

Üld- ja tagastustingimused

Üld- ja tagastustingimuste käesolev redaktsioon kehtib alates 19.04.2020.

1. Üld- ja tagastustingimustes kasutatavad mõisted

Koduleht - internetikeskkond veebiaadressil www.nipsti.com.

Veebipood - veebipood veebiaadressil www.nipsti.com.

Müüja - OÜ Ning (registrikood 14240498, aadress Kannikese 10, Tallinn 10613, Eesti Vabariik, käibemaksukohustuslasena registreerimise number 34876608), Kodulehe haldaja ja Veebipoes müüdava kauba müüja.

Klient - isik, kes viibib või on viibinud Kodulehel ja/või ostab Veebipoe vahendusel Tooteid.

Toode - Veebipoe vahendusel müügiks pakutav toode.

Tingimused - käesolevad üld- ja tagastustingimused, mida kohustuvad täitma kõik Kliendid Kodulehe kasutamisel ja Veebipoe vahendusel tehingute ja toimingute tegemisel.

Müügileping - Veebipoe vahendusel Kliendi ja Müüja vahel sõlmitav leping Toote müügi kohta.

Tarbija - füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

Tingimustes ainsuses olevad sõnad ja mõisted võivad hõlmata ka mitmust ning vastupidi.

2. Üldine

2.1. Tingimused kehtivad Kliendi ja Müüja vahel Kodulehe kasutamisel ja Veebipoe vahendusel Toote ostmisel tekkivate õigussuhete kohta. Klient nõustub Kodulehte kasutades Tingimustes sätestatuga.

2.2. Müüja võib igal ajal ühepoolset muuta. Tingimuste muudatused avaldatakse Kodulehel ja need jõustuvad avaldamise hetkest, kui uutes Tingimustes ei ole märgitud teisiti. Kui Klient jätkab pärast uute Tingimuste jõustumist Kodulehe kasutamist, loetakse ta uute Tingimustega nõustunuks. Kõik Kliendi poolt Kodulehe ja Veebipoe vahendusel tehtavad tehingud ja toimingud alluvad nende tegemise hetkel kehtivatele Tingimustele.

2.3. Lisaks Tingimustele reguleerivad Kodulehe ja Veebipoe kasutamise käigus tekkivaid Kliendi ja Müüja vahelisi õigussuhteid privaatsustingimused, mis on Kliendile kättesaadavad Kodulehel, ning Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

3. Veebipoe hinnad

3.1. Veebipoe hinnad on toodud eurodes ning sisaldavad Eestis kehtivat käibemaksu (20%). Hinnad ei sisalda Toote kättetoimetamise tasu. Kättetoimetamise tasu maksab Klient lisaks Toote hinnale. Kättetoimetamise tasud kuvatakse Veebipoes enne ostu sooritamist, nii et Kliendil on võimalik nendega tutvuda.

3.2. Müüja võib igal ajal muuta Veebipoes nähtavaid hindu. Kõik muudatused avaldatakse Veebipoes ning need jõustuvad alates avaldamise hetkest. Kui Kliendi tellimus on esitatud enne kui hinnamuudatus on avaldatud, siis kohaldatakse Kliendile hinda, mis kehtis ostu sooritamise hetkel.

3.3. Kui Klient tellib Toote väljapoolt Euroopa Liitu, siis võivad Tootele kohalduda impordiga seotud kohustused (nt Toote deklareerimise kohustus) ja tollimaksud, mis tasutakse Toote saabumisel sihtriiki. Sellised kohustused kannab ja maksud tasub Klient. Maksu- ja tollipoliitika võib riigiti erineda, seetõttu soovib Müüja Kliendil tutvuda võimalike lisanduvate kohustuste ja maksudega enne Toote tellimist.

4. Tellimuse esitamine ja maksetingimused

4.1. Tellimuse esitamiseks valib Klient Veebipoest sobiva Toote ning vajutab Toote

lehel nupule "Lisa ostukorvi". Vajutades seejärel Kodulehe paremal ülal olevale ostukorvi ikoonile, avaneb vaade "Minu tellimus", kus saab ostukorvis olevaid Tooteid vaadata, koguseid muuta ja eemaldada.

