



TAASTUSSTUUDIO

ANNA ENDALE VÕIMALUS!

Videonõustamise- ja konsultatsiooniteenuse kasutus-, konfidentsiaalsus- ja maksetingimused

Videonõustamine ja konsultatsioon toimub läbi Skype'i ning teenustele saab registreeruda e-posti aadressi taastusstudio@gmail.com teel.

Registreerudes palume:

1. Tutvuda Taastusstudio videonõustamise- ja konsultatsiooniteenuse kasutus-, konfidentsiaalsus- ja maksetingimustega.
2. Tutvuda vastuvõtuaegadega.
3. Märkida e-kirjas nõustamise/konsultatsiooni teema, Skype kasutajanimi ja e-posti aadress.
4. Märkida e-kirjas mõned Teile sobivad ajad (vt. videonõustamiste ajad), et teaksime Teie eelistustega arvestada.

Nõustamised ja konsultatsioonid toimuvad veebis:

K ajavahemikul 09.00-16.00

N ajavahemikul 09.00-16.00

R ajavahemikul 09.00-15.00

Keeled: EST, ENG

Nõustamine kestab 60 min

Konsultatsioon kestab 45 min

Lühijuhend teenuse kasutamiseks:

1. Veebinõustamise/konsultatsiooni läbiviimiseks on vajalik interneti kvaliteetne püsiühendus.
2. Broneeritud ajal võtab nõustaja Teiega ühendust Skype'i teel Taastusstudio nime alt.
3. Nõustamisaega hakatakse arvestama hetkest, mil ühendus on kvaliteetselt loodud.

4. Teenusel saab osaleda reaalajas ainult läbi videokõne. Telefoni teel nõustamisi ja konsultatsioone Taastusstuudio hetkel ei paku (v.a. konsultatsioonid spetsialistilt spetsialistile).

TAASTUSSTUUDIO Skype: TAASTUSSTUUDIO

Enne teenuse kasutamist kontrolli:

- Et Teie Skype´i aadress oleks aktiivne ja toimiv ning internetiühendus oleks töökorras.
- Skype rakenduse [allalaadimine](#).

Soovitused:

- Et saaksite segamatult videokõnele keskenduda, looge palun endale võimalikult privaatne keskkond.
- Kontrollige, et Teie arvuti/telefoni videokaamera oleks töökorras.
- Nõustaja võtab Teiega ise broneeritud ajal Skype´is ühendust. Selleks palume veenduda, et broneerimisel meile edastatud Skype´i aadress oleks õige ja toimiv.
- Kui nõustajal ei õnnestu mingil põhjusel Teiega Skype´i teel ühendust saada, siis tehakse korduskõne viie minuti möödudes. Kui ka siis ühendust ei saada, palume Teil broneeritud aja jooksul ise proovida Taastusstuudioga Skype´is ühendust võtta.

Konfidentsiaalsus

- Videokõnest salvestusi (video/audio) ei tehta.
- Teie ja nõustaja vaheline vestlus on konfidentsiaalne ning ei kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele.

Maksetingimused:

Teenuse eest palume tasuda enne nõustamissessiooni arve alusel pangaülekandega.

1. Pärast nõustamise/konsultatsiooni aja broneerimist saadetakse Teie e-posti aadressile arve, mille palume tasuda hiljemalt 24 tundi enne teenuse toimumist.
2. Arve tasumisel palun märkige: arve saaja nimi, selgituseks arve number, mille leiate arve päisest.
3. Pärast makse laekumist saadetakse Teie e-posti aadressile broneeringu kinnitus koos kuupäeva ja kellaajaga.
4. Kui selgub, et esialgu broneeritud aeg siiski ei sobi, siis teavitage meid sellest esimesel võimalusel e-posti aadressil taastusstuudio@gmail.com. Broneeringu tühistamine või muutmine toimub ainult e-posti teel.
5. Kui tühistate oma broneeringu tööpäeval 24 tundi enne juba kinnitatud broneeritud aega, siis makstakse raha 100% tagasi. Tagasimakstav raha tagastatakse pangaülekandega kontole, kust ülekanne tehti.
6. Kui tühistate oma broneeringu tööpäeval vähem, kui 24 tundi enne juba kinnitatud broneeritud aega, siis makstud raha ei tagastata.

7. Kui on soov broneeritud aega muuta, palume teha seda 24 tundi enne broneeritud aega. Hiljem tehtud tühistamise või muudatuse korral raha tagasi ei maksta.
8. Arve tasumata jätmisel on Taastusstudiol õigus broneering tühistada.