

## **General Terms of Use for Alldevice Software**

### **Definitions:**

|                    |  |
|--------------------|--|
| AD                 | Alldevice OÜ, registry code 12642583, location Tallinn, Republic of Estonia  |
| Alldevice software | is a web-based CMMS software program developed by Alldevice Software AD, more information at <a href="http://www.alldevicesoft.com">www.alldevicesoft.com</a>  |
| Service Provider   | Legal entity to which AD has granted the right to provide the Alldevice to the Customers for use for a fee (in the agreed territory)   |
| Customer           | Legal entity who has the right to use the Alldevice Software for a fee on the basis of an Agreement entered into with the Service Provider   |
| User               | The physical person to whom the Customer grants or allows access to use the Alldevice Software   |
| Customer Support   | Service provided by the Service Provider to the Customer and / or User by telephone or e-mail for the use of the Alldevice Software. The Service Level and pricing of Customer Support is agreed separately between the Customer and Service Provider. |

1. By using the Alldevice Software, the Customer and User agrees to these General Terms and Conditions
2. Alldevice software is provided in form of the "Software as a Service (SAAS)" and "as it is".
3. AD or the Service Provider opens access to the Alldevice Software to the Customer via an Internetbased interface.
4. For data traffic is used the HTTPS protocol. Each Customer will have their own personal subdomain, where the login window that opens will be used only by the said Customer.
5. Alldevice Software's SQL database is unique to each Customer (there is no cross-use of databases by different Customers).
6. All rights in the Alldevice Software belong to AD.
7. Alldevice Software is protected in accordance with the laws of the Republic of Estonia and international copyright laws.
8. AD periodically releases updates to the Alldevice Software.
9. AD will fix any errors in Alldevice Software updates within 5 business days at the latest. Critical failures are corrected as quickly as possible.
10. AD hosts the Alldevice Software on servers selected by AD.
11. AD will perform periodic server maintenance on the first Monday of each month between 00:00 and 04:00 GMT, during which there may be interruptions in access to the Alldevice Software of up to 30 minutes.

12. AD or the Service Provider has the right to temporarily suspend the provision of the service for the protection of the Customer's data if cyber-attacks are directed against the servers hosting the Alldevice Software. (incl. denial of service attacks or DoS and DDoS attacks).
13. All data entered by the Customer belong to the Customer.
14. AD does not pass on the data entered by the Customer or statistics to third parties. In the event of a breach of this obligation, AD will compensate for the direct damage caused by the breach if the breach was committed intentionally or through gross negligence. This provision shall remain in force after the termination of the provision of the service.
15. AD or the Service Provider shall not transmit or use the data entered by the Customer, except at the Customer's own request for the purpose of Customer support.
16. A copy of the Customer's SQL database and file server is made once a day and stored for at least 14 days.
17. In case of data loss from the SQL database due to the Customer's fault, AD restores the data from the backup according to the valid price list conditions.
18. The Customer shall pay the Service Provider for the use of the Alldevice Software and Customer Support.
19. In case of delay in payment of the invoice, the Service Provider or AD has the right to demand from the Customer a late payment interest for each day of delay.
20. If the fee for the use of Alldevice software is not paid, AD or the service provider has the right to suspend the provision of the service until the debts are paid.
21. Customer agrees not to modify, reproduce, copy or distribute the Alldevice Software program code or any portion of the program in any way.
22. Customer agrees not to use scripts, programs, or other applications that interfere with or harm the servers on which the Alldevice Software resides, and in the event of a breach of this obligation, terminate the breach within twelve (12) hours of receiving notice from the Service Provider or AD. If the Customer does not eliminate the violation, the Service Provider or AD has the right to suspend the provision of the service.
23. The Customer is responsible for the activities of the Users when using the Alldevice Software and undertakes to ensure the confidentiality of the Authorization data of the Users.
24. AD has the right to unilaterally change the general terms of use of the Alldevice Software.
25. The Customer has the right to terminate the use of the Alldevice software at any time by notifying the Service Provider in writing at least 30 days in advance.
26. AD or the Service Provider has the right to terminate the provision of the service if the Customer violates its obligations and does not terminate this violation even after AD or the Service Provider has demanded that it terminate the violation.

**HUOMAUTUS!** Tämä teksti on suomenkielinen käänös alkuperäisestä englanninkielisistä yleisistä käytöehdoista. Jos suomenkielisen ja englanninkielisen version välillä on ristiriitoja, niin alkuperäinen englanninkielinen versio on ensisijainen.

## Alldevice-ohjelmiston yleiset käytöehdot

### Määritelmät:

|                      |   |
|----------------------|---|
| AD                   | Alldevice OÜ, rekisterikoodi 12642583, sijainti Tallinna, Viron tasavalta   |
| Alldevice-ohjelmisto | on web-pohjainen CMMS-ohjelmisto, jonka on kehittänyt Alldevice Software AD, lisätietoja osoitteessa <a href="http://www.alldevicesoft.com">www.alldevicesoft.com</a>   |
| Palveluntarjoaja     | Oikeushenkilö, jolle AD on myöntänyt oikeuden toimittaa Alldevice Asiakkaille maksua vastaan (sovitulla alueella)   |
| Asiakas              | Oikeushenkilö, jolla on oikeus käyttää Alldevice-ohjelmistoa maksua vastaan Palveluntarjoajan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella  |
| Käyttäjä             | Fyysinen henkilö, jolle Asiakas myöntää tai sallii käyttöoikeuden Alldevice-ohjelmistoon  |
| Asiakastuki          | Palveluntarjoajan asiakkaalle ja / tai käyttäjälle puhelimitse tai sähköpostitse tarjoama asiakastukipalvelu Alldevice-ohjelmiston käyttöä varten. Asiakas ja palveluntarjoaja sopivat erikseen palvelutasosta ja asiakastuen hinnoittelusta. |

