

Kauba tagastamine

Vastavalt Võlaõigusseaduse §-le 56 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Tähtaeg algab päevast, mil kaup on jõudnud tarbijani.

Kui ostja lepingust taganeb, tagastame talle tema poolt tasutud summa võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul peale tagastatud kauba tagasisaamist. Ostja peab müüjalt saadud kauba tagastama viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse ärasaatmisest.

Taganemisõiguse kasutamiseks tuleb:

Kauba tagastamiseks või ümber vahetamiseks pöördu meie poole vabas vormis avaldusega e-maili teel aadressil evelin.meigiproff@gmail.com.
Sealjuures märgi ära:

- tagastatava või tellitud toote nimetus
- tellimuse esitamise päev
- toote kättesaamise päev
- ostja nimi, perekonnanimi
- fotod tootest (kui võimalik)
- ostja kontaktandmed

Tagastamisõiguse kasutamiseks peab tagastatav toode olema kasutamata ning toote pakend terve ja kahjustamata. Kaupa tuleb vaadelda samadel tingimustel justkui tehtaks seda füüsilises poes. Kaup tuleb transpordiks uuesti pakendada viisil, et see ei saaks tagasisaatmise käigus kannatada.

Palun tee kindlaks, et tagastataval pakendil või pakendi sees on **tellijä nimi** ja/või **kontaktinfo**.

Tagastamiseks saada kaup Omnivaga Viimsi Kaubanduskeskuse
pakiautomaati: tel nr 509 8966.

Kui kaup on meieni jõudnud ning sellel ei ilmne kasutusjälgi, tagastame kauba eest tasutud summa 14 päeva jooksul ülekandega Teie poolt ostu sooritamiseks kasutatud pangakontole.
Tagastamise postikulud jäävad ostja kanda.