

## **Maaelu Edendamise Sihtasutus Kvaliteedipoliitika**

Maaelu Edendamise Sihtasutuse (MES) eesmärk on parandada maapiirkondades tegutsevate ettevõtjate ligipääsu kapitalile ja toetada maaelu arengut kvaliteetsete, usaldusväärsete ja mõjusate finantslahenduste kaudu.

Kvaliteedipoliitika toetab MES-i missiooni, visiooni ja strateegiliste eesmärkide saavutamist.

MES lähtub oma tegevuses kliendikesksusest, läbipaistvusest ja vastutustundlikust juhtimisest.

Teenuste kavandamisel ja osutamisel arvestame klientide, partnerite, riigi ning teiste huvitatud osapoolte vajaduste ja ootustega.

Kvaliteedipoliitika elluviimiseks kohustume:

- pakkuma kvaliteetseid, usaldusväärseid ja õigeaegseid teenuseid ning tagama klientide võrdse kohtlemise võrdsetel asjaoludel;
- järgima kohaldatavaid õigusakte, regulatsioone, lepingulisi kohustusi ning muid MES-i tegevusele kohalduvaid nõudeid;
- rakendama riskipõhist mõtlemist ning hindama süstemaatiliselt riske ja võimalusi, et toetada eesmärkide saavutamist ja organisatsiooni kestlikku arengut;
- tagama kvaliteedijuhtimissüsteemi toimimise, tulemuslikkuse ja pideva parendamise;
- arendama töötajate kompetentsust ning looma tingimused teadmiste jagamiseks ja professionaalseks arenguks;
- jälgima ja hindama protsesside toimivust ning kasutama tulemusi juhtimisotsuste tegemisel ja teenuste parendamisel;
- toetama Eesti maaelu ja ettevõtluse arengut viisil, mis loob pikaajalist positiivset mõju ning arvestab keskkonna-, sotsiaalse ja hea juhtimistava põhimõtteid.

Kvaliteedipoliitika on aluseks kvaliteedieesmärkide seadmisel, kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamisel ning organisatsiooni tegevuse juhtimisel. Kvaliteedipoliitika sobivust vaadatakse regulaarselt üle juhtkonnapoolse ülevaatus käigus ning vajadusel ajakohastatakse.

Juhatus vastutab kvaliteedipoliitika rakendamise, kvaliteedijuhtimissüsteemi toimimise, vajalike ressursside tagamise ning süsteemi pideva parendamise eest.

Oma tegevustes lähtume väärtustest: **avatus, koostöö, mõjus.**