

Varjupaikade MTÜ

Teenuse osutamise kvaliteedi standard



Koostamise aeg: 2010, redigeeritud 2017

Sisukord

ÜLDSÄTTED.....	3
LOOMADE VASTUVÕTMINE VARJUPAIKA.....	3
LOOMADE OMANIKE KINDLAKSTEGEMINE JA LOOMADE VÄLJASTAMINE VARJUPAIGAST.....	4
LOOMADE VARJUPAIGAS PIDAMINE	5
VARJUPAIGA KÜLASTAMINE JA VABATAHTLIKE TEGEVUS.....	6

ÜLDSÄTTED

Reguleerimisala

Käesolev teenuse osutamise kvaliteedi standard (edaspidi teenusestandard) määratleb Varjupaikade MTÜ poolt osutatavate teenuste eesmärgile vastavust tagavad nõuded. Varjupaikade MTÜ tegevuse eesmärgid on sätestatud ühingu põhikirjas. Teenusestandard määrab kindlaks kohustuslikud miinimumnõuded kõikidele Varjupaikade MTÜ varjupaikadele. Iga varjupaik võib otsustada korraldada oma tegevust miinimumnõuetest rangemate nõuete alusel.

Teenuse osutamise õiguslikud alused

Varjupaikade MTÜ tegevust varjupaiga pidamisel reguleerivad eelkõige järgmised õigusaktid:

- Loomakaitseseadus
- Loomatauditõrje seadus
- Veterinaarkorralduse seadus
- Vabariigi Valitsuse 16.04.2002 määrus nr 130 „Hulkuvate loomade püüdmise, pidamise ja nende omaniku kindlakstegemise ning hulkuvate loomade hukkamise kord“
- Põllumajandusministri 24.07.2008. a määrus nr 76 „Lemmikloomade pidamise nõuded“
- Kohalike omavalitsuste volikogude poolt kehtestatud Kasside ja koerte pidamise eeskirjad

Varjupaigas peetavad loomad

Varjupaikade MTÜ varjupaigad on kohandatud koerte ja kasside pidamiseks. Muid loomi võetakse vastu ainult juhul, kui nende loomade pidamisel on võimalik kinni pidada õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

Hulkuvaid loomi võetakse vastu nende kohalike omavalitsuste territooriumitelt, kellega Varjupaikade MTÜ-l on sõlmitud vastav teenuse osutamise leping.

Tegevuse finantseerimine

Varjupaikade MTÜ tegevust finantseeritakse kohalike omavalitsusüksustega sõlmitud teenuse osutamise lepingute alusel laekuvate tasude ning annetuste ja projektitegevuse kaudu.

Personali moodustamise põhimõtted

Varjupaikade MTÜ töötajad saavad enne tööle asumist piisava väljaõppe ja järgima oma tegevuses õigusaktides sätestatud nõudeid. Väljaõpe hõlmab kindlate oskuste omandamist, mida on võimalik omandada töötades koos kogenud personaliga varjupaigas või läbides eelnevalt vastavad kursused.

Kõik Varjupaikade MTÜ töötajad peavad tõestama oma kompetentsust vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud reeglitele enne kui neile antakse iseseisev vastutus loomade eest.

Varjupaikade MTÜ-s töötades peab isik pidevalt arendama oma tööalaseid teadmisi ja oskusi.

LOOMADE VASTUVÕTMINE VARJUPAIKA

Väljakutsele reageerimine

Olenevalt Varjupaikade MTÜ ja kohaliku omavalitsusüksusega sõlmitud lepingust reageerib varjupaik kas ainult kohaliku omavalitsusüksuse esindaja või kõikide isikute väljakutsetele seoses leitud hulkuva loomaga.

Varjupaikade MTÜ varjupaigad reageerivad väljakutsele väljakutseaegadel, mis on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel. Varjupaik reageerib väljakutsele esimesel võimalusel.

Väljaspool väljakutseaega on telefon suunatud automaatvastajale (v.a. Tallinna varjupaigas), milles antakse helistajale juhiseid edasiseks tegutsemiseks.

Väljaspool väljakutseaega reageerib varjupaik väljakutsele, kui tegemist on vigastatud või inimestele või teistele loomadele ohtliku loomaga (v.a. Tallinna varjupaigas).

Väljakutsete konkurentsi korral käsitleb varjupaik prioriteetsena väljakutset, mille puhul on tegemist hädaolukorraga.

