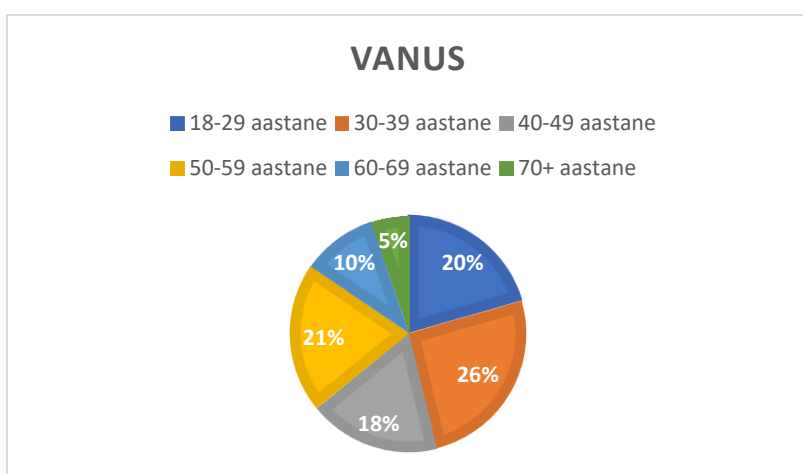


RAHULOLUKÜSITLUS 2021 KEILA SOTSIAALKESKUSES

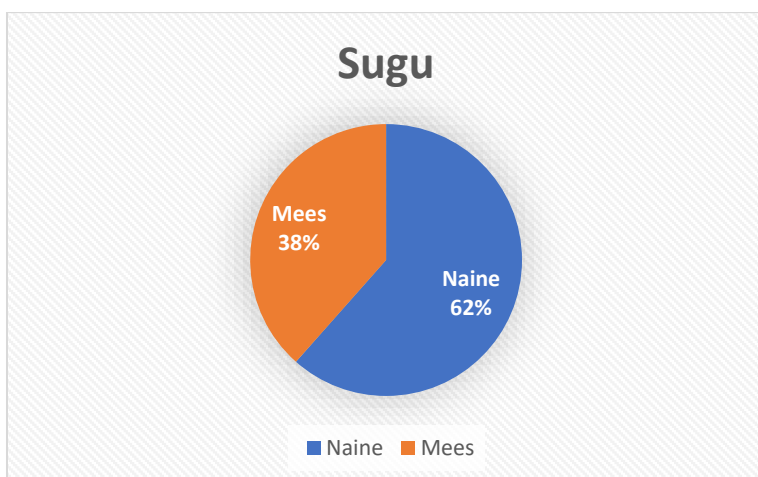
Küsitlust viidi läbi novembris 2021, haarates hetkel erihoolekandeteenustel olevaid isikuid (IET, TE ja TT). Koostati üks variant kahes erinevas vormingus – esimene oli Google Formis ja teine paberkandjal. Küsimused olid eesti ja vene keelsesid.

Küsitluse eesmärk oli välja selgitada klientide rahulolu Keila Sotsiaalkeskuses pakutavate teenuste osas ning mida kliendid veel soovivad. Kas on klientidel ettepanekuid kuidas Sotsiaalkeskus saaks teenust paremaks muuta.

30.11.2021 seisuga oli Keila Sotsiaalkeskuse erihoolekandeteenustel 50 isikut, kellest 30 naist ja 20 meest. Küsimustikule vastas 39 inimest, seega vastanute osakaal oli 78%. Vanuse järgi jagunesid vastanud järgmiselt:



Küsimustikule vastas 24 naist ja 15 meest.



Võrreldes aastaga 2019 mil 42 teenusel olevast kliendist vastas küsimustikule 39 isikut ehk 93% võib järeldada, et meili teel saadetud küsimustikku on kerge tähelepanuta jätta.

Küsimusele „**Kui sageli sa käid Keila Sotsiaalkeskuses?**“ vastas valdav enamus ehk 46%, et käivad graafiku järgi töökeskuses tööl. 36 % vastas, et käib igapäevaselt töökeskuses tööl ja huviringides. 28%, mis on 11 inimest, väidab et käivad ainult oma tegevusjuhendaja juures nõustamisel.