4.2. Pärast soovitud Toote/Toodete väljavalmimist (ostukorvi lisamist) sisestab Klient oma andmed – ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, äriühingu nime (kui ostjaks on äriühing), aadressi ja telefoni numbri, valib pakutavate viiside hulgast Toote kättetoimetamise viisi ja koha, samuti valib pakutavate viiside hulgast Toote eest tasumise viisi. Seejärel kinnitab Klient Müügilepingu sõlmimise soovi, klikkides nupule „Kinnita tellimus“. Müügileping loetakse sõlmituks Kliendi poolt tellimuse kinnitamisega ning sellest hetkest kohustub Klient tellimuse eest tasuma. Kliendi poolt ostukorvi lisatud Tooteid enne Müügilepingu sõlmimist ei broneerita.

4.3. Klient tasub tellimuse eest ettemaksuna Toote müügihinna ning kättetoimetamise tasu täies ulatuses. Tasuda on võimalik kas pangaülekandega (arve alusel), pangalingi kaudu, krediitkaardiga või Paypaliga. Tasumine toimub väljaspool Veebipoodi turvalises keskkonnas – pangalingi kaudu või krediitkaardiga tasumisel Maksekeskus AS turvalises keskkonnas, Paypal'iga tasumisel Paypal'i turvalises keskkonnas. Müüja edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS'le. Müüjal puudub ligipääs Kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Pärast ülekande sooritamist peab Klient vajutama nupule "Tagasi kaupmehe juurde".

4.4. Tellimuse ja makse kättesaamise kohta saadab Müüja Kliendile e-kirjaga kinnituse ja arve.

4.5. Müügileping jõustub Kliendi poolt tellimuse eest tasumisega ning Müügilepingu jõustumise hetkest tekib Müüjal kohustus ostetud Toode Kliendile üle anda.

4.6. Kui Klient tellimuse eest ei tasu, siis Müügileping ei jõustu ning sellisel juhul loetakse, et Müügilepingut ei ole sõlmitud.

4.7. Kui tellitud Toodet ei ole võimalik tarnida seoses Toote lõppemisega või mistahes muul põhjusel, teavitab Müüja sellest Klienti esimesel võimalusel ning tagastab tasutud raha (sh Toote kättetoimetamise kulud) Kliendile viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest. Müüja teeb tagasimakse, kasutades sama makseviisi, mida Klient kasutas tellimuse eest tasumiseks.

5. Toote kättetoimetamine

5.1. Toote valmistamise aeg on märgitud Toote kirjelduse lehel ning see on sõltuvalt Tootest kuni 2 nädalat Müügilepingu jõustumisest.

5.2. Tooteid saadetakse järgmistesse riikidesse: Eesti ja kõik ülejäänud Euroopa Liidu riigid, Ühendkuningriik, Norra, Šveits, Liechtenstein, Island.

5.3. Toote kättetoimetamise kulud kannab Klient, teave kättetoimetamise tasude suuruse kohta on kuvatud saatmisviisi juures.

5.4. Eesti siseselt toimetab Müüja Toote Kliendini pakiautomaadi teenusega või kulleriga. Väljaspool Eestit toimetab Müüja toote Kliendini, sõltuvalt kohaletoimetamise riigist, kas pakiautomaadi teenusega, tähitud postiga või kulleriga. Müüja teavitab Klienti Kliendi poolt tellimust esitades avaldatud e-posti aadressil, kui Toode on teele pandud ning saadab Kliendile e-posti teel paki jälgimiskoodi.

5.5. Kättetoimetamine võtab Eesti siseselt aega 2-3 tööpäeva ja Euroopas 7-9 tööpäeva arvates Toote Müüja transpordipartnerile üleandmisest. Nimetatud tähtajad on informatiivsed.

