

Tervikliku kvaliteedisüsteemi aruteluseminar

09.12.2022, Tartus

14.00-17.30 Töörühmad kvaliteedisüsteemi terviklikkuse ja eri osade seoste määratlemiseks ning kokkuvõtted ja arutelu.

Osalejate ootused kvaliteedisüsteemile:

- eesmärgistatud
- teadus- ja väärtuspõhine
- selge/lihtne/arusaadav erinevatele osapooltele
- ressursisäästlik
- vabatahtlik ja sobiv eri tüüpi keskustele

Olulisimad keskkonnahariduskeskuse hindamisvaldkonnad:

- Sihtrühmadele suunatud sisutegevused (õppeprogrammide rakendamine, huviharidus, täienduskoolitused jm), nende saadavus ja kvaliteet
- Personal (professionaalsed juhendajad ja tugipersonal)
- Õppevara ja -vahendid
- Turvaline ja keskkonnasõbralik füüsiline keskkond
- Väärtused ja organisatsioonikultuur
- Jätkusuutlik juhtimine ja majandamine
- Roll piirkonnas/valdkonnas- osalus koostöövõrgustikes, metoodilises töös ning panus arengukavade koostamisel ja rakendamisel.

Enne kvaliteedisüsteemi loomist selgitamist vajavad teemad:

- Kes on hindamisprotsessi peremees/omanik?
- Kes ja kuidas finantseerib süsteemi väljatöötamist, rakendamist ja edasist parendamist?
- Milline on aktsepteeritav keskuse mudel organisatsioonina?
- Mis motiveerib keskust hindamisele?
- Kuidas mõjutab hindamine keskuste tulevast rahastamist vms?
- Kuidas leida sõltumatud ja objektiivsed hindajad? Mis neid motiveerib panustama?

Koondas Kaidi Holm