- Strateegiline vaade

Piirkond

- Maine
- Tulu
- Lisandväärtus



Aitäh ja uute kohtumisteni!

karmen.paju@heak.ee

Harju-, Rapla-, Läänemaa DMO

<https://dmo.heak.ee/>