

FlightClaims OÜ privaatsuspoliitika



Alates 11.11.2019 kehtiv versioon

Enne FlightClaims OÜ veebilehe lennunouded.ee ja/või vähemalt ühe FlightClaims OÜ poolt pakutavatest teenuste kasutamist palun tutvuge kindlasti FlightClaims OÜ privaatsuspoliitikaga. FlightClaims OÜ privaatsuspoliitika on lahutamatult seotud kõigi FlightClaims OÜ teenustega, sealhulgas kliendi ja FlightClaims OÜ vahel sõlmitud põhiteenuse osutamise lepinguga. FlightClaims OÜ on isikuandmete vastutav töötaja. FlightClaims OÜ töötleb isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega, sealhulgas kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EÜ) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ning selliste andmete vaba liikumise ja direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (edaspidi isikuandmete kaitse üldmäärus). Privaatsustingimustes reguleerimata küsimustes juhindub FlightClaims OÜ kehtivatest õigusaktidest.

1. ÜLDIST ISIKUANDMETE JA NEID SISALDAVATE DOKUMENTIDE KOHTA

1.1. Me kogume ja kasutame teie andmeid selleks, et pakkuda teile parimaid nõuandeid ja lahendusi, täita teiega sõlmitud lepinguid, järgides sealjuures seadustest tulenevaid kohustusi isikuandmete kogumisel ja säilitamisel. FlightClaims OÜ poole pöördunud kliendile FlightClaims OÜ teenuste osutamiseks vajab FlightClaims OÜ tema teatud isikuandmeid ning enamus juhtudel neid sisaldavaid teatud dokumente. Konkreetse teenuse osutamiseks vajalik isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide maht sõltub otseselt eelkõige teie poolt valitud teenusest. Tasuta nõustamisteenuse jaoks on vaja palju vähem isikuandmeid ja neid sisalduvaid dokumente võrreldes FlightClaims OÜ põhiteenusega.

FlightClaims OÜ küsib teie isikuandmeid ja neid sisalduvaid dokumente alati teile üksnes teenuse osutamise jaoks vajalikus mahus, töötleb neid vastavalt ainult teie nõusolekul, kooskõlas FlightClaims OÜ privaatsuspoliitikaga ja põhiteenuse kasutamise tingimustega (nõusoleku all mõistetakse teie poolt isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide edastamist FlightClaims OÜ-le), ning kasutab neid alati üksnes eesmärgipäraselt. Kõik FlightClaims OÜ-le edastatud isikuandmed ja neid sisaldavad dokumendid on konfidentsiaalsed. Seega, need ei kuulu avalikustamisele kolmandatele isikutele ja avalikkusele, teisisõnu igäihele, kes pole seotud FlightClaims OÜ-ga, teie nõudega, avaldusega või juhtumi menetlusega. Erandi moodustavad juhtumid, mil vastav vajadus või kohustus tuleneb seadusest või FlightClaims OÜ-ga sõlmitud lepingust. Näiteks, osad kliendi isikuandmed nagu täisnimi, elukoha aadress ja IBAN võivad olla teatavaks tehtud maksu- ja tolliameti töötajale tema nõudel auditi läbiviimise käigus (klientidele väljastatud arvete ja FlightClaims OÜ pangakonto väljavõtte ettenäitamisel). Samuti, kasutab FlightClaims OÜ kõiki kliendi käest saadud isikuandmeid ja neid sisaldavaid dokumente kohtus kliendilt võla sissenõudmise vajaduse tekkimisel tasumata jäänud FlightClaims OÜ arve eest.

Teil on alati õigus küsida ja saada informatsiooni teie isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide kasutamise ja talletamise kohta. Pärast vastava päringu saamist kohustub FlightClaims OÜ sellele asjakohaselt vastama ning vajadusel võtta vastu vajalikud meetmed isikuandmete ja/või neid sisalduvate dokumentide kustutamise osas.

Allpool on välja toodud isikuandmete ja neid sisaldavate dokumentide loetelu, mida FlightClaims OÜ võib töödelda teenuste osutamise käigus. FlightClaims OÜ rõhutab, et isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide töötlemise maht on alati seotud ja sõltub ainult kindla teenuse osutamisest, selle eripäradest ning ka konkreetse juhtumi eripäradest. FlightClaims OÜ tagab, et ei töötle rohkem andmeid kui seda on vaja kindla teenuse osutamise parima tulemuse saavutamiseks.

