1. ÜLDSÄTTED

1.1. Baltic Connexions OÜ (edaspidi Bertilo) lähtub oma tegevuses kõrgetest eetika- ja aususe standarditest ning ootab sama kõigilt töötajatelt ja koostööpartneritelt.

1.2. Tööalasest rikkumisest teavitamise kord (edaspidi Kord) näeb ette Bertilo puudutavate tööalaste rikkumisteadete esitamise ja menetlemise korra ning rikkumisest teavitaja (edaspidi Teavitaja) kaitse survemeetmete eest.

1.3. Korra eesmärk on rikkumise kõrvaldamine võimalikult kiiresti ja vähese avalikkuse tähelepanuga, et rikkumine ei mõjutaks töötajate, koostööpartnerite, klientide jne turvalisust ja ohutust, töö tegemist ning ettevõtete ja asutuste mainet.

1.4. Korda kohaldatakse ja asutusesisene teavitamine on mõeldud kõigile Bertilo töötajatele, olenemata nende positsioonist või staatusest (sh näiteks tööle kandideerijad, endised töötajad, praktikandid), juhatuse ja nõukogu liikmetele ning Bertilole teenuseid osutavatele isikutele, näiteks teenusepakkujate ja koostööpartnerite töötajad jne.

2. MÕISTED

2.1. Tööalaste rikkumiste, sh võimalike rikkumiste, all peab Bertilo silmas ennekõike tegevuse või tegevusetusega kaasnevat väärkäitumist, kus gruppi kuuluv ettevõte või mõni töötaja, seotud koostööpartner, alltöövõtja või teised grupiga seotud osapooled rikuvad kehtivaid seadusi või kui nende tegevus on vastuolus seaduse eesmärgiga või grupi sisemiste reeglitega ja võib kahjustada grupi või konkreetse ettevõtte mainet, majandustulemusi või ühiskonda tervikuna.

2.2. Väärkäitumise all mõeldakse näiteks kehtestatud kordade, sisemiste reeglite rikkumist; inimeste tervise ja ohutuse ohtu seadmist; ebasobivat või ebaeetilist käitumist; diskrimineerimist, ahistamist, tagakiusamist, sh töökiusu; lepingu rikkumist; ressursside ebasihipärast kasutamist; vara omastamist; pettust ja finantsaruannete võltsimist; osalemist rikkumistes või nende heakskiitmist rikkumist puudutavad teabe tahtliku mahasurumise või varjamise kaudu või muid õigusalaste ja moraalsete normidega vastuolus olevaid töökohal aset leidvaid tegevusi või tegevusetust.

3. RIKKUMISEST TEAVITAMINE

3.1. Teavituse väidetava rikkumise kohta (edaspidi Rikkumisteade) saab esitada elektrooniliselt aadressil balcon@balcon.ee .

3.2. Teavitaja võib rikkumisteate esitada koos isikuandmetega või anonüümselt. Rikkumisteate anonüümselt esitamisel ei ole võimalik teavitajaga ühendust võtta ja anda tagasisidet, küsida vajadusel täiendavat teavet ning teavitada järelmeetmete rakendamisest.

3.3. Rikkumisest teavitamisel palub Bertilo edastada vähemalt järgneva teabe:

- 3.3.1. teavitaja ees-ja perekonnanimi (vabatahtlik)
- 3.3.2. teavitaja kontaktandmed (vabatahtlik)
- 3.3.3. teavitaja ametikoht või koostöösuhe (vabatahtlik)
- 3.3.4. rikkumise asjaolud:
  - 3.3.4.1. rikkumise toimumise aeg ja koht

3.3.4.2. rikkumise kirjeldus ja toimepanemisega seotud isikud (sh isikud, kes on veel rikkumisest teadlikud)
3.3.4.3. rikkumise tagajärjed, kui need on aset leidnud
3.3.4.4. kas ja keda on rikkumisest teavitatud ja milliseid tagajärgi see endaga kaasa tõi
3.3.4.5. väiteid kinnitavad tõendid (kui need on olemas)
3.3.4.6. kui teade esitatakse teise isiku palvel, siis selle isiku nimi

3.3.5. rikkumisteate kättesaamise kinnituse saamise soov või sellest keeldumine
3.3.6. menetluse tagasiside saamise soov või sellest keeldumine
3.3.7. menetluse lõpptulemuse saamise soov või sellest keeldumine.

4. RIKKUMISTEATE MENETLEMINE

4.1. Bertilo tagab, et teavituskanalit haldab ja sellele on juurdepääs üksnes ettevõtte juhil, kes edastab laekunud rikkumisteateid menetlema määratud isikule või tema asetäitjale (edaspidi nimetatud pädev isik). Kõiki rikkumisteateid töödeldakse konfidentsiaalselt, et kaitsta teavitaja isiku ja teates märgitud kolmandate isikute identiteeti.

4.2. Teavitajale saadetakse kinnitus rikkumisteate kättesaamise kohta hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul teate kättesaamisest, v.a juhul, kui teavitaja on kinnituse saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.

4.3. Rikkumisteates esitatud teabe uurimisest ja menetlemisest võib loobuda, kui esitatud teave on uurimise teostamiseks ebapiisav ja lisateave ei ole seoses anonüümselt esitatud rikkumisteatega kättesaadav.