Vastanutest 9 inimest elab majutusüksuses. 1 isik vastas, et sotsiaalkeskuses käimise sagedus oleneb sellest kuidas tuju on. 1 isik vastas, et käib ainult kahes huviringis ja 1 inimene vastas, et käib tegevusjuhendaja juures, päevakeskuses ja huviringis.

„Kas sa töötad või õpid praegu? Kui vastasid JAH, siis kus?“ Sellele küsimusele vastas enamus (49%), et töötavad meie sotsiaalkeskuses/töökeskuses. 13% vastanutest ehk 5 inimest vastas, et nad ei tööta ega õpi praegu. All järgnevaid vastuseid kirjutati ühel korral:

Tomra Service OÜ

töötan sotsiaalkeskuses, vasaras koristajana

õpin gümnaasiumis

no jah

Tutvun lähemalt kodumajapidamistöödega

Töötan Laagri Maksimarketis, Stelli firma all puhastusteenindaja!!

töötan kodus

töötan iga päev õues

töötan Stell Eesti AS puhastusteenindajana

Astangu Rehabilitatsiooni Keskuses kaitstud töö teenusel

Töötan teises sotsiaalkeskuses

Töötan sotsiaaltöö keskuses

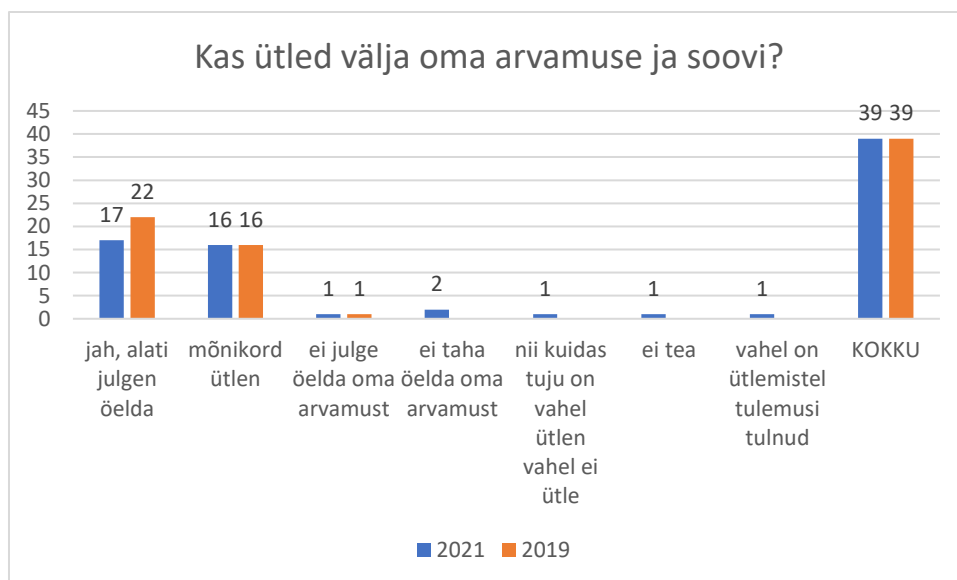
Jah. AS STELL. Koristus töö





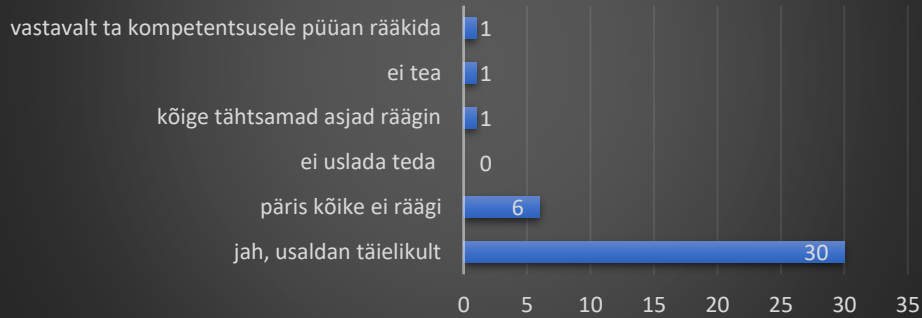
Küsimuse peale, **mis meeldib Keila Sotsiaalkeskuses kõige rohkem** vastati enamasti töö ja huviringid. Aga kiideti ka tegevusjuhendajaid, sööki, ruume, väljasõite ja wifi olemasolu.

