

ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Isikuandmete töötlemise leping (edaspidi **leping**) on kohustuslik osa koostöökokkuleppest, mis sõlmitakse **Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse** (edaspidi **volitatud töötleja**) ja (edaspidi **vastutav töötleja**) vahel (koos ka pool või pooled).

1. Kohaldamisala

- 1.1. Lepingu õigusi ja kohustusi kohaldatakse vastavalt vastutava ja volitatud töötleja kokku lepitud teenustele.
- 1.2. Arvutitöökohateenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1., 3.3.–3.6., 4.–6.
- 1.3. Serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1. ja 3.2., 3.5. ja 3.6., 4.2.–4.4., 4.6.–4.12., 5. ja 6.
- 1.4. Avalike pilvandmetöötlussüsteemide vahendusteenusele kohaldatakse konkreetse teenuseosutaja andmete töötlemise tingimusi. Volitatud töötleja ei oma õigusi ega kohustusi nimetatud andmete töötlemise tingimustes ega ole selle lepingu pool.

2. Üldsätted

- 2.1. Lepingu eesmärk on täita andmetöötlemise lepingu nõudeid, mis on kehtestatud eelkõige Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, „Füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta“ (edaspidi üldmäärus) artikli 28 lõikes 3.
- 2.2. Pooled on kohustatud järgima kõiki isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju. Mõistete defineerimisel lähtutakse üldmääruses sätestatust.
- 2.3. Kui koostöökokkuleppe esemeks olevate isikuandmete töötlemine toimub väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, sealhulgas nende edastamine kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, ja andmete töötlemine on vajalik koostöökokkuleppe täitmiseks, lepivad pooled sellises andmetöötlemises eelnevalt kokku. Kokkulepet ei ole vaja sõlmida, kui volitatud töötleja on kohustatud isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile edastama volitatud töötleja suhtes kohaldatava Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse alusel. Sellise õigusliku aluse olemasolust teavitab volitatud töötleja enne isikuandmete töötlemist vastutavat töötlejat, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.
- 2.4. Pooled on kokku leppinud, et koostöökokkuleppega seotud isikuandmete üksteisele edastamisel kasutatakse eelnevalt kokku lepitud turvalist andmevahetusviisi.

3. Vastutava töötleja õigused ja kohustused

- 3.1. Vastutav töötleja tagab, et volitatud töötlejale üle antud isikuandmete töötlemiseks on vastutaval töötlejal olemas õiguslikud alused ning töötlemine toimub õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks.
- 3.2. Vastutav töötleja teavitab volitatud töötlejat seaduse alusel asutatud andmekogudest, mis on majutatud volitatud töötleja serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusel.
- 3.3. Kui vastutav töötleja esitab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pöördumise koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste käigus tekkinud isikuandmete kohta, peab pöördumine olema kooskõlastatud vastutava töötleja andmekaitseametnikuga, kes annab hinnangu, kas pöördumine on põhjendatud ning kooskõlas õigusaktidega, sealhulgas proportsionaalne, ning kas on vähem riivamaid meetmeid isikute õiguste kaitse tagamiseks mittetöötlemiseks. Kui kirjeldatud nõuded on täidetud, koostatakse pöördumine vastutava töötleja juhiste alusel. Pöördumine tuleb esitada volitatud töötlejale

koos andmekaitseametniku hinnanguga. Kui hinnangut ei ole koos pöördumisega esitatud, küsib volitatud töötleva hinnangu vastutava töötleva andmekaitseametnikult ise.

- 3.4. Vastutav töötleva annab volitatud töötlevale õiguse seirata koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste ulatuses vastutava töötleva lõppkasutajate käitumismustreid, võrguliiklust ning muid andmeid, mis on koostöökokkuleppe täitmiseks vajalikud. Seiret peetakse selleks, et ennetada ja takistada infoturbeentsidentide toimumist. Vastavad andmed ja andmetega seotud logid salvestatakse isikustatud kujul. Vastutaval töötleval on õigus saada teavet käesoleva punkti alusel tehtud seire tulemustest. Volitatud töötleva on kohustatud esimesel võimalusel teavitama vastutavat töötlevat võimalikest infoturbeentsidentidest. Volitatud töötleva teavitab vastutava töötleva lõppkasutajat seire tegemise eesmärgist, ulatusest ning kestusest.
- 3.5. Vastutav töötleva võib viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötlevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis asjakohast teavet eesmärgiga kontrollida volitatud töötleva koostöökokkuleppes tulenevate kohustuste täitmist. Pooled on kokku leppinud, et:
 - 3.5.1. vastutava töötleva auditeid võib läbi viia vastutav töötleva ja/või kolmas isik, keda vastutav töötleva selleks volitanud on;
 - 3.5.2. volitatud töötleval on kohustus anda vastutavale töötlevale teavet, andmeid ja dokumente, mida on vaja selleks, et tõendada nõuetekohast täitmist;
 - 3.5.3. vastutav töötleva käsitleb kogu volitatud töötleva poolt auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.

4. Volitatud töötleva õigused ja kohustused

- 4.1. Volitatud töötleva teavitab info- või muudest andmetöötlussüsteemidest, mis on seotud koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenustega. Volitatud töötleva tagab nimetatud süsteemide loetelu teenusveebis teenused.rit.ee, mille juures avaldatakse ka valminud andmekaitsealased mõjuhinnangud ning pilvandmetöötlussüsteemide riskianalüüsid.
- 4.2. Volitatud töötleva töötleb vastutava töötleva poolt üle antud isikuandmeid koostöökokkuleppes nimetatud teenuste osutamiseks või volitatud töötleva põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Volitatud töötleva võib isikuandmeid töödelda vastutava töötleva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud juhiste alusel koostöökokkuleppes nimetatud teenuse piires.
- 4.3. Volitatud töötleva ei tohi töödelda talle üle antud andmeid muudel eesmärkidel, kui neid algselt koguti, välja arvatud juhul, kui selline õigus tuleneb õigusaktidest. Samuti on volitatud töötleval õigus isikuandmeid töödelda volitatud töötleva info- ja sidesüsteemide hooldamiseks, arendamiseks ja järjepidavaks ohuolukordade seiramiseks.
- 4.4. Kui volitatud töötleva ei ole vastutava töötleva juhistes kindel, kohustub ta mõistliku aja jooksul vastutava töötlevaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks ühendust võtma. Volitatud töötleva teavitab vastutavat töötlevat kõigist juhistest ja õigusaktide vahel avastatud vastuoludest.
- 4.5. Volitatud töötleva töötab koostöökokkuleppe alusel välja osutatud teenustega seotud andmete töötlemise tingimused ning avaldab need teenusveebis teenused.rit.ee. Vastutav töötleva teavitab nendest tingimustest isikuid, kes koostöökokkuleppe aluseid teenuseid tarvivad.
- 4.6. Volitatud töötleva kohustub hoidma koostöökokkuleppe täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul eesmärgil, kui koostöökokkuleppes sätestatud ülesannete täitmiseks või volitatud töötleva põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast koostöökokkuleppe lõppemist. Konfidentsiaalsusnõudega on seotud volitatud

töötajad, sealhulgas teised volitatud töötajad ja muud isikud, kellel on ligipääs koostöökokkuleppe täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele.

- 4.7. Volitatud töötaja aitab vastutaval töötajal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötajale kättesaadavat teavet. Eelkõige peab kasutusele võtma üldmääruse artiklis 32 nõutavad meetmed andmete turvalisuse tagamiseks, sealhulgas:
 - 4.7.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele andmetöötlusseadmetele;
 - 4.7.2. ära hoidma andmekandjate omavolilist teisaldamist;
 - 4.7.3. tagama, et tagantjärele oleks võimalik teha kindlaks, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid töödeldi.
- 4.8. Volitatud töötaja kohustub piirama vastutava töötaja ligipääsu süsteemile küberturvalisuse seaduse § 7 lõike 2 punkti 3 alusel, kui see on vajalik küberintsendi mõju ja leviku piiramiseks. See tähendab, et ligipääsu piiramine ei pruugi alati toimuda isikuandmete vastutava töötaja nimel, vaid ka volitatud töötaja nimel küberturvalisuse seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- 4.9. Volitatud töötajal on õigus kasutada teisi volitatud töötajaid volitatud töötaja poolt pakutavate teenuste tagamiseks, sealhulgas on volitatud töötajal õigus kasutada oma teenuste tagamiseks teenuseosutajaid, kes töötlevad vastutava töötaja andmeid pilvandmetöötlussüsteemides. Volitatud töötaja ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma vastutava töötaja eelneva nõusolekuta.
- 4.10. Volitatud töötaja aitab võimaluse piires vastutava töötaja ettepanekul asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötaja kohustust vastata andmesubjekti taotlustele. Kui andmesubjekt on edastanud taotluse otse volitatud töötajale, edastab ta nimetatud taotlused vastutavale töötajale viivitamatult nende saamisest alates. Volitatud töötaja teeb kättesaadavaks koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenuste andmete töötlemise tingimused.
- 4.11. Volitatud töötaja kohustub koostöökokkuleppe lõppemisel tagastama vastutavale töötajale kõik isikuandmed või muud vastutava töötajaga seotud andmed või kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötaja antud juhiste, õigusaktidele ning teenuse osutamise tingimustele, kui õigusaktis ei ole sätestatud teisiti.
- 4.12. Volitatud töötaja säilitab osutatud teenuste käigus tekkinud isikuandmeid vastavalt teenuse standardile, mille kehtestab volitatud direktor käskkirjaga ning mis avaldatakse teenusveebis teenused.rit.ee või veebilehel riigipilv.ee vastavalt valitud teenusele.

5. Rikkumisest teavitamine

- 5.1. Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest või kahtlustest, et sellised rikkumised on aset leidnud, alates hetkest, kui volitatud töötaja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötaja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või kui tekib kahtlus, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 5.2. Volitatud töötaja peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötajale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni. Juhul kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötaja vastutavale töötajale esialgsed andmed ning kogu täiendava info esimesel võimalusel.
- 5.3. Volitatud töötaja teeb vastutava töötajaga koostööd selleks, et isikuandmetega seotud rikkumine kõrvaldada, ja kaasab vastutava töötaja intsendi haldamise protsessi.

Volitatud töötleja peab tegema kõikvõimaliku, et edasist rikkumist ära hoida ning kahju vähendada.

- 5.4. Volitatud töötleja suunab kõik järelevalveasutuste päringud otse vastutavale töötlejale, sest suhtluses järelevalveasutustega pole volitatud töötlejal õigust vastutavat töötlejat esindada ega tema nimel tegutseda, välja arvatud juhul, kui see õigus tuleneb koostöökokkuleppes. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga koostööd volitatud töötlejat puudutavates küsimustes või toimingutes järelevalveasutusele vastamisel.

6. Vastutus

- 6.1. Volitatud töötleja ei vastuta kahju eest, mis on talle tekkinud vastutava töötleja süül ilma õigusliku aluseta edastatud andmete töötlemise tõttu.
- 6.2. Volitatud töötleja vastutab kahju eest, mille ta on vastutavale töötlejale või muudele isikutele isikuandmete töötlemise tagajärjel tekitanud koostöökokkuleppe nõudeid rikkudes, sealhulgas õigusaktidest tulenevate nõuete rikkumise ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud juhiste nõuete rikkumise eest.