1.2. Vastavalt vajadusele võib FlightClaims OÜ koguda ja töödelda kliendi nõusolekul tema järgnevaid isikuandmeid ja neid sisalduvaid dokumente:

1.2.1. ees- ja perekonnanimi;

1.2.2. isikukood (ainult põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.3. elukoha aadress (ainult põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.4. pangakonto number ehk IBAN (ainult põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.5. e-posti aadress;

1.2.6. telefoninumber;

1.2.7. allkiri (ainult põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.8. isikut tõendava dokumendi koopia (ainult teatud juhtudel põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.9. täiskasvanu kliendi selfi isikut tõendava dokumendi koopiaga (väga harva, põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral ja ainult lennufirma nõudel);

1.2.10. alaealise kliendi sünnitunnistuse koopia, kui temal on samuti õigus nõuda kompensatsiooni (ainult teatud juhtudel põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.11. abielutunnistuse koopia (väga harva, ainult teatud juhtudel põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.12. alaealise kliendi eeskostet tõendav dokument (väga harva ning ainult teatud juhtudel põhiteenuse osutamise lepingu sõlmimise korral);

1.2.13. vahejuhtumiga seotud reisidokumendid ehk lennureisi broneering(ud), e-pilet(id), pardakaar(t/did), pagasilipik(ud);

1.2.14. lennureisiga seotud vahejuhtumiga seotud teatud andmeid;

1.2.15. kliendi ja lennuettevõtte ning kliendi ja asutuse, kelle poole on klient oma vahejuhtumi osas varem pöördunud, vaheline infovahetus, mis toimus enne kliendi pöördumist FlightClaims OÜ poole;

1.2.16. kliendi avaldusega FlightClaims OÜ-le teatavaks tehtud muu informatsioon vahejuhtumi kohta ning kliendi ja FlightClaims OÜ vaheline infovahetus;

1.2.17. veebilehe külastajate andmeid (täpsem informatsioon asub punktis kuus).

1.3. ERILIIKI ISIKUANDMETEST

FlightClaims OÜ ei kogu oma majandustegevuses isikuandmeid, milleks on rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilisi andmeid, terviseandmeid või andmeid seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta. **Erandi võivad moodustada** ainult füüsilise isiku (kliendi) kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrisi andmeid (näiteks täiskasvanu kliendi selfi isikut tõendava dokumendiga, kui see on lennufirma tingimus makse teostamiseks).

2. ISIKUANDMETE JA NEID SISALDUVATE DOKUMENTIDE KOGUMINE, KASUTAMINE, TALLETAMINE JA KUSTUTAMINE

2.1. KÕRVALTEENUS EHK TASUTA NÕUSTAMINE

2.1.1. **Kui soovite saada tasuta nõustamist** teda huvitavate ning ELi määrusest 261/2004 pärinevate õiguste osas, siis on teil selleks mitu võimalust:

1) Helistada argipäeval ajavahemikus 12:00-18:00 numbrile +372 5891 8943 ning saada soovitud informatsiooni. Pärast kõne lõppemist ei salvestata teie telefoninumbrit kontaktide hulka ilma vajaduse ja teie nõusolekuta. Numbri salvestamise korral on teil õigus igal ajal nõuda selle kustutamist. Kõnesid ei salvestata. Välismaa telefoninumbritelt tehtud või salastatud numbritega kõnedele ei vastata.

2) Võtta FlightClaims OÜ-ga ühendust Facebook-lehe lennunouded.ee kaudu, saates e-kirja läbi Facebook Messengeri. Pärast seda, kui FlightClaims OÜ-l tekib alus arvata, et dialoog on lõppenud, kogu kirjavahetus koos kõigi selles olevate dokumentidega kustutakse 30 päeva jooksul.

3) Saata kiri e-postile support@flightclaims.ee. Pärast seda, kui FlightClaims OÜ-l tekib alus arvata, et dialoog on lõppenud, teie kontakt koos avaldusega, kirjavahetusega ja saadud dokumentidega kustutatakse võimalusel kõikidest FlightClaims OÜ poolt kasutatavatest süsteemidest, kuhu need andmed ja dokumendid sattusid. Teil on õigus nõuda, et FlightClaims OÜ teostaks kustutamisprotseduuri varem, k.a kohe pärast dialoogi lõppemist. Pärast kustutamisprotseduuri lõppemist reeglina ei säili FlightClaims OÜ-l teie isikuandmetest ega neid sisaldavatest dokumentidest midagi.

