

MM Grupi ettevõtted

Tööstuse rikkumistest teavitamise kord



TÖÖALASTEST RIKKUMISTEST TEAVITAMISE KORD

Vastutustundlik ja eetiline äritegevus on MM Grupi ettevõtete põhiväärtused. Edendades meie ettevõtte usaldusväarsust ja läbipaistvust oma klientide ja partnerite seas, peame oluliseks õiguskuulekat tegutsemist ning austame avalikke huvisid. Hindame oma töötajate ja teiste koostöö osapoolte ausust ning seaduskuulekat käitumist ning julgustame esitama teateid töökohal toimunud väärkäitumistest, tagades rikkumistest teavitajatele täieliku kaitse survemeetmete eest.

1. Eesmärgid

- 1.1. Tööldest rikkumistest teavitamise korra („kord“) peamisteks eesmärkideks on:
 - 1.1.1 reageerida võimalikult kiiresti ja tulemuslikult töölase tegevusega asetleidvatele õigusrikkumistele, et seeläbi tagada õiguskorra toimimine, ettevõtte põhiväärtuste ning avalike huvide kaitse;
 - 1.1.2 anda kaitse isikutele, kes teavitavad töölase tegevusega teatavaks saanud tööalaste nõuete rikkumistest;
 - 1.1.3 näha ette vastutus juhtudeks, mil õigusaktides või ettevõtte sisereeglites toodud kohustusi on rikutud või neid ei ole piisava hoolsusega täidetud;
 - 1.1.4 soodustada õigusrikkumiste ärahoidmist ja neile võimalikult kiiret reageerimist ja efektiivset lahendamist.

2. Kohaldamisala

- 2.1. Käesolev kord kohaldub MM Grupi ettevõtetele („Grupp“).
- 2.2. Grupp tagab kaitse oma töötajatele, juht- või kontrollorgani liikmetele ning kõigile tööalasest rikkumisest teavitavatele isikutele („teavitaja“), olenemata teavitaja töö- või lepinguvormist.
- 2.3. Käesolev kord ei kohaldu tarbija- ja tööõigusnõuete lahendamisele.

3. Mõisted

- 3.1. Töölane rikkumine on töökohal tegevuse või tegevusetusega kaasnev väärkäitumine, mis on vastuolus õigusnormidega või sisereeglitega, võib kahjustada ettevõtte mainet, majandustulemusi või ühiskonda tervikuna. Käesolev kord hõlmab mistahes valdkonna õigusrikkumisi, puudutades muuhulgas järgmisi valdkondi:
 - 3.1.1 riigihanked,
 - 3.1.2 finantsteenused, -tooted ja -turud ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine;
 - 3.1.3 keskkonnakaitse,
 - 3.1.4 rahvatervis,
 - 3.1.5 eraelu puutumatuse ja isikuandmete kaitse ning võrgu- ja infosüsteemide turvalisus;
 - 3.1.6 pettuse teel finantshuve kahjustavad rikkumised;
 - 3.1.7 tegevust, millega rikutakse ettevõtte tulumaksu käsitlevaid norme, ning rikkumised seoses kokkulepetega, mille eesmärk on saada maksusoodustusi, mis on vastuolus ettevõtte tulumaksu suhtes kohaldatavate õigusaktide eesmärgiga.

