



## Minu Tasakaal MTÜ teenuste kasutamise üldtingimused

**Minu Tasakaal MTÜ teenuste üldtingimustega on määratud ära kõikidele teenustele laienevad üldised põhimõtted.**

### **1. Minu Tasakaal MTÜ teenuseid saab tellida:**

- 1.1. Helistades telefonil 53 480 777 (E-R 9.00-18.00)
- 1.2. Meili teel, aadressil [info.tasakaal@gmail.com](mailto:info.tasakaal@gmail.com)

Meilidele vastame esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul.

### **2. Minu Tasakaal MTÜ teenuste eest tasumine**

Teenuste eest saab tasuda esitatud arve alusel pangaülekandega enne teenuse toimumise aega.

- Pärast telefoni või meili teel teenuse/nõustamisaja broneerimist saadetakse Sinu meilile arve, mille palume tasuda hiljemalt 24 tundi enne teenuse toimumist/nõustamisaega.
- Pärast makse laekumist saadetakse Sinu meilile broneeringu kinnitus koos kuupäeva, kellaajaga ja nõustaja nimega.
- Juhul, kui selgub, et esialgu kokkulepitud aeg siiski ei sobi ning pead selle tühistama, siis teavita sellest meiliaadressil [info.tasakaal@gmail.com](mailto:info.tasakaal@gmail.com). Kui tühistad broneeringu tööpäeval 24 tundi enne broneeritud aega, siis makstakse raha 100% tagasi. Raha tagastatakse pangaülekandega samale kontole, kust raha kandsid. Kui teavitad meid hiljem, kui tööpäeval vähemalt 24h enne broneeritud aega, siis makstud raha ei tagastata. Kui soovid kokkulepitud aega muuta, tee seda samuti 24 tundi enne broneeritud aega. Sel juhul raha tagasi ei maksta.