4) Saata FlightClaims OÜ-le päring standardse avalduse kujul teie vahejuhtumi kohta FlightClaims OÜ kodulehe kaudu <https://www.lennunouded.ee/avalduk>, ära täites ankeedi küsitud andmetega. Neid andmeid vajab FlightClaims OÜ eelkõige teie vahejuhtumi esmase analüüsi läbiviimise jaoks. Läbiviidud analüüsi põhjal saab FlightClaims OÜ anda teie vahejuhtumile õigusliku hinnangu, misjärel saata teile tagasisidet. Et FlightClaims OÜ-l oleks võimalik teie päringule kirjalikult vastata, tuleb teil sisestada e-posti aadress, kuhu soovite vastust saada. Soovi korral saab täiendavalt lisada telefoninumbri, kuid see ei ole kohustuslik. Telefoninumbrit küsitakse ankeedis eelkõige juhuks, kui sisestatud e-posti aadress osutub vigaseks, mistõttu FlightClaims OÜ ei saa teie päringule vastata e-posti teel. Sel juhul, kui päringus on märgitud telefoninumber, siis FlightClaims OÜ saab teid teavitada veast SMS-i teel. Pärast seda, kui FlightClaims OÜ-l tekib alus arvata, et dialoog on lõppenud, teie kontakt koos avaldusega, kirj vahetusega ja saadud dokumentidega kustutatakse 30 päeva jooksul võimalusel kõikidest FlightClaims OÜ poolt kasutatavatest süsteemidest, kuhu need andmed ja dokumendid sattusid. Teil on õigus nõuda, et FlightClaims OÜ teostaks kustutamise protseduuri varem, k.a kohe pärast dialoogi lõppemist. Pärast kustutamise protseduuri lõppemist reeglina ei säili FlightClaims OÜ-l teie isikuandmetest ega neid sisaldavatest dokumentidest midagi.

2.1.2 Tasuta nõustamise jaoks vajame teie isikuandmetest ja neid sisaldavatest dokumentidest reeglina kõige rohkem teie nime, informatsiooni vahejuhtumi kohta, e-posti aadressi või/ja telefoninumbrit tagasiside andmise jaoks, mõnedel juhtudel samuti selliseid reisidokumente nagu lennubroneering ja/või e-pilet, samuti, kui teiega koos reisib laps, siis täiendavalt informatsiooni lapse vanuse kohta, et tuvastada tema õigust kompensatsioonile.

NB! Kustutamise protseduuri lihtsustamiseks FlightClaims OÜ tungivalt palub teil FlightClaims OÜ-ga suhtlemisel kasutada ainult ühte e-posti aadressi ühe isiku kohta.

2.2. PÕHITEENUS EHK ABI KOMPENSATSIOONI NÕUDMISEL JA SAAMISEL

2.2.1. Kui soovite saada FlightClaims OÜ abi standardse kompensatsiooni nõudmisel ja saamisel, siis selleks tuleb teil FlightClaims OÜ-le saata standardne avaldus päringu näol FlightClaims OÜ kodulehel oleva ankeedi kaudu. Selleks tuleb üle minna järgmisele lingile <https://www.lennunouded.ee/avalduk> ning ära täita ankeet küsitud andmetega. Neid andmeid vajab FlightClaims OÜ eelkõige teie vahejuhtumi esmase analüüsi läbiviimise jaoks. Läbiviidud analüüsi põhjal saab FlightClaims OÜ anda teie vahejuhtumile õigusliku hinnangu, misjärel saata teile tagasisidet. Et FlightClaims OÜ-l oleks võimalik teie päringule kirjalikult vastata, tuleb teil sisestada oma e-posti aadress. Soovi korral saab täiendavalt lisada telefoninumbri, kuid see ei ole kohustuslik. Telefoninumbrit küsitakse ankeedis eelkõige juhuks, kui sisestatud e-posti aadress osutub vigaseks, mistõttu FlightClaims OÜ ei saa teie päringule vastata e-posti teel. Sel juhul, kui päringus on märgitud telefoninumber, siis FlightClaims OÜ saab teid teavitada veast SMS-i teel. Alternatiivina standardsele avaldusele võib ka kõigepealt saata vahejuhtumi kirjeldust sisaldavat

kirja e-posti teel support@flightclaims.ee, kuid see on FlightClaims OÜ poolt kõige vähem eelistatud viis, sest reeglina puudub niisugustes e-kirjades osa vajalikust informatsioonist, mida on vaja vahejuhtumi analüüsi läbiviimiseks ning avaldusele korrektse vastuse koostamiseks.

