

Lapecon laskutus siirtyi Ropo Capital Oy:lle

Lapin Jätehuolto kuntayhtymän laskujen elinkaari palvelut siirtyivät vuoden alussa Ropo Capital Oy:lle. Jatkossa maksamiseen liittyvissä asioissa kuten eräpäivän siirrossa ja maksusuunnitelmien teossa asiakkaita pyydetään olemaan yhteydessä Ropo Capitalin asiakaspalveluun. Jätehuoltopalveluihin, kuten kiinteistön jäteastian tyhjennyksiin tai ecoASEMIEN palveluihin liittyvissä asioissa Lapeco palvelee tuttuun tapaan asiakaspalvelussa ja asemilla.

Mikä muuttui?

Asiakkaalle päin muutos ei oikeastaan näy muuten kuin, että **laskujen tilinumero muuttui** ja maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hoituu jatkossa Ropo Capitalin kautta.

Muutoksen myötä aiemmin Lowell Suomi Oy:n hoitamat huomautus- ja kehotuslaskut sekä perintä siirtyvät niin ikään Ropo Capital Oy:lle.



Huolehdiathan, että yhteystietosi ovat ajan tasalla? Voit päivittää tiedot asiakaspalvelussamme. Esimerkiksi Postille tehty osoitteenmuutos ei siirry automaattisesti Lapecon tietoihin.

Ropo Capital Oy, yhteystiedot:

Asiakaspalvelu puh. 09-4246 1348
ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15
asiakaspalvelu@ropocapital.fi
Ropo Online 24/7 www.ropo-online.fi



ecoKIERROS kiertää taas 7.6.-8.7.2021.

Kierroksen aikataulun pysähdyspaikkoihin löydät nettisivuiltamme: lapeco.fi/jatehuolto/ecokierros. Lähintä pysähdyspaikkaa voit tiedustella myös asiakaspalvelustamme.



Noutopalvelu econOUTO noutaa maksutta romuajoneuvot ja isot metalliromut suoraan kiinteistöltä. econOUTO järjestetään 7.6.2021 alkaen. **Tilaa nouto 21.5.2021 mennessä** nettisivujemme lomakkeella tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse.

ASIAKASPALVELU

Lapin Jätehuolto kuntayhtymä
ma-pe klo 9.00-15.30 (pois lukien arkipyhät)
p. 040 3511 771
asiakaspalvelu@lapeco.fi
lapeco.fi
facebook.com/lapecolappi
instagram.com/lapecolappi


Osa puhdasta Lappia

Tämä kirje on tarkoitettu ainoastaan tiedottamiseen.
Kirjeessä esitettävät tiedot eivät muodosta oikeudellisia neuvoja.



ecoASEMILLE saa tuoda vuoden 2021 alusta lähtien jätetuollon perusmaksua vastaan mitä tahansa asemalla vastaanotettavaa maksullista jätettä 700 kg/perusmaksu/vuosi.

ecoASEMAT palvelevat myös kevätlauantaisin!

Toimialueemme kaikki 10 ecoASEMAA palvelevat normaalien aukioloaikojen lisäksi kolmena peräkkäisenä lauantaina 22.5., 29.5. ja 5.6.2021 klo 10-14. **Tervetuloa!**

Asemilla asiointi tapahtuu kuten arkisinkin. Lisätyillä aukioloajoilla on tarkoitus helpot-

taa erityisesti pitkien etäisyyksien lappilaisien sekä vapaa-ajan asukkaiden asiointia ecoASEMILLA. Jätteet kannattaa lajitella jo kotona lastausvaiheessa, jotta asiointi asemalla olisi helpompaa.

Isot ecoASEMAT Ivalossa, Kemijärvellä, Kittilässä ja Sodankylässä avoinna arkisin

kesäaikana 1.5.-31.10.:	talviaikana 1.11.-30.4.:
ma-to klo 8 - 11 ja	ma-to klo 9 - 11 ja
klo 12 - 17	klo 12 - 17
pe klo 8 - 11 ja	pe klo 8 - 11 ja
klo 12 - 14.45	klo 12 - 14.45

Enontekiön Hetan ecoASEMA avoinna joka toinen perjantai parillisina viikkoina klo 14 - 17 (arkipäivät).

Enontekiön Kilpisjärven ecoASEMA avoinna kesäaikana 1.5.-30.9. joka toinen perjantai parillisina viikkoina klo 14 - 17 (arkipäivät) talviaikana 1.10.-30.4. joka neljäs perjantai parillisina viikkoina klo 14 - 17 (arkipäivät).

Pelkosenniemen ecoASEMA avoinna joka toinen perjantai parillisina viikkoina klo 14 - 17. (arkipäivät)

Sallan ecoASEMA avoinna perjantaisin klo 12 - 18 (arkipäivät) sekä jokaisen kuukauden 1. arkipäivä klo 12 -15.

Aluekeräysasiakas

Vakituisesti asuttujen asunhuoneistojen aluekeräysmaksu määräytyy asukaslukumäärän mukaan. Muistathan siis ilmoittaa asiakaspalveluumme, mikäli talouden henkilölukumäärä muuttuu!

Savukosken ecoASEMA avoinna joka toinen perjantai parillisina viikkoina klo 14 -17 (arkipäivät).

Muonion ecoASEMA avoinna joka toinen perjantai parillisina viikkoina klo 14 - 17 (arkipäivät). Vaarallisten jätteiden vastaanotto samoina päivinä klo 9.30 - 11 palotallin varastolla, Puthaanrannantie 15. Jäteasema avoinna myös jokaisen kuukauden 1. arkipäivä klo 12 - 14. Sähkölaitteiden vastaanotto ma-to klo 9 - 15 ja pe 9 - 14 (arkipäivät) työpajalla, Miljoonatie 1.



ASIAKASPALVELU

Lapin Jätetuolto kuntayhtymä
ma-pe klo 9.00-15.30 (pois lukien arkipyhät)
p. 040 3511 771

asiakaspalvelu@lapeco.fi

lapeco.fi

[facebook.com/lapecolappi](https://www.facebook.com/lapecolappi)

[instagram.com/lapecolappi](https://www.instagram.com/lapecolappi)


Osa puhdasta Lappia

Tämä kirje on tarkoitettu ainoastaan tiedottamiseen.
Kirjeessä esitettävät tiedot eivät muodosta oikeudellisia neuvoja.