



VIPI Konsultatsioonid

Privaatsuspoliitika ja andmekaitse töötlemise põhimõtted

1. Isikuandmete vastutava töötaja tutvustus ja kontaktid
 - 1.1 Isikuandmete vastutavaks töötajaks on Vipi konsultatsioonid OÜ (registrikood 14244674) (edaspidi Vipi).
 - 1.2 Vipi pakub oma klientidele erinevaid koolitusi ning teenuseid, mistõttu kogutakse ja töödeldakse klientide isikuandmeid.
 - 1.3 Sõltuvalt teenusest võidakse koguda kõiki või üksikuid punktis 2 nimetatud andmeid.

2. Vipi kogub oma klientide kohta järgmisi andmeid:

- 2.1 Kliendi ees- ja perekonnanimi;
- 2.2 Kliendi isikukood;
- 2.3 Kliendi kontaktandmed (telefon, e-posti aadress ja elukoha aadress);
- 2.4 Töökoha ja tööandja andmed (nt registrikood, PIC kood, aadress);
- 2.5 Koolitusprojektiandmed (projekti nimi ja number);
- 2.6 Muud andmed, mis sõltuvad koolituse või teenuse sisust.

3. Andmete kogumise eesmärgid

3.1 Seadusandlike kohustuste täitmine, allolevalt näited

- 3.1.1 Täiskasvanute koolituse seadusest tulenevalt peab Vipi väljastama koolitusel osalenutele tõendeid ja tunnistusi, millele märgitakse koolitusel osalenud isiku ees- ja perekonnanimi ning isikukood.
- 3.1.2 Maksuseadustest tulenevalt vajab Vipi kliendi nime ja aadressi arve koostamiseks.
- 3.1.3 Kliendi nimi, isikukood ja kontaktandmed on vajalikud võimalike vaidluste ja kaebuste lahendamiseks (näiteks maksekäsu kiirmenetluse algatamine).

3.2 Kliendi ja töötaja vaheliste õiguste ja kohustuste täitmine

- 3.2.1 Koolituslepingu sõlmimiseks;
- 3.2.2 Koolitusel osalemise kohta kinnituse küsimiseks;
- 3.2.3 Arvete väljastamiseks ja saatmiseks;
- 3.2.4 Teenusega seotud organisatoorse info ja materjalide edastamiseks;
- 3.2.5 Muude kokkulepete ja täpsustuste tegemiseks.

3.3 Turunduslikud eesmärgid

- 3.4 Reklaamkirjad, uudiskirjad järgnevate koolituste kohta.
- 3.5 Antud juhul küsitakse kliendilt eraldi nõusolekut.
- 3.6 Kliendil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, mispeale Vipi enam omapoolseid pakkumisi ei saada.

4. Vipi töötleb järgmisi isikuandmeid:

- 4.1 Koolituse nimetus (klient registreerib valitud koolitusele kodulehe veebivormi kaudu);
- 4.2 Koolitusest osavõtt ja õpiväljundite saavutamise hindamine (õppekava täitmisest tulenevalt otsustab Vipi, kas isikule väljastatakse tõend või tunnistus).

5. Vipi jagab isikuandmeid järgmiselt:

- 5.1 Koolitustel osalejate kohta peab Vipi edastama andmed koolituse eest maksjale (nt tööandja, Töötukassa vms). Lõpptellijal on õigustatud huvi saada andmeid selle kohta, mille eest ta tasu on maksnud.



VIPI Konsultatsioonid

- 5.2 Vipi võib vajadusel kasutada info edastamiseks ettevõtte teenuseid, mis tegeleb otseturundusega või masspostitusega.
- 5.3 Kliendi maksekohustuste rikkumise korral võib Vipi edastada andmed võlgnevuste kohta (sh kliendi isikukood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning võlgu olev summa) teavet maksehäireregistrisse. Maksekohustuste rikkumise korral võib Vipi sellega seotud andmeid edastada ka inkassoettevõtetele, õigusnõustajatele, kohtutele ja muudele isikutele ja asutustele, kes tegelevad vastava menetlusega.
- 5.4 Vajadusel lisaandmete esitamine partneritele sõltuvalt teenuse sisust.
- 5.4.1 Antud juhul lepitakse andmete edastamine kliendiga eraldi kokku.

6. Oma klientide andmeid säilitab Vipi järgmiselt:

- 6.1 Vipi kasutab info vahetamiseks e-posti aadressi, mille teenuspakkujaks on Google ning registreerimiskeskonda, mille teenuspakkujaks on JotForm.
- 6.2 Isikuandmete, sealhulgas isikuandmeid sisaldavate dokumentide säilitamisel lähtub Vipi põhimõttest, et andmeid säilitatakse üksnes seni, kuni see on vajalik eesmärgi täitmiseks, milleks andmeid koguti, või seni, kuni andmete säilitamine on seadusest tulenevalt kohustuslik.
- 6.3 Enamus Vipi poolt kogutavad isikuandmed on seotud sellega, kellele ja millist teenust (koolitused, dokumendiloome jms) pakutakse, nii võivad need andmed omada tähendust ka võimalikes hilisemates vaidlustes. Eeltoodust johtuvalt lähtume andmete säilitustähtaja määramisel maksimaalsetest aegumistähtaegadest, mis on nõuete esitamiseks seadusega ette nähtud.

7. Kliendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega

- 7.1 Kliendi õigused on sätestatud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruses (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).