

## Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 25.05.2018

### 1. SISSEJUHATUS

Isikuandmete töötlemise põhimõtetes on selgitatud seda, kuidas ja mis põhimõtetest lähtuvalt DEAX (st DEAX Õigusbüroo OÜ) töötleb klientide isikuandmeid.

DEAX juhindub isikuandmete töötlemisel Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest ja muudest asjakohastest õigusaktidest.

DEAX kaitseb isikuandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on võtnud isikuandmete kaitseks vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. DEAX piirdub kliendiandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik määratud eesmärkide täitmiseks. DEAXi töötajad on kohustatud hoidma isikuandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult.

### 2. MÕISTED

**Andmekaitse määrus** on Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 27.04.2016 määrus nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta.

**Vastutav töötleja** on DEAX, kes töötleb või kelle ülesandel töödeldakse isikuandmeid.

**Andmesubjekt** on tuvastatav füüsiline isik, kelle isikuandmeid DEAX eesmärgipäraselt töötleb (edaspidi nimetatud ka: klient).

**Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta.

**Tuvastatav füüsiline isik** on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada identifitseerimistunnuse nagu nime, isikukoodi, asukohateabe või võrguidentifikaatori põhjal või tema ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

**Eriliigilised isikuandmed** on andmesubjekti tervisega seotud andmed.

**Isikuandmete töötlemine** on igasugune isikuandmetega tehtav toiming, nt isikuandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine.

**Profileerimine** on andmetöötlussüsteemi poolt ilma kliendi osaluseta otsuse tegemine, millega hinnatakse tema iseloomuomadusi, võimeid või muid isiksuseomadusi ja DEAXi teenuse kasutamist, kui see toob kliendile kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutab teda muul viisil märkimisväärselt.

**Volitatud töötleja** on isik, kes töötleb isikuandmeid DEAXi nimel ja DEAXiga sõlmitud lepingu alusel.

### 3. ÕIGUSLIKUD ALUSED

DEAX tugineb isikuandmete töötlemisel järgmistele õiguslikele alustele:

### **3.1 Isikuandmete töötlemine lepingu ja lepingu sõlmimise taotluse alusel**

See on põhiline õiguslik alus, millest lähtudes DEAX isikuandmeid töötleb: tuvastab isikuid, võtab isikuandmeid vastu ja sisestab infosüsteemi, vormistab dokumente, edastab arveid, käsitleb kahjusid, arhiveerib dokumente, menetleb kohtulikke nõudeid jms.

Eriliigiliste isikuandmete (delikaatsete isikuandmete) töötlemiseks küsib DEAX kliendilt eraldi nõusoleku. See kehtib näiteks tervislikku seisundit puudutavate isikuandmete kohta, mida on vaja selleks, et tegeleda kahjunõuetega, küsida teavet ja esitada päringuid meditsiiniastutustele või muudele kolmandatele isikutele.

### **3.2 Isikuandmete töötlemine juriidilise kohustuse alusel**

DEAX töötleb isikuandmeid ka seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks edastab DEAX isikuandmeid kolmandatele isikutele (nt järelevalveasutustele, uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule ja rahapesu andmebüroole).

### **3.3 Õigustatud huvi**

Õigustatud huvi on DEAXi huvi kasutada isikuandmeid selleks, et täita oma äritegevuses vajalikke ülesandeid. Sellised ülesanded on kliendilt tagasiside küsimine lepingu kehtimise ajal, pettuse ärahoidmine, äririskide juhtimine, IT-süsteemi võrguturve ja DEAXi teabe turvalisuse tagamine.

Õigustatud huvi alusel salvestab DEAX ka telefonivestlust kliendiga (lepingu läbirääkimised ja täitmine, sh kahjujuhtumi menetlemine) ilma sellest igakordselt ette teavitamata. Kõnede salvestamise eesmärk on tagada, et kõik kliendiga kokku lepitu saaks korrektselt täidetud. Telefonikõne salvestust kasutatakse muuhulgas ka võimalike erimeelsuste lahendamisel kliendi ja DEAXi vahel, et tõendada, millistel tingimustel teenuse osutamises klient ja DEAX telefoni teel kokku leppisid. Telefonikõnede salvestamise eesmärgiks on tagada ka DEAXi kontroll selle üle, et DEAXi töötajad tagaksid kvaliteetse ning asjakohase teenuse pakkumise kliendile.

