

KONFLIKTIVAHENDUSSE SUUNAMINE

JUHTUM
(suunaja veendub, et
sobib vahenduseks*)



Suunaja laseb
osapooltel täita
nõusoleku lehe ja
selgitab vahenduse
olemust.



Suunaja saadab nõusolekulehe
ja lühikese kirjelduse**



Sotsiaalkindlustusametile (SKT):

taastavoigus@sotsiaalkindlustusamet.ee

SKA koordinaator suunab
juhtumi vahendamisse ja
kahe kuu möödumisel annab
tagasisidet, kuidas juhtumiga
läheb.



SKA koordinaator edastab
suunajale kokkuleppe või info
kokkuleppe mittesaavutamisest.
Juhtumi järelkontrolli teostab
suunaja.



* Täidetud peavad olema kaks tingimust: osapooled on valmis osalema vahendusprotsessis vabatahtlikult; teo toimepanija tunnustab oma tegu.

** lühikeses kirjelduses antakse ülevaade sellest, millal, kelle vahel ning mis juhtum aset leidis.



JUSTIITSMINISTEERIUM



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET


Norway
grants


ohvriabi

LISAINFO:

Annegrete Johanson,

Sotsiaalkindlustusameti taastava õiguse teenuse juht,

Annegrete.Johanson@sotsiaalkindlustusamet.ee

591 951 82

TAASTAVA ÕIGUSE PÕHIMÕTTEL KONFLIKTIDE VAHENDAMINE



WWW.PALUNABI.EE/TAASTAVOIGUS

Taastav õigus annab konflikti osapooltele võimaluse turvalises keskkonnas ja erapooletu vahendaja toel kohtuda ning arutada toime pandud teoga seonduvaid asjaolusid ja mõjusid.

Taastav õigus aitab vähendada teoga kaasnenud emotsionaalset ja materiaalselt kahju, võtta toimepanijal vastutust kannatanu eest, suurendada osapoolte rahulolu ning vähendada uute konfliktide tõenäosust.

Tegemist on kogukondliku meetodiga, selles võivad osaleda nii need, kes olid seotud teoga kui ka need, kes saavad kaasa aidata lahendustele. Protsessis võivad osaleda näiteks pere- liige, õpetaja, sõber või ka teo pealtnägijad.

Taastav õigus ei sobi igale juhtumile, kuid annab siiski tavapärasest parema tulemuse paljudes olukordades. Kasutatavad meetodid ja osapoolte aktiivne kaasamine on end hästi tõestanud noorte õigusrikkumiste, koolikonfliktide, liiklusõnnetuste, naabrite vaheliste tülide, kiusamise ja veel paljude raskete olukordade lahendamisel. Eelduseks on lihtsalt osapoolte valmisolek osalemiseks.



Taastava õiguse praktikuteks on vabatahtlikud, kes on põhjalikult koolitatud ning toetatud ja juhendatud.



KES JA KUIDAS SAAB PÖÖRDUDA?

- Õigusrikkumise või konflikti osapooled;
- Lähenedmist saab soovitada politseinik, õpetaja, lastekaitsetöötaja, nõustaja, esindaja jt.

Pöördumiseks tuleb ühendust võtta
taastavoigus@sotsiaalkindlustusamet.ee



TAASTAVA ÕIGUSE KOHTUMISED ANNAVAD VÕIMALUSE:



- Vestelda juhtunust neutraalse isiku juuresolekul;
- Olla ära kuulatud;
- Rääkida oma tunnetest ja mõtetest;
- Võtta vastutus oma teo eest;
- Leppida kokku, kuidas oma tegu heastada;
- Sündmustest toibuda;
- Heastada teoga tekitatud kahjusid.

MIS SAAB EDASI?

Suunaja (nt politseinik, lastekaitsetöötaja, tugispetsialist) saadab juhtumikirjelduse koos nõusolekulehtedega Sotsiaalkindlustus- ametisse, kus see suunatakse töösse.

Vahendajad võtavad ühendust ning lepivad eraldi kohtumised kokku kõikide osapooltega.

Individuaalsetel kohtumistel tutvustab vahenda- daja vahenduse käiku, ühise kohtumise olulisust ja seda, mida ühisel kohtumisel arutlema haka- takse. Ühisel kohtumisel räägivad osapooled juhtunust, oma tunnetest ja mõtetest ning sellest, kuidas juhtunut heastada. Kohtumisel sõlmitakse võimalusel kokkulepe, mis edasta- takse suunajale, kes saab teostada järelevalvet.



Kui vähemalt üks osapooltest ei ole valmis või motiveeritud vahenduses tervikuna osalema või kui osalemine võib olla taasohvristav või kus toimepanija ei tunnista tegu, milles teda kahtlustatakse, on vahendajal õigus juhtum tagasi saata.

Vahenduse mõjususe saavutamiseks on oluline läbi viia ka poolte ühine kohtumine – kui osapooled sellest huvitatud ei ole, siis võib vahendaja samuti juhtumi tagasi saata.

Kui kahtlete, kas juhtum sobiks vahendusse, võtke julgelt ühendust taastava õiguse teenuse juhiga.