

E-poe kasutusleping:

Hansa Medical OÜ, registrikoodiga **10484631**, aadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn (edaspidi **Teenuse osutaja** või **Pool**) ja **klient**, kes vormistab Hansa Medical OÜ e-poes tellimuse ja identifitseerib end sisestades tellimusele oma isikuandmed (edaspidi **Teenuse kasutaja** või **Pool**), sõlmisid käesoleva E-poe Kasutuslepingu (edaspidi **Leping**).

1. Ostuprotsessi kirjeldus.

1.1. Hansa Medical e-pood (edaspidi E-pood) on Teenuse osutaja poolt loodud internetipood, mille vahendusel toimub toodete müük Teenuse kasutajale.

1.2. E-pood asub internetiaadressil www.hansamedical.ee/tooted/cpap-patsiendile

1.3. E-poes pakutavaid tooteid müüakse füüsilistele isikutele. Tooteid on võimalik osta soodustingimustel omades tootele vastavat digiretsepti. Soodustingimustel ostmisel kontrollitakse enne toote välajastamist digiretsepti olemasolu teenuse kasutajal.

1.4. Teenuse kasutaja kinnitab, et on vähemalt 18 aastane.

1.5. Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest. E-poes olevad tootekirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.

1.6. Kui toode puudub laost ning tellimust ei ole võimalik täita, siis võtab E-poe töötaja kasutajaga ühendust ning pakub välja võimaliku uue tarneaja.

1.7. Teenuse kasutaja valib välja soovitud tooted ning kohustub sisestama tellimuse täitmiseks nõutud andmed (perekonnanimi, eesnimi, kontakttelefon, e-posti aadress, kättetoimetamise aadress, postiindeks), kättetoimetamismeetodi, kinnitama Lepinguga tutvumist ja nõustumist ning tasub ostu (sealhulgas kättetoimetamiskulude) .

1.8. Teenuse kasutaja kohustub esitama tellimuse vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks. Teenuse osutaja ei vastuta tellimuse täitmisel Teenuse kasutaja poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

1.9. Toodete saatmine Teenuse kasutajale toimub siis, kui Teenuse kasutaja on saatnud E-poe kaudu tellimuse ning on teenuse pakkuja poolt saadetud arve eest tasunud.

2. Kaupade eest tasumise protsess.

2.1 Peale ostutellimuse esitamist saadetakse Teenuse kasutajale tellimuse kinnitus.

2.2 Teenuse kasutaja tellimuse kontrollib üle Teenuse osutaja ja vajadusel küsib Teenuse kasutajalt lisaandmeid (näit. digiretsepti olemasolu kinnitamiseks või kättetoimetamise aadressi täpsustamiseks)

2.3 Teenuse osutaja saadab Teenuse kasutajale arve.

3. Müügingimused.

3.1 Digiretseptiga ostetud kaubad tarnitakse teenuse kasutajale kulleriga tasuta.

4. Tellimuse tühistamine ja toote tagastamise tingimused

4.1. Teenuse kasutajale kehtib 14-päevane sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemisõigus. Taganemistähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil füüsilisest isikust Teenuse kasutaja või tema nimetatud kolmas isik, kes ei ole kauba vedaja, on saanud kauba füüsiliselt enda valdusesse. Taganemisõiguse kasutamiseks kohustub Teenuse kasutaja esitama Teenuse osutajale ühemõttelise taganemisavalduse, mille mittekohustuslik tüüpvorm on kättesaadav internetiaadressil www.hansamedical.ee „ostutingimuste“ menüü alammenüüs „14- päevane taganemisõigus“.

4.2. Teenuse kasutajal on õigus esitada taganemisavaldus valides ühe järgnevatest:

4.2.1. Tuua taganemisavaldus e-poega seotud Teenuse osutaja kontoris Mustamäe tee 46, Tallinn.

4.2.2. Saata taganemisavaldus postiga aadressil Hansa Medical OÜ, Mustamäe tee.46, Tallinn.

4.2.3. Saata taganemisavaldus e-posti aadressil tellimus@hansamedical.ee

4.3. Kui Teenuse kasutaja on otsustanud lepingust taganeda, tekib tal kohustus kaup Teenuse osutajale tagastada hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest Teenuse osutajale.

4.4. Tagastatav toode peab olema puuduseta, täiskomplektne, originaalpakendis ja kasutamata. Tootepakendid võivad olla avatud vaid ettevaatlikult neid kahjustamata, nii nagu seda lubatakse tavapärastel teha tavapoes.

4.5. Teenuse kasutaja Lepingust taganemisel kooskõlas Lepingu punktide 6.1. – 6.4., tagastab Teenuse osutaja Teenuse kasutajale kõik Lepingu raames saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Teenuse kasutaja poolt valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb Teenuse osutaja pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist) viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Teenuse osutaja sai teada Teenuse kasutaja otsusest Lepingust taganeda, sai lepingu esemeks olevad kaubad oma valdusesse ning need vastasid täielikult Lepingu punktis 6.4 kirjeldatule.

4.6. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Teenuse osutajale.

4.7. Teenuse kasutaja kohustub kandma kauba tagastuskulud, välja arvatud juhul kui tagastatav kaup ei vastanud Teenuse kasutaja tellimusele.

4.8. Juhul kui peale toote tagastamist ilmneb, et toode ei vasta Lepingu punktides 6.1. – 6.4 toodud tingimustele, siis Teenuse kasutajale raha ei tagastata ning tagastatud kaup jääb Teenuse osutaja juurde hoiule. Hoiustamise või Teenuse kasutajale toote tagastamisega seotud kulud katab Teenuse kasutaja.

5. Kauba kätte toimetamise tingimused.

5.1. Teenuse osutaja võimaldab ostetud kauba kättetoimetamist vaid Eesti Vabariigi piires.

5.2. Kaubad toimetatakse Teenuse kasutajani või Teenuse kasutaja poolt tellimuses ära näidatud kauba saajani kulleriga. Teenuse hind on 5.50€. Ostetud kauba (saadetise) üleandmiseks helistab kuller Teenuse kasutajale ja lepib kokku saadetise üleandmise aja. Kui Teenuse kasutaja ei võta kokkulepitud ajal kaupa vastu, siis saadetakse Teenuse kasutajale SMS või e-kiri saadetise saatmisest saaja aadressile lähimasse postiasutusse ning saadetist hoitakse postiasutuses 15 kalendripäeva, mille jooksul kohustub Teenuse kasutaja saadetise välja võtma. Kui Teenuse kasutaja nimetatud tähtaja jooksul saadetist välja ei võta, siis toimetatakse saadetis Teenuse osutajale tagasi (Hansa Medical OÜ, Mustamäe tee 46, Tallinn) ja Teenuse kasutajal on õigus ostetud kaubad isikut tõendava dokumendi esitamisel kätte saada sealt. Teenuse osutajal ei ole nimetatud juhtumil (välja arvatud Lepingust taganemise korral) kohustust tagastada Teenuse saajale tasutud toimetuskulu ning Teenuse osutajal on õigus nõuda täiendavat tasu tagastamiskulude katmiseks summas 2€.

5.3 Digireseptiga ostetud tootet saadetakse Teenuse kasutajale kulleriga tasuta.

6. Pretensioonide esitamise õigused ja garantiitingimused

6.1 E-poest ostetud toodetele kehtib füüsilisest isikust Teenuse kasutajale võlaõigusseaduse §-s 218 lg 2 sätestatud 2-aastane pretensiooni esitamise tähtaeg.

6.2. Kaebused esitab Teenuse kasutaja Lepingu punktides 4.2.1. – 4.1.3. toodud kontaktaadressidel.

6.3 Toodete garantii pikkus on toodud toote kirjelduses e-poes ja/või tootega kaasas olevas dokumentatsioonis.

6.4 Garantii algab arve väljastamise kuupäevast.

7. Tagastamiskulud

7.1 Teenuse kasutaja kohustub kandma kauba tagastuskulud, välja arvatud juhul kui tagastatav kaup ei vastanud Teenuse kasutaja tellimusele.

8. Reklamatsiooni esitamise vorm

8.1 Reklamatsioon tuleb saata e-posti aadressile tellimus@hansamedical.ee

8.2 Reklamatsioonil tuleb esitada järgmised andmed:

8.2.1 Teenuse kasutaja andmed

8.2.2 Ostu sooritamise detailid: ostu kuupäev, arve nr ja toote nimetus.

8.2.3 Tootega seotud probleemi kirjeldus(vale kaup/kaupa vähem/kaup vigastatud/muu).

8.2.4 Reklamatsiooni kuupäev

9. Isikuandmete töötlemise eesmärk , isikuandmete edastamise õigused.

- 9.1. Teenuse kasutaja annab selge ja teadliku nõusoleku Teenuse osutajale enda isikuandmete töötlemiseks.
- 9.2. Tellimuse esitamisel Teenuse kasutaja poolt sisestatud Teenuse osutajale teatavaks saanud Teenuse kasutaja isikuandmed kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja kauba pakkumiseks Teenuse kasutajale ja digiretsepti olemasolu kontrollimiseks.
- 9.3. Kaardiandmete küsimisel kasutatakse turvalist SSL andmesidet .
- 9.4. Isikuandmete allikaks on kliendisuhete tekkimine E-poes tellimuse registreerimisel.
- 9.5. Registreeritavate isikuandmete koosseisu kuuluvad andmed Teenuse kasutaja tellimuse kohta, ostetud kaubad, soovikorvi paigutatud tooted, perekonnanimi, eesnimi (eesnimed), tänav, maja, korteri number, asula või linn, postiindeks, riik, telefoninumber, sünniaeg, sugu, tarnimise viis, Lepinguga nõustumine ja isikukood digiretsepti omava kauba ostmisel.
- 9.6. Isikuandmeid töötleb Hansa Medical OÜ, Mustamäe tee 46, registrikood 10484631.
- 9.7. Teenuse kasutaja isikuandmeid, mis on vajalikud kauba kättetoimetamiseks Teenuse kasutajale edastakse kulleriteenust osutavaile ettevõttele.
- 9.8. Isikuandmete kaitse on tagatud kõigi seadusest tulenevate turvameetmetega.
- 9.9. Teenuse osutaja kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele.
- 9.10. Teenuse osutaja jätab endale õiguse edastada Teenuse kasutajat puudutavaid isikuandmeid isikuile, kellel on selleks lepinguga antud õigus, seaduslik õigus ning kes töötleb andmeid seadusega ettenähtud kohustuse täitmiseks ning isikuile, kellel on selleks seaduslik õigus ning see toimub Teenuse kasutaja või muu isiku elu, tervise või vabaduse kaitseks.
- 9.11. Teenuse kasutajal on õigus kontrollida teda ennast puudutavaid isikuandmeid samuti neid muuta või paluda kõrvaldada oma isikuandmed registrist.
- 9.12. Teenuse kasutaja annab Teenuse osutajale nõusoleku saata tellimuse esitamisel sisestatud elektronposti aadressile tellimuskinnituse, samuti Lepingu täitmiseks vajalike e-kirjade saatmiseks.