## **4. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**

DEAX töötleb klientide andmeid järgmistel eesmärkidel:

- 1) kliendi või tema esindaja isikusamasuse tuvastamine;
- 2) lepingust tuleneva põhikohustuse täitmine (nt konsulteerimine ekspertide, advokaatidega);
- 3) kliendiandmete õigsuse ja täielikkuse kontrollimine;
- 4) äririskide juhtimine (nt infosüsteemis olevate andmete kontrollimine, regulaarne logide kontrollimine);
- 5) DEAXi vastu esitatud nõuete ja DEAXi nõuete menetlemine kohtus;
- 6) dokumentide arhiveerimine;
- 7) turvalisuse tagamine DEAXi kontorites (sh valvekaamerate kasutamine).

## **5. ISIKUANDMETE JAGAMINE**

Isikuandmete töötlemise eesmärgist lähtuvalt jagab DEAX isikuandmeid oma volitatud töötlejatele ja isikutele, kellel on selleks õigus seaduse alusel, st:

- 1) ametiasutused (nt Finantsinspeksioon, politsei, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid, rahapesu andmebüroo, Andmekaitse Inspeksioon);
- 2) DEAXile teenust osutavad isikud (nt advokaadid, eksperdid);

## **6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE**

Üldjuhul töötleb DEAX isikuandmeid Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna piires, kuid võib ette tulla, et DEAX edastab isikuandmeid ka riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda.

Isikuandmete edastamine ja töötlemine väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda toimub eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või kliendi nõusolek, ning võetakse asjakohaseid kaitsemeetmeid.

Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised:

- 1) väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvas riigis, kus andmete vastuvõtja asub, on andmekaitse tase Euroopa Komisjoni otsuse kohaselt piisav;
- 2) partneriga tuleb sõlmida leping, mis sisaldab Euroopa Liidu poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimumisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sellesarnast, mis vastab andmekaitse määrusele.

## **7. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE**

DEAX säilitab isikuandmeid nende töötlemise eesmärkidest lähtudes või niikaua, kui õigusaktidest tulenevad kohustused on täidetud, arvestades seejuures lepingutest tulenevate nõuete aegumise tähtaegu (maksimaalselt kümme aastat).

Pärast säilitustähtaja möödumist kustutab DEAX elektroonilised isikuandmed ja isikuandmeid sisaldavad elektrondokumendid ning hävitab paberdokumendid.

DEAX säilitab kliendi kohta ainult neid isikuandmeid, mida on objektiivselt vaja selleks, et:

- 1) täita oma kohustusi, mis tulenevad seadusest;
- 2) tagada oma õigusi, mis tulenevad seadusest, sh esitada tagasinõudeid;
- 3) täita oma kohustusi kliendi vastu;

## 8. PROFILIANALÜÜS

Profiilianalüüs on automaatne isikuandmete töötlemine, mille eesmärk on hinnata kliendi isikuomadusi ning olemasolevate teenuste kasutamist, et analüüsida või prognoosida tema kindlustusvajadusi, -eelistusi ja -huvisid ning sellest lähtuvalt pakkuda talle teenuseid, mida tal eelduslikult on vaja.

Profiilianalüüsi kasutatakse kliendi nõustamisel, turunduse eesmärgil ja otsuste tegemisel, nt kliendi riski juhtimiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel.

## 9. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Andmesubjektil on järgmised õigused:

- 1) taotleda oma isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- 2) esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, kui isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilianalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);
- 3) taotleda oma isikuandmete kustutamist, näiteks juhul, kui isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul ja ta on oma nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui isikuandmeid, mida klient palub kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;
- 4) piirata oma isikuandmete töötlemist ajal, kui DEAX hindab, kas kliendil on õigus nõuda oma andmete kustutamist;
- 5) saada infot, kas DEAX töötleb tema isikuandmeid, ning juhul, kui töötleb, saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;
- 6) saada oma andmed, mida ta on ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenuseosutajale (andmete ülekantavus);
- 7) võtta tagasi oma nõusolek, mille ta on andnud oma isikuandmete töötlemiseks;
- 8) taotleda, et tema suhtes ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuse tegemine on vajalik kliendiga lepingu sõlmimiseks või sõlmitud lepingu täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku;
- 9) esitada oma andmete kasutamise kohta kaebusi Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui ta leiab, et isikuandmete töötlemine riivab tema õigusi ja huve.