

Privaatsuspoliitika

Käesolev privaatsuspoliitika sisaldab kasulikku infot selle kohta, kuidas ja milleks ettevõtte isikuandmeid (andmeid) kogub, töötleb ja jagab. Privaatsuspoliitika lähtub andmekaitse üldregulatsioonist (GDPR – General Data Protection Regulation). Privaatsuspoliitika eesmärk on kaitsta klientide privaatsust kooskõlas Eesti Vabariigi seaduste ning Euroopa Liidu õigusaktidega.

Kasutades meie veebilehte, nõustute küpsiste kasutamisega ja isikuandmete töötlemise tingimustega nagu on kirjeldatud meie privaatsuspoliitikas.

Green Bite OÜ (edaspidi ka Veebipood) (registrikood 14633275), asukohaga Palsami 6, Tartu, 50411, on isikuandmete vastutav töötleja. Green Bite OÜ töötleb Teie isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse seaduses kehtestatud nõuetega.

Isikuandmed (andmed) on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, näiteks nimi, aadress, e-posti aadress ning teave meie kodulehe külastuste, sotsiaalmeedia kanalite ja meie toodete ostmise kohta.

Klient on füüsiline või juriidiline isikut, kes on tarbinud või avaldanud soovi tarbida meie tooteid ja teenuseid.

Kliendi isikuandmete töötlemise eesmärgid

Green Bite OÜ töötleb kliendiandmeid kliendi nõusolekul, kui selleks esineb õigustatud huvi, või seaduse alusel.

Me töötleme klientide andmeid selleks, täita oma lepingulisi kohustusi nagu tellimuse töötlemine ja kauba kohale toimetamine ning kliendisuhtluses.

Me kogume andmeid OÜ Green Bite turunduskanalitest (sh koduleht, Facebook, Google), et paremini mõista meie klientide tegelikke huve, pakkuda kvaliteetsemat informatsiooni ja täiustada kodulehe funktsionaalsust ning kasutajasõbralikkust ning pakkuda klientidele kvaliteetsemat teenindust, tooteid ja teenuseid.

Näiteks töötleb OÜ Green Bite andmeid kliendi ostukäitumise, keele eelistuse, uudiskirjade lugemise ja avamise ning reklaamide avamise kohta, eesmärgiga pakkuda kliendile tema eelistatud pakkumisi ja sisu.

OÜ Green Bite võib saata klientidele informatsiooni oma teenuste, toodete, uudiskirjade ja pakkumiste kohta e-kirja või telefoni teel, kui klient on meile ise andnud oma kontaktandmed ja nõusoleku, kuid seda niikaua, kui klient pole palunud viimaste tegevuste lõpetamist või lahkunud uudiskirja saajate grupist, andes sellest Veebipoole teada e-kirja teel news@greenbite.ee või järgides pakkumises toodud juhiseid.

Lisaks võib Veebipood töödelda teie andmeid õigusaktidest tulenevate nõuete täitmiseks.

OÜ Green Bite võib töödelda järgmisi isikuandmeid:

kliendi poolt Green Bite OÜ-le antud andmed – näiteks nimi, e-posti aadress, aadress, telefoninumber;

tellimuse täitmise või kliendisuhtluse käigus tekkivad andmed;

veebilehe külastamise ja kasutamise käigus tekkivad andmed nagu kasutaja veebibrauserilt saadud andmed, lehtede külastamine, keeleelistus jm;

kasutaja toimingud seoses OÜ Green Bite e-kirjadega – näiteks, millised kirjad kasutaja avas;

muud isikuandmed – mille te olete teinud avalikult kättesaadavaks sotsiaalvõrgustikes nagu Facebook, Google, Instagram jt.

Isikuandmete jagamine

Veebipood ei edasta, müü ega avalikusta Teie andmeid kolmandatele osapooltele ilma Teie eelneva nõusolekuta või ilma seaduses sätestatud vajaduseta.

Sinu isikuandmeid võime jagada järgmistel juhtudel:

- avalik tagasiside kliendi nõusolekul;
- maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.
- veeteenust pakkuvatele ettevõtetele nagu Itella Estonia OÜ ja AS Eesti Post.

Küpsised ja pikslisildid

OÜ Green Bite kasutab automaatseid andmekogumisvahendeid nagu näiteks küpsiseid, Google analytics või Facebook Pixel, et optimeerida meie kodulehe kasutajakogemust ja pakkuda klientidele paremaid teenuseid.

Küpsis on väikesemahuline tekstifail, mille veebiserver saadab veebilehe kasutaja veebilehitsejale ja mis salvestatakse kasutaja arvuti kõvakettale ning mis võimaldab meelde jätta kasutaja eelistused nagu kirjasuurus, suhtluskeel, seadmeinfo, külastusstatistika jms

Kõik veebisirviijad on vaikimisi seatud küpsiseid lubama, kuid veebisirviija seadeid saab üldjuhul muuta selliselt, et veebilehitseja keeldub küpsistest täielikult, blokeerib kolmandate isikute küpsised või teavitab kasutajat igast saadetud küpsisest.

Pikslisildid on väikesed veebisaidi koodilõigud, mis võimaldavad veebilehtedel küpsiseid lugeda ja paigaldada. Need käivituvad, kui kasutaja avab e-kirja või saabub veebisaidile, misjärel laaditakse alla kolmandate isikute küpsiseid või registreeritakse, et kasutaja on e-kirja avanud.

OÜ Green Bite kasutab järgmisi küpsiseid:

- Seansiküpsised (ajutised küpsised), mille eesmärk on võimaldada teenuse kasutamist.
- Püsiküpsised (salvestuvad kasutaja arvutisse pärast veebilehitseja sulgemist), mille eesmärk on pidada meeles kliendi valikuid OÜ Green Bite veebilehtedel.

Näiteks kasutab OÜ Green Bite:

- analüütilisi küpsiseid, mis koguvad teavet selle kohta, kuidas veebilehte kasutatakse. Näiteks, milliseid sisulehti külastatakse kõige enam või mida külastajad veebilehelt otsivad jne. Need küpsised ei kogu teavet, mis võimaldaks veebilehe kasutajat otseselt tuvastada. Siia hulka kuuluvad nt Google Analyticsi küpsised.
- reklaamiküpsiseid, mis aitavad pakkuda kasutaja huvidele sihitud reklaame. Näiteks Facebook Pixel kood ning kui te ei soovi OÜ Green Bite veebilehe reklaami enam Facebookis näha, siis võite selle keelata. Avage <https://www.facebook.com/ads/preferences> ja kustutage "Reklaamijad, kellega oled suhelnud" valiku alt soovimatud ettevõtted.

Kasutajal on õigus keelduda küpsiste salvestamisest arvutisse. Vastava soovi korral peab kasutaja muutma oma veebilehitseja seadeid.

Juhendid enamkasutatavate veebisirviijate seadistamiseks:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Küpsiste blokeerimisel peab kasutaja arvestama, et kõik veebilehe funktsioonid ei pruugi enam kasutajale kättesaadavad olla.

Isikuandmete turvalisus

Isikuandmete turvaline säilitamine on OÜ Green Bite jaoks äärmiselt oluline. Püüame teha kõik võimaliku, et vältida loata juurdepääsu, avaldamist ja muud õigusvastast töötlemist. Kaitseme isikuandmete konfidentsiaalsust ja puutumatust ning tagame andmetele juurdepääsu kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Säilitamistähtaeg – kui kaua isikuandmeid säilitame?

OÜ Green Bite säilitab isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on nende kogumise eesmärgi saavutamiseks vajalik. Säilitamistähtaeg sõltub ka vajadusest vastata klientide päringutele, lahendada probleeme ning täita seadusejärgseid dokumentide säilitamise nõudeid.

Kui me isikuandmeid enam ei vaja ja õigusaktid nende säilitamist ei nõua, kustutame me need isikuandmed.

Võime jätkata kõnesolevate andmete kasutamist statistilistel eesmärkidel, kuid üksnes anonüümsel kujul.

Kliendi õigused

Teil on igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega ning nõuda nende andmete parandamist, sulgemist või kustutamist, va juhul, kui seadus sätestab teisiti.

Kui teil on küsimusi oma õiguste kohta või olete arvamusel, et OÜ Green Bite on isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigusi, peaksite kindlasti ühendust võtma e-posti aadressil info@greenbite.ee.

Kui te ei soovi saada OÜ Green Bite turundusteateid, on teil võimalik neist loobuda, järgides iga turundusteate jaluses olevaid loobumisjuhiseid või võttes meiega ühendust.

Kui soovite kasutada nimetatud õigusi, palume võtta meiega ühendust.

Kui OÜ Green Bite pakutud lahendus ei rahulda teid, siis on teil õigus pöörduda Eesti Vabariigi Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole.

Muud sätted

OÜ Green Bite võtab õiguse privaatsuspoliitikat ühepoolselt muuta. Privaatsuspoliitika uusim versioon on alati saadaval veebilehel [greenbite.ee](https://www.greenbite.ee).

Käesolevale Küpsiste kasutamisele ja privaatsuspoliitikale kohalduvad Eesti Vabariigi seadused. Poliitikast tulenevad vaidlused või nõuded lahendatakse läbirääkimiste teel või Tallinnas Harju Maakohtus.