

## KUTSEKSAMI KORD JA HINDAMISE KORRALDAMISE JUHEND

Kinnitatud :

Kutsekomisjoni otsus

21.03. 2024, nr. 5 /1-9

### Korstnapühkija TASE 4

| Kutsestandardi nimetus | Korstnapühkija , tase 4 |
|------------------------|-------------------------|
| EKR tase               | 4                       |

#### Sisukord

I Sissejuhatus

II Hindajad

III Kutseeksami korraldus

IV Hindamiskriteeriumid ja meetodid

V Kutseeksami hindamise juhend

VI Vormid hindajale lisa 1, lisa 2, lisa 3

## I Sissejuhatus

Kutseeksami kord ja hindamise korraldamise juhend on koostatud korstnapühkija , tase 4 kutsestandardis kirjeldatud kompetentsusnõuetele vastavuse hindamiseks.

Korstnapühkimise eesmärk on tagada nõuetele vastav küttesüsteemide puhastamine, kindlustades seeläbi elanike ohutus ning keskkonnasäästlikkus. Korstnapühkija lahendab igapäevase tööga seotud tehnilisi probleeme. Ta tegutseb keerukates olukordades parimal võimalikul viisil, vastutades oma töö eest.

Korstnapühkija töötab iseseisvalt või meeskonnas, sh ka meeskonna juhina.

Korstnapühkija täpsemad tööülesanded sõltuvad küttesüsteemidest ja kasutatavast tehnilistest lahendustest.

## II Hindajad

Hindamist teostab kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon, mis koosneb kutseala sõltumatutest ja kompetentsetest esindajatest.

Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline.

## III Kutseeksami korraldus

1. Kutseeksamile lubatakse eelnevalt registreeritud isikud, kes on esitanud nõutud dokumendid ja tasunud kutse omistamise tasu. Maksekorralduse koopia lisatakse avalduse juurde.
2. Eksami mitte sooritamisel, punkti 1 kohast tasu ei tagastata.
3. Hindamine viiakse läbi tunnustatud eksamikohas ja/või praktikakohas.
4. Eksamiks esitab eksamineeritav hindamiskomisjonile isikut tõendava dokumendi (pass, juhiluba või ID kaart), hindamiskomisjon kontrollib, kas isik on eksamile lubatud isikute nimekirja kantud.
5. Eksamineeritavatel pole lubatud eksami ajal :
  - eksamiga seonduvate materjalide eksamiruumist väljaviimine;
  - omavaheline suhtlemine;
  - küsimuste edastamine kolmandatele isikutele;
  - siin loetlemata viisil teiste eksamineeritavate segamine;
  - mobiiltelefoni kasutamine küsimuste edastamiseks kolmandatele isikutele;
6. Eesti standard, EVS 812-3:2018, Ehitiste Tuleohutus, osa 3:Küttesüsteemid, kasutamine on eksami vastuste ettevalmistamise ajal lubatud .
7. Eksamiruumis võivad eksami ajal viibida ainult vahetult eksamiga seotud isikud või erandkorras hindamiskomisjoni esimehe loal, juures viibivad isikud või eksperdid.
8. Hindamiskomisjonil on õigus eksami korra rikkujat eksamilt kõrvaldada. Eksamilt kõrvaldatule kutse omistamise tasu ei tagastata.
9. Hindamine toimub testülesannete ja praktilise töö arvestuses eraldi.

10. Eksam toimub ühes rühmas. Testi küsimused on kõigile rühmas olevatele eksamineeritavatele erinevad.
11. Kutseeksami kestuseks eksamineeritava kohta on planeeritud maksimaalselt 1 tund 30 minutit.
12. Kutsekomisjon säilitab kirjalikke eksamitöid 1 aasta pärast eksami toimumist.
13. Otsus kutse andmise/mitteandmise kohta tehakse teatavaks kutse taotlejale hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale kutsekomisjoni poolt otsuse tegemist.