5.6. Juhul, kui Klient ei lähe Tootele pakiautomaati järele 5 kalendripäeva jooksul (Toote pakiautomaati saabumise teate Kliendile saatmisest), loeb Müüja, et Klient on tellimusest loobunud ning Müüja tagastab Kliendile ostusumma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul, samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti. Müüja teeb tagasimakse, kasutades sama makseviisi, mida Klient kasutas tellimuse eest tasumiseks.

5.7. Kui Toode toimetatakse Kliendini kulleri vahendusel, siis antakse Toode Kliendile üle koos saatelehega. Kui Toote pakendil esineb (väliseid) vigastusi, on Kliendil õigus Toodet mitte vastu võtta ja märkida kulleri saatelehele sellekohane märkus. Allkirjastades saatelehe kinnitab Klient, et Toote Kliendile üleandmise momendil oli pakend terve.

5.8. Müüja ei vastuta Toote kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui Toode on antud Müüja transpordipartnerile üle õigeaegselt, kuid kättetoimetamise viibimine on tingitud Kliendi

poolt tellimuse vormistamisel sisestatud andmete ebatäpsusest või asjaoludest, mida Müüja ei saanud ette näha või mõjutada.

6. Tarbija taganemisõigus ja toote tagastamine

6.1. Pärast Toote kättesaamist on Kliendil aega 14 päeva, et Tootega tutvuda. Kui Klient ei ole mingil põhjusel Tootega rahul, siis on tal õigus 14 päeva jooksul Müügilepingust taganeda ja Toode Müüjale tagasi saata.

6.2. Müügilepingust taganemiseks tuleb Kliendil hiljemalt 14 päeva jooksul Toote kättesaamisest saata Müüja e-posti aadressile nipstikids@gmail.com taganemise avaldus, millest nähtub ühemõtteliselt Kliendi soov Müügilepingust taganeda. Klient võib taganemise avalduse tegemiseks kasutada tüüpvormi, mille leiab [SIIT](#).

6.3. 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud Toodet kasutada muul viisil kui on vajalik Toote olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on tavapärased lubatud Toote testimiseks füüsilises poes. Tagastatav Toode peab olema originaalpakendis. Kliendil tuleb ostetud Toote originaalpakend avada ettevaatlikult, seda mitte rikkudes.

6.4. Taganemisõiguse kasutamise korral saadab Klient Toote Müüjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel taganemisavalduse tegemisest tagasi, kasutades selleks sama transpordiviisi, mida Müüja kasutas Toote Kliendile kättetoimetamiseks.

6.5. Müüja tagastab 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest Kliendile Kliendi poolt tasutud ostuhinna ja Kliendi tasutud kättetoimetamise kulud, eeldusel, et Klient on talle sama aja jooksul Toote tagastanud või esitanud tõendi, et ta on Toote tagasi saatnud. Müüja teeb tagasimakse, kasutades sama makseviisi, mida Klient kasutas tellimuse eest tasumiseks. Müüjal on õigus keelduda tagasimakse tegemisest seni, kuni ta on Toote tagasi saanud või kuni Klient on esitanud tõendid, et on Toote tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

6.6. Toote tagastamise transpordikulu kannab Klient, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjuseks on mittevastavus tellitule või praaktoode.

6.7. Kui Toodet on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik Toote olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Müüjal õigus alandada Kliendile tagastatavat tasu vastavalt Toote väärtuse vähenemisele. Müüjal on õigus tasaarvestada Toote väärtuse vähenemine Kliendi poolt Toote eest tasutud ning tagastamisele kuuluva summaga. Juhul, kui Klient ei ole nõus tasaarvestuses näidatud Toote väärtuse vähenemisega, on tal õigus tagastatud Toote väärtuse vähenemise kindlaks tegemiseks või tekkinud situatsioonis süüdlase tuvastamiseks kasutada sõltumatu eksperdi abi. Sõltumatu ekspertiisiga seotud kulud jagatakse pooleks Kliendi ja Müüja vahel, v.a juhul kui ühe poole seisukoht osutub ilmselgelt põhjendamatuks, millisel juhul maksab kulude eest pool, kelle seisukoht osutus põhjendamatuks.