2.2.2. **Kui** pärast saadud avalduse analüüsimist **FlightClaims OÜ ei nõustu teie vahejuhtumiga tegelema** ükskõik, mis põhjusel, siis FlightClaims OÜ saadab vastava teavituse avalduses märgitud e-postile. Seejärel teie kontakt, avaldus, kirjavahetus ja saadud dokumendid kustutatakse 30 päeva jooksul võimalusel kõikidest FlightClaims OÜ poolt kasutatavatest süsteemidest, kuhu need andmed ja dokumendid sattusid. Teil on õigus nõuda, et FlightClaims OÜ teostaks kustutamisprotseduuri varem, k.a kohe pärast avaldusele vastuse saatmist. Pärast kustutamisprotseduuri lõppemist reeglina ei säili FlightClaims OÜ-l teie isikuandmetest ega neid sisaldavatest dokumentidest midagi.

2.2.3. **Kui FlightClaims OÜ nõustub teie vahejuhtumiga tegelema**, siis avalduses märgitud e-postile saadetakse vastav vastus koos dokumentide ja informatsiooniga, mis sisaldab, muu hulgas, loetelu põhiteenuse osutamiseks algetapil vajaminevatest dokumentidest. Loetelu võib varieeruda sõltuvalt eelkõige konkreetsest juhtumist ning eesootava menetluse eripäradest.

NB! Kustutamisprotseduuri lihtsustamiseks FlightClaims OÜ tungivalt palub teil FlightClaims OÜ-ga suhtlemisel kasutada ainult ühte e-posti aadressi ühe isiku kohta.

3. ISIKUANDMETE JA NEID SISALDAVATE DOKUMENTIDE SÄILITAMINE MITTEJÕUDMISEL LEPINGU SÕLMIMISENI

3.1. **Lepingu sõlmimiseni mittejõudnud avaldused** kustutakse koos avaldaja kontaktiga, kogu kirjavahetusega ja edastatud dokumentidega võimalusel kõikidest FlightClaims OÜ poolt kasutatavatest süsteemidest, kuhu need sattusid, 30 päeva jooksul alates hetkest, mil FlightClaims OÜ-l tekkis alus arvata, et lepingut tõenäoliselt ei sõlmita. Kui te ei soovi pärast FlightClaims OÜ-ga ühendust võtmist lepingut sõlmida või mõtlesite selle sõlmimise osas ümber, siis on teil õigus nõuda, et FlightClaims OÜ kustutaks kõik lühema tähtaja jooksul, k.a kohe. Pärast kustutamisprotseduuri lõppemist reeglina ei säili FlightClaims OÜ-l teie isikuandmetest ja neid sisaldavatest dokumentidest midagi.

NB! Kustutamisprotseduuri lihtsustamiseks FlightClaims OÜ tungivalt palub teil FlightClaims OÜ-ga suhtlemisel kasutada ainult ühte e-posti aadressi ühe isiku kohta.

4. ISIKUANDMETE JA NEID SISALDAVATE DOKUMENTIDE SÄILITAMINE PÄRAST LEPINGU LÕPPEMIST

4.1. **Pärast lepingu lõppemist säilitab FlightClaims OÜ järgmist:**

4.1.1. kolme aasta jooksul kõike, mis on seotud menetlusega kliendi asja suhtes v.a isikut tõendava dokumendi koopiat, lapse sünnitunnistuse koopiat, abielutunnistuse koopiat jms;

4.1.2. seitsme aasta jooksul kliendile väljastatud arvet, kui niisugune oli väljastatud.

NB! Säilitamist mittevajavate dokumentide kustutamise lihtsustamiseks ja kindluse suurendamiseks (silmas peetakse isikut tõendava dokumendi koopiat, lapse sünnitunnistuse koopiat, abielutunnistuse koopiat jms) FlightClaims OÜ tungivalt palub teil edastada neid dokumente eraldi e-kirjadega ja vastavalt nimetatud failidena, samuti märkida e-kirja päisse konkreetse dokumendi nimetus.

