

# Kuhu abivajaja suunata?

## Meie abi ja ennetuse tugiliinid



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lasteabi.ee  
116 111



	116 006	116 111	66 06 077	66 04 500	66 07 320
	<b>OHVRIABI KRIISITELEFON</b>	<b>LASTEABI TELEFON</b>	<b>VÄGIVALLAST LOOBUMISE TUGILIIN</b>	<b>VAIMSE TERVISE ABILIIN</b>	<b>INIMKAUBANDUSE ENNETAMISE NÕUANDELIIN</b>
	VÄLISMAAL: +372 614 7393	VÄLISMAAL: +372 600 4434			
<b>KELLELE JA MIS MUREGA?</b>	Inimestele, kes on langenud kuriteo, hooletusse jätmise, halva kohtlemise ning füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda ohvriks hiljuti või ka pikemat aega tagasi.	Nii lastele kui täiskasvanutele nõu küsimiseks ja abi saamiseks või hädaohus olevast lapsest teatamiseks	Vägivalda toimepanijatele, nende lähedastele või vägivalda toimepanijatega tegelevatele spetsialistidele.	Igas eas inimestele nõustamine vaimse tervise ja üldisemate igapäevaeluliste murede korral.	Inimesed, kes on langenud tööalase- või seksuaalse ekspluateerimise, prostitutsiooni kaasamise, kuritegevusele sundimise või fiktiivse abielu ohvriks.
	Pöörduda võivad ka abivajajast teatajad, soovi korral tagatakse anonüümsus.	Pakutakse esmast nõustamist, vajadusel edastatakse info erinevatele spetsialistidele.	Pöörduda võib ka vägivalda toimepanemiste ennetamiseks.	Probleemide temaatika pole piiratud: igapäevamured, vaimse tervise alased küsimused, mis ei ole akuutsed, spetsialisti soovitamise.	Pöörduda võivad ka spetsialistid ja abivajajast teatajad.
<b>KES VASTAVAD?</b>	Kriisiabi nõustaja kogemustega spetsialistid	Erialase kõrghariduse ja nõustamis-kogemusega spetsialistid	Psühholoogia või sotsiaaltöö taustaga nõustajad	Nõustamis-kogemusega ja koolitatud vabatahtlikud	Inimkaubanduse ennetamise spetsialistid
<b>MILLAL?</b>	Ööpäevaringselt ja veebinõustamine palunabi.ee	Ööpäevaringselt, lisaks veebinõustamine lasteabi.ee, mobiilirakendus "Lasteabi" ja info@lasteabi.ee	E-R 10-16 ja tugiliin@sotsiaalkindlustusamet.ee	10.00-24.00 ja videonõustamine (aeg valida min 48h varem) palunabi.ee/vaimnetervis	E-R 8.30-17.00 ja inimkaubandus@sotsiaalkindlustusamet.ee
<b>MIS KEELES?</b>	Eesti, vene, inglise	Eesti, vene, inglise	Eesti, vene, inglise	Eesti, vene, inglise	Eesti, vene, inglise
<b>MAKSUMUS</b>	Tasuta	Tasuta	Tavaline tariif	Tasuta	Tavaline tariif