

Kasutajatingimused

Veebipoe pinata.ee (edaspidi Veebipood) omanik on BAOPlay OÜ (registrikood 14500597) asukohaga Viljapuu pst 2, Maardu, Eesti.

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo.

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.

Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad E-poe vahendusel toodete turustamisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigi seadused.

Jätame endale õiguse muuta E-poe müügitingimusi ja toodete ning teenuste hindasid. Muudatustest teavitame E-poe keskkonnas. Tehingule rakendatakse tehingu toimumise hetkel kehtivaid tingimusi ja hindu.

Hind

Toote kehtivad hinnad leiad tootelehel. Hinnad kuvatakse eurodes ning on toodud koos käibemaksuga (20% va. raamatud 9%)

Toodete hinnale lisandub tellimuse vormistamise käigus Sinu poolt valitud tarneviisile vastav kohaletoimetamise tasu. Tarneviis valitakse ning kohaletoimetamistasu arvutatakse ostukorvis.

Veebipood jätab endale õiguse teha hindades muudatusi. Uued hinnad kajastuvad kodulehel.

Makseviisid

Tellimuse eest saab tasuda läbi Maksekeskuse rakenduse kõikide suuremate pankade kaudu: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop, Pocopay ja Liisi ID.

Tasuda on võimalik PayPal konto vaheldusel.

Meie partner on isikuandmete volitatud töötaja Maksekeskuse AS, kellele edastame maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed.

Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.

Tellimus loetakse edukalt sooritatuks, alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Teatise tellimuse kinnitusega, saadame kliendile e-postiga.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh. kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

Kohaletoimetamine

Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.

Kaupu tarnime Eestisse, Lätti ning Leetu.

Kauba tarnimiseks väljaspool Euroopa Liitu palume ühendust võtta klienditeenindusega info@pinata.ee, et leida sobiv transpordilahendus.

Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 2-3 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest.

Eelneval kokkuleppel (telefon +372 52 01 787) on võimalik kaubale järgi tulla Viljapuu pst 2, Maardu.

Transpordihinnad

Eesti

Itella SmartPOST (2.99€) pakiautomaat

Itella SmartPOSTi-ga tellides, tuleb paki saabumisel pakiautomaati Teie mobiiltelefonile SMS-teade, milles on pakiautomaadi asukoht ning uksekood.

Itella SmartPOSTi saadetisi on võimalik jälgida Itella jälgimiskeskonnas: SIIN

Taganemisõigus, toodete tagastamine ja vahetamine

Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

14 päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus, mille vormi leiab siit: taganemisavaldus ning saata info@baoplay.eu hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode.)

Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või estiama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud transpordifirmale.

Veebipood tagastab kõik lepingu algusel saadud tasud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel.

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind Veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

Pretensiooni esitamise õigus

Toote ümbervahetamise, nõuetele mittevastavuse või puuduste, pretensioonide osas palume kirjutada meile info@pinata.ee. Võtame Sinuga ühendust esimesel võimalusel aga mitte hiljem kui 14 päeva jooksul.

Sul on alati õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseameti kaudu tarbijavaidluste komisjoni (<https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon>). Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigi seadustest.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

Vaidluste lahendamine

Anname endast parima, et kõik probleemid ja mured lahendada läbirääkimiste teel (Telefon +372 52 01787 või e-post info@pinata.ee)

Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole.

Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmed veoteenust pakkuvale ettevõttele selleks, et kaup kohale toimetada.

Veebipood saadab uudiskirju ning pakkumisi ostja e-posti aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-posti aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituste teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest teada e-posti teel või järgides pakkumisi sisaldavas e-postis toodud juhiseid.