Loomade püüdmiseks kasutatakse selleks sobivaid spetsiaalseid vahendeid ning loom püütakse kinni viisil, mis tekitab talle võimalikult vähe füüsilisi ja vaimseid kannatusi. Kui hulkuv loom on ärritunud või ründav ja tema püüdmine võib ohustada inimese elu või tervist, võib veterinaararst kasutada looma rahustamiseks veterinaarravimit.

Looma püüdmise ajal loomal ebaloosuliku käitumise või teiste loomataudile iseloomulike tunnuste ilmnemise korral rakendatakse viivitamata loomatauditõrje seaduses sätestatud ja selle alusel kehtestatud loomataudi eeskirja.

Püütud looma vedamine

Loomade varjupaika vedamisel kasutatakse sõidukit, mille juhikabiin/salong on loomade hoiuruumist eraldatud. Vajaduse korral pannakse loom puuri, et rabelev loom end transpordi ajal ei vigastaks.

Haigeid või haiguskahtlasi loomi veetakse tervetest eraldi ning veovahend puhastatakse seejärel ja desinfitseeritakse ning vahetatakse allapanu.

Loomakorjuste äravedu ja hävitamine

Loomakorjused veetakse ära esimesel võimalusel.

Loomakorjuseid hoitakse madaltemperatuuril kuni nende hävitamiseni.

Loomakorjused käideldakse vastavalt loomatauditõrje seaduse alusel (loomsete jäätmete käitlemise korraldamine) kehtestatud viisil.

Looma vastuvõtmine kohapeal

Varjupaik ei võta vastu kohapeale toodud hulkuvaid loomi, kui ei ole olemas kohaliku omavalitsusüksuse nõusolekut.

Varjupaik võtab vastu loomi nende omanikult, kui varjupaigas on olemas looma jaoks ruumi.

Omanikult võetakse loom vastu ainult tingimusel, et loom on vaimselt ja füüsiliselt terve, ta on vaksineeritud, tehtud suguvõimetuks (steriliseeritud või kastreeritud) ning talle on manustatud sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Loomale peab lisaks olema paigaldatud mikrokiip ning vormistatud loomapass, kassidele tehtud FIV test. Vaktsiin peab olema kehtiv ja tehtud vähemalt 10 päeva enne varjupaika toomist. Teostamata protseduuride eest võetakse looma varjupaika vastuvõtmise eest tasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale.

Varjupaik abistab vajadusel loomaomanikku loomale uue kodu leidmisel kuulutuse avaldamisega Varjupaikade MTÜ poolt hallataval Koduotsija lehel Facebookis, et ennetada looma varjupaika sattumist.

LOOMADE OMANIKE KINDLAKSTEGEMINE JA LOOMADE VÄLJASTAMINE VARJUPAIGAST

Loomaomaniku kindlakstegemine

Hulkuva looma, sh loomakorjuse vastuvõtmisel kontrollitakse, kas loom on identifitseeritav ja kas teda on võimalik kohe tagastada omanikule. Kui loom on käsitsetav, kontrollib loomapüüdja, kas loom on märgistatud mikrokiibiga, tätoveeringuga või muul moel ning märgistuse olemasolul esitab omaniku andmete päringu lemmikloomaregistri (llr.ee) ja teiste Eestis kasutusel olevate lemmikloomade registre veebilehtedelt.

Varjupaika toodud loomale hakatakse senist või uut omanikku otsima. Varjupaika saabumisest 24 tunni jooksul avaldatakse varjupaiga veebilehel teade leitud loomast, mis sisaldab looma leidmise kohta, leidmise aega, looma välimuse kirjeldust, fotot ja looma sugu.

Võimalusel avalikustatakse looma kohta info lisaks trükiajakirjanduses, ringhäälingus, sotsiaalmeedias või muul viisil.

Looma väljastamine omanikule

Kui looma omanik tuleb loomale järele, tuleb omanikul maksta tasu vastavalt tagastatava looma varjupaigas viibitud päevade arvule (loomahoidmise tasu, teenustasu, transporditasu, veterinaarkulutused). Looma omanikule üleandmisel allkirjastatakse akt.

Looma väljastamine uuele omanikule

Looma võib uuele omanikule üle anda pärast kahe nädala möödumist looma kirjelduse avalikustamisest varjupaiga veebilehel.

Varjupaik annab looma reeglina ainult isikule, kes on eelnevalt kohapeal loomaga tutvumas käinud. Looma võtmiseks peab isik täitma loomavõtja sooviavalduse.

Looma uue omanikuga sõlmitakse loovutusleping ja uus omanik peab tasuma loovutustasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale.

