

PSÜHHOLOOGILISE ABI INFOLEHT

See infoleht sisaldab endas psühholoogilise abi osutamise jaoks olulisi punkte, millega tuleb enne teenusele tulemist tutvuda. Klient nõustub infolehes olevate punktidega vastuvõtuoja kinnitamisel. Samuti on kliendil koos psühholoogiga võimalus esmakohtumisel kõik psühholoogilise abi infolehes olevad punktid üheskoos läbi arutada. Klient vastutab selle eest, et ta oleks kursis kõige ajakohasema infolehe ja seal sisalduvate punktidega.

Psühholoogi tööd reguleerib ning ta lähtub oma töös EFPA (European Federation of Psychologists' Associations) eetikakoodeksist ([meta-code \(efpa.eu\)](http://meta-code.efpa.eu)). Andmete töötlemisel lähtub psühholoog isikuandmete kaitse seadusest ([Isikuandmete kaitse seadus–Riigi Teataja](#)).

Klient on teadlik, et talle kvaliteetse teenuse osutamiseks vajab psühholoog tõepärast ja asjakohast infot. Psühholoog võib suunata kliendi vajaduse ilmnemisel mõne teise asjatundlikuma kolleegi juurde.

Nii psühholoog kui klient on teadlikud, et nende suhe ei laiene väljapoole professionaalset koostööd. Samuti on klient teadlik, et tal puudub kohustus psühholoogile lisakompensatsiooni pakkuda (nt kingitused).

Kliendi õigused ja kohustused

Kliendi on õigus...

- ...lugupidavale kohtlemisele;
 - ...saada kvaliteetset teenust;
 - ...on õigus valida endale ise sobivat spetsialisti;
 - ...küsida sekundaarset arvamust mõnelt teiselt spetsialistilt;
 - ...uurida ja saada infot temaga töötava psühholoogi pädevuste kohta;
 - ...esitada kaebust psühholoogi ja/või ettevõtte töö kohta;
 - ...endaga seotud info konfidentsiaalsusele (vt ka psühholoogi kohustused);
 - ...kirjaliku taotluse esitamisel saada juurdepääs endaga seotud isikuandmetega seotud infole;
 - ...igal ajahetkel tagasi võtta nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks väljendades oma soovi kirjalikus taotluses;
 - ...saada teenust varasemalt e-kirja või telefoni teel kokkulepitud kuupäeval, kellaajal ning asukohas.
-

Kliendil on kohustus...

- ... teavitada teenuse broneeringu tühistamisest vähemalt 1 päev, kuid mitte hiljem kui 24h enne psühholoogi vastuvõtuoja algust. Vastasel juhul on klient kohustatud tasuma 100% teenuse maksumusest.;
- ... tasuda psühholoogi teenuse eest esitatud arve alusel arvel näidatud maksetähtpäevaks kas pangaülekandega või sularahas.

Psühholoogi õigused ja kohustused

Psühholoogil on õigus...

- ... keelduda teenuse osutamisest (narko)joobes kokkulepitud kohtumisele ilmunud kliendile. Kohtumise eest tuleb kliendil tasuda;
- ... mitte vastu võtta klienti, kes hilineb kohtumisele üle veerandi kohtumiseks plaanitud ajast;
- ... jagada kliendiga seotud infot (isikuandmeid tuvastamata) kvaliteetse teenuse parandamise eesmärgil supervisioonis või kovisioonis;
- ... lugupidavale kohtumisele;
- ... muuta vastuvõtutasu sellest klienti 30 päeva enne muudatuse jõustumist informeerides.

Psühholoogil on kohustus...

- ... kaitsta kliendi isiku- ja terviseandmeid seadusega kehtestatud määral;
- ... hoida kinni konfidentsiaalsuskokkuleppes kliendi nõustamiste sisu osas välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel, kliendi enda palvel või kliendile teenuse osutamiseks vajalikel juhtudel (koostööpartner, kelle kaudu klient pöördub);
- ... lõpetada koostöö, kui spetsialist ei suuda pakkuda pädevat abi;
- ... jagada kliendiga asjakohast ja teaduspõhist infot ning töötada kasutades tõenduspõhiseid meetodeid;
- ... lähtuda kliendi parimast huvist.

Arveldusinfo

LHV ettevõtluskonto
Konto number: EE807700771008747542
Konto omanik: Anette-Johanna Park

Kontakt

Telefon: 53 476 150
E-mail: tundekoda@gmail.com
Koduleht: www.tundekoda.ee
