

KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Palun täitke ja tagastage käesolev avaldus üksnes juhul, kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda või kui soovite esitada pretensiooni. Sellisel juhul saatke käesolev avaldus ja/või kaup aadressile MTÜ Vivendi, Sõpruse pst.211a, 13422 Tallinn, e-mail pood@vivendi.ee, telefon +372 537 82520.

- TAGASTAMINE – kasutan 14-päevast taganemisõigust
- TAGASTAMINE/PRETENSIOON – esitan kauba kohta pretensiooni
Defekti ilmumise kuupäev.....
- SOOVIN KAUBA ÜMBER VAHETADA

Tagastatava/vahetatava toote nimetus:

.....

Ostu sooritamise kuupäev:

Tellimuse number:

Tellijä nimi:

Mis on kauba tagastamise / ümber vahetamise / pretensiooni esitamise põhjus?

Kui soovite toodet ümber vahetada, siis märkige siia toode, mida soovite tagastatava toote asemele.

.....
.....
.....
.....

Tähelepanu! Kui soovite kauba tagastada või ümber vahetada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.

Teie nimi:

Teie allkiri:

Telefon:

E-post:

Kuupäev:

Kauba tagastamise avaldus / pretensioon vaadatakse läbi 14 päeva jooksul alates avalduse või kauba jõudmisest MTÜ Vivendi valdusesse. Peale avalduse menetlemist väljastatakse kauba olemasolul uus toode, asendustode või kantakse raha tagasi kolme tööpäeva jooksul.