NB! Volikirja digitaalse allkirjastamise korral ID-kaardi või Mobiil-ID abil FlightClaims OÜ tungivalt palub teil mitte luua ühist konteinerit mitmest failist – digitaalselt allkirjastatud konteiner peab sisaldama ainult volikirja. Vastasel korral, kui konteiner sisaldab näiteks ka lapse sünnitunnistuse koopiat, siis FlightClaims OÜ ei saa seda dokumenti kustutada, mistõttu lapse sünnitunnistuse koopiat säilitatakse samuti kolme aasta jooksul koos volikirjaga.

NB! Kustutamisprotseduuri lihtsustamiseks FlightClaims OÜ tungivalt palub FlightClaims OÜ-ga suhtlemisel kasutada ainult ühte e-posti aadressi ühe isiku kohta.

5. ISIKUANDMETE JA NEID SISALDAVATE DOKUMENTIDE JAGAMINE

5.1. Kõik FlightClaims OÜ-le edastatud isikuandmed ja neid sisaldavad dokumendid on konfidentsiaalsed. Seega, need ei kuulu avalikustamisele kolmandatele isikutele ja avalikkusele, teisisõnu igapähele, kes pole seotud FlightClaims OÜ-ga, lennureisija nõudega, avaldusega või tema juhtumi menetlusega. Erandi moodustavad juhtumid, mil vastav vajadus või kohustus tuleneb seadusest või FlightClaims OÜ-ga sõlmitud lepingust.

6. KÜPSISED

6.1. Küpsised on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse veebilehte külastades brauseri poolt külastaja seadmesse. Veebibrauser kasutab küpsiseid veebilehe taaskülastamisel.

Küpsised võimaldavad kohaldada veebilehti külastaja-spetsiifiliselt ning aitavad vältida andmete uuesti sisestamist järgmisel külastuskorral. Näiteks, keele-eelistuse küpsis aitab meelde jätta keele, milles külastaja veebilehte näha soovib.

6.2. **Veebileht lennunouded.ee kasutab järgnevaid küpsiseid:**

VEEBILEHE KEELE-EELISTUSE KÜPSIS

Nimi: site_lang

- Tüüp: Küpsis
- Kirjeldus: Säilitab viimati külastatud veebilehe keele koodi.
- Loomise aeg: Esimene külastuskord
- Säilitamise aeg: 2 aastat
- Kasutatavad andmed: Kasutatakse viimati külastatud veebilehe keele koodi, et kuvada taaskülastamisel saidi maabumislehte õiges keeles.

VEEBILEHE STATISTIKA KÜPSISED

Nimi:_ewsa

- Tüüp: Küpsis
- Kirjeldus: Voo veebilehe külastaja liiklus statistika teenuse jaoks.
- Loomise aeg: Külastusel
- Säilitamise aeg: 2 aastat
- Kasutatavad andmed: Kasutatakse iga uue saidi külastaja puhul.

Nimi:_ewsb

- Tüüp: Küpsis
- Kirjeldus: Voo veebilehe külastuste liiklus statistika teenuse jaoks.
- Loomise aeg: Külastusel
- Säilitamise aeg: 30 minutit
- Kasutatavad andmed: Kasutatakse, et jälgida külastuskordi veebilehel.

Statistikateenus talletab külastaja kohta järgmised andmed:

1. külastatud domeen;
2. külastatud alaleht;
3. eelmise lehe viide (referer - kust külastaja lehele jõudis);
4. lehekülje nimi;
5. lehe keele kood;
6. külastaja IP (asukoha tuvastamiseks GeoIP baasist (maksimum linna täpsus));
7. veebilehitseja info sessiooni ID;
8. ekraani resolutsioon;
9. külastaja operatsioonisüsteem;
10. külastaja veebilehitseja tüüp;
11. külastaja veebilehitseja versioon.

6.3. Teil on alati võimalik iseseisvalt rakendada ennetavaid meetmeid, et vältida küpsiste salvestamist Teie arvutisse. Selleks tuleb teil muuta veebilehitseja privaatsusseadeid. Samas peate arvestama, et kõikide küpsiste blokeerimine võib küll aidata Teie privaatsust kaitsta, kuid samas piirata ka mõne võrgulehe kasutusvõimalusi.

Järgnevad viited juhendavad, kuidas Te saate seadistada enamlevinud veebilehitsejaid küpsiste ja turvaseadete osas:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=et>

Safari: <https://support.apple.com/en-euro/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/et/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

7. KLIENDI ÕIGUSED

7.1. Õigus tutvuda enda isikuandmetega

Teil on võimalik tutvuda teie kohta kogutud ja kasutatavate isikuandmetega, nende allikatega ja nende kasutamise eesmärkidega. Teil on võimalik saada teavet selle kohta, kui kaua me teie andmeid säilitame ning kellele ja mis ulatuses neid edastame. Teie õigust enda isikuandmetega tutvuda võivad piirata kehtivad õigusaktid, teiste isikute õigused nende privaatsuse tagamiseks ning meie tegevuse vajadused. Meie oskusteave, ärisaladused, sisehinnangud ja materjalid võivad samuti kuuluda teabe hulka, millega teil ei ole võimalik tutvuda.

7.2. Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada teid puudutavate isikuandmete töötlemisele vastuväiteid, sh kui me tugineme andmete töötlemisel meie õigustatud huvile. Samuti on teil õigus keelata oma isikuandmete kasutamist otseturunduseks.

7.3. Andmete parandamine või kustutamine

Kui teie andmed ei ole õiged, on puudulikud või asjakohatud, on teil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist, arvestades kehtivatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid ja andmete töötlemisega seotud õigusi.

7.4. Andmete kasutamise piiramine

Kui te leiate, et andmed, mis me oleme teie kohta kogunud, ei ole õiged, või kui olete esitanud vastuväite nende kasutamisele, siis võite nõuda, et piiraksime nende andmete kasutamist ainult nende säilitamisega. Kasutust piiratakse üksnes säilitamisega, kuni on võimalik tuvastada andmete õigsus või kontrollida, kas meie õiguspärased huvid on teie huvidest kaalukamad.

Kui teil on õigus nõuda andmete kustutamist, siis võite selle asemel nõuda, et piirduksime andmete kasutamisel üksnes nende säilitamisega. Kui me vajame teie kohta kogutud andmeid ainult teie õigusnõuete maksmapanekuks või kaitsmiseks, siis võite nõuda, et andmeid ei kasutataks muul moel kui neid säilitades. Meil võib siiski olla õigus kasutada andmeid ka teistsugusel viisil, kui see on vajalik selleks, et teie nõudeid maksuma panna või juhul, kui te olete andnud selleks nõusoleku.

7.5. Nõusoleku tagasivõtmine

Kui andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek, võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta. **NB!** Siinjuures juhime teie tähelepanu sellele, et kui te nõusoleku tagasi võtate, ei pruugi meil olla võimalik pakkuda teile teenust. Samuti jätkame teie isikuandmete kasutamist näiteks teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lähtudes õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

8. TINGIMUSTE MUUTMINE

8.1. FlightClaims OÜ-l on õigus vajadusel igal ajal uuendada privaatsuspoliitikat vastavalt teenuste osutamise muutumisega seonduvalt. Pärast uuendatud versiooni kinnitamist see avaldatakse selle kinnitamise päeval siin: <https://www.lennunouded.ee/privaatsuspoliitika>. Lepingule kohaldub see privaatsuspoliitika versioon, mis kehtis volikirja allkirjastamise hetkel, v.a juhtudel, mil klient kirjalikult nõustus uuendatud versiooniga.

9. KÜSIMUSTE JA KAEBUSTE ESITAMINE

9.1. Kui teil on küsimusi enda isikuandmete ja/või neid sisaldavate dokumentide töötlemise osas või kui te pole nende töötlemisega rahul, siis kõigepealt palume teavitada sellest meid e-posti teel support@flightclaims.ee. FlightClaims OÜ vastab esitatud vastuväidetele ja nõuetele hiljemalt ühe kuu jooksul.

9.2. Kui teie andmekaitsealane pöördumine FlightClaims OÜ poole ei andnud lõppkokkuvõttes rahuldavat ja/või õiguslikku tulemust, siis on teil õigus edasi kaevata järelevalveasutusse, milleks on Andmekaitse Inspektsioon (tel. 627 4135; e-post: info@aki.ee; koduleht: www.aki.ee).

Käesolev dokument on kaitstud autoriõigusega.