

Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded Medita kliinikus

1. Kliiniku tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded on kehtestatud tulenevalt seadusaktidest ning Tervisekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingust.
2. Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuete aluseks on Tervise- ja Tööministri 27.12.2018 määrus nr 73.
3. Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded on kehtivad tähtajatult ning vaadatakse tulenevalt kehtivatest seadusaktidest, lepingust Haigekassaga ja kliiniku sisemisest töökorraldusest üle vähemalt üks kord aastas.
4. AS Medita tagab tervishoiuteenuse kättesaadavuse vastavuses kliiniku tegevuskoha territoriaalse paiknevuse nõuetega.
5. Tervishoiuteenust osutatakse ravijärjekorra alusel, kui tervishoiuteenuse osutajal puudub võimalus tervishoiuteenust osutada kohe ning tervishoiuteenuse osutamise edasilükkamine kindlaksmääratud tähtajani ei põhjusta patsiendi tervise seisundi halvenemist, ei mõjuta haiguse kulgu ega halvenda haiguse hilisemat prognoosi.
6. Ravijärjekorda registreeritud patsient saab vajaliku tervishoiuteenuse võimaliku minimaalse aja jooksul, samasuguse meditsiinilise vajadusega patsientidele osutatakse tervishoiuteenust samasugustel tingimustel ning tervishoiuteenuse saamiseks kindlaksmääratud aeg sõltub tervishoiuteenuse meditsiinilisest vajadusest.
7. Patsientidele on informatsioon kliiniku vastuvõtuaegade kohta erialade ja arstide lõikes ning väljaspool vastuvõtuaega ööpäevaringselt osutatava vältimatu abi saamise kohta kätte saadav kliiniku registratuuris. Tervishoiuteenuse kättesaadavusega rahulolematuse ja ettepanekute puhul käitutakse vastavalt kliiniku Kaebuste ja ettepanekute lahendamise korrale.
8. Vältimatut abi vajavad patsiendid suunatakse kliiniku asukohajärgsesse ööpäevaringselt tegutsevasse erakorralise meditsiini osakonda.
9. Tervishoiuteenuse osutaja peab ravijärjekorda tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemis või digiregistratuuris.
10. Ravijärjekorda registreerib patsient, arst, õde või tervishoiuteenuse osutaja poolt selleks volitatud töötaja:
 - 10.1. tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas;
 - 10.2. telefoni, e-posti või Interneti vahendusel tervishoiuteenuse osutaja registratuuris;
 - 10.3. tervise infosüsteemi vahendusel patsiendiportaalis.
11. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine tagatakse tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas ning telefoni, e-posti või Interneti vahendusel tervishoiuteenuse osutaja registratuuris.
12. Kui tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, kantakse ravijärjekorda järgmised andmed:
 - 12.1. patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel sünniaeg;
 - 12.2. planeeritav vastuvõtu või hospitaliseerimise aeg;
 - 12.3. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus (arsti konsultatsioon, operatsiooni, uuringu või protseduuri nimetus);
 - 12.4. patsiendi kontaktandmed;
 - 12.5. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;
 - 12.6. ravijärjekorras muudatuste tegemise (ravijärjekorras ette- või tahapoole viimise või ravijärjekorrast väljaarvamise) kuupäev ja põhjus;

- 12.7. ravijärjekorda panemise põhjuse kood, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust;
- 12.8. märged, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest.
13. Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas, annab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile kirjaliku teatise, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega ja tervishoiuteenust osutava struktuuriüksuse või tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit.
14. Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda tervishoiuteenuse osutaja registratuuri telefoni, e-posti või Interneti teel, teatab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile telefoni või Interneti teel tervishoiuteenuse osutamise aja ja tervishoiuteenust osutava struktuuriüksuse tervishoiutöötaja nime.
15. Digitaalne ravijärjekorda registreerimine on patsiendile tagatud ööpäevaringselt.
16. Tervishoiuteenuse osutaja poolt ravijärjekorras muudatuse tegemisel teatab tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.
17. Kui ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, siis kohustub tervishoiuteenuse osutaja patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne tervishoiuteenuse osutamist.
18. Tervishoiuteenuse osutaja esitab Tervisekassale või Terviseametile ravijärjekorra aruande vastavalt ravi rahastamise lepingus või seaduses toodud tähtajale.

Väljaspool Medita kliiniku lahtioleku aegu palume erakorralise meditsiinilise probleemi korral pöörduda lähimasse erakorralise meditsiini osakonda (EMO).