

Veebipoe GMP Patisserie (edaspidi Veebipood) omanik on GMP Grupp AS (10109324), juriidilise aadressiga Piiskopi 3, Tallinn, 10130. Tegevuskoht asub Kūūni 5b, Tartu.

1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel. Veebipood on avatud esmaspäevast laupäevani kell 11:00-20:00 ja pühapäeviti 11:00-18:00.

Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

2. Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil. Pangalinke pakub Maksekeskus AS. Arveldamise valuuta on Euro (€).

Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Tulenevalt kauba iseloomust ei ole võimalik tellitud kaupa tagastada. Pretensioonide korral tuleb kliendil koheselt ühendust Veebipoega taasesitatavas vormis (e-mail).

Kauba ja toote tekkivad pretensioonid tuleb esitada koheselt kohvik@gmp.ee
Kõik pretensioonid lahendatakse individuaalselt.

3. Kohaletoimetamine

Kaupu toimetatakse kohale esmaspäevast laupäevani kell 11:00-20:00 ja pühapäeviti 12:00-17:30. Üle 20€ tellimuse puhul on kohale toomine Tartu linna piires tasuta. Väiksemate tellimuste puhul või Tartu linna piiridest kuni 10 km kauguste tellimuste puhul on kojuvedu tasu 2,5€

Tartu linna sisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 3 tunni jooksul alates müügilepingu jõustumist.

4. Alkoholsete toodete müük

Alkoholseid tooteid müüakse alates 18.a isikutele. Teenindaja / kuller peab küsima isikut tõendavat dokumenti, kui isikul ei ole vanust tõendavat dokumenti, siis jäävad tellitud tooted veebipoele, raha nende eest ei tagastata.

Alkoholseid tooteid müüakse e-poe avamisaegadel (esmaspäevast laupäevani 11:00-20:00 ja pühapäeviti 11:00-18:00)

5. Taganemisõigus

Tulenevalt kauba iseloomust ei ole võimalik tellitud kaupa tagastada. Pretensioonide korral tuleb kliendil koheselt ühendust Veebipoega taasesitatavas vormis (e-mail).

Kauba ja toote tekkivad pretensioonid tuleb esitada koheselt kohvik@gmp.ee

Kõik pretensioonid lahendatakse individuaalselt.

6. Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 14 päeva jooksul.

7. Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekviisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks.

GMP Grupp AS on isikuandmete vastutav töötleja, GMP Grupp edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus As-le.

Veebipood saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

8. Vaidluste lahendamine

Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile kohvik@gmp.ee või helistada telefonil 5194 0607.

Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole.

Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole.