УСЛУГИ КОНСУЛЬТАНТА ПО ОПЫТУ (ОБМЕНУ ОПЫТОМ).

Содержание услуги

Консультирование по вопросам опыта - это обмен знаниями и опытом и/или консультирование между людьми с похожим опытом и предоставление эмоциональной, социальной и/или практической поддержки на основе опыта.

Предоставление услуг по консультированию по опыту облегчает общение между людьми в трудных жизненных ситуациях и их близкими, смягчает сложные ситуации и способствует созданию сетей поддержки для людей с подобным опытом.

Услугу предоставляют как персонально, так и в группе, используя методы активного слушания и/или консультирования. Работа часто основана на модели равное опорное лицо или ментор.

Быть консультантом по опыту требует личного опыта прохождения и подготовки к каким-либо кризисным ситуациям.

Учебная программа.

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебной программы** | **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КОНСУЛЬТАНТА ПО ОПЫТУ** |
| **Основа составления учебной программы** | Учебная программа основана на постановлении Министра социальной защиты от 21 декабря 2015 года номер 68 «Программа обучения консультанта по обмену опытом». |
| **Язык обучения** | Русский язык |
| **Общая продолжительность учебной программы** | Общая продолжительность учебной программы 182 академических часа, в том числе:  80 академических часов аудиторной работы  38 академических часов – самостоятельная работа с учебной литературой, письменная проработка восстановительной истории, саморефлексия.  8 академических часов – дипломная работа |
| **Практика** | 30 академических часов – практика под руководством того, кто предоставляет услугу  26 академических часов – руководство практикой со стороны преподавателя |
| **Время проведения обучения** | Обучение предоставляется по запросу. |
| **Учебная среда** | Обычная аудитория для семинаров. Столы, стулья, при необходимости техника для презентаций. Освещение и внутренний климат отвечают требованиям защиты здоровья. В помещении имеется туалет, возможность организации движения во время кофейных пауз. Главным образом используют помещения на основании договора об аренде MTÜ Lapsele Oma Kodu, которые находятся по адресу Тулевику 7, Нарва. |
| **Целевая аудитория** | Целевой аудиторией курсов являются лица, у которых имеется готовность и желание работать консультантом по опыту. |
| **Условия для начала обучения** | Необходимые условия для участия в обучении: -  минимум гимназическое образование; - личный опыт прохождения какой-либо кризисной ситуации; - хорошее умение общаться; - умение выдерживать эмоциональное напряжение.  У участников курсов обучения желателен предыдущий опыт работы. Прием и регистрацию оформляют на основании письменного заявления или при оплате за желаемый цикл обучения. |
| **Цель** | Цель обучения – увеличение психологической компетенции людей, работающих в социальной сфере через профессиональное обучение. Цель программы обучения – развитие психологической компетенции и повышение профессионализма, чтобы справляться с психологически сложными ситуациями, возникающими в результате обмена опытом с людьми и их близкими, находящимися в кризисе. |
| **Результаты обучения** | После завершения обучения обучающийся:  - знает теории восстановления и может связать их с личным опытом;  - знает кодекс этики в социальной сфере и способен находить решения этических проблем в повседневной работе;  - знаком с методами первичного консультирования и способен использовать их в качестве консультанта по опыту как индивидуально, так и в группе;  - знает кризисные теории, связанные с личным опытом;  - способен выбрать подходящие меры для управления кризисом, включая сотрудничество с другими специалистами и, при необходимости, связать нуждающегося человека с соответствующей кризисной поддержкой;  - знает типы групп, используемых в работе по оказанию помощи;  - знает этапы развития группы и умеет осознанно выбирать подходящие методы управления;  - имеет представление о системе и характере лечения, реабилитации и вспомогательных услуг, связанных с областью личного опыта;  - может объяснить необходимость и ценность услуг через знания, основанные на опыте.  Все модули структурированы в соответствии с направлением применения. Обмен опытом между участниками, который обогащает их умение справиться и управлять, также является важной частью учебной программы. Принцип от практика к практику очень важен в обучении. |
| **Содержание обучения** | 1.     Введение в консультирование по опыту 2,5 академических часа  Цель предмета:  · Дать обзор истории, основных особенностей, областей применения и эффективности консультирования по опыту как в Эстонии, так и в странах с многолетним опытом.  . Ознакомить с эстонскими системами попечительства, охраны здоровья и потребностями в сфере трудовой занятости.  2. Основы консультирования, этика консультирования 5,5 академических часов  Цель предмета:  · Дать обзор основ консультативной работы, этики консультирования и консультирование по опыту на расстоянии  · Дать знания о возможностях и границах консультирования по опыту  3. Самосознание консультанта, основы саморефлексии 8 академических часов  Цель предмета:  · дать учащимся знания и возможности для самоанализа и саморефлексии  · дать знания о поддержании процесса самовосстановления консультанта  4. Анализ опыта восстановления личности 8 академических часов  Цель предмета:  · дать обзор концепций восстановления в смежной области и связать его с личным опытом  · дать рамки и структуру проработки истории восстановления личности, записи и историю устного раздела  5.   Первичные навыки и техники консультанта 27 академических часов  Цель предмета:  -        дать обзор об этике консультанта и о первичных навыках консультирования и практиковать их в управляемых ролевых играх.  6.     Базовые знания и умения в кризисной работе 14,7 академических часов  Цель предмета:  -         дать обзор кризисной теории;  -         научить основным техникам кризисного вмешательства.  7.     Базовые знания и умения в групповой работе 14,7 академических часов  Цель предмета:  -         дать обзор теории о групповой работе и о самых распространенных проблемах;  -        отработать основные техники групповой работы в управляемых ролевых играх.  8.     Самостоятельная работа с учебными материалами, чтение и подготовка домашних работ, управляемая практика консультирования по опыту и дипломная работа все вместе 38 академических часов  Цель предмета:  -        развить навыки консультанта по опыту для работы с клиентом и в команде вместе со специалистами разных дисциплин. |
| **Учебные материалы** | Материалы, подготовленные лекторами, должны быть отправлены слушателю в электронном виде не менее чем за один день до начала обучения или, в исключительных случаях, в ходе обучения на бумажном носителе. |
| **Организация учебной работы** | По правилам 8 академических часов в день, по договоренности гибкие варианты. |
| **Требования для окончания обучения, включая методы и критерии оценивания** | Необходимым условием окончания учебы является:  - проведение учебной программы в полном объеме; - прохождение управляемой практики; - выполнение самостоятельной работы, на основе которой представляют дипломную работу.  Прохождение учебной программы полностью выдают свидетельство.  Неполное прохождение учебной программы контроля знаний не требует, поэтому выдается справка о пройденных предметах. |
| **Стоимость** | Стоимость обучения зависит от количества участников.  Стоимость включает оплату лектора, аренду помещения и техники, размножение материалов и координирование обучения. |
| **Размер группы** | Минимально 6 и максимально 20 участников. |
| **Компетентность преподавателей** описание квалификации или образования или опыта работы, которые требуются | Лектор отвечает минимум одному следующему условию:  - иметь высшее профессиональное образование или социально-педагогическое образование  - активный в области преподавания и имеет опыт в этой области, который он может доказать.  Преподаватель имеет практический опыт по проведению обучения совершеннолетних.  Лекторы данной программы обучения:  Наталья Умарова  Светлана Горбачова. |