



LÕUNA-EESTI HEAOLUFOORUM 2020

Maailm algab Sinust

Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakond

Uus normaalsus COVIDiga ja laste heaolu: kuidas edasi?

Tartu Ülikool, Ühiskonnateaduste instituut

Tartumaa Omavalitsuste Liit

Tartus, 02.11.2020





LÕUNA-EESTI HEAOLUFOORUM 2020

Maailm algab Sinust

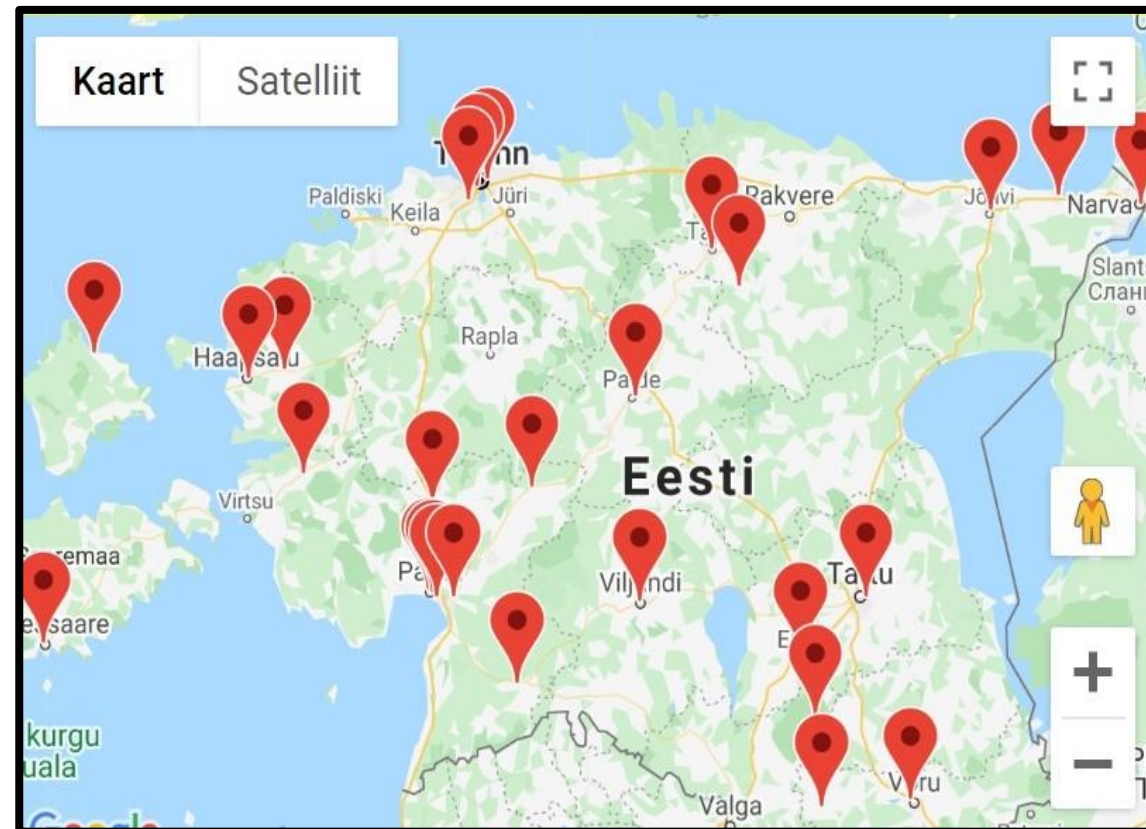
Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakond

Lastekaitse spetsialistid laste peeglis

Tuuli-Brit Vaga

Kogemuste korje lastelt ja lähedastelt

- Lastekaitsega kokku puutunud laste ja lähedaste kogemused
- Esmakordselt võimalus anda tagasisidet ja jagada kogemusi
- Üle-eestiliselt
- 722 last ja lähedast (sh 217 last)



Mis lastekaitsetöö juures meeldib? (1)

Kuulamine:

„Ta tundus mõistev ja kuulas lõpuni kõik, mis mul öelda oli“

Sõbralikkus:

„Ta oli aus ja sõbralik, abivalmis ja minu vajadustega arvestav“

Mõistev:

„et ta saab minust aru, kui mul on mõni mure või midagi muud“



Mis lastekaitsetöö juures meeldib? (2)

Osalustunde pakkumine:

„Tema otsekoheesus ning mõistev suhtumine. Ta ei surunud oma mõtteid peale, vaid lasi mul ise mõelda ja otsustada.“

„See, et kysis minu arvamust ja arvestas sellega nii palju kui võimalik“

Mis lastekaitsetöö juures ei meeldi? (1)

Oma arvamuse peale surumine:

„Mind ei kuulatud ära, suruti oma arvamust peale“

Erapoolik:

„Tema hoiak/suhtumine. Ta ei veendnud mind ära, ei arvestanud minu arvamusega. On kogu aeg ema poolt“

Ei jaganud infot:

„Mu lastekaitse ei jaganud infot ja ei tegelenud minu arust enda tööga piisavalt“

mitte lapsekeskne
ei kuula
kõik
erapoolik
tühjad lubadused
pealesuruv
halvustav
ähvardav ebapädev ülbe suhtumine
ükskõikne
ei saanud abi
süüdistas/vastanduv
polnud aega
vähese infot/tagasisidet
liigne sekkumine

Mis lastekaitsetöötaja juures ei meeldi? (2)

Ei olnud aega:

„Ta ei osanud suhelda ja ta polnud mitte kunagi olemas kui mul teda vaja oli“

„Ei suhtle minuga eriti ja tal ei ole minu jaoks aega“

Millist lastekaitsetööd soovivad lapsed? (1)

Iga neljas laps soovib
lastekaitsetöötajaga rohkem suhelda!

*„Üritage palun noortele rohkem aega pühendada
ja kohtuge lastega rohkem“*

Kuulake: *„et nad rohkem teeksid seda mida
laps tahab, nad võiks rohkem laste arvamust
küside. Nad võiksid vähem ähvardada“*

A word cloud of children's wishes for child protection workers. The words are arranged in a roughly circular shape, with some words appearing multiple times. The colors are primarily orange and blue. The words include: 'jaga infot', 'rohkem abi', 'erapooletust', 'rohkem suhtlemist', 'kuula', 'inimlikkust', 'rohkem aega', 'eelarvamusvabasust', 'aus', 'lapsekesksust', 'huvitu/pühendu', 'partnerlust', 'tõsta teadlikkust', 'mõistmist', 'iga juhtum erinev', 'tee südamega', 'arvesta', 'toetust', 'elukogemust', and 'läbipaistvust'.

Millist lastekaitsetööd soovivad lapsed?(2)

Usaldage:

„Uskuge rohkem mida teile räägitakse. Lastekaitse on laste kaitsmiseks mitte laste eiraja/uskuja“

Mõistke:

„Et mõistaks paremini ning ei suruks aint enda arvamus peale“

Toetage:

„Võlts hoolimine ei aita. Lapsed tahavad tuge ja toetust ning olla kindlad et teisi huvitab kui ta elus midagi toimub“

Millist lastekaitsetööd soovivad lapsed?(3)

Keskenduge usaldusliku kontakti loomisele:

„Õppida rohkem küsimisi küsima, et lähedasemaks saada“

Rohkem aega pühendumisele:

„Rohkem aega pühenduda probleemile ja panna ennast selle inimese asemele ja mida ta siis teeks (see aitab paremini)“

Olulised tähelepanekud (1)

Lapsed on lastekaitsetöö suhtes positiivsemad kui täiskasvanud

Laste ja lähedaste jaoks on oluline jagada oma kogemusi, anda hinnanguid ja tagasisidet

Lapsed ja lähedased väärtustavad lastekaitsetöötaja üldinimlikke väärtusi, mis mh soodustab lastekaitsetöö tulemuslikkust

Olulised tähelepanekud (2)

Laste ja lähedaste käsituses on lastekaitsetöö lastekaitselise lähenemisviisiga
(child protection orientation)

Lapsed ja lähedased tunnetavad lastekaitsetöö läbipaistmatust ja võimupositsioonide erinevust

Lapsed ja lähedased soovivad enam võrdset partnerlust

Tänan kuulamast!