

PUGU

Kliendi- ja ärihaldustarkvara



21. august 2018
www.pugu.ee

Siim Rebane
Tegevjuht-süsteemiarhitekt

Kadri Vilgats
Operatsioonide juht

IDEE JA ALGUS

Ettevõtete vajadus ja soov digitaliseerida dokumentatsiooni ning tööprotsesse

- suur infohalduskoormus
- realiseerimata kasvupotentsiaal

Heaolu- ja Taastumise Kool

Tallinna Vaimse Tervise Keskus

Nõustamiskeskus Papaver

Pugu arendamisel oleme eelkõige lähtunud ettevõtete soovidest ja vajadustest.

PUGU PÕHIMÕTE

Kuigi teenused suures plaanis sarnased, on kõik ettevõtted veidi isesugused, tööprotsessid natuke erinevad.

Soov on hoida Pugu kohandatavana **asutuste erinevuste hõlmamiseks:**

- Pugu on ehitatud maksimaalselt dünaamiliseks;
- et Pugu sobituks asutuse tööprotsessidega, mitte vastupidi.

Iga asutus saab endale **oma installatsiooni (n-ö paigalduse)**, mitte ettevõtte ei liitu suure portaaliga:

- kohandatud seadistus;
- disainitud aruanded, arved, tööjaarvestused jm

SENINE ARENG

Lähtuvalt Pugu kasutajate soovidest ...

... oleme lisanud võimaluse **ettevõtetel** moodustada **allüksusi**:

- erinevad asutuse üksused, tasandid, kuhu saab liigitada nii töötajaid kui kliente;
- mitmetasandiline;
- üksusele saab määrata vastutava töötaja (n-ö üksuse juhi);
- vastavalt üksustele saab hiljem võtta välja kliendinimekirju, koondada aruandeid jm.

nt Asutusel geograafiliselt erinevad piirkonnad ning asukohtade eest vastuvad erinevad alljuhid. Lisaks tööl erinevad meeskonnad, kes haldavad erinevaid kliente. Erinevatele piirkondadele saab teha omakorda veel allüksusi. Kõike seda saab Pugu hõlpsalt juhtida ning koordineerida.

...

... oleme disaininud **kompleksse broneerimissüsteemi**:

- ressursipõhine süsteem;
- asutus määrab ise, millised on broneeritavad teraapiavahendid
nt ruum, sülearvutid, hüppenöör, matid, pallid;
- ressursiliike võib olla lõputult;
- kliendikohtumist süsteemi sisestades broneerib töötaja ka vahendid - märgib ruumi, arvuti, jt vahendid;
- igasugune topelt-broneerimine on välistatud.

...

Rehabilitatsiooni- ning erihoolekandeteenuse osutamise aluseid reglementeerib assortii **õigusakte** ja **teenuse osutamise printsiipe**:
nt sotsiaalhoolekande seadus, teenuse osutamise koostöölepingud, majandustegevuse nõuded jpm

Pugu disainides ning arendades lähtume muuhulgas ka teenuse osutaja kohustusest antud nõudeid järgida.

...

Sotsiaalhoolekande seadus:

§ 9. Abi andmine **juhtumikorralduse** põhimõttel

(1) Kui isik vajab iseseisva toimetuleku parandamiseks pikaajalist ja mitmekülgset abi, ... , kasutatakse juhtumikorralduse põhimõtet.

§ 1. Seaduse kohaldamisala

(1) Kui käesolevas seaduses on sätestatud kohustus taotleda sotsiaalteenuse osutamiseks **tegevusluba**, käsitatakse käesolevas seaduses sätestatud sotsiaalteenuse osutamise nõudeid ühtlasi **majandustegevuse nõuetena**.

Pugusse on sisse kätketud ka juhtumikorralduslik printsiip.

...

Juhtumikorralduslik printsiip Pugus

Töötajate lisamisel süsteemi saab neile määrata erinevaid rolle. Roll tagab isikule kindla valimi ligipääsuõigusi. Rollide hulk, nimetus ning spetsiifika on kohandatav vastavalt asutuse vajadustele ja eelistustele.

Juhtumikorraldaja (JK) roll:

- töötajale määratud JK roll - inimesed asutuses, kes aitavad planeerida klientide teenuste rütmi, regulaarsust läbi rahastusperioodide (aastate);
- lisaks JK roll kui juhtiv isik kliendiga töötavas meeskonnas, kes aitab hallata isikuandmete ligipääsu (tulenevalt mais kehtima hakanud GDPR-ist);
- teeb koostööd isiku ümber oleva sotsiaalse ja formaalse võrgustikuga, kaasab neid ning aitab vajadusel tegevusi koordineerida;

Nende tegevuste haldamiseks kasutatavat vaadet tutvustame veidi hiljem demos.

TÄPSEMALT - MIDA JA KUIDAS PUGUS

MIDA SAAB TEHA?

- Riiklikud rahastused: **töölane rehabilitatsioon, sotsiaalne rehabilitatsioon, erihoolekandeteenus;**
- Võimalik sisestada kliendiandmeid, korraldada teenuse intensiivsust ja süsteemset osutamist ning hallata kliendi pearaha kulu;
- Võimalik väljastada teenuste osutamiseks tarvilikke dokumente (tegevuskavad, osavõtulehed, andmestikud, arved jne);

KUIDAS SAAB TEHA?

- Veebibrauserist sisselogimine;
- Isikukoodiga spetsialistide autentimine. Töötajate lisamisel oluline:
 - erialad
 - rollid

...

HINNAKIRI

- Erinevad rahastusallikad, erinevad hinnad;
- Ajas muutuva hinnakirjaga oskab arvestada (TRT vs SRT)
 - Pugu oskab arvestada erisustega, mis rakendusid 1. augustil.

EDASI DEMOSSE!

PUGU

Kliendi- ja ärihaldustarkvara



21. august 2018
www.pugu.ee

Siim Rebane
Tegevjuht-süsteemiarhitekt

Kadri Vilgats
Operatsioonide juht