#### IV Hindamise kriteeriumid ja meetodid korstnapühkija.

##### 1. Hindamiskriteeriumid

| <b>Kompetents</b>       | <b>Tegevusnäitajad</b>  | <b>Hindamismeetodid</b> (test ja praktiline töö) <b>ja hindamiskriteeriumid</b> (langevad kokku tegevusnäitajatega, aga võivad olla ka koondatud või detailsemad)   |
|-------------------------|---|---|
| <b>B.2.1 Üldoskused</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Järgib korstnapühkija kutse-eetikat ja esteetikat ning kannab tööülesannete täitmisel korstnapühkijale ettenähtud riietust.</li><li>2) Tegutseb vastutustundlikult ja eesmärgipäraselt, arvestades töötervishoiu, keskkonnahoiu ja tööohutuse reegleid; kasutab isikukaitsevahendeid.</li><li>3) Järgib oma tööga seotud õigusakte, standardeid, juhendeid.</li><li>4) Säilitab ja arendab oma kutseoskusi; hoiab end kursis valdkonna arengutega; annab arusaadavalt edasi kutsealaseid oskusi ja teadmisi.</li><li>5) Tegutseb häire- ja eriolukordades (nt gaasileke, kontrollimatu tahmapõleng jne) operatiivselt ning kutsub vajadusel professionaalse abi ja teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut</li><li>6) Töötab tõhusalt meeskonnas; arvestab teistega ja täidab oma rolli meeskonnas; vastutab vajadusel meeskonna ja kogu tööprotsessi eest.</li><li>7) Suhtleb klientidega sõbralikult, lähtudes hea klienditeeninduse tavast, korstnapühkija kutse-eetikast ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Veendub kliendiga suhtlemisel vastastikusel arusaamises tööde tegemisel. Mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.</li><li>8) Väljendab ennast selgelt ja arusaadavalt, kasutab erialast terminoloogiat.</li><li>9) Valdab eesti keelt vähemalt tasemel B2 (kutsestandardi lisa 1).</li><li>10) Kasutab arvutit vastavalt digipädevuste enesehindamise skaalale iseseisva kasutaja tasemel (kutsestandardi lisa 2)</li></ol> | Test, praktiline töö, vestlus/intervjuu   |
| <b>Kompetents</b>       | <b>Tegevusnäitajad</b>  | <b>Hindamismeetodid</b> (test ja praktiline oskus) <b>ja hindamiskriteeriumid</b> (langevad kokku tegevusnäitajatega, aga võivad olla ka koondatud või detailsemad) |

|                                 |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| <b>B.3.1 Tööde planeerimine</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Selgitab kliendiga vesteldes välja küttesüsteemi probleemid üksikelamus, suvilas, aiamaajas, taluhoones ja väikehitises ning ka üldkasutatavates hoonetes ja teistes kasutusel olevates hoonetes.</li> <li>2) Hindab küttesüsteemi nõuetekohasesse seisukorda viimiseks vajalike tööde mahtusid ja tegemise võimalikust, tuginedes olemasolevale informatsioonile ja kehtivatele õigusaktidele ning normidele.</li> <li>3) Hindab töökeskkonda, riskide ilmnemisel teavitab sellest töö tellijat ning keeldub teenuse osutamisest.</li> <li>4) Koostab hinnapakkumised lähtudes olemasolevast informatsioonist ja vajalike tööde mahust ja tegemise võimalikkusest.</li> <li>5) Planeerib tööde optimaalse korralduse vastavalt olemasolevale informatsioonile. Valib tööks vajalikud tööriistad ja seadmed.</li> <li>6) Organiseerib töö tegemiseks vajalikud aja-, inim- ja materjalide ressursi.</li> </ol> | Test, praktiline töö, vestlus/intervjuu |
|---------------------------------|--|---|