4. Rikkumisest teavitamine

- 4.1. Isikul, kellele on teatavaks saanud tööalane rikkumine on võimalus sellest teavitada vahetult oma juhti või esitada rikkumisteade selle vastuvõtmiseks loodud teavituskanali kaudu vihje@mmgrupp.ee. Isik võib rikkumisest üldsust teavitada üksnes seaduses ettenähtud juhtudel ja korras. Kui rikkumisteade esitatakse teavituskanali kaudu, siis edastab teavitaja info rikkumisest järgnevat arvestades:
 - 4.1.1. teavitaja ees- ja perekonnanimi (vabatahtlik);
 - 4.1.2. teavitaja kontaktandmed (vabatahtlik);
 - 4.1.3. teavitaja ametikoht või koostöösuhe (vabatahtlik);
 - 4.1.4. rikkumise asjaolud:
 - 4.1.4.1. rikkumise aeg ja koht;
 - 4.1.4.2. rikkumise kirjeldus;
 - 4.1.4.3. rikkumisega seotud isikud;
 - 4.1.4.4. rikkumise tagajärjed, kui need on aset leidnud;
 - 4.1.4.5. isikute nimed, kes veel on teadlikud rikkumisest;
 - 4.1.4.6. kui teade esitatakse teise isiku palvel, siis selle isiku nimi.
 - 4.1.5. teate kättesaamise kinnituse saamise soov või sellest keeldumine;
 - 4.1.6. menetluse tagasiside saamise soov või sellest keeldumine;
 - 4.1.7. menetluse lõpptulemuse saamise soov või sellest keeldumine.
- 4.2. Rikkumisest teavitaja peab tegutsema kantuna heast usust ja uskuma põhjendatult, et esitatud teave ja selles sisalduvad väited on tõesed. Keelatud on teadvalt ebaõige rikkumisteade esitamine.
- 4.3. Kõiki rikkumisteateid menetleb ja ettevõttesisest teavituskanalit haldab Grupi poolt personaliosakond või Grupi poolt määratud asutuseväline kolmas isik või üksus („pädev isik“), kes vastutab:
 - 4.3.1. rikkumisteate vastuvõtmise ja menetlemise eest;
 - 4.3.2. teavitajaga ühenduse hoidmise ja talle tagasiside andmise ning vajaduse korral täiendava teabe küsimise eest;
 - 4.3.3. järelmeetmete rakendamise teavitamise eest;
 - 4.3.4. menetluse lõpptulemuse teavitamise eest.
- 4.4. Teavituskanal võimaldab teavitada rikkumisest anonüümselt. Teate anonüümsel esitamisel kirjeldab teavitaja üksnes punktis 4.1.4 toodud rikkumise asjaolusid.
- 4.5. Grupp tagab, et teavituskanalit haldab ja sellele on juurdepääs üksnes selleks määratud pädeval isikul.
- 4.6. Rikkumisest teavitajale saadetakse kinnitus teate kättesaamise kohta hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul teate kättesaamisest, välja arvatud juhul, kui teavitaja on kinnituse saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.
- 4.7. Rikkumisteated arhiveeritakse ja säilitatakse 3 (kolm) aastat.

5. Rikkumisteate menetlemine

- 5.1. Pädev isik alustab rikkumisteate saamisel menetluse rikkumise väljaselgitamiseks, kõrvaldamiseks ja ärahoidmiseks rakendades selleks asjakohaseid järelmeetmeid.
- 5.2. Rikkumisteadet menetletakse põhjalikult ja igakülgset ning teavitajale tagatakse konfidentsiaalsus. Vajadusel küsitakse teavitajalt või muudelt isikutelt rikkumise kohta täiendavaid selgitusi.
- 5.3. Kui pädev isik tuvastab rikkumise, kaasab ta vajadusel juhtumi lahendamisse asjassepuutuvad isikud ja/või eksperdid, fikseerib lahendamise tähtaja ning muud olulised asjaolud vastavalt selleks loodud registris. Juhul kui pädeval isikul ei ole võimalik rikkumisteadet seaduses sätestatud nõuete kohaselt menetleda, edastatakse rikkumisteade koos asjakohaste lisadega muule pädevale isikule või asutusele, kes tagab seadusest tulenevate nõuete täitmise, sh tagab rikkumisest teavitaja konfidentsiaalsuse.
- 5.4. Pädev isik koostab rikkumisteates esitatud juhtumi kohta kirjaliku järeldusotsuse, milles tuuakse välja järelmeetmete rakendamise kava ja vastutavad isikud, kes kohustavad pädevale isikule esitama kirjaliku aruande menetluse lõpptulemuse kohta.
- 5.5. Kui uurimisel rikkumist ei tuvastata, siis menetlus lõpetatakse ja registreeritakse juhtumi sulgemine.
- 5.6. Rikkumisest teavitajale antakse tagasisidet järeldusotsuse ja järelmeetmete rakendamise kohta esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 3 (kolme) kuu möödumisel pärast rikkumisteate kättesaamist. Samuti antakse rikkumisest teavitajale tagasisidet rikkumise menetluse lõpptulemuse kohta. Rikkumisest teavitajale ei saadeta käesolevas punktis sätestatud teavitusi, kui teavitaja on teabe saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.
- 5.7. Juhul, kui teavituses esitatud informatsiooni alusel tekib kahtlus, et toime on pandud õigusrikkumine või kavas on toime panna õigusrikkumine, võidakse lisaks muudele õiguslikele meetmetele esitada prokuratuurile ja politseile kuriteoteade.
- 5.8. Võimaliku või käimasoleva uurimise huvides võib rikkumisest teavitaja olla kohustatud mitte avalikustama teavet rikkumise teatamise, uurimise olemasolu või kulgemise kohta.

