

Mal til klage på private butikker, utsalgsteder V/kontant-nekt.

Klager:

Navn:

E-post:

Tlf.

Dato for hendelse:

Husk å ta vekk det som er markert gult, etter det er fylt ut og tilpass klagen til hva du klager på. Dette er en standard mal og kan ikke sendes uten å korrigeres først. Malen er laget av Kim René Hamre for organisasjonen "Ja til kontanter". Kan leveres fysisk (få bekreftelse!).

Jeg klager herved på brudd på Finansavtaleloven § 38. Oppgjørsmåte

(3) En forbruker har alltid rett til å foreta oppgjør med tvungne betalingsmidler hos betalingsmottakeren.

Å kreve et ekstragebyr for at forbruker ikke har kunnet foreta kontant oppgjør, strider med 2. ledd i finansavtaleloven § 38. Dersom forbruker blir nektet å foreta kontant oppgjør og dette medfører vesentlig ulempe eller merutgift, så er dette klart i strid med loven.

§ 3-5. Tvungent betalingsmiddel

(1) Norges Banks sedler og mynter er tvungent betalingsmiddel i Norge. Ingen har plikt til å ta imot mer enn 25 mynter av hver enhet i én betaling.

Hva forretning klager du på og sted:

Beskriv hendelsen:

Da dere nektet meg å foreta kontant oppgjør, så brøt dere med min lovfestede rett til å foreta kontant oppgjør og jeg krever en beklagelse for dette og at kontant-nekt praksisen deres reverseres så snart som mulig.

Jeg krever å en beklagelse for de ulemper/merutgift dette har medført å ikke kunne få foreta kontant oppgjør ved deres forretning.

Kontant-nekt praksisen deres oppleves som en form for diskriminering og utestenging av de som ikke har annet enn kontanter å kunne foreta oppgjør med og dette blir helt feil og er ikke lovlig.

Jeg ber om at det snarest mulig leveres inn en bekreftelse på at henvendelsen er mottatt og at den vil bli behandlet.

Om ikke svar foreligger innen 14 dager, så vil det sendes ut purring etter svar og etter 14 ytterligere dager, så vil det leveres inn en klage til forbrukerrådet. Dere får i første omgang anledning til å besvare klagen og rette opp i de feil og uriktigheter som beskrives ovenfor.

Send bekreftelse på at e-post er mottatt.

Takk på forhånd

Med vennlig hilsen

Framgangsmåte:

1. Send inn klage til butikk/utsalgsted, få bekreftelse på at e-post er mottatt og vent på svar maks 14 dager.
2. Om svar ikke er blitt gitt innen 14 dager, så send ut purring etter svar.
3. Om svar ikke er blitt gitt etter ytterligere 14 dager etter purringen ble sendt ut, så sender du klagen videre til forbrukerrådet siden det er en privat virksomhet og informerer om at du ikke er kommet fram med klagen hos virksomheten.
4. Dette er nettadressen til forbrukerrådet: [Forside : Forbrukerrådet \(forbrukerradet.no\)](https://forbrukerradet.no) og her er kontaktskjema om en har spørsmål: [Kontaktskjema : Forbrukerrådet \(forbrukerradet.no\)](https://forbrukerradet.no/kontakt)

Obs! Om en skulle trenger hjelp eller veiledning, så bare ta kontakt med oss i organisasjonen JA til kontanter.