

KÜSIMUSTIK: Ütle Raadiku kohta oma arvamus!

Soovime kaardistada võimalikult paljude elanike arvamusi oma kodukohta, et **paremini korraldada Raadiku haldus- ja heakorrategevusi**.

Täidetud küsimustiku palume panna **hiljemalt 25. aprillini** postkastide küljes olevasse kasti.

Küsimustiku saab täita ka veebis www.raadiku.ee kodulehel.

Küsimustikule vastamine võtab u 15 minutit, on vabatahtlik ja soovi korral anonüümne.

NB! Vastanute seas loositakse välja **30 Maxima kinkekaarti, igaüks väärtuses 20€!** Loosimises osalemiseks jäta oma kontakt!

Küsimustiku viib läbi MTÜ Linnalabor koostöös Tallinna Linnavaarameti ja Raadiku Arendus OÜ-ga. Küsimustiku tulemused avalikustatakse üldistatud kujul nii veebis (www.raadiku.ee) kui trepikodades ning kasutatakse sisendiks Eesti Kunstiakadeemia urbanistika eriala magistritöös ("Osaluskultuur Raadiku munitsipaalmaajade piirkonnas", Maria Derlõš).

Vastajate isikuandmeid kasutatakse loosi läbiviimiseks ning elanikega infovahetuse ja koostöö paremaks korraldamiseks Raadikul. Isikuandmeid ei kasutata muul otstarbel ega jagata kolmandatele isikutele.

ОПРОСНИК: Скажи свое мнение о Раадику!

Для лучшей организации обслуживания и управления на Раадику, хотим услышать мнение как можно большего числа жителей о своем месте проживания.

Заполненный опросник просим положить **до 25 апреля** в контейнер, расположенный возле почтовых ящиков. Опросник можно также заполнить в интернете на сайте www.raadiku.ee.

Заполнение опросника занимаем 15 минут. Участие добровольное и, при желании, анонимное.

NB! Среди всех, кто ответит на вопросы, будут разыграны **30 подарочных карт от Maxima, каждая ценностью 20 евро!** Чтобы участвовать в розыгрыше оставьте свои контактные данные!

Опрос проводится НКО Linnalabor в сотрудничестве с Департаментом городского имущества и Raadiku Arendus OÜ. Результаты опроса будут в обобщенном виде опубликованы как в интернете (www.raadiku.ee), так и размещены в подъездах, а также будут использованы в качестве исходных данных для магистерской диссертации для Эстонской академии художеств ("Культура участия в муниципальных домах Раадику", Мария Дерльш).

Персональные данные респондентов будут использованы для проведения розыгрыша карты Maxima и для лучшей организации обмена информацией и сотрудничества с жителями Раадику. Личные данные не используются для каких-либо других целей и не передаются третьим лицам.

Lisainfo / Дополнительная информация: Maria Derlõš, raadiku@linnalabor.ee

1. Nimeta kuni 3 asja, millega oled Raadikul rahul.

Назовите до 3 вещей, которыми вы довольны на Раадику.

.....

.....

.....

2. Nimeta kuni 3 asja, mis sind Raadikul häirib.

Назовите до 3 вещей, которые вас раздражают на Раадику.

.....

.....

.....

3. Nimeta kuni 3 asja, mida ise Raadikul muudaksid.

Назовите до 3 вещей, которые вы бы сами изменили на Раадику.

.....

.....

.....

4. Kuivõrd oled rahul Raadiku heakorra kvaliteediga?

Üldkasutatavate alade (trepikojad, liftid ja õueala) korrashoid.

Оцените, насколько вы довольны благоустройством на Раадику.

Порядок на территориях общего пользования (подъезды, лифты и дворы).

1 2 3 4 5

ei ole rahul // не доволен olen rahul // доволен

Palun kommenteeri oma vastust. // Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.

5. Kuidas hindad oma turvatunnet Raadikul?

Оцените, насколько безопасно ощущаете себя на Раадику.

1 2 3 4 5

ebaturvaline // опасно turvaline // безопасно

Palun kommenteeri oma vastust. // Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.

6. Millistest kanalitest saad infot Raadiku kohta? (võib valida mitu varianti)

Из каких источников вы получаете информацию о происходящем на Раадику? (можно отметить несколько вариантов)

- teated trepikojas // уведомления в подъездах
- raadiku.ee uudiskiri // новостная рассылка raadiku.ee
- raadiku.ee koduleht // домашняя страница raadiku.ee
- Tallinna linna koduleht // домашняя страница города Таллинна
- otsesuhtlus halduri või haldusfirmaga // общение с управляющим или управляющей фирмой
- Raadiku elanike Facebook grupp // группа жителей Раадику на Фейсбуке
- naabritelt // от соседей
- muu // другое:

7. Kuivõrd oled rahul infovahetuse kvaliteediga järgmiste kriteeriumite põhjal.

Насколько вы довольны качеством обмена информацией на основе следующих критериев.

	Rahul Доволен	Pigem rahul Скорее доволен	Ei oska öelda Сложно сказать	Pigem ei ole rahul Скорее не доволен	Ei ole rahul Не доволен
info kättesaadavus доступность информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teadete arusaadavus понятность информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teadete etteteatamise aeg срок уведомления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oma pöördumistele ammendava ja õigeaegse tagasiside saamine haldurilt või haldusfirmalt // получение исчерпывающей и своевременной обратной связи от управляющей компания по вашему запросу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palun kommenteeri oma eelmist vastust. // Пожалуйста, прокомментируйте свой прошлый ответ.

8. Kas oled teadlik praegusest elanike kaasamise ja koostöö korraldusest?

(1) Kord aastas toimuvad elanike avatud arutelud. **(2)** Kord kolme kuu jooksul eraldi kohtumised elanike, haldusfirma ja Raadiku Arendus OÜ esindajate vahel. **(3)** Elanik teeb kord kuus maja üldkasutatavates ruumides ringkäiku ja annab tagasisidet korrashoiu kohta. Vaata lähemalt: www.raadiku.ee

Известно ли вам о том, как в настоящий момент организовано вовлечение и сотрудничество с жителями?

(1) Раз в год проходят открытые обсуждения с жителями. **(2)** Раз в три месяца проходят отдельные встречи между жителями, управляющей компанией и представителями Raadiku Arendus OÜ. **(3)** Житель раз в месяц обходит общественные места дома и дает обратную связь о состоянии благоустройства. Смотри подробнее: www.raadiku.ee

Jah // Да Enam-vähem // Более-менее Ei // Нет

9. Kas soovid Raadikul teemadel rohkem kaasa rääkida?

Osaleda ühises arutelus peamiste teemade üle (heakord, haldus, turvalisus, infovahetus) ning otsida koos lahendusi.

Есть ли у вас желание больше участвовать в жизни Раадику?

Совместно рассматривать ключевые темы (благоустройство, управление, безопасность, обмен информацией) и вместе искать решения.

Jah // Да Ei oska öelda
Не уверен Ei // Нет

10. Millisel viisil soovid kaasa rääkida? (võib valida mitu varianti)

Kaasa rääkimise võimalused on kirjeldatud küsimus 8 all ja kodulehel www.raadiku.ee

Каким образом хотели бы вы участвовать? (можно выбрать несколько вариантов)

Описание возможностей под вопросом 8 и на страничке www.raadiku.ee

- Elanike ühised arutelud // Совместные дискуссии между жителями
- Kohtumised elanike, haldusfirma ja Raadiku Arendus OÜ vahel
Встречи между жителями, управляющей фирмой и Raadiku Arendus OÜ
- Korrashoiu jälgimise ringkäigud // Обход с проверкой благоустройства
- Ei oska öelda // Затрудняюсь сказать
- Muu // Другое:

11. Kas pooldad oma maja elanike seas kontaktisiku(te) valimist?

Esialgne nägemus kontaktisiku rollist: **(1)** osaleda ja esindada oma maja kohtumistel haldusfirma ja Raadiku Arendus OÜ esindajatega; **(2)** vajadusel koguda elanikelt tagasisidet ja informeerida naabreid olulisematest otsustest; **(3)** selgitada ja aidata elanikel paremini mõista Raadiku elukorraldust.

Поддерживаете ли вы идею выбора контактного лица (лиц) среди жителей вашего дома?

*Первоначальное видение роли контактного лица: **(1)** участвует и представляет свой дом на встречах с представителями управляющей фирмы и Raadiku Arendus OÜ; **(2)** при необходимости собирает отзывы жителей и информирует соседей о важных решениях; **(3)** объясняет и помогает жителям лучше понять порядок жизни на Раадику.*

Jah Pigem jah Ei oska öelda Pigem ei Ei
Да Скорей да Затрудняюсь сказать Скорей нет Нет

12. Enda jaoks sobivatel tingimustel, kas kaaluksid olema ise oma maja kontaktisiku rollis?

Kontaktisiku roll võib olla ajas muutuv ennekõike vastavalt sellele, milline on elanike valmisolek ja ajalised võimalused.

При подходящих для вас условиях задумались бы вы о том, чтобы стать контактным лицом своего дома?

Роль контактного лица может со временем измениться, прежде всего, в соответствии с готовностью и возможностями жителей.

Jah Pigem jah Ei oska öelda Pigem ei Ei
Да Скорей да Затрудняюсь сказать Скорей нет Нет

13. Mida võiks sinu arvates elanike kaasamise ja koostöö parandamiseks veel teha?

Как вы думаете, что еще можно сделать для улучшения процесса вовлечения и сотрудничества?

14. Palun märgi kuivõrd nõustud järgmiste väidetega.

Пожалуйста, укажите, насколько вы согласны со следующими утверждениями.

	Nõus Согласен	Pigem nõus Скорее согласен	Ei oska öelda Сложно сказать	Pigem ei nõustu Скорее не согласен	Ei nõustu Не согласен
Tunnen, et Raadiku on minu kodukoht. // Чувствую, что Раадику – это мой дом.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teistel elanikel on minuga sarnased vajadused ja ootused. // У других жителей сходные с моими потребности и ожидания.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raadiku heakord ja eluolu on ka minu vastutus. // Порядок и благополучие на Раадику это и моя ответственность тоже.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vastajate isikuandmeid kasutatakse loosi läbiviimiseks ning elanikega infovahetuse ja koostöö paremaks korraldamiseks Raadikul. Isikuandmeid ei kasutata muul otstarbel ega jagata kolmandatele isikutele.

Персональные данные респондентов используются для проведения лотереи и для лучшей организации обмена информацией и сотрудничества. Персональные данные не будут использоваться для каких-либо других целей или передаваться третьим лицам.

Mis majas elad? // В каком доме вы живете?

Soovime aru saada, kuivõrd varieeruvad erinevate majade elanike arvamusel. // Чтобы понять, насколько разнятся мнения жителей разных домов.

Kui kaua elad Raadikul? // Как долго вы живете на Раадику?

Soovime aru saada, kuivõrd erinevad elanike arvamusel vastavalt Raadikul elatud ajaga. // Чтобы понять, насколько разнятся мнения жителей в соответствии со временем, прожитым на Раадику.

<1a 1-5a 6-10a >10a

Vanus // Возраст

Soovime aru saada, kuivõrd erinevad elanike arvamusel vastavalt vanusele. // Чтобы понять, насколько разнятся мнения жителей в соответствии с возрастом.

<21 22-29 30-39 40-49 50-59 >60

Nimi // Имя

e-mail

telefon

TÄNAME SINU VASTUSTE EEST!

Ära unusta panna täidetud küsimustik hiljemalt 25. aprilliks postkastide küljes olevasse kasti.

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!

Не забудьте положить заполненный опросник до 25 апреля в контейнер, расположенный возле почтовых ящиков.