4.4. Rikkumisteadet menetletakse põhjalikult ja igakülgselt, sh rikkumise ulatust, mõju ja riske. Vajadusel küsitakse teavitajalt või muudelt isikutelt rikkumise kohta täiendavaid selgitusi või kaasatakse menetlusse teisi isikuid, tagades seejuures teavitaja konfidentsiaalsuse.

4.5. Pädev isik koostab rikkumisteates esitatud juhtumi kohta järeldusotsuse, milles tuuakse välja järelmeetmete rakendamise kava ja vastutavad isikud, kes kohustuvad pädevale isikule esitama aruande menetluse lõpptulemuse kohta.

4.6. Teavitajale antakse tagasisidet järeldusotsuse ja järelmeetmete rakendamise kohta esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) kuu möödumisel rikkumisteate kättesaamist. Tagasisidet ei anta juhul, kui teavitaja on tagasiside saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse või kui tagasiside andmine oleks vastuolus seadusega või kui teade on esitatud anonüümselt.

4.7. Kui uurimisel rikkumist ei tuvastata, siis menetlus lõpetatakse ja registreeritakse juhtumi sulgemine.

4.8. Kui rikkumisteadet ei ole võimalik seaduses sätestatud nõuete kohaselt käesoleva korra alusel menetleda, edastatakse rikkumisteade viivitamatult, kuid hiljemalt 5 (viiendal) tööpäeval pärast selle vastuvõtmist koos asjakohaste lisadega muule pädevale asutusele, informeerides sellest teavitajat, v.a juhul, kui teavitaja on kinnituse saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.

4.9. Juhul, kui rikkumisteates esitatud informatsiooni alusel tekib kahtlus, et toime on pandud või kavas on toime panna õigusrikkumine, võidakse lisaks muudele õiguslikele meetmetele esitada kuriteoteade prokuratuurile ja politseile.

4.10. Võimaliku või käimasoleva uurimise huvides kohustub teavitaja mitte avalikustama teavet rikkumisest teatamise, uurimise olemasolu või kulgemise kohta.

4.11. Rikkumisteadet säilitatakse 3 (kolm) aastat tagasiside andmisest arvates. Rikkumisteadete säilitamise korra kehtestab Vabariigi Valitsuse määrus.

5. RIKKUMISEST TEAVITAJA ÕIGUSED JA KAITSE

5.1. Teavitaja suhtes kohaldatakse konfidentsiaalsust ja teavitajale tagatakse võimalikult tõhus kaitse mistahes survemeetmete eest.

5.2. Rikkumisteate sisu avaldatakse ja kasutatakse ainult rikkumise väljaselgitamiseks ja järelmeetmete rakendamiseks. Teavitaja isiku võib avaldada teavituse vastuvõtmiseks ja menetlemiseks pädevale isikule üksnes teavitaja kirjalikul nõusolekul ja seadusest tulenevatel alustel. Kui rikkumisteate alusel alustatakse kriminaal- või väärteomenetlust, tagatakse teavitamise fakti konfidentsiaalsus vastavas menetlusseadustikus sätestatud erisustega.

5.3. Teavitaja puhul eeldatakse alati heausuksust ja seda seni, kuni ei ole tõestatud vastupidist. See on oluline kaitsevahend, mis tagab, et kaitse ei kao, kui teavitaja on esitanud ebaõige teate heauskselt.

5.4. Kui teavitaja esitab rikkumisteate pahatahtlikult või isikliku kasu saamise eesmärgil ja teade põhineb teadvalt valel või eksitaval teabel, ei loeta isikut käesoleva korra mõttes teavitajaks ja võidakse võtta kasutusele õigusaktidest tulenevaid asjakohaseid meetmeid, sh distsiplinaarmeetmeid.

5.5. Bertilo tagab kõigi isikute, kes esitavad asjakohaseid teateid rikkumisest või sobimatust tegevusest, õiglase kohtlemise, sh kaitseb teavitajat diskrimineerimise, ebasoodsa või ebaõiglase kohtlemise eest, samuti põhjendamatute distsiplinaarmeetmete eest.

5.6. Kui tuvastatakse, et Bertilo töötaja on teavitaja suhtes kasutanud survemeetmeid, teinud vastava katse või survemeetmetega ähvardanud, uuritakse antud juhtumit ja vajadusel võetakse kasutusele meetmed, mis on vajalikud survemeetmete kõrvaldamiseks. Survemeetme rakendamisega seotud töötaja vastutab oma teo eest õigusaktides ettenähtud korras.

6. LÕPPSÄTTED

6.1. Korras reguleerimata küsimustes juhindutakse tööalasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadusest (leitav https://www.riigiteataja.ee/akt/130052024001) ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2019/1937, 23. oktoober 2019, liidu õiguse rikkumisest teavitavate isikute kaitse kohta ning teistest kohaldatavatest õigusaktidest ning ettevõtte sisereeglitest.

6.2. Rikkumisest teavitamise menetluse ja rikkumisest teavitaja õiguste kohta saab täiendavat informatsiooni ja selgitusi, esitades küsimuse e-posti aadressile balcon@balcon.ee. Selgituste küsimisel tagatakse küsija konfidentsiaalsus.