„Keila sotsiaalkeskuses meeldib mulle kõige vähem“ küsimusele vastati sageli, et ei ole ja ei meenu midagi. Toodi välja, et vahel on keskkond lärmakas, keegi käib närvidele või keegi kogu aeg kamandab. Üks vastanud teatas, et talle meeldib kõige vähem tööl käia, ta tahaks parem kodus olla. Üks isik tunneb hirmu, kui on palju inimesi ning ühele ei meeldi kui temaga ei suhelda.

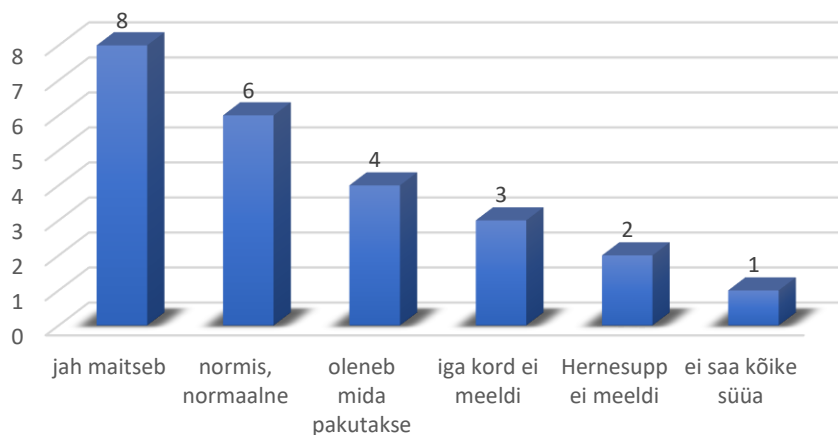


„Mida sooviksid veel teha, õppida või kogeda?“ vastati järgnevalt: õppida lugema; tahaks rohkem käistööd (kätega rohkem tööd teha); massaaži tööd tahaks õppida; midagi tahaks õppida; veel asjalikum olla; päevarutiini; hetkel põhiline eesmärk on stabiilsust saavutada; omandada juurde arvutialaseid teadmisi; proovida uusi käsitöö võimalusi, variante; kodus töötada; keeled ja arvuti; soovin õppida; meeldib õues tegemisi teha; Interneti kasutamist; tutvun kodumajapidamistöödega; ülikooli minna.

Kas sa saad oma tegevusjuhendajat usaldada, kas sa räägid talle oma muredest?



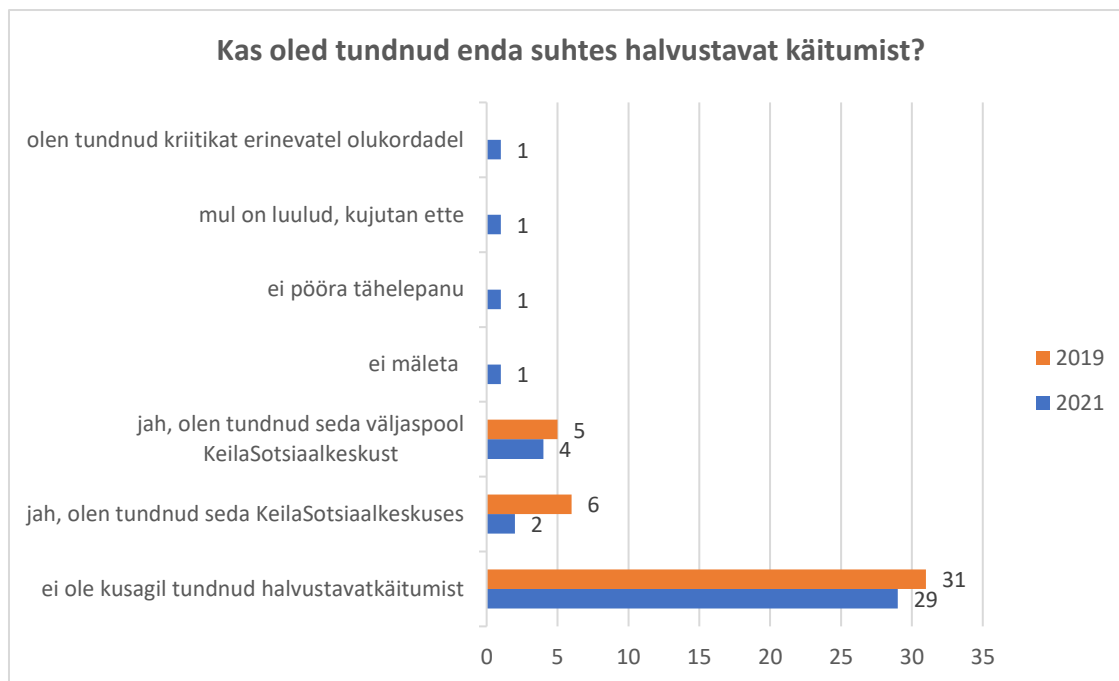
Kas meie pakutud lõunasöök maitseb sulle? Vastanuid kokku 24



Järgnev küsimus oli: **Kas oled tundnud enda suhtes halvustavat käitumist (kiusamist)?**

Võrdlen andmeid eelmise küsitlusega, võrreldes aastaga 2019 vastas 4 inimest vähem, et nad on tundnud halvustavat käitumist Keila Sotsiaalkeskuses. Kuna küsimusele oli võimalik ka ise vastus kirjutada, siis klientide poolt tulnud vastused olid: ei mäleta; ei pööra tähelepanu; mul on luulud, kujutan ette; olen tundnud kriitikat erinevatel olukordadel.

All pool on diagrammis võrdlus eelmise küsitluse aastaga 2019.



Kuidas said hakkama kodus püsimisega, kui Keila Sotsiaalkeskus oli kevadel kinni seoses eriolukorraga koroonaviiruse pärast? Vastas enamus ehk 59%, et said väga hästi hakkama, saidki kodus puhata. 3 inimest vastas, et see olukord tekitas veidi ärevust, neil oli kodus igav. Mitte keegi ei vastanud - mul on ükskõik, ma ei püsinud kodus. Mitmel korral mainiti, et eriolukorra ajal käidi rohkem õues jalutamas.

Loetelust kuidas täidetakse koroonapiiranguid vastati kõige sagedamini, et pestakse käsi - 36 isikut 39-st. Kannan maski seal kus peab ja haigustunnustega jään koju said võrdselt 34 häält. Ei tee midagi, mul on ükskõik sai 0 häält, mis näitab meie klientide teadlikust, kuidas käituda, kui on oht haigusega nakatuda.

Viimane küsimus, oli „**Kas tahad midagi meile veel öelda?**“ tulid positiivsed sõnumid: sõbralik maja ja tore suhelda inimestega väga meeldib. Hea ,et tööd on ja väga head ülemused on siin ja hea seltskond. Olen väga õnnelik, et käin siin tööl ja olen väga tänulik nendele inimestele kes mind aitavad. Proovime selle covidi üle elada peseme käsi. Et oleksime terved ja rõõmsad kõik. Kõik on väga tore. Väga hea sotsiaalkeskuses väga hea koht. Täna aastate järgse abi eest. Keila Sotsiaalkeskus võiks asutada loodusesõprade ringi. Kõik on hästi. Millal koos koristame õues. Täna huvitavaid emotsioone tekitava ankeedi lugemisvõimaluse eest! Tahan stabiilset tööd.