6.8. Käesolev Tingimuste punkt 6 kehtib üksnes Tarbijale, s.t juriidiliste isikute poolt Veebipoest sooritatud ostu puhul Toote tagastamist ei võimaldata.

7. Pretensioonide esitamine

7.1. Müüja vastutab Kliendile müüdnud Toote lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis oli olemas Toote Kliendile üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul alates Toote üleandmisest Kliendile.

7.2. Kui Toode on müüdnud Tarbijale, siis eeldatakse, et kuue kuu jooksul Toote Kliendile üleandmise päevast ilmnunud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas Toote üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus Toote või puuduse olemusega.

7.3. Klient peab teatama Toote lepingutingimustele mittevastavusest Müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada, esitades Müüja e-posti aadressile nipstikids@gmail.com kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensiooni, mis sisaldab vähemalt järgmist teavet:

- a) Kliendi ees- ja perekonnanimi;
- b) Kliendi kontaktandmed - telefoninumber ja/või e-posti aadress;
- c) Pretensiooni esitamise kuupäev;
- d) Toote puuduse kirjeldus ja Kliendi nõude sisu;

- e) Fotod Toote puudusest, kui puudus on silmaga nähtav;
- f) Müügilepingu number ja sõlmimise kuupäev;
- g) Teave selle kohta, et Klient soovib saada vastuse postiaadressil ning sellisel juhul vastav postiaadress.

7.4. Müüja kinnitab Kliendi pretensiooni saamist hiljemalt pretensiooni saamisele järgmisel tööpäeval. Müüja teavitab Klienti pretensiooni rahuldamisest või mitterahuldamisest 14 päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest, kui Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides ei ole sätestatud teist tähtaega. Vastus Kliendile saadetakse Kliendi märgitud e-posti aadressil, kui Kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti.

7.5. Pretensiooni esitamise korral kannab esimese kuue kuu jooksul Toote üleandmisest Kliendile Toote parandamise või asendamisega seotud kulud, eelkõige transpordi-, töö- ja materjalikulud Müüja. Järgneva 18 kuu jooksul kannab Müüja vastavad kulud üksnes juhul, kui Kliendi pretensioon oli õigustatud.

7.6. Puudusega Toote või selle detaili asendamise korral on Müüjal õigus nõuda Kliendilt puudusega Toote või selle detaili tagastamist.

7.7. Kui Toote parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub, kui Müüja keeldub õigustamatult Toodet parandamast või asendamast või ei tee seda mõistliku aja jooksul pärast talle lepingutingimustele mittevastavusest nõuetekohast teatamist, on Kliendil õigus Müügilepingust taganeda ja Toode Müüjale tagastada. Müüja kohustub tagastama Müügilepingu alusel tasutud ostuhinna 14 päeva jooksul arvates põhjendatud taganemisavalduse saamisest, eeldusel, et Klient on talle Toote tagastanud või esitanud tõendi, et ta on Toote Müüjale tagasi saatnud. Müüja teeb tagasimakse, kasutades sama makseviisi, mida Klient kasutas tellimuse eest tasumiseks.

7.8. Kui Klient ei teata Müüjale Toote lepingutingimustele mittevastavusest õigeaegselt, siis kaotab Klient õiguse nõuda Müüjalt Toote parandamist või asendamist.

7.9. Müüja ei vastuta:

7.9.1. Kliendi põhjustatud Toote kahjustumise eest;

7.9.2. Toote puuduste eest, mis on tingitud Toote mittesihipärasest kasutamisest;

7.9.3. Toote puuduste eest, mis on tingitud Toote kasutamisest vastuolus Toote kasutusjuhendis toodud tingimustega;

7.9.4. Toote loomuliku füüsilise kulumise eest Toote tavapärasel kasutamisel;

7.9.5. Toote puuduste eest, mis on tingitud Toote kasutamisest tingimustes või viisil, mille puhul saab eeldada tavapärasest kiiremat kulumist;

7.9.6. muudel seaduses sätestatud juhtudel.

