

Erihoolekandeteenused 2019.aastal Keila Sotsiaalkeskuses

Rahuloluküsitlus klientidele

Küsitlus viidi läbi 2019.aasta veebruaris, haarates hetkel erihoolekandeteenustel (IET, TE, TT) olevat kliendigruppi. Klientidele koostati kaks varianti ankeete. Enamus küsimusi olid mõlemas ankeedis ühed ja samad.

I variant oli mõeldud neile, kes on igapäevased SK külastajad. Ehk siis kliendid, kes on näiteks pikaajalise kaitstud töö teenusel, toetatud töötamise teenusel või tiheda regulaarsusega osalevad ringide töös.

II variant oli mõeldud neile, keda toetatakse valdavalt nõustamise teel, majast väljapool asjaajamistel ja kodus ning kes ringi töös osalevad vähem või üldse mitte.

Küsitluse eesmärgiks oli välja selgitada klientide soovid, nende rahulolu olemasolevate teenustega ja kuidas nad ise hindavad oma toimetulekut igapäevaeluga.

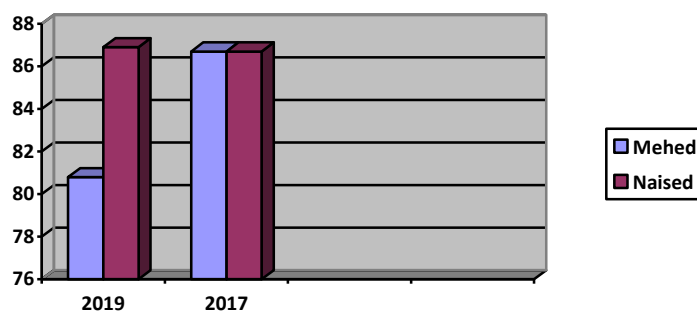
Küsimusele lisatud hindamisskaalad olid sõnalised ja ette oli antud kuni 3 valikuvarianti. Lisaks skaalaga küsimustele ootasime vastuseid ka avatud küsimustele.

28. veebruar 2019 seisuga oli toetavatel (IET, TE, TT) teenustel kokku 42 inimest. Täidetult tagastati 27 – I variandi ja 12 –II variandi ankeeti (kokku 16 meest ja 23 naist. **Nb. kõik teenusel olevad naised**). Vajadusel abistasid ankeeti täita tegevusjuhendajad.

Kokkuvõttes on kahe küsimuse puhul tood võrdlus eelmise tagasiside küsitlusega.

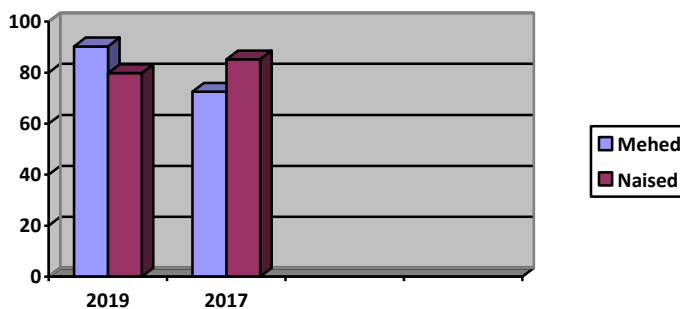
1.Kuidas oled rahul informatsiooniga Sotsiaalkeskuse pakutavate teenuste ja tegevuste kohta

Mehed	80,80
Vastajaid	%
16	
Naised	86,90
Vastajaid	%
22	
1 – ei tea	



2.Kas sa ütled välja oma arvamuse ja soovi?

