

Toitlustamise teenus

I TEENUSE SISU TOITLUSTAMISE TEENUS	
Teenuse eesmärk	Sooja toidu kättesaadavuse tagamine isikutele, kes tulenevalt tervislikust seisundist või vähestest toimetulekuoskustest, vajavad tuge igapäevaelu korraldamisel.
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid	Sotsiaalhoolekande seadus § 14, §15, §16 Keila LvK määrus nr. 5, 20.02.2010 "Keila Sotsiaalkeskuse põhimäärus" Keila LvK 29.03.2016 määrus nr 10 " Sotsiaalhoolekandelise abi andmise kord Keila linnas"
Teenuse sisu kirjeldus	Toitlustamise teenust osutatakse vastavalt kokkuleppele Keila Sotsiaalkeskuses või viiakse toit sotsiaalhooldaja poolt abivajajale koju. Sotsiaalkeskus tellib toidu toitlustusasutusest, kellega on sõlmitud leping.
Teenuse sihtgrupp	Eakad, erivajadusega ja vähekindlustatud inimesed, kelle elukohaks rahvastikuregistri andmetel on Keila linn ning vältimatut sotsiaalabi saavad isikud.
Teenuse osutamise maht	Teenust osutatakse kuni 4 päeva nädalas.
II TEENUSE OSUTAMINE	
Protseduurid teenuse saamiseks, aruandlus	<ul style="list-style-type: none"> • Klient täidab teenuse saamiseks avalduse. • Isik, kes soovib saada toitlustamise teenust vähekindlustatuse tõttu, peab esitama sissetulekut ja väljaminekut tõendavad dokumendid. • Kõrvalabi vajavate klientide puhul on aluseks puude raskusastet ja kõrvalabi vajadust tõendav dokument (ekspertiisi otsus). • Otsus toitlustamisteenuse saamiseks on erihooldus – ja koduhooldusklientide puhul fikseeritud teenuse lepingus. • Toidu tellimise, sularahas teenuse eest tasumise aruandlusega tegeleb sotsiaalkeskuse infosekretär. • Statistilised andmed teenuse osutamise kohta kajastuvad Keila Sotsiaalkeskuse aastaaruandes ja Sotsiaalministeeriumile esitatavas aruandes
Nõuded töökorraldusele, koostööle	Klient tellib toidu ja tasub teenuse eest vähemalt üks nädal ette sotsiaalkeskuse infosekretäri juures. Teenusest loobumise korral teavitab klient teenusest loobumisest samuti üks nädal ette.
Nõuded keskkonnale, ruumidele	Toitlustamisteenust osutatakse vastavalt toiduhügieeninõuetele ja Veterinaar- ja Toiduameti Harjumaa Veterinaar keskuse poolt väljastatud tegevusloale.
Teenuse finantseerimise põhimõtted	Toitlustamisteenus on tasuline teenus. Teenuse hind kliendile määratakse Keila Linnavalitsuse korraldusega. Hinnakiri on avalikusatud Keila Sotsiaalkeskuse kodulehel.
III TEENUSE OSUTAJA	
Nõuded personalile	Teenust osutaval töötajal on kehtiv tervisetõend ja ta on läbinud toiduhügieenikoolituse.