

Väikehange tervikliku eksperdi-, koolitus-, mentorlus- ja digilahenduse arendamise teenuse osutamiseks COMAND projekti raames

1. Üldandmed

Hankija:

Peipsi Koostöö Keskus (Peipsi Center for Transboundary Cooperation)

Projekt: COMAND – Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization

Projekti number: CB0900504

Rahastamisprogramm: Interreg Central Baltic Programme 2021–2027

Vastutav kontaktisik:

Ederi Ojasoo

Projektijuht

Peipsi Koostöö Keskus

E-post: ederi.ojasoo@gmail.com

Tel: +372 5663 6264

Hanke liik: Väikehange (hinnapäring)

Hanke eeldatav maksumus: Kuni **17680 eurot** (või vastavalt konkreetse hanke eelarvele) koos käibemaksuga.

Pakkumuse esitamise tähtaeg: 26.08.2026 kell 17.00 (Eesti aja järgi)

Pakkumuse esitamise viis: Digitaalselt allkirjastatud pakkumus saata e-posti aadressile:

ederi.ojasoo@gmail.com

Hanke alus: Hange viiakse läbi vastavalt Peipsi Koostöö Keskuse hankekorrale ning Interreg Central Baltic Programme 2021–2027 nõuetele, järgides läbipaistvuse, võrdse kohtlemise ja otstarbeka rahakasutuse põhimõtteid.

Hange viiakse läbi projekti „COMAND – Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization“ (CB0900504) raames, mida kaasrahastab Euroopa Liit Interreg Central Baltic Programme 2021–2027 kaudu.

2. Hanke eesmärk

Hanke eesmärk on leida teenusepakkuja, kes pakub COMAND – *Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization* projekti raames terviklikku eksperdi-, koolitus-, mentorlus- ja arendusteenust. Teenuse eesmärk on toetada Eesti ja Soome väikemuuseumide digitaalsete kompetentside arendamisel, ette valmistada ühise digitaalse väljundi loomine ning töötada välja ühine veebipõhine lahendus piirkonna kultuuripärandi tutvustamiseks.

Teenus hõlmab vajaduste kaardistamist, koolitusprogrammi väljatöötamist ja läbiviimist, rahvusvaheliste töötubade korraldamist, mentorlust ning ühise digitaalse platvormi arendamist.

3. Hanke objekt

Hanke objektiks on terviklik eksperdi- ja arendusteenus, mis koosneb järgmistest tööpakettidest.

Tööpakett 1. Vajaduste kaardistamine ja koolitusprogrammi väljatöötamine

(September–oktoober 2026)

Teenusepakkuja:

- viib läbi osalevate muuseumide vajaduste analüüsi, et saada sisend ühise digitaalse lahenduse arendamiseks;
- kaardistab projektis osalevate muuseumide võimalused, huvid ja koolitusvajadused;
- koostab koostöös projektpartneritega kuuepäevase rahvusvahelise koolitusprogrammi.

Koolitusprogrammi teemade fookus luuakse koostöös Eesti ja Soome projekti partneritega, see hõlmab projektist tuleneval ka:

- digitaalset kuraatoritööd (digital curation);
- näituste kujundamist (exhibit design);
- digilahenduste kasutamist muuseumides;
- piiriülest koostööd ja teadmussiiret.

Tööpakett 2. Rahvusvaheliste töötubade ja partnerkohtumise koolitusprogrammi läbiviimine

(November 2026)

Teenusepakkuja korraldab Eestis COMAND projekti teise partnerkohtumise koolitusprogrammi, mis sisaldab 3 töötuba.

Teenus sisaldab:

- kolm rahvusvahelist koolituspäeva;
- koolitusmaterjalide ettevalmistamist;
- praktiliste töötubade läbiviimist;
- vajadusel ekspertide kaasamist;
- soovitude andmist koolitusgrupi õppekäikude osas, et need toetaks koolitusprogrammi ja töötubade sisu.

Teise partnerkohtumise koolitusprogrammi töötoad käsitlevad järgmisi teemasid:

- sotsiaalmeedia ja digitaalsete platvormide kasutamine kogukondade kaasamiseks;
- praktiline koolitus digitaalsete töövahendite kasutamiseks;
- ühiste digitaalsete lahenduste arendamine.

Tööpakett 3. Mentorlusteenus muuseumidele

(November 2026 – January 2027)

Teenusepakkuja toetab projekti partnermuuseumi ühise digitaalse väljundi ettevalmistamisel.

Mentorlus sisaldab:

- individuaalseid konsultatsioone;
- tehnilist nõustamist;
- ühise digitaalse lahenduse väljaootamisega seonduvat juhendamist;
- vajadusel veebikohtumisi;
- praktilist tuge digitaalse ühise väljundi ettevalmistamisel;

Tööpakett 4. Digitaalse infrastruktuuri kasutuselevõtu toetamine

Teenusepakkuja toetab väikemuuseumi digiteerimisvõimekuse suurendamisel.

Teenus sisaldab:

- nõustamist digitaalsete seadmete kasutuselevõtul;
- vajadusel seadmete paigaldamise ja kasutuse toetust.

Tööpakett 5. Ühise digitaalse väljundi väljatöötamine

Teenusepakkuja töötab koostöös projektipartneritega välja ühise veebipõhise digilahenduse piirkonna kultuuripärandi tutvustamiseks.

Lahendus peab võimaldama:

- digitaalse ühise väljundi alla koondvalt igast muuseumist mõne kogu esitlust;

- interaktiivset kultuurikogemuse pakkumist;
- kasutajasõbralikku otsingut;
- vähemalt 8–10 muuseumi digitaalse sisu avaldamist.

Teenuse lõpptulemusena valmib toimiv ühine digitaalne platvorm koos kasutusjuhendi ja tutvustusmaterjalidega.

4. Teenuse kirjeldus (tehniline kirjeldus)

Teenuse eesmärk on pakkuda COMAND – *Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization* projekti raames terviklikku eksperdi-, koolitus-, mentorlus- ja arendusteenust, mis toetab väikemuuseumide digivõimekuse suurendamist ning ühise digitaalse väljundi väljatöötamist.

Teenus koosneb viiest omavahel seotud tööpaketist.

Töopakett 1. Vajaduste kaardistamine ja koolitusprogrammi väljatöötamine

Tegevused

Teenusepakkuja:

- viib läbi osalevate muuseumide vajaduste ja valmisoleku analüüsi;
- kaardistab muuseumide huvid, digivõimekuse ja tehnilised vajadused;
- kogub sisendi ühise digitaalse väljundi arendamiseks;
- töötab koostöös projektijuhi ja partneritega välja 6-päevase rahvusvahelise koolitusprogrammi, millest aitab ellu viia Eestis toimuva 3-päevase programmi.

Oodatavad tulemused

- vajaduste analüüs vähemalt 4-5 muuseumi kohta;
- koolitusvajaduste kokkuvõte;
- koolitusprogramm koos päevakavade ja teemadega.
- vajaduste analüüs;
- konsultatsioonid partneritega;
- 6-päevase koolitusprogrammi koostamisele kaasa aitamine.

Ajakava: September–oktoober 2026

Tööpakett 2. Rahvusvaheliste töötubade ja partnerkohtumise koolitusprogrammi läbiviimine

September - november 2026

Tegevused

Teenusepakkuja:

- valmistab ette koolitusmaterjalid;
- korraldab kolm rahvusvahelist töötuba Eestis;
- kaasab vajalikud eksperdid;
- viib läbi praktilised koolitused ja arutelud.

Koolituste teemad hõlmavad vähemalt:

- sotsiaalmeedia ja digitaalsete platvormide kasutamist kogukondade kaasamiseks;
- digitaalsete töövahendite praktilist kasutamist;
- digitaalse ühise väljundi loomist.

Oodatavad tulemused

- vähemalt kolm läbiviidud töötuba;
- osalejate koolitusmaterjalid;
- praktilised soovitusel ühise digitaalse väljundi arendamiseks.

Teenuse maht

- 3 3-tunnist töötuba;
- koolitusmaterjalide koostamine;
- ekspertide töö.

Ajakava: November 2026

Tööpakett 3. Mentorlusteenus muuseumidele

November 2026 – märts 2027

Tegevused

Teenusepakkuja:

- koostab mentorlusplaani;
- viib läbi individuaalsed konsultatsioonid muuseumidega;
- nõustab digiteerimise ja ühise digitaalse väljundi arendamise ettevalmistamise küsimustes;
- korraldab veebikohtumisi;

- toetab digitaalsete tööprotsesside rakendamist.

Oodatavad tulemused

- kõik osalevad muuseumid saavad individuaalset mentorlust;
- muuseumid on valmis ühise digitaalse väljundi loomises osalema;
- valmib mentorluse kokkuvõte (max 5 a4 lk)

Teenuse maht

- 8 individuaalset mentorlussessiooni;
- veebinõustamised vastavalt vajadusele;
- vajaduspõhine tehniline tugi teenuse perioodil projektis osalevatele muuseumitele ühise digitaalse väljundi arendamiseks.

Ajakava: November 2026 – jaanuar 2027

Tööpakett 4. Digitaalse infrastruktuuri kasutuselevõtu toetamine

November 2026 – märts 2027

Tegevused

Teenusepakkuja:

- nõustab väikemuuseumide digitaalsete seadmete kasutuselevõtul, mis on vajalikud ühise digitaalse väljundi arendamiseks;
- toetab seadmete paigaldamist ja seadistamist ning nende kasutust projektiga seotud tegevusteks.

Oodatavad tulemused

- vähemalt 4-5 muuseumi kasutavad uusi digiteerimisvahendeid;
- töötajad oskavad seadmeid iseseisvalt kasutada;
- ühise digitaalse väljundi arendamiseks vajalikud digiteerimise tööprotsessid on käivitatud.

Teenuse maht

- individuaalsed konsultatsioonid;
- praktiline väljaõpe;
- tehniline tugi.

Ajakava: November 2026 – veebruar 2027

Tööpakett 5. Ühise digitaalse väljundi väljatöötamine

November 2026 – mai 2027

Tegevused

Teenusepakkuja:

- töötab välja ühise digitaalse väljundi, millel on ka veebipõhine digilahendus;
- loob võimaluse muuseumite poolt esitatud kogude/esemete esitamiseks läbi ühise digitaalse väljundi;
- koostab kasutusjuhendi ning toetab digitaalse ühise väljundi testimist.

Oodatavad tulemused

- toimiv ühine digitaalne platvorm;
- vähemalt 8–10 muuseumi mõne kogu digitaalne esitus platvormil;
- kasutusjuhend /platvormi tutvustus partneritele.

Teenuse maht

- loob ja arendab digitaalse ühise väljundi;
- testib lahendust koostöös partneritega;
- teeb vajalikud parandused enne kasutuselevõttu.

Ajakava: November 2026 – märts 2027

Töökeel: Teenuse töökeeleks on **inglise keel**, kuna tegevustes osalevad Eesti ja Soome projektpartnerid. Vajadusel võib teenusepakkuja kasutada tööks eesti või soome keelt partneritega suhtlemisel, kuid kõik koolitusmaterjalid, aruanded ja digitaalne väljund peavad olema vähemalt inglise keeles.

5. Teenuse osutamise tähtaeg

Teenust tuleb osutada ajavahemikus **1. september 2026 kuni 31. mai 2027** vastavalt COMAND projekti tegevuskavale.

Teenuse osutamise eeldatav ajakava on järgmine:

Tööpakett	Tegevused	Periood	Väljund
1. Vajaduste kaardistamine ja koolitusprogrammi väljatöötamine	Muuseumide vajaduste analüüs, intervjuud, sisendi kogumine, 6-päevase koolitusprogrammi koostamine	September – oktoober 2026	Vajaduste analüüs, koolitusprogramm
2. Rahvusvaheliste töötubade ja partnerkohtumise koolitusprogramm	Koolitusmaterjalide ettevalmistamine, ekspertide kaasamine, 3 rahvusvahelise töötoa läbiviimine Eestis	September - november 2026	Läbiviidud töötoad, koolitusmaterjalid
3. Mentorlusteenus	Individaalsed konsultatsioonid, veebikohtumised, tehniline nõustamine, digiteerimise juhendamine	November 2026 – märts 2027	Mentorlustersessioonid, konsultatsioonid
4. Digitaalse infrastruktuuri kasutuselevõtu toetamine	Digitaalse varustuse kasutamise nõustamine, personali koolitamine, seadmete kasutuselevõtu toetamine	November 2026 – märts 2027	Koolitatud muuseumid, kasutusele võetud töövahendid
5. Ühise digitaalse väljundi arendamine	Veebiplatvormi projekteerimine, arendamine, testimine, kasutusjuhendi koostamine	November 2026 – mai 2027	Valminud digitaalne platvorm ja kasutusjuhend

Teenusepakkuja esitab projektijuhile vahearuanded vastavalt kokkulepitud ajakavale ning lõpparuande hiljemalt **31. maiks 2027**.

6. Pakkujale esitatavad nõuded

Pakkuja peab vastama järgmistele tingimustele:

- omama kogemust digitaalsete lahenduste, digitaalsete kogude või veebiplatvormide arendamisel;
- omama kogemust rahvusvaheliste koolituste ja töötubade läbiviimisel;
- omama teenuse osutamiseks piisavat meeskonda, kuhu kuuluvad vajadusel koolitajad, mentorid ja digilahenduste eksperdid või leidma teenuse täitmiseks vastavad eksperdid;
- tagama teenuse osutamise vastavalt COMAND projekti eesmärkidele ja Interreg Central Baltic Programmi nõuetele;

- tegema tihedat koostööd projektijuhi ja partnerorganisatsioonidega kogu teenuse osutamise perioodil;
- esitama tegevuste kohta vahekokkuvõtted (maksimalaselt 2 A4 lk) iga teenuse etapi lõpus ning teenuse lõppedes lõpparuande (maksimalaselt 2 A4 lk) koos ülevaatega saavutatud tulemustest ja soovitud edasisteks tegevusteks.
- suutma teenust osutada inglise keeles.

Eeliseks loetakse varasemat kogemust Euroopa Liidu rahastatud projektides ning koostööd muuseumide või teiste mäluasutustega.

7. Pakkumuse sisu

Pakkuja esitab vähemalt järgmised dokumendid:

- hinnapakkumuse (eurodes, koos käibemaksuga);
- projekti meeskonna kirjelduse koos võtmeekspertide rollidega;
- ekspertide elulookirjeldused (CV) või lühitutvustused;
- vähemalt kahe võrreldava projekti referentsid;
- kinnituse, et teenus osutatakse hankedokumentides sätestatud tingimustel.

8. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Pakkumusi hinnatakse majanduslikult soodsaima pakkumuse põhimõttel.

Hindamiskriteerium	Osakaal
Pakkumuse maksumus	50%
Pakkuja ja ekspertide kogemus	50%

9. Eelarve

Hankelepingu eeldatav kogumaksumus on kuni **17680 eurot** (koos käibemaksuga).

Eelarve jaguneb järgmiste töopakettide vahel:

Töopakett	Maksumus (€) koos käibemaksuga
Töopakett 1 ja 2: Vajaduste kaardistamine ja koolitusprogrammi väljatöötamine ja Rahvusvahelised töötoad ja partnerkohtumise koolitusprogramm	4000
Töopakett 3 ja 4: Mentorlusteenus, digitaalse infrastruktuuri kasutuselevõtu toetamine	6480
Töopakett 5: Ühise digitaalse väljundi arendamine	7200
Kokku	17680

10. Pakkumuse esitamine

Pakkumus tuleb esitada **eesti või inglise keeles** elektrooniliselt PDF-vormingus.

Pakkumuse esitamise tähtaeg:

26.08.2026 kell 17.00 (Eesti aja järgi)

Pakkumus saata e-posti aadressile:

ederi.ojasoo@gmail.com

Pakkumuse teemareale märkida: **"COMAND – Terviklik eksperdi-, koolitus-, mentorlus- ja digilahenduse arendamise teenus"**

Pakkumus peab sisaldama kõiki hankedokumentides nõutud dokumente ning olema digitaalselt allkirjastatud.

Küsimuste esitamine: Hankega seotud küsimused tuleb esitada kirjalikult hiljemalt **5 tööpäeva enne pakkumuse esitamise tähtaega**.

Kontaktisik:

Ederi Ojasoo

Projektijuht

Peipsi Koostöö Keskus

E-post: **ederi.ojasoo@gmail.com**

Tel: **+372 5663 6264**

Hankija avaldab vajaduse korral küsimustele antud vastused kõigile pakkumuse esitanud või hankedokumendid saanud pakkujatele, tagades pakkujate võrdse kohtlemise.

11. Lepingu sõlmimine

Eduka pakkujaga sõlmitakse teenuse osutamise leping, milles sätestatakse poolte õigused ja kohustused, teenuse osutamise tingimused, tähtaeg, maksetingimused ning aruandluse kord.

Leping sõlmitakse pärast eduka pakkuja väljakuulutamist ning eeldusel, et pakkumus vastab kõigile hankedokumentides esitatud nõuetele.

Teenuse eest tasutakse vastavalt tegelikult osutatud teenustele ja lepingus kokkulepitud maksegraafikule pärast nõuetekohaste aruannete ja arvete esitamist.

Hankijal on õigus pidada enne lepingu sõlmimist läbirääkimisi teenuse täpsustamiseks tingimusel, et sellega ei muudeta hanke põhitingimusi ega kahjustata pakkujate võrdset kohtlemist.

12. Lisad

Hankedokumentide juurde kuuluvad järgmised lisad:

Lisa 1. COMAND projekti lühikirjeldus

Lisa 2. Pakkumuse vorm

Lisa 1. COMAND projekti lühikirjeldus

COMAND – Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization

Projekti number: CB0900504

Programm: Interreg Central Baltic Programme 2021–2027

Projekti kirjeldus

COMAND (Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization) on Eesti ja Soome koostööprojekt, mille eesmärk on tugevdada väikemuuseumide võimekust kultuuripärandi digiteerimisel, digitaalsel säilitamisel ning avalikkusele kättesaadavaks tegemisel.

Projekt aitab väikemuuseumidel kasutada kaasaegseid digitaalseid töövahendeid ning arendada oskusi digitaalsete kogude haldamiseks, tutvustamiseks ja kogukondade kaasamiseks. Projekti käigus viiakse läbi koolitused, töötoad, mentorlus ning arendatakse ühine digitaalne lahendus, mis võimaldab tutvustada Eesti Peipsi piirkonna ning Põhja- ja Ida-Soome kultuuripärandit ühtses veebikeskkonnas.

Ühine digitaalne väljund võib sisaldada virtuaalnäitusi, digitaalseid muuseumikogusid ning interaktiivseid kultuurikogemusi, mis muudavad piirkonna kultuuripärandi paremini nähtavaks ja kättesaadavaks nii kohalikele elanikele kui ka rahvusvahelisele publikule.

Projekt toetab piiriülest koostööd Eesti ja Soome muuseumide vahel, soodustab teadmiste ja kogemuste vahetamist ning aitab kaasa kultuuripärandi kestlikule säilitamisele ja populariseerimisele.

Projekti peamised eesmärgid

- suurendada väikemuuseumide digivõimekust;
- parandada muuseumikogude digiteerimise kvaliteeti;
- tugevdada Eesti ja Soome muuseumide koostööd;
- arendada ühine digitaalne platvorm kultuuripärandi tutvustamiseks;
- suurendada avalikkuse ligipääsu piirkonna kultuuripärandile.

Lisa 2. Pakkumuse vorm

VÄIKEHANGE

"Terviklik eksperdi-, koolitus-, mentorlus- ja digilahenduse arendamise teenus COMAND projekti raames"

Projekt: COMAND – Collections of Museum Artifacts for Networked Digitalization (CB0900504)

1. Pakkuja andmed

Ettevõtte nimi:

Registrikood:

KMKR nr (vajadusel):

Aadress:

Kontaktisik:

Telefon:

E-post:

Veebileht:

2. Pakkumuse maksumus

Tööpakett	Hind (€ ilma km-ta)
Tööpakett 1 ja 2: Vajaduste kaardistamine ja koolitusprogrammi väljatöötamine ja Rahvusvahelised töötoad ja partnerkohtumise koolitusprogramm	
Tööpakett 3 ja 4: Mentorlusteenus, digitaalse infrastruktuuri kasutuselevõtu toetamine	
Tööpakett 5: Ühise digitaalse väljundi arendamine	
KOKKU ilma käibemaksuta	
Käibemaks	
KOKKU koos käibemaksuga	

Pakkumuse hind sisaldab kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid, sealhulgas:

- tööjõukulu;
- ekspertide tasu;
- ettevalmistavad tegevused;
- koolitusmaterjalide koostamine;
- mentorlus ja konsultatsioonid;

- veebikohtumised;
- digitaalsete lahenduste arendamine;
- testimine;
- aruandlus;
- muud teenuse osutamiseks vajalikud kulud.

Täiendavaid tasusid hankija ei hüvita, kui pooled ei ole selles kirjalikult kokku leppinud.

Tasumine toimub vahemaksete kaudu peale vastavate tööetappide teostamist, makse aluseks on lepingus kokku lepitud maksegraafik.

3. Projekti meeskond

Palume kirjeldada teenuse osutamisse kaasatavat meeskonda.

Nimi	Roll projektis	Kogemus

Palume lisada ka ekspertide CV-d.

5. Pakkuja kogemus

Kirjeldage viimase viie aasta jooksul ellu viidud võrreldavaid projekte.

Projekt	Tellijä	Aasta	Teenuse lühikirjeldus

4. Kinnitused

Pakkuja kinnitab, et:

- ☐ on tutvunud hankedokumentidega ning nõustub kõigi hanketingimustega;
- ☐ pakkumuse hind sisaldab kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid;

- ☐ teenus osutatakse ajavahemikus **1.09.2026–31.05.2027**;
- ☐ teenust osutatakse vähemalt inglise keeles ning vajadusel eesti keeles.
- ☐ pakkuja mõistab, et eduka pakkumuse valiku kriteeriumiteks on 50% ulatuses madalam maksumus ja 50% ulatuses projekti meeskonna kvalifikatsiooni sobivus töö teostamiseks (pakkuja kvalifikatsiooni hindab hanke meeskond).

5. Pakkumuse kehtivus

Pakkumus kehtib vähemalt **60 kalendripäeva** alates pakkumuse esitamise tähtpäevast.

6. Allkiri

Pakkuja nimi
Esindaja nimi
Ametikoht
Kuupäev
Allkiri

Pakkumusele lisatakse

- projekteerimise meeskonna kirjeldus ja ekspertide CV-d;