| <b>Kompetents</b>                       | <b>Tegevusnäitajad</b>   | <b>Hindamismeetodid (test ja praktiline töö) ja hindamiskriteeriumid (langevad kokku tegevusnäitajatega, aga võivad olla ka koondatud või detailsemad)</b> |
|---|--|--|
| <b>B 3.2 Küttesüsteemide hooldamine</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Annab kliendile juhised objekti ettevalmistamiseks.</li> <li>2. Vaatab visuaalselt objekti üle ja vajadusel katab pinnad kinni, et vältida nende määrdumist.</li> <li>3. Tutvub küttesüsteemi ehitusega ja selgitab välja puhastusluukide olemasolu ja asukoha küttesüsteemis ning küttesüsteemi ehitusliku eripära. Valib sobivad töövahendid küttesüsteemi puhastamiseks, arvestades küttesüsteemi eripära.</li> </ol> | Test, praktiline töö, vestlus/intervjuu  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>4. Veendub, et korstnale on tagatud ohutu ligipääs. Võtab tööohutusnõudeid arvestades katusele kaasa ainult vajaminevad töövahendid ning kasutab turvavarustust. Puhastab korstna suitsu- ja ventilatsioonilõõrid, kasutades sobivaid töövahendeid.</p> <p>5. Puhastab ühenduslõõrid ja kütteseadmed, kasutades sobivaid töövahendeid. Vajaduse korral teeb ummistuste kõrvaldamiseks avasid küttesüsteemi välispinda ja sulgeb need viisil, mis tagab küttesüsteemi korrasoleku.</p> <p>6. Veendub, et tahma ja pigi põletamine/eemaldamine on vajalik ja võimalik. Kui kasutab tahma ja pigi eemaldamiseks põletamist, varustab kõik ruumid, mida läbib suitsulõõr või korsten, esmaste tulekustutusvahenditega, ning rakendab vajaduse korral muid abinõusid ohutuse tagamiseks. Põletab vajaduse korral tahma ja pigi, arvestades töö- ja tuleohutusnõuetega. Pärast tahma või pigi põletamist/eemaldamist veendub nii hoone kui küttesüsteemi tuleohutuses.</p> <p>7. Seab teostatud tööde lõpetamisel küttesüsteemi toimimisvalmis seisundisse.</p> <p>8. Täidab teostatud tööde ning küttesüsteemi tehnilise seisukorra ja ohutuse kohta korstnapühkimise akti ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi vastavalt õigusaktides kehtestatud korrale.</p> <p>9. Koostab küttesüsteemi puhastamisel avastatud tuleohutusnõude rikkumise ja tuleohu kohta ettepaneku ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi vastavalt õigusaktides kehtestatud korrale, milles tuuakse välja puhastamise käigus avastatud tuleohutusnõude rikkumine ja tuleohu kirjeldus ning võimalikud meetmed nende kõrvaldamiseks.</p> |  |
| <p><b>B.3.3 Klientide teavitamine ja nõustamine</b></p> | <p>Nõustab klienti olemasolevate kütteseadmete ohutu ja säästliku kasutamise osas.</p> <p>2. Informeerib klienti küttesüsteemis avastatud puudustest ja vigadest.</p> <p>3. Nõustab kliente suitsuanduri ja vingugaasianduri vajalikkusest tuleohutuse tagamisel.</p>  | <p>Test, praktiline töö, vestlus/intervjuu</p> |
| <p><b>B.3.4 Koolitamine ja juhendamine</b></p>          | <p>1. Juhendab korstnapühkija kutseõppe õppepraktikat lähtudes kooli seatud eesmärgist.</p> <p>2. Juhendab madalama tasemega korstnapühkija tööd lähtudes juhendamise eesmärgist</p>   | <p>Test, praktiline töö, vestlus/intervjuu</p> |

## 2. Hindamismeetodid

### Korstnapühkija tase 4

2.1. Kutseeksamil kasutatakse kolme hindamismeetodit: test, praktiline töö ja vestlus/intervjuu.

1.2. Hinnatakse kutsestandardis kirjeldatud kompetentse:

B.2.1 Üldoskused

B.3.1 Tööde planeerimine

B.3.2 Küttesüsteemide hooldamine

B.3.3 Klientide teavitamine ja nõustamine

B.3.4 Koolitamine ja juhendamine

### Korstnapühkija tase 4 taastõendamine

2.2.1. Kutseeksamil kasutatakse kahte hindamismeetodit: praktiline töö ja vestlus/intervjuu.

2.2.2. Hinnatakse kutsestandardis kirjeldatud kompetentse:

B.2.1 Üldoskused

B.3.1 Tööde planeerimine .

B.3.2 Küttesüsteemide hooldamine

B.3.3 Klientide teavitamine ja nõustamine

B.3.4 Koolitamine ja juhendamine

## V Kutseeksami hindamise juhend

### 1. Korstnapühkija tase 4

#### 1.1. Test

1.1.1. Test küsimused puudutavad korstnapühkija töös vajalike teadmisi .

1.1.2. Testi läbiviimisel saab eksamineeritav kasutada abimaterjale. Eesti standard EVS 812-3:2018, Ehitiste Tuleohutus, osa 3:Küttesüsteemid.

1.1.3. Eksamineeritaval on võimalik moodulis „test“ koguda maksimaalselt 45 punkti. Iga õigesti vastatud testi vastuse eest on eksamineeritaval võimalik koguda maksimaalselt 1 punkti. Testi igal küsimusel võib olla erinev arv vastusevariante, millest õiged võivad olla üks või rohkem varianti. Kõik variandid valed olla ei tohi.

1.1.4. Moodul „Test“ loetakse sooritatuks, kui eksamineeritav kogub vähemalt 31 punkti 45st. Kui eksamineeritav ei soorita testi siis teda praktilisele tööle ei lubata.

#### 1.2. Praktiline töö

1.2.1. Koostab nelja korteriga elamu küttesüsteemi ( igas korteris erinevad kütteseadmed) kohta akti päästeinfosüsteemis. Koostab nelja korteriga elamu küttesüsteemide tuleohtlike puuduste kohta ettepaneku päästeinfosüsteemis. Aega on 30 minutit

1.2.2. Eksamineeritaval on võimalik moodulis „Praktiline töö“ koguda maksimaalselt 16 punkti. Praktiline töö loetakse täidetuks, kui eksamineeritav kogub 11 punkti. Punktide jaotuse iga eksamineeritava lõikes otsustab hindamiskomisjon konsensuslikult.

1.3. Kutseksam loetakse sooritatuks, kui eksami mõlemad osad on edukalt läbitud.

Hindamine lõpeb kutse taotlejale tagasiside andmisega, milles tuuakse välja kutse taotleja tugevused ja arenguvajadus, lähtuvalt eeldatavatest ja hindamisprotsessis esitletud tegelikest kompetentsidest. Punktide jaotuse iga eksamineeritava lõikes otsustab hindamiskomisjon konsensuslikult.

Hindamistulemus: Positiivne / Negatiivne

## **2. Korstnapühkija tase 4 taastõendamine**

2.1. Hindamine dokumentide alusel, hindeid ei anta.

Hinnatakse läbitud koolitusi ja tehtud töid viimase aasta jooksul.

### **2.2. Praktiline töö**

2.2.1. Koostab nelja korteriga elamu küttesüsteemide ( igas korteris erinevad kütteseadmed) kohta akti päästeinfosüsteemis..

Koostab nelja korteriga elamu küttesüsteemide tuleohtrlike puuduste kohta ettepaneku päästeinfosüsteemis. Eksamineeritaval on võimalik moodulis „Praktiline töö“ koguda maksimaalselt 16 punkti. Praktiline töö loetakse täidetuks, kui eksamineeritav kogub 11 punkti. Punktide jaotuse iga eksamineeritava lõikes otsustab hindamiskomisjon konsensuslikult. Aega on 35 minutit.

### **2.3. Vestlus/Intervjuu**

2.3.1. Vestluse käigus selgitatakse välja taotleja teadmised valdkonda reguleerivate õigusaktide ja küttesüsteemide ehituse kohta.

2.3.2. Vestlus/Intervjuu koosneb moodulist kus eksamineeritav võtab pileti millele on kantud kolm küsimust õigusaktidest ja kütteseadmete ehituse ja normide kohta.

Eksamineeritaval on võimalik moodulist vestlus/Intervjuu koguda maksimaalselt 12 punkti. Vestlus/intervjuu loetakse täidetuks, kui eksamineeritav kogub 8 punkti. Hindajad võivad esitada suunavaid ja/või lisaküsimusi. Punktide jaotuse iga küsimuse lõikes otsustab hindamiskomisjon konsensuslikult.