Mehed	99,3 %
Vastajaid 16	
Naised	79,8 %
Vastajaid 22	
1 ei tea	



3 Mis meeldib kõige rohkem? (I VARIANT)

Mehed:

- te ei usu aga see on töö,
- tantsimine,
- kõik teenused ühes kohas,
- seltskond,
- Roosta ja Pärnu väljasõit,
- töö ja sõbrad,
- kahvlite pakkimine,
- käsitöö vaiba kudumine
- vabaaja ürituste rohkus,
- töö sobib mulle hästi,
- tantsimine,
- sõbrannaga juttu ajada

Naised:

- erinevad väljasõidud
- tantsimine
- toiduvalmistamine
- käsitöö Pillega,
- tööl käimine ja söömine
- töö
- väljasõidud ja ekskursioonid,
- töö ja ringid,
- PKT teenus ja ringid,
- heegeldada Pille tunnis,
- natuke juba meeldib siin majas käia,
- toitlustamine
- vaiba kudumine
- laulmine

- käsitöö ring ja tantsimine, sest seal saab ennast liigutada
- käsitöö sest saab sõbrannat aidata umbsõlmedega
- ringid
- reisimine teistesse kohtadesse (Roosta, Pärnu jt ekskursioonid)

3 Mis meeldib kõige vähem? (I VARIANT)

Mehed:

- kui tööd ei ole
- tööd ei viitsi teha
- töökaaslase karjumine: "Miks sa tööd ei tee"
- kui keegi teeb teiste nina all musi ja katsub minu nina
- kui minuga ülbitsetakse,

Naised.

- sooviks rohkem tasu 45.- eurot;
- kui lärmatakse, karjutakse ja naerdakse;
- vahel ei meeldi pakendada söögitarvikuid,
- mulle ei meeldi kui keegi mind vaatab
- pahad lõhnad
- kui arst on samal päeval üritustega nagu koosolekud jne

3. Millistele Keila SK üritustele või huviala ringidesse meelsasti tuleksid (II VARIANT)

- a) kontserdid- 7X
- b) väiksed etendused – 6X
- c) huvialaringid 4X (õmblemine, käsitöö, tants)
- d) loengud- 5X (naerukoolitus, stressimaandamine
- e) väljasõidud- 6X (loodusesse)
- f) näitused- 7 X
- g) võimlemine- 3 X
- h) muud variandid ujumine, vesivõimlemine, jalutamas käimine, reisimine, pole huvitatud ärevushäire tõttu

4. Mis motiveerib üritustel (huviala ringis) osalema (II VARIANT)

- a) põhjalik eeltutvustus - 6X
- b) individuaalne kutse - X
- c) kindlad teemavaldkonnad - 2 X (sotsiaalpsühholoogilised)
- d) muu variant - X (igavuse viimane staadium, huvi)

5. Milliseid oskusi soovid õppida või mille kohta teadmisi saada.

I VARIANDI vastajad

- Kõike, kui võrd see võimalik on
- Linnu laulude ring
- Söögitegemise õppimist

- Mati ring
- arvutit koos Svetaga .
- tahan vaipa teha, kogu aeg keerleb kupli all
- et loodaks diskgolfi ring
- lihttöö, kus oskusi suhteliselt vähe vaja
- käsitöö
- söögi tegemine
- kõike tean
- söögitegemist
- eesti keelt õppida
- arvuti kasutamise oskus
- toiduvalmistamist paremaks
- tantsin
- küpsetamist
- soovin õppida heegeldama korvi, kuhu panna juuksejummid/klambrid
- matemaatikat koolis
- soovin kinos käia ja spordipäevadel
- arvutit kõrgel tasemel

II VARIANDI vastajad (vastas 7 klienti)

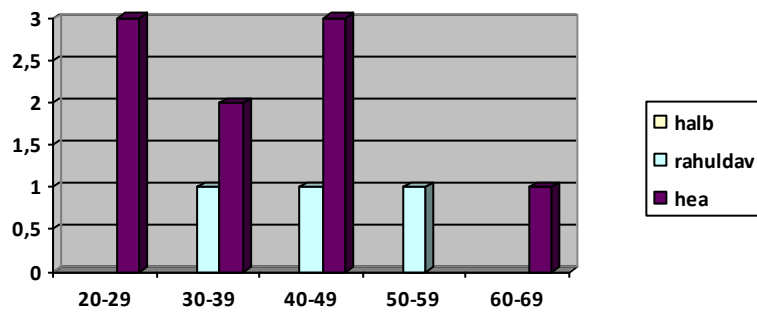
- kitarri mängida (ekstra unistus)
- õmblemine
- enesejuhtimine
- teadmised judaismist, sionismist, araabia teatud tavadest, islami tavadest
- inglise keelt
- midagi huvitavat
- arvuti
- fotograafia
- silmaringi avardada

