

e-PRIAs ekraanipildi jagamise juhend

Kui vajate e-PRIA teenuse kasutamisel MES-i töötaja abi, siis on võimalik oma ekraanipilti e-PRIA kuvast jagada MES-i töötajaga.

Ekraanipildi jagamine tuleb MES-i töötajaga enne telefoni teel kokku leppida.

Ekraanipildi jagamiseks tuleb taotlusel vajutada rohelisel taustal nuppu „Vajad abi? Vajuta siia“



Vajad abi? Vajuta siia



Vajad abi? Vajuta siia

Taotlemine Dokumendid Hinnakataloog Kliendi andmed Esindusõigused ja volitused Vana e-PRIA Registrid - Pindalateenused - Maksed ja võlgnevused

Ekraanipildi jagamiseks tuleb helistada ekraanil kuvataval telefoninumbril MES-i töötajale, vajutada „Jaga enda ekraanipilti“. Pärast nupule vajutamist genereeritakse samasse aknasse unikaalne kood, mis tuleb öelda MES-i töötajale, kellega ekraanipilti jagada soovite. Ühenduse loomisel kuvatakse teade MES-i töötaja nimega, kellega on ekraanipilti jagatud.

Saate igal ajahetkel sessiooni katkestada/lõpetada. MES-i töötaja näeb pilti vaid sellest e-PRIAs olevast ekraanivaatest, millel tegutsete. MES-i töötaja ei saa kliendi eest ühtegi valikut teenuses ära teha.

mes

Maaelu Edendamise Sihtasutus