Hiljemalt enne looma väljastamist uuele omanikule võimalusel loomad steriliseeritakse/ kastreeritakse või sõlmitakse uue omanikuga leping vastavate toimingute läbiviimiseks, neile paigaldatakse mikrokiip, vaksineeritakse ning kantakse lemmikloomaregistrisse (llr.ee).

Varjupaik juhendab looma omanikku loomapidamisega seonduvalt ning võimalusel annab talle kaasa vastavat infomaterjali.

Varjupaik ei ole kohustatud väljastama looma ega põhjendama looma väljastamisest keeldumist.

Varjupaik võib kontrollida looma edasist käekäiku pärast looma väljastamist uuele omanikule.

LOOMADE VARJUPAIGAS PIDAMINE

Looma saabumine ja paigutamine varjupaika

Varjupaik korraldab esimesel võimalusel varjupaika saabunud looma veterinaarse läbivaatuse tegevusloaga veterinaararsti poolt, kes määrab looma varjupaigas hoidmise režiimi, sh välis- ja siseparasiitide tõrje, vaksineerimise ning haigete või vigastatud loomade paigutamise isolaatorisse ja nende ravi ning kannab vastavad andmed looma kaardile.

Saabunud loomad paigutatakse varjupaika ja hoitakse neid varjupaigas kuni omanikule tagastamiseni, uuele omanikule üleandamiseni või vähemalt kaks nädalat alates looma leidmise kuulutuse avaldamisest varjupaiga veebilehel.

Loomade üle arvestuse pidamine

Iga varjupaik peab registrit loomade kohta (llr.ee), kuhu märgitakse looma number (vajadusel nimi), liik, saabumise kuupäev, viis, kohaliku omavalitsusüksuse piirkond, kust loom toodi, looma lahkumise põhjus ja kuupäev ning kui sõlmiti loovutusleping, siis selle number.

Väljakutse saamisel avab varjupaik looma kohta väljakutse registreerimise kaardi.

Looma saabumisel varjupaika genereeritakse lemmikloomaregistris (llr.ee) looma registreerimise kaart, kuhu kantakse jooksvalt kõik olulised andmed looma käitumise iseärasuste ning manustatavate ravimite ja tehtud protseduuride kohta. Looma lahkumisel varjupaigast tehakse sellele märges lahkumise viisi ja kuupäeva kohta.

Üldnõuded loomade pidamiseks

Varjupaigas võimaldatakse vastavalt looma liigile ja eale: kohases koguses sööta ja joogivett, sobiv hooldus, muu looma terviseks ja heaoluks vajalik. Ei kasutata vahendeid või seadmeid, mis võivad looma vigastada.

Varjupaigas on suguvõimetus tegemata eri soost ja eri liiki, samuti haiged, tiined või vigastatud loomad paigutatud eraldi.

Varjupaik kontrollib regulaarselt loomade tervist ja heaolu ning reageerib igale kõrvalekaldele.

Varjupaigas hoitakse helitase minimaalne. Kõiki seadmeid paigaldatakse, käsitsetakse ja hooldatakse selliselt, et need tekitaksid võimalikult vähe müra.

Loomade söötmine

Loomale antav sööt on toitev ja tasakaalustatud.

Looma söötmissrežiimi määramisel arvestatakse looma liigi, vanuse ja tervisliku seisundiga.

Looma jaoks on pidevalt saadaval puhas joogivesi.

Loomade söötmine toimub vähemalt üks kord päevas.

Söötmine ja jootmine nõud on paigaldatud selliselt, et sööda ja joogi saastumine ja loomadevaheliste kokkupuudete kahjulikud mõjud on viidud miinimumini.

Sööda- ja jooginõud vahetatakse puhaste nõude vastu iga päev. Aegunud või saastunud sööt ja joogivesi vahetatakse viivitamatult välja.

Koerte liikumisvajaduse rahuldamine

Koertele tagatakse võimalus rahuldada liikumisvajadust, arvestades nende suurust ja temperamenti.

Koeri, kelle vaimne ja füüsiline tervis seda võimaldab, viiakse jalutama vähemalt üks kord päevas koerte jalutusväljakul või väljaspool varjupaiga territooriumit, järgides varjupaiga asukohajärgse kohaliku omavalitsuse kehtestatud reegleid.

Looma ravimine

Looma saabumisel manustatakse tervele loomale sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Sise- ja välisparasiitide tõrjet tehakse regulaarselt.