8. Kliendi isikuandmete kasutamine ja privaatsus

8.1. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on OÜ Ning (registrikood 14240498, aadress Kannikese 10, Tallinn 10613, Eesti Vabariik, e-posti aadress: nipstikids@gmail.com).

8.2. Müüja töötleb isikuandmeid kooskõlas asjakohastes õigusaktides kehtestatud põhimõtete ja nõuetega. Isikuandmete töötlemise põhimõtted on kirjeldatud Müüja privaatsustingimustes, mis on kättesaadavad [SIIN](#). Kodulehe ja Veebipoe kasutamisega annab Klient Müüjale selge ja teadliku nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks ja parima veebikogemuse tarbeks vajalike küpsiste kasutamiseks Müüja privaatsustingimustes sätestatud tingimustel.

9. Intellektuaalne omand

9.1. Kogu Kodulehe ja Veebipoe sisu, sh tekstid, fotod, graafika, logod, videod, audio jms on Müüja intellektuaalne omand või tema poolt litsentsi alusel kasutatav intellektuaalne omand, mida Kliendil ei ole õigust ühelgi juhul ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta reprodutseerida, kopeerida, muuta või mistahes muul viisil kasutada.

10. Poolte vastutus ja väärmatu jõud

10.1. Müüja ja Klient vastutavad teineteise ees käesolevate Tingimuste rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses, arvestades Tingimustes toodud erisusi.

10.2. Kohustuse rikkumine on vabandatud, kui pool rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu. Kohustuse rikkumine on vabandatud üksnes ulatuses, milles vääramatü jõud kohustuse täitmist takistas ning ükses aja vältel, mil vääramatü jõud kohustuse täitmist takistas. Pooled on kohustatud rakendama kõiki mõistlikke meetmeid, et ära hoida teisele poolele kahju tekitamine ja tagada võimalikult suures ulatuses Müügilepingu täitmine. Vääramatü jõu mõiste sisustamisel lähtutakse võlaõigusseaduses sätestatust.

10.3. Müüja ei vastuta:

10.3.1. kolmandate isikute poolt põhjustatud võimalike vigade eest, mis mõjutavad tehnikat või tehnoloogiat või põhjustavad olukorra, kus rahaülekanne (sh pangalingi kaudu) või kaardimakse võib ebaõnnestuda. Kui rahaülekanne või kaardimaksega seoses tekib probleeme, on Klient kohustatud teatama neist viivitamatult Müüjale e-posti aadressil nipstikids@gmail.com;

10.3.2. Kliendile tekkinud mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud sellest, et Kliendile teatavaks tehtud Müügilepingut (sh lepingunumbrit) ja/ või Kliendile Toote kättetoimetamiseks teatavaks tehtud pakiautomaadi uksekoodi kasutab teine isik;

10.3.3. Kliendile tekkinud mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud Toote kättetoimetamise aegade, hindade ja muude tingimuste muutmisest vastavalt käesolevates Tingimustes sätestatule;

10.3.4. Toote kättetoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus on tingitud Kliendi poolt tellimuse vormistamisel esitatud ebatäpsetest või ebaõigetest andmetest või asjaoludest, mida Müüja ei saanud ette näha või mõjutada;

10.3.5. mittevarelise kahju ja mis tahes kaudse kahju (nt saamata jäänud tulu) eest.

11. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

11.1. Tingimustele kohaldatakse Eesti õigust.

11.2. Kõik vaidlused Kliendi ja Müüja vahel püütakse lahendada Kliendi ja Müüja heas usus peetavate vastastikuste läbirääkimiste teel. Juhul, kui kokkuleppele ei jõuta on Tarbijast kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse või nõuda vaidluse lahendamist vastavas Eesti Vabariigi maakohus. Euroopa Liidu liikmesriigis elav Tarbija võib esitada Veebipoe kaudu tehtud Toote ostust tuleneva kaebuse ka veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, mis asub aadressil: <http://ec.europa.eu/odr>.