6 Kuidas hindad enda oskust kokkulepetes kinni pidada (I VARIANT)

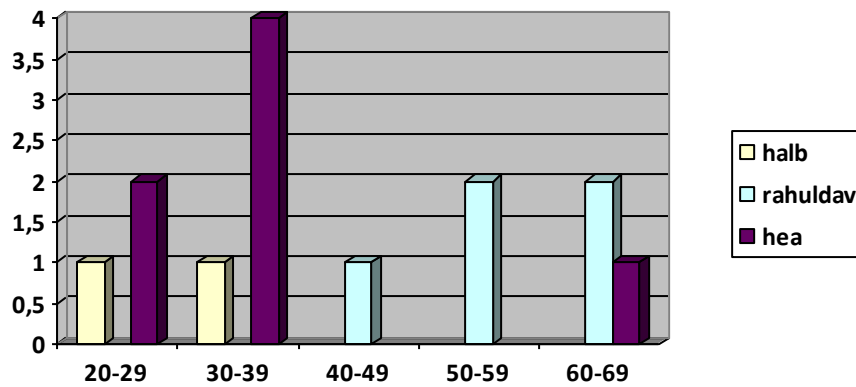
6.1 Kellaajad

MEHED

Kommentaar: ema ütleb: „Tõuse ülesse, hakka tööle minema“



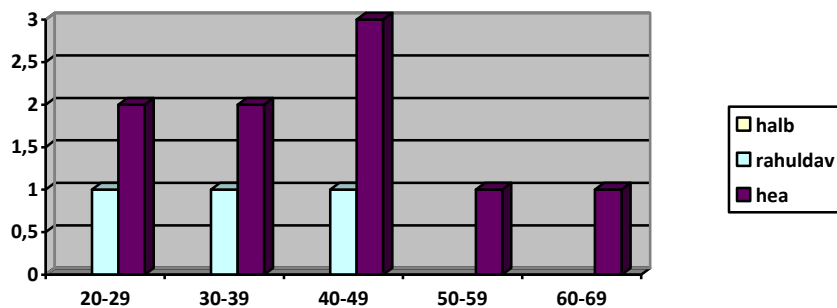
NAISED



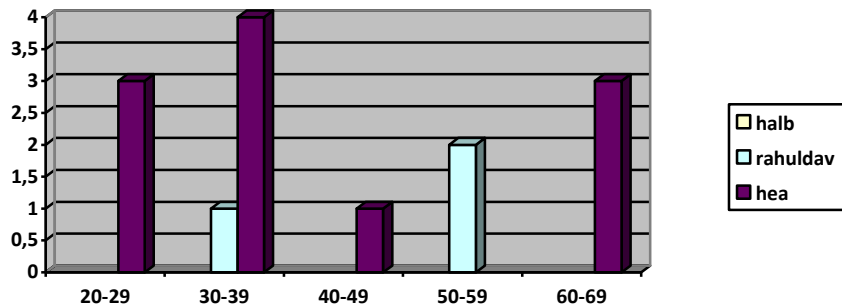
6.2 Käitumisreeglid

MEHED

Kommentaar: Mulle ei meeldi reeglid



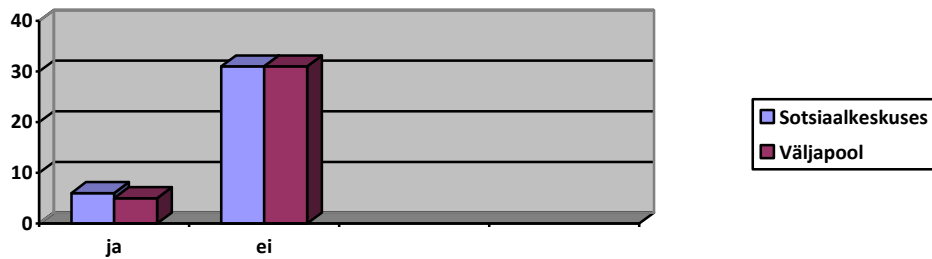
NAISED



:

Kommentaar :Halvad sõnad iga päev

7. Kas oled tundnud halvustavat suhtumist enda suhtes



I VARIANT

Sotsiaalkeskuses- 22 –ei; 5 -ja (1x kolleegi mittemõistmine)

Väljapool -25- ei; 1 ja (mõnikord on juhtunud), 1- ei tea

Kommentaariid: Keegi pole midagi halvasti öelnud, kõik on hästi,

II VARIANT

Sotsiaalkeskuses- 9- ei ; 1- ja

Väljapool - 6 -ei ; 4- ja (1x peresised suhted)

2 vastamata, sh 1 kommentaariga ei oska kommenteerida, kas enesetunde muutumine on halvustavast suhtumisest või muust väsimusest

Pereliikmete/ lähedaste tagasiside küsitluste kokkuvõte 2019

Küsimustikule vastajaid oli kokku **21**.

1. Mis Teile Sotsiaalkeskuse tegevuses head meelt valmistab

- .. jutu järgi on meeldiv kollektiiv, tööd selgitatakse arusaadavalt
- Et töö on ja juhendajad, kes aitavad elu kujundada
- Et on olemas selline koht
- Suhtlemine ja töösused, Tööl käimine
- Võimaldatakse võtta osa kinokülastustest. SPA-sse sõitmisel, suvised ekskursioonid, suvepäevad
- Kõik
- Meie tütre on suhtlus inimestega ja saab elulisi oskusi
- Töökeskus, suhtlemine, väljasõitude organiseerimine, professionaalne abi igapäevastes küsimustes.
- On palju erinevaid tegevusi, millega aega sisustada ja igapäevaoskusi toetada