Looma tervist ja heaolu kontrollitakse regulaarselt. Looma tervisele ja heaolule pööratakse suuremat tähelepanu looma haiguse ajal ja varjupaika saabumise esimestel päevadel.

Kui looma tervise ja heaolu kontrollimisel leitakse haigustunnuseid ja/või kõrvalekalle liigile omasest tavapärasest käitumisest, selgitatakse viivitamata välja selle põhjus ning võetakse tarvitusele meetmed looma tervise ja heaolu parandamiseks. Haigestunud või vigastatud loom saab vajalikku ravi.

Looma ravimisel kaitstakse teda välitavate kannatuste ja haigustesse nakatumise eest. Karantiiniruumis hoitakse loomi eraldi puurides nii kaua, kui see on veterinaararsti hinnangul vajalik tema tervisliku heaolu tagamiseks ja nakkushaiguste leviku tõkestamiseks ühelt loomalt teisele. Karantiiniruumis viibivad isikud kannavad kaitseriietust.

Looma vaksineerimine

Varjupaigas viibivad loomad (koerad, kassid) vaksineeritakse ennetavalt marutaudi vastu vaktsiiniga kaasasolevas infolehes toodud juhiste kohaselt ja sagedusega, kuid mitte harvemini kui seaduses sätestatud.

Varjupaika jõudmisel vaksineeritakse kassid kompleksvaktsiiniga viirushaiguste leviku tõkestamiseks.

Looma kiipimine

Varjupaik paigaldab kõikidele uude kodusse minevatele loomadele mikrokiibi ja kannab omaniku andmed lemmikloomaregistrisse (llr.ee).

Looma eutanaasia

Kui hulkuva looma omanikku ei ole võimalik kindlaks teha ega leida talle uut omanikku ning teda ei ole võimalik

pärast kahe nädala möödumist varjupaigas hoida, võib läbi viia looma eutanaasia.

Õnnetusjuhtumi või tervisliku olukorra tõttu abitusse seisukorda sattunud loomale võib teostada eutanaasia, kui ellujäämine tekitaks talle kestvaid kannatusi või kui tema liigiomane eluviis osutub võimatuks.

Looma eutanaasia viib läbi veterinaararst.

Eutanaasiameetod ei tohi põhjustada loomale kannatusi.

Ruumide hooldus

Ruumide hooldamise eesmärk on tagada hügieen ning tõkestada haiguste levikut.

Loomade hoidmise bokside, tubade, väliaedikute, kuutide ja puuride põrandad või põhjad hoitakse puhta ja kuivana.

Loomataudi ennetamiseks rakendatakse loomatauditõrje seaduses sätestatud bioohutusmeetmeid, sh sööda, allapanu ja muu võimaliku nakkust edasikandva materjali käitlemist ja nimetatud materjali korrapärast puhastamist ja desinfitseerimist ning korrapärast näriliste ja putukate tõrjet.

Need ehitiste, seadmete ja riistade osad ja pinnad, mis on loomadega kontaktis, puhastatakse igapäevaselt põhjalikult ja desinfitseeritakse regulaarselt. Samuti tehakse seda iga kord pärast seda, kui loom on lahkunud varjupaigast.

Kasside liivakaste, koerte väljaheiteid ja muude loomade puure koristatakse vähemalt kord päevas.

Ruumide ja puuride puhastamist tehakse arvestades loomagruppe - alustatakse alati tervetest vaksineeritud loomadest, seejärel hooldatakse vaksineerimata terved loomad ning viimasena haiged loomad.

Varjupaik võib otsustada kehtestada sanitaarpäeva. Sanitaarpäeval teostatakse varjupaiga põhjalikku koristust ning varjupaik on sellel päeval külastuseks suletud.

VARJUPAIGA KÜLASTAMINE JA VABATAHTLIKE TEGEVUS

Varjupaiga külastamine

Varjupaigad on avatud külastamiseks külastusajal, mis on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel.

Varjupaiga külastamine toimub vastavalt Varjupaikade MTÜ külastuskorrale, mille allkirjastavad kõik külastajad.

Vabatahtlike tegevus

Vabatahtlik on isik, kes on täitnud vabatahtlikuks saamise avalduse ja sõlminud vabatahtliku töö kokkuleppe.

16-17 aastaste alaealiste puhul peab alaealise seaduslik esindaja andma eelneva kirjaliku nõusoleku alaealise vabatahtlikuks saamise kohta. Nooremaid kui 16 aastaseid alaealisi vabatahtlikuks ei võeta.