

# VÕTA välishindamise tagasisideraport

**Organisatsiooni nimi:** Eesti Lennuakadeemia (edaspidi ELA)

**Juhtassessor:** Eneken Titov

**Assessorid:** Triin Krünberg, Anna-Liisa Pääsukene, Liina Tenno

**Esitamise kuupäev:** 30.04.2013

| Hinnatav põhimõte         | Kogutud tõendid   | Kommentaariid   | Hinnang (põhimõtet järgitakse/järgitakse osaliselt/ei järgita) |
|---------------------------|---|---|--|
| 1.VÕTA on eesmärgipärane. | ELA põhimäärus<br>ELA arengukava<br>Eneseanalüüs<br>VÕTA kord<br>Intervjuud | <p><b>Tugevused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ELAs on kinnitatud ja välja töötatud dokumendid VÕTA reguleerimiseks (nt VÕTA kord, taotluse vormid);</li> <li>• VÕTA juhendid ja muud infomaterjalid on erinevatele osapooltele kättesaadavad;</li> <li>• VÕTA on korraldatud ELAs süsteemselt, olemas on selge rollijaotus vastavalt pädevusele (nõustamine, taotlemine, hindamine, arvestamine, tagasiside andmine);</li> <li>• VÕTA eesmärk on kõigile osapooltele selge ning arusaadav (paindlikumate ja mitmekesisemate võimaluste pakkumine õppeprotsessis, ressursside kokkuhoid);</li> <li>• VÕTA protsessi ja regulatsioone arendatakse vastavalt ELA vajadustele.</li> <li>• VÕTA rakendamine ELA-s võimaldab kokku hoida nii</li> </ul> | Põhimõtet järgitakse   |

|   |                                 |  |                             |
|---|---------------------------------|--|-----------------------------|
|   |                                 | <p>õppeasutuse kui õppijate ressursse (nt saavad õppijad pühendada rohkem aega lõputöödele ning nt saab õppeasutus tellida kursuseid väiksemale arvule õppijatele)</p> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA tugisüsteem (koolitused hindajatele ja nõustajatele, infopäevad) ei toimi süsteemselt;</li> <li>• VÕTA, sh protsessi arendamine ja materjalide säilitamine, ei ole terviklikult integreeritud õppeprotsessi ja igapäevatöösse.</li> <li>• VÕTA süsteem toimib hästi, kuid väikses organisatsioonis võiks VÕTA tegevused olla rohkem sidustatud muu õppe- ja personalitööga (N: personali hindamisel võiks VÕTA ülesanded olla arvestatud ning VÕTA ülesanded võiksid olla kajastatud ametijuhendites jne).</li> </ul> |                             |
| <p>2.VÕTA lähtub taotleja vajadustest ja on taotlejale vabatahtlik.</p> | <p>VÕTA kord<br/>Intervjuud</p> | <p><b>Tugevused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA regulatsioonide kohaselt on võimalik arvestada pädevusi sõltumata nende omandamise viisist, võimalik on arvestada nii tasemeõppes varasemalt/samaaegselt õpitut, täienduskoolituse raames omandatud kui töökogemusest õpitut (sh kombineerimisvõimalusega);</li> <li>• VÕTA taotlemine ELAs on paindlik ning taotlejale esitatavad tingimused on realselt täidetavad;</li> <li>• üliõpilasi informeeritakse VÕTA korrast ja võimalustest ning muudatustest ;</li> <li>• VÕTA nõustajad, kes teavitavad üliõpilasi kohapeal, on igapäevaselt kättesaadavad;</li> </ul>   | <p>Põhimõtet järgitakse</p> |

|  |  |  |                             |
|--|--|--|-----------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA taotlemine toimub ÕISi kaudu (sh on selleks koostatud juhend), kus on elektrooniliselt kättesaadavad ka õppekavade ja õppeainete loetelud ning võimalik on lisada taotluse juurde elektroonilist materjali;</li> <li>• apelleerimine on reguleeritud VÕTA korraga.</li> </ul> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• positiivsele VÕTA otsusele üldjuhul tagasisidet ei anta (kajastub vaid ÕISis õppesoorituste all);</li> <li>• ELA kodulehel on VÕTAt puudutav info raskesti leitav.</li> <li>• Kaalumist tasuta VÕTAgaga seotud informatsiooni lisamine ÕISis õppeainete juurde (nt aegumise aspekt)</li> </ul>  |                             |
| <p>3. VÕTA korraldus ja meetodid on usaldusväärsed ning toetuvad haridus- ja kutsestandarditele ning headele tavadele. Keskne roll on usaldusel, mis tuleneb ühiskondlikust tunnustusest, täpselt defineeritud standarditest ning selgest informatsioonist hindamise protsessi ja kriteeriumide kohta.</p> | <p>VÕTA kord<br/>       VÕTA taotlused<br/>       Rektori käskkirjad<br/>       Intervjuud<br/>       Kirjavahetus<br/>       hindajate ja<br/>       nõustajate vahel</p> | <p><b>Tugevused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA nõustajate ja hindajate rollid, ülesanded ja vastutuse piirid on selgelt määratletud (sh VÕTA korras);</li> <li>• hindamise meetodid ja protseduurid on eesmärgipärased ja üheselt arusaadavad;</li> <li>• VÕTA hindamine toimub tõendusmaterjalidest lähtuvalt (sh kasutatakse vajadusel täiendavat meetodeid, nt intervjuu);</li> </ul> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• külastuse käigus selgus, et ELA ja teiste kõrgkoolide vaheliste koostöölepingute raames toimub VÕTA taotlemine nn lihtsustatud korras, kuid dokumentaalseid näiteid vastavate kokkulepete kinnituseks ei leitud;</li> <li>• VÕTA nõustajad on ELAs määratud käskkirjaga, samas on</li> </ul> | <p>Põhimõtet järgitakse</p> |

|  |   |  |                             |
|--|---|--|-----------------------------|
|  |   | <p>VÕTA nõustamise kohustused seotud konkreetsete ametikohtadega, seega võiksid vastavad ülesanded olla töötajate ametijuhendites, kuna käskkirjaline määramine viitab pigem lühiajalisele või ajutisele kohustusele, ametijuhendis ja/või töölepinguga reguleerimine seevastu pikaajalisusele ja järjepidevusele;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seoses VÕTA koordinaatori vahetumise ning taotlemise üleminekuga ÕISI, on dokumendid osaliselt paberkandjal ja osaliselt elektroonsed, esineb mõningane segadus selles osas, et millisel kujul ning kelle vastutusalas konkreetsed VÕTAgas seotud dokumendid ja nende säilitamine olema peaks (nn ajaloolise mälu talletamine, et töötaja lahkumisel ei peaks asju otsast peale arendama hakkama).</li> <li>• kõrgkoolide vaheliste koostöölepingute raames võiks VÕTA taotlemine olla üliõpilastele nõ. lihtsustatud korras, mis võimaldab eelhindamist ning toetab võrdse kohtlemise põhimõtteid.</li> </ul> |                             |
| <p>4.Hindajad ja nõustajad on kompetentsed, sõltumatud ning erapooletud. Iseseisvus ja erapooletus on hindamisprotsessis võtmeteguriteks ning põhinevad hindajate vastutusel. Hindajate ja nõustajate rollid on selged ja eraldatud.</p> | <p>Rektori käskkiri<br/>Intervjuud<br/>Koosolekute protokollid<br/>Programm Primus materjalid</p> | <p><b>Tugevused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• olemas on VÕTA nõustajad (sh valdkonnapõhisel jaotatud), kes tutvustavad taotlejale protsessi ja juhendavad taotlemist ning on taotlejaile igapäevaselt kättesaadavad;</li> <li>• nõustajad ja hindajad tunnevad VÕTA põhimõtteid ja järgivad neid kogu protsessi vältel;</li> <li>• tänu ELA „väiksusele“ liigub informatsioon hästi ja kõik osapooled on üksteisele kättesaadavad ning koostöö toimib hästi;</li> </ul>  | <p>Põhimõtet järgitakse</p> |

|  |  |  |                       |
|--|--|--|-----------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>moodustatud on VÕTA komisjon, taotlusi hindavad vastava valdkonna professionaalid, vajadusel kaasatakse hindamisprotsessi täiendavalt eksperte.</li> </ul> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>külastuse käigus selgus, et VÕTA nõustajad ei ole osalenud vastavasisulistel koolitustel, kuigi vajadus/soov selle järele oleks;</li> <li>planeeritud ei ole VÕTA alaseid koolitusi/seminare koostöös teiste kõrgkoolidega ega tellitud koolitustena (koolitaja väljastpoolt ELAt), mis on olulised kogemuste vahetamiseks ja uute suundade/arendustega kursisolekuks.</li> </ul> |                       |
| 5. VÕTA hindamisel järgitakse täpseid ja üheselt mõistetavaid hindamise põhimõtteid. | VÕTA kord<br>Intervjuud<br>Programm Primus<br>materjalid | <p><b>Tugevused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>hindamise põhimõtted on kooskõlas VÕTA printsiipide ning väljundipõhise hindamise põhimõtetega;</li> <li>toimub pädevuspõhine hindamine, olemas on hindamiskriteeriumid;</li> <li>rakendatakse terviklikku VÕTA hindamist;</li> <li>VÕTA taotlejat ei hinnata rangemalt kui tavaõppijat;</li> <li>hindajad ja nõustajad mõistavad hindamis-põhimõtteid ühtmoodi, neist on teadlikud ka taotlejad.</li> </ul> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VÕTA taotluste hindamine ei toimu ÕISI vahendusel.</li> </ul>  | Põhimõtet järgitakse. |
| 6.VÕTA kvaliteedi kindlustamine on   | VÕTA kord  | <p><b>Tugevused:</b></p>   | Põhimõtet järgitakse  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| süsteemne pideva parendamise põhimõttest lähtuv protsess. | Intervjuud<br>Programm Primus<br>materjalid<br>Taotlejate tagasiside | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA kvaliteedi tagamise olulisus on ELAs teadvustatud (osalemine välishindamise protsessis, enesehindamise protsessi käigus sisse viidud muudatused ning täiendused);</li> <li>• alustatud on tagasiside küsitlemist taotlejatelt (alates 2013. aasta).</li> </ul> <p><b>Parendusvõimalused:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VÕTA regulatsioonide ja dokumentide puhul ei ole rakendatud perioodilist ülevaatamist, mis tagaks süstemaatilise kaasajastamise;</li> <li>• tagasisidet VÕTA protsessi osas ei küsita nõustajatelt ja hindajatelt süsteemselt;</li> <li>• VÕTA statistikat ja ülevaateid/kokkuvõtteid ei ole rakendatud muudatuste planeerimisel.</li> </ul> |  |
|---|--|--|--|

### VÕTA põhilised tugevused ja nõrkused õppeasutuses

#### Tugevused:

- kõikide osapoolte teadlikkus VÕTA-st on kõrge;
- VÕTA aitab kokku hoida õppeasutuse ressursse (nt väljastpoolt ainekursuste tellimisel või lennutundide läbiviimisel);
- ELAI on korrektsed ja konkreetsed VÕTA regulatsioonid, korrad ja juhendid;
- Hindamine toimub VÕTA põhimõtetest lähtuvalt;
- nii taotlejad, nõustajad kui ka hindajad mõistavad VÕTA eesmärki ühel moel;
- toimub VÕTAgaga seotud inimeste pidev kogemuste ja informatsiooni vahetamine, mis soodustab ühtsete põhimõtete rakendumist kõrgkoolis.
- Kõrgkoolis on valmisolek VÕTA protsessi parendada, saada ja kasutada tagasisidet.

**Parendusvõimalused:**

- VÕTA alaste tegevuste teostamiseks on tugi (tellitud/suunatud) koolituste näol vähene;
- VÕTA integreerimine õppetöösse ja igapäevatöösse võiks olla süsteemsem;
- VÕTA osapooltelt tagasiside kogumisel ja selle kasutamisel puudub süsteemsus, mis aitaks kaasa VÕTA protsessi parendamisele;
- Tagasiside taotlejale ei ole kõikidel juhtudel piisav.

| Hinnang õppeasutuse VÕTA põhimõtete täitmisele | Vastab täielikult | Vastab osaliselt | Ei vasta |
|--|-------------------|------------------|----------|
|  | X                 |                  |          |

**Põhjendus:**

VÕTA süsteemi rakendamisel on ELA olnud järjekindel ning lähtunud VÕTA põhimõtetest. Esineb küll parendusvaldkondi, ent nende osatähtsus ei ole põhimõtteline, mistõttu on koguhinnanguks „Vastab täielikult“.

**Muud kommentaarid õppeasutusele** (kommentaariid eneseanalüüsi, kooli külastuse vms kohta)

ELA enesehindamise aruanne on põhjalik ja korrektselt koostatud. Kõik dokumendid esitati õigeaegselt ja korrektselt, aidati dokumentide tõlgendamisel ning anti vajadusel taustinformatsiooni, kõrgkooli külastus oli hästi korraldatud.

Täname kõiki, kes osalesid VÕTA eneseanalüüsi koostamisel ja hindamiskülastusel Eriti suurt tänu avaldame Signe Vanker'ile, kes toetas meid kogu protsessi vältel.

Soovime Eesti Lennuakadeemiale edu edaspidiseks VÕTA kvaliteedi arendamisel ning avaldame lootust, et kogu protsess tervikuna oli meeldiv ning kõrgkoolile kasulik.