6. Kaitsemeetmed ja vastutuse puudumine

- 6.1. Rikkumisest teavitajale tagatakse tõhus kaitse mis tahes kujul survemeetmete rakendamise, survemeetmete katse või survemeetmetega ähvardamise eest (olgu need siis tegelikud või kavandatud), kui teavitajal oli teavitamise hetkel põhjendatud alus arvata, et käesolevas korra kohaldamisalasse kuuluv rikkumine on toimunud, rikkumine jätkuvalt toimub või rikkumisega on vahetult alustatud. Seega saab teavitaja kaitse ka siis, kui hiljem tuvastatakse, et rikkumist ei esinenud või selle toimepanemisega ei ole vahetult alustatud.
- 6.2. Rikkumisteate vastuvõtmisel, menetlemisel, teavitajale tagasiside andmisel, järelmeetmete rakendamisel ning lõpptulemusest teavitamisel tagatakse rikkumisest teavitaja konfidentsiaalsus. Rikkumisteate sisu avaldatakse ja kasutatakse ainult rikkumise väljaselgitamiseks ja järelmeetmete rakendamise eesmärgil. Teavitaja isiku võib avaldada kellelegi teisele kui teavituse vastuvõtmiseks ja menetlemiseks pädevale isikule või asutusele üksnes teavitaja kirjalikul nõusolekul. Kui rikkumisteate alusel alustatakse kriminaal- või väärteomenetlust, tagatakse

teavitamise fakti konfidentsiaalsus vastavas menetlusseadustikus sätestatud erisustega.

- 6.3. Rikkumisest teavitamise korral ei vastuta teavitaja teabe avaldamisest tulenevate õiguslike tagajärgede eest, kui tal oli põhjendatud alus arvata, et teabe avaldamine oli rikkumise paljastamiseks vajalik (v.a. kui selline teabe avaldamine on kuriteona karistatav).
- 6.4. Isik kes teatab teadlikult kuritarvitavast, valest või pahatahtlikust väitest, eriti kui väide põhineb teadlikult valel või eksitaval teabel, ei loeta teavitajaks käesoleva korra mõttes.

7. Isikuandmete töötlemine

- 7.1. Rikkumisteadete menetlemise raames kogutud isikuandmeid, sealhulgas eriliiki isikuandmeid, töödeldakse kooskõlas Grupis kehtivate isikuandmete töötlemise reeglitega ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) (ELT L 119,/1 04.05.2016) ja isikuandmete kaitse seadusega (RT I, 04.01.2019, 11) arvestades rikkumisest teavitaja kaitset puudutava regulatsiooni erisusi.

8. Lisainformatsioon ja lõppsätted

- 8.1. Käesolev kord jõustub selle teatavaks tegemise hetkest Grupi kodulehel.
- 8.2. Korras reguleerimata küsimustes juhendatakse töölasesest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadusest (RT I, 30.05.2024, 1), Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2019/1937, 23. oktoober 2019, liidu õiguse rikkumisest teavitavate isikute kaitse kohta ning teistest kohaldatavatest õigusaktidest ning ettevõtte sisereeglitest.
- 8.3. Rikkumisest teavitamise menetluse ja rikkumisest teavitaja õiguste kohta saab täiendavat informatsiooni ja selgitusi e-posti aadressilt personal@mmgrupp.ee selgituste küsimisel tagatakse küsija konfidentsiaalsus.

