

FlightClaims OÜ põhiteenuse kasutamise tingimused

Lisa nr 1 volikirjale

Alates 23.06.2021 kehtiv versioon



Mõisted

- 1. FlightClaims OÜ (reg. kood 14344660)** on Eesti Vabariigis registreeritud äriühing juriidilise aadressiga Järva tn 9c, 80023 Pärnu, mis pakub lennureisijatele oma teenuseid interneti vahendusel.
- 2. FlightClaims OÜ põhiteenus (edaspidi põhiteenus)** – probleemsete lendudega kokku puutunud lennureisijate abistamine Euroopa Liidu määruse 261/2004 artikliga 7 ettenähtud rahaliste lennuhüvitiste saamisel.
- 3. Klient** on füüsiline isik, kellega on FlightClaims OÜ sõlminud lepingu põhiteenuse osutamiseks, samuti isik, kes on kliendi esindaja FlightClaims OÜ-ga suhtlemisel.
- 4. Probleemne lend** on hilinenud, tühistatud, edasilükatud või algelt mitteettenähtud lennujaamas maandunud lend. Samuti tähendab probleemne lend olukorda, kus reisijat ei lastud lennuki pardale vastu reisija tahtmist.
- 5. Euroopa Liidu määrus 261/2004 (edaspidi määrus)** on Euroopa Parlamendi ja Nõukogu õigusakt nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta. Soovitame Teil tutvuda selle määruse eestikeelse tekstiga, mis on avalikult kättesaadav ka FlightClaims OÜ kodulehel www.lennunouded.ee jaos "KKK" (esimene küsimus).
- 6. Lennuhüvitis** on Euroopa Liidu määruses 261/2004 artikliga 7 määratud rahaline hüvitis, mis on reisijale ette nähtud lennuettevõtte poolt tekitatud ebamugavuste katteks probleemse lennu eest. Üldjuhul on määruse järgi igal reisijal (v.a kuni kaheaastastel lastel, kes reisivad tasuta piletiga ning kellel ei ole lennukis eraldi istekohta) on võimalik saada lennuettevõttelt lennuhüvitist suuruses 250, 400 või 600 eurot sõltuvalt konkreetse vahejuhtumi asjaoludest. Teatud juhtudel on lennuettevõttel õigus vähendada lennuhüvitise summat poole võrra. Lennuhüvitise nõudmiseks ja saamiseks peavad eelkõige olema täidetud määrusest ja sellega seotud Euroopa Liidu Kohtu otsustest pärinevad eeldused.
- 7. Kliendi avaldus (edaspidi avaldus)** – läbi FlightClaims OÜ kodulehe www.lennunouded.ee FlightClaims OÜ-le tehtud päring standardse avalduse kujul või FlightClaims OÜ-le e-posti teel saadetud avaldus.
 - 7.1. Ühine avaldus** – avaldus, mis hõlmab mitut lennureisijat, kellel on ühine broneering, ühine soov ja samad nõuded ühe ja sama lennuettevõtte vastu ühe ja sama vahejuhtumi eest;
- 8. FlightClaims OÜ volikiri (edaspidi volikiri)** on kliendi poolt korrektselt täidetud ja allkirjastatud dokument

FlightClaims OÜ volikirja blanketi kujul, mis kehtib kuni lepingu lõppemiseni ning millega klient annab FlightClaims OÜ-le volituse tegutseda tema nimel ja huvides kohtuväliselt konkreetse juhtumi osas kokkulepitud tasu eest lennuhüvitise saamise korral, eesmärgiga saada lennuhüvitist.

9. **Leping** on kliendi ja FlightClaims OÜ vahel sõlmitav kirjalik kokkulepe kliendile põhiteenuse osutamise kohta. Kliendi avaldus, volikiri, käesolevad kasutustingimused, FlightClaims OÜ privaatsuspoliitika ja kliendi kirjalikud lisa- ja erikokkulepped FlightClaims OÜ-ga on lepingu lahutamatu osa.
10. **Sõlmitud lepingu poolteks** on FlightClaims OÜ ja klient.
11. **Menetlus** on protsess, mida FlightClaims OÜ alustab või jätkab enda äranägemisel lennuettevõtte suhtes pärast kliendiga lepingu sõlmimist eesmärgiga abistada klienti eelkõige lennuhüvitise saamisel. See tähendab kindlas järjekorras tehtavaid toiminguid ning eeldab eelkõige kliendi ja lennuettevõtte vahel sõlmitud veolepingu rikkumist lennuettevõtte poolt, ning sellest tulenevalt kliendi õigust esitada rikkumise eest vastutavale lennuettevõttele seadusjärgse lennuhüvitise väljamaksmise nõuet.
12. **FlightClaims OÜ põhiteenuse hind** on hind eurodes, mida klient on kohustatud tasuma FlightClaims OÜ-le väljastatud arve alusel osutatud põhiteenuse eest kooskõlas allpool oleva hinnakirjaga juhul, kui FlightClaims OÜ abistas klienti lennuhüvitise või lennukinkekaardi saamisel.
13. **FlightClaims OÜ arve põhiteenuse eest (edaspidi arve)** – FlightClaims OÜ poolt koostatud dokument, mida FlightClaims OÜ väljastab kliendile e-posti teel pärast tema lennuhüvitise laekumist või lennukinkekaardi saamist edukalt osutatud põhiteenuse eest, ning mida klient peab täies ulatuses kinni maksma sellel dokumendil märgitud mõistliku tähtaja jooksul.
14. **FlightClaims OÜ põhiteenuse kasutamise tingimused (edaspidi kasutustingimused)** on kohustuslik lisa nr 1 volikirjale, mis sisaldab mõisteid, hinnakirja, põhiteenuse ja lepingu üldist kirjeldust, lepingupoolte õigusi, kinnitusi ja kohustusi ning lepingu üldisi sätteid ja tingimusi.
15. **Põhiteenuse hinnakiri** on kohustuslik kasutustingimuste lisa tabeli kujul, kus on välja toodud põhiteenuse hind protsentuaalselt ja eurodes ning lennuhüvitise summa eurodes, mis jääb kliendile kätte pärast temale väljastatud arve tasumist.

16. Põhiteenuse hinnakiri („€“ märk tähendab EUR)

Põhiteenuse hind ja lennuhüvitise osa suurus, mida saab klient	Lennuettevõttelt saadud lennuhüvitise summa				
	250 €	400 €	600 €	200 €	300 €
Põhiteenuse hind on alati 30% saadud lennuhüvitise summast või lennukinkekaardi rahalisest väärtusest	75 €	120 €	180 €	60 €	90 €
Saadud lennuhüvitise summa miinus põhiteenuse hind	250 € – 75 €	400 € – 120 €	600 € – 180 €	200 € – 60 €	300 € – 90 €
Kliendile jääb kätte 70% saadud lennuhüvitise summast	175 €	280 €	420 €	140 €	210 €

Lepingu ja põhiteenuse üldine kirjeldus

17. Lepingu eesmärgiks on lepingupoolte vahel tekkinud õigussuhte reguleerimine ehk kliendile osutatava põhiteenuse tingimuste määramine. Leping loetakse sõlmituks hetkest, mil FlightClaims OÜ on saanud kätte kliendi kehtiva ning korrektselt täidetud ja allkirjastatud FlightClaims OÜ volikirja blanketi korrektsel kujul. Kui klienti soovib lepingu kehtivuse ajal esindada kolmas isik, siis sel juhul tuleb sellel isikul eraldi allkirjastada ja saata FlightClaims OÜ-le e-posti teel kehtiva kasutustingimuste versioon. See reegel ei kehti juhtudel, mil kliendiks on alaealine isik, keda esindab tema seaduslik esindaja ehk näiteks ema või isa. Lepingu sõlmimise üheks peamiseks eelduseks on FlightClaims OÜ kirjalik nõusolek kliendile põhiteenust osutada.

17.1. Pärast lennureisijalt või tema esindajalt kõigi teenuse osutamiseks korrektsel kujul vajalikke dokumentide saamist esitab FlightClaims OÜ mõistliku aja jooksul vastutavale lennuettevõttele nõude välja maksta kliendi lennuhüvitist.

17.2. Juhul, kui klient oli juba varem esitanud veolepingu rikkumise eest vastutavale lennuettevõttele korrektse nõude ning omab selle kohta tõendit ning, kui lennuettevõtte ei rahuldanud seda nõuet, võib FlightClaims OÜ oma äranägemisel teha järgmise vajaliku toimingu kohtuvälise menetluse raames.

17.3. Kui põhiteenuse osutamise lõpptulemusena lennuettevõtte maksab lennuhüvitist välja või väljastab kinkekaardi, siis FlightClaims OÜ väljastab kliendile arve osutatud põhiteenuse eest ning saadab selle

kliendi avalduses märgitud e-posti aadressile.

17.3.1. Kui lennuettevõtte maksab lennuhüvitist välja kliendi volikirjas märgitud pangakontole või väljastab kinkekaardi otse kliendile, siis pärast lennuhüvitise laekumist või kinkekaardi saamist kliendil tuleb viivitamatult teavitada sellest FlightClaims OÜ-d e-posti teel, misjärel kinni maksta FlightClaims OÜ-lt saadud arve.

17.3.2. Kui lennuettevõtte kannab kliendi lennuhüvitist üle FlightClaims OÜ pangakontole, siis FlightClaims OÜ teeb kahe tööpäeva jooksul pärast lennuhüvitise laekumist kliendi volikirjas märgitud pangakontole ülekande kooskõlas lepingu tingimustega. Seejärel saadab FlightClaims OÜ kliendile e-posti teel vastava kinnituse koos tasutud arvega. Kui lennuettevõtte väljastab kliendi kinkekaardi FlightClaims OÜ-le, siis pärast kinkekaardi saamist FlightClaims OÜ edastab selle kahe tööpäeva jooksul kliendile e-posti teel koos tasumisele kuuluva arvega.

17.4. Kui läbiviidud menetluse käigus selgub, et FlightClaims OÜ-l ei õnnestu abistada klienti lennuhüvitise saamisel kohtuväliselt, siis FlightClaims OÜ saadab vastava teavituse kliendi avalduses märgitud e-postile. Kui kohtumenetlus on FlightClaims OÜ hinnangul piisavalt perspektiivne ning, kui FlightClaims OÜ-l on võimalik seda algatada, FlightClaims OÜ teeb kliendile kirjaliku ettepaneku sõlmida täiendav leping põhiteenuse osutamisega jätkamiseks. Selle sõlmimisel FlightClaims OÜ jätkab põhiteenuse osutamist. Kui täiendavat lepingut ei sõlmita, siis kliendil tekib võimalus lepingut üles öelda ning pärast lepingu lõpetamist pöörduda soovi korral teise teenusepakkuja või asutuse poole või jätkata protsessi iseseisvalt.

17.5. Kui põhiteenuse osutamise lõpptulemusena lennuettevõtte maksab lennuhüvitist välja või väljastab kinkekaarti, siis peab klient täies mahus kinni maksma temale osutatud põhiteenust vastavalt lepingule väljastatud arve alusel. Pärast arve kinnimaksmist loetakse leping lõppenuks. Kui põhiteenuse osutamise lõpptulemusena FlightClaims OÜ-l ei õnnestunud abistada klienti lennuhüvitise saamisel ükskõik, mis põhjusel, siis kogu