Kutseksam loetakse sooritatuks, kui eksami kõik osad on edukalt läbitud.

Hindamine lõpeb kutse taotlejale tagasiside andmisega, milles tuuakse välja kutse taotleja tugevused ja arenguvajadus, lähtuvalt eeldatavatest ja hindamisprotsessis esitletud tegelikest kompetentsidest.



## VI Vormid hindajale

### Lisa 1

#### Taotleja kompetentside hindamine

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

| Hindamiskriteeriumi nr | Hindamiskriteerium  | Hinnang |                          |
|------------------------|---|---------|--------------------------|
|                        |   | Punktid | Täidetud/ Mitte täidetud |
| 1.                     | <b>TEST</b>   |         |                          |
|                        |   |         |                          |
| 2                      | <b>PRAKTILINE TÖÖ</b>   |         |                          |
|                        |   |         |                          |
| 2.1                    | Täidab teostatud tööde ning küttesüsteemi tehnilise seisukorra ja ohutuse kohta korstnapühkimise akti ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi vastavalt õigusaktides kehtestatud korrale.<br>Koostab küttesüsteemi puhastamisel avastatud tuleohutusnõude rikkumise ja tuleohu kohta ettepaneku ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi vastavalt õigusaktides kehtestatud korrale, milles tuuakse välja puhastamise käigus avastatud tuleohutusnõude rikkumine ja tuleohu kirjeldus ning võimalikud meetmed nende kõrvaldamiseks |         |                          |

**Taotleja kompetentside hindamine korstnapühkija tase 4 taastõendamine**

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

| Hindamiskriteeriumi nr | Hindamiskriteerium  | Hinnang  |          |
|------------------------|---|--|----------|
|                        |   | Arvestatud/<br>Mittearvestatud.<br>Saavutatud punktid. | Märkused |
| 1.                     | <b>Hindamine dokumentide alusel</b>   |  |          |
| 1.1                    | Läbitud täiendkoolitused  |  |          |
| 1.2                    | Teostatud tööd viimase aasta jooksul  |  |          |
|                        |   |  |          |
| 2                      | <b>PRAKILINE TÖÖ</b>  |  |          |
|                        |   |  |          |
| 2.1.                   | 1). Täidab teostatud tööde ning küttesüsteemi tehnilise seisukorra ja ohutuse kohta korstnapühkimise akti ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi.<br>2). Koostab küttesüsteemi puhastamisel avastatud tuleohutusnõude rikkumise ja tuleohu kohta ettepaneku ja esitab vajalikud andmed päästeinfosüsteemi. |  |          |
| 3.                     | <b>Vestlus /intervjuu</b>   |  |          |
| 3.1                    | Küttesüsteemide ehitus (lõõride asetus, puhastusluukide vajadus jne)  |  |          |
| 3.2                    | Õigusaktide tundmine  |  |          |

**Hindamisprotokoll**

Kuupäev

Algus kell ..... lõpp kell .....

Eksam toimus eesti keeles.

**Hindamistulemused**

| Jrk nr | Taotleja ees- ja perekonnanimi | Isikukood | Taotletav kutse/tase |  | Hindamistulemus <sup>1</sup> | Hindamiskomisjoni ettepanek <sup>2</sup> |
|--------|--------------------------------|-----------|----------------------|--|------------------------------|--|
| 1.     |                                |           |                      |  |                              |  |
| 2.     |                                |           |                      |  |                              |  |
| 3.     |                                |           |                      |  |                              |  |

Lisad: Taotlejate personaalse hindamise vormid, millel on hindamistulemus.

Hindamiskomisjoni esimees: *ees- ja perekonnanimi**allkiri*Hindamiskomisjoni liikmed: *ees- ja perekonnanimi**allkiri**ees- ja perekonnanimi**Allkiri*<sup>1</sup> Kompetentsid tõendatud. /Tõendamata kompetents(id) (nimetada)...<sup>2</sup> Anda/Mitte anda taotlejale kutse korstnapühkija tase 4