- .. toetatakse , nõustatakse ja aidatakse tublisti
- Väga tubli Keila SK, hästi palju abi saame ja tegeletakse.. pidevalt ja toetatakse
- Üldiselt kõik
- Palju erinevaid tegevusi, ringid, reisirid jms, sõbralikud töötajad
- Turvaline tuttav keskkond, inimesed on tuttavad mulle teadaolevalt ja koostöövalmid
- ... Et on võimalus tööl käia , ringidest osa võtta, et
- Õpitakse söögitegemist, et väljasõidud, igasugu ühised tegemised, kontserdid
- Kõik on kompu
- Korraldatakse väljasõite, kutsutakse külalisesinejaid, tähistatakse tähtpäevi
- Rõõmustab, et alati annate soovitusi aja tulete appi igas situatsioonis
- Hea meel on see et läheb SK ja teeb tööd. Vahepeal käis laulmas ja nüüd proovib tantsimas käia.

- Abivalmis, hea tagasiside, koostöö teenust saava pereliikmega, üritused väljasõidud.

2. Teie ettepanekud Sotsiaalkeskuse tegevuste parendamiseks

- Puuduvad
- Olen SK tööga rahul
- Puutööring
- Tihedamat koostööd
- Tubli Keila keskus jõudu neile
- Vastupidavust Keila Sk-le
- Olen rahul sellega, mis on
- Tundub päris hästi, ei oska ettepanekuid teha
- Ehk rohkem iseseisvuse toetamist, linnaruumis liikumise julgustamist, kohtumisi inimestega, kes võiksid neile õpetada turvaliselt arvutis liikumist
- Väga raske on uusi mõtteid leida , nii palju on tehtud
- Võimalusel võiks olla tervisealaseid loenguid
- Seal, kus töötavad professionaalid alati vajatakse inimesi , kes on meeskonnas, et üksteisega nõu pidada
- Oleks hea, kui poistele tuua majja puutöö või midagi muud (prooviks)
- Ei oska öelda
- Ettepanek organiseerida ekskursioone, muuseumidesse, kinno ja teatrisse, väljasõite SPA-sse

3. Kas pereliige räägib Sotsiaalkeskuses kuulnud uudistest või õpitud oskustest

Jah	Mõnikord	Üldse mitte
12	9	0

Kommentaariid

- ... peab oskama küsimusi esitada, et asja kohta vastuseid saada
- Kui küsin , siis räägib
- Vahel tuleb mõni repliik
- Mainib kas väga positiivseid või ebamugavaid olukordi
- Palju räägib
- Kui palju jõudis täna kaste teha, loengutest
- Üritused, mis tööd tegi

4. Kas pereliige proovib kasutada või kasutab Sotsiaalkeskuses õpitud oskusi? Kui siis mida näiteks

- Paranenud inimestega suhtlemisoskus
- Ei kasuta
- Räägib kaasa söögivalmistamisel, oskab kinni pidada kellaaegadest
- Meisterdamist on proovinud teha
- Toiduvalmistamist, kommunikeerimist?
- Käib lauluringis ja esinemas, saab käelisi tegevusi kasutada, kunstiring
- Suudab iseseisvalt muna praadida, ise ja ilma kõrvalise abita ei ole initsiatiivi

- Pigem mitte, sest suhtlemine käib telefoni teel
- Ei oska öelda
- Mõned oskused on juurde tulnud, püüab neid ka kodus rakendada, toidu valm , nõude pesemine
- Juurde on tulnud enesekindlust , rohkem iseseisvust

5. Kas olete märganud toimetuleku ja oskuste paranemist? Mis ajaga võrreldes

- Ja , SK töö momendist alates
- Ei ole märganud
- Peale selle, kui tal enam kõrval vanemaid ei ole, on ta rohkem hakanud ise oma oskusi näitama ja toime tulema
- Toimetulek on märgatav, kui varem aastaid tagasi
- Selle kohta on veel vara otsustada, aga lõbusamaks ja asjalikumaks on muutunud küll
- Jah oleme märganud
- Saab endaga hakkama kogu aeg
- Kindlasti on paranenud, kuid suured tänud siiski tugiisikule
- Ma arvan, et edasimineku on tööga seotud pigem. Igapäevastes tegemistes loodab pigem pereliikmetele. Eks mul on lihtsam ise asjad ära teha. Siis on tehtud ja korralikult. Vaidleb vastu hirmsasti. ☺
- Olen märganud oskuste paranemist (iseteeninduses), sellest ajast kui klient elab sotsiaalpinnal
- Meie puhul on toetus telefoni teel. Sellepärast temalt alati ainult pluss.
- Jah, progress on aeglane, aga märgatav
- Haigusest tingituna vaimne tervis püsiv
- Suhtlemine on avatum, rohkem enda poolset initsiatiivi, suhtlemisel arutleb pikemalt, kirjeldab tegemisi detailsemalt
- ... ei paranda miski
- ... sai mitu head õpetust ja tarkust juurde
- Jah
- vähe

6. Kas olete tundnud halvustavat suhtumist ühiskonnas erivajaduste suhtes (viimastel aastatel)

Jah	EI
7	13

Üks ankeet vastamata

„Jah“ kommentaarid

- Tõrjuv hoiak
- Mitte väga, kuid siiski tuleb seda ette
- Kogukonna teenus - vastumeelsus noortele maja ehituses praegusele kohale
- Kogukonnas elamise maja

- Üldiselt on siiski palju halba suhtumist invaliididesse
- Eestis ja välismaal puhkuse ajal
- Koolilapsed norivad jne