1. Käytämällä Alldevice-ohjelmistoa asiakas ja käyttäjä hyväksyyt nämä yleiset ehdot
2. Alldevice-ohjelmisto toimitetaan muodossa "Software as a Service (SAAS)" ja "sellaisenaan".
3. AD tai Palveluntarjoaja avaa asiakkaalle pääsyn Alldevice-ohjelmistoon Internet-pohjaisen käyttöliittymän kautta.
4. Dataliikenteeseen käytetään HTTPS-protokollaa. Jokaisella asiakkaalla on oma henkilökohtainen aliverkkotunnuksensa, jossa vain mainittu asiakas käyttää avautuvaa kirjautumisikkunaan.
5. Alldevice Softwaren SQL-tietokanta on yksilöllinen jokaiselle asiakkaalle (eri asiakkaat eivät käytä tietokantoja ristiin).
6. Kaikki Alldevice-ohjelmiston oikeudet kuuluvat AD:lle.
7. Alldevice-ohjelmisto on suojattu Viron tasavallan lakiens ja kansainvälisen tekijänoikeuslakien mukaisesti.
8. AD julkaisee säännöllisesti Alldevice-ohjelmiston päivityksiä.
9. AD korjaaa virheet Alldevice-ohjelmistopäivityksissä viimeistään viiden työpäivän kuluessa. Kriittiset viat korjataan mahdollisimman nopeasti.

10. AD isännöi Alldevice-ohjelmistoa AD: n valitsemille palvelimille.
11. AD suorittaa säännöllisiä palvelimen ylläpitoja kunkin kuukauden ensimmäisenä maanantaina kello 00.00–4.00 GMT, jolloin Alldevice-ohjelmiston käyttö voi keskeytyä korkeintaan 30 minuutiksi.
12. AD: llä tai Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tilapäisesti palvelun tarjoaminen Asiakkaan tietojen suojaamiseksi, jos verkkohyökkäykset kohdistuvat Alldevice-ohjelmistoa isännöiviin palvelimiin. (sis. palvelunestohyökkäykset tai DoS- ja DDoS-hyökkäykset).
13. Kaikki Asiakkaan syöttämät tiedot kuuluvat Asiakkaalle.
14. AD ei välitä Asiakkaan syöttämiä tietoja tai tilastoja kolmansille osapuolle. Tämän velvoitteen rikkomisen tapauksessa AD korvaa rikkomisen aiheuttamat välittömät vahingot, jos rikkomus on tehty tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta. Tämä säännös on voimassa palvelun tarjoamisen päätymisen jälkeen.
15. AD tai Palveluntarjoaja ei saa lähettää tai käyttää Asiakkaan syöttämiä tietoja, paitsi Asiakkaan omasta pyynnöstä Asiakastukeen.
16. Kopio asiakkaan SQL-tietokannasta ja tiedostopalvelimesta tehdään kerran päivässä ja säilytetään vähintään 14 päivän ajan.
17. Jos tietoja menetetään SQL-tietokannasta asiakkaan synn vuoksi, AD palauttaa tiedot varmuuskopiosta voimassa olevien hinnastoehojen mukaisesti.
18. Asiakas maksaa palveluntarjoajalle Alldevice-ohjelmiston käytöstä ja asiakastuen.
19. Laskun maksamisen viivästyessä Palveluntarjoajalla tai AD: llä on oikeus vaatia Asiakalta viivästyskorkoa jokaisesta viivästyspäivästä.
20. Jos maksua Alldevice-ohjelmiston käytöstä ei makseta, AD: llä tai palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, kunnes velat on maksettu.
21. Asiakas sitoutuu olemaan muuttamatta, jäljentämättä, kopioimatta tai jakamatta Alldevice Software -ohjelmakoodia tai mitään sen osaa ohjelmasta millään tavalla.
22. Asiakas sitoutuu olemaan käytämättä komentosarjoja, ohjelmia tai muita sovelluksia, jotka häiritsevät tai vahingoittavat palvelimia, joilla Alldevice-ohjelmisto sijaitsee, ja tämän velvoitteen rikkomisen tapauksessa lopettaa rikkomuksen kahdentoinsta (12) tunnin kuluessa vastaanottamisesta Palveluntarjoajan tai AD: n ilmoitus. Jos Asiakas ei poista rikkomusta, Palveluntarjoajalla tai AD: llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen.
23. Asiakas on vastuussa käyttäjien toiminnasta käyttäessään Alldevice-ohjelmistoa ja sitoutuu varmistamaan käyttäjien valtuutustietojen luottamuksellisuuden.
24. AD: llä on oikeus muuttaa yksipuolisesti Alldevice-ohjelmiston yleisiä käyttöehtoja.
25. Asiakkaalla on oikeus lopettaa Alldevice-ohjelmiston käyttö milloin tahansa ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen.
26. AD: llä tai Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa palvelun tarjoaminen, jos Asiakas rikkoo velvollisuuttaan