

MUUDATUSTE JUHTIMINE

Muudatuste juhtimine (1-päevane koolitus)

Õpingute kogukestus on 10 tundi (auditoorne õppetöö 8 tundi, eeltöö 2 tundi).

Sihtgrupp:

Koolitus on mõeldud **juhtidele ja spetsialistidele**, kellel on vaja oma töös muudatusi läbi viia.

Koolituse **eesmärk** on muudatuste juhtimise alaste teadmiste ja muudatuste elluviimise oskuste suurendamine. Koolitus annab praktilisi nõuandeid muudatuste ja uuenduste elluviimiseks.

Õpiväljundid:

- Osalejad teavad muudatuste liigitusi, faase ja põhitõdesid.
- Osalejad oskavad valida kohast strateegiat konkreetsest muudatusest lähtuvalt.
- Osalejad teavad, millest sõltub inimeste muutumisvalmidus ning kuidas neil endil sellega on.
- Osalejad oskavad juhtida muudatustega kaasnevat vastuseisu.
- Osalejad oskavad muudatusi kommunikeerida ning kolleege kaasata, motiveerida, veenda ja tagasisidestada.
- Osalejatel oskavad kasutada muudatuste juhtimise tööriistaid.

Osalejad saavad **infomaterjalid** (isiklikud töövihikud koolitusel), mis sisaldavad lühiülevaadet teooriast ja olulisemate meetodite kirjeldusi.

Eeltööna valivad osalejad välja mõne konkreetse käsil oleva või eesootava muudatuse, mille alusel saavad koolitusel läbi teha praktilisi muudatuse juhtimise tööriistu.

Teemad:

- Mis on muutus ja mis on muudatus?
- Muudatuste tüübid on ja kuidas neid eristada?
- Transformatsioon vs arendus, evolutsioon vs revolutsioon.
- Muudatuse kõver ja etapid.
- Muudatuste juhtimise põhitõed (*Z kurv, murdepunkt, kaasamise astmed*) ja mudelid (*Lewin, Bridges, ADKAR*) (2 ak h)
- Muudatuste juhtimise psühholoogia. Tüüpvead inimeste juhtimisel muudatuste käigus (*Schutz*).

Muudatuste juhtimise tööriistad:

- ADKAR analüüs
- Kasvumõtteviis
- Muudatuse algatamise kontrollnimekiri
- Sihtgrupi kaardistus
- WIFM küsimused kommunikatsiooni- ja kaasamisplaani koostamiseks
- „Ohtlik dialoog“ grupis / meeskonnas

Koolituse kokkuvõtted, muudatuse plaani koostamine.

Õppemeetodid:

- lühiloengud + töö infomaterjalidega
- grupiarutelud
- praktilised harjutused (muudatuse juhtimise tööriistade läbitegemine)
- demonstratsioonid
- simulatsioonid

Õpingute lõpetamise eelduseks on osalemine vähemalt 8 tunni ulatuses auditoorses töös.

Kursuse läbiviimisel väljastatav dokument:

Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.

Täienduskoolitusasutuse nimetus:

OÜ Change Consulting

Õppekavarühm (vastavalt ISCED 2013 õppekavarühmade klassifikatsioonile):

0413 Juhtimise ja halduse õppekavarühm

Õppekava kinnitamise aeg:

04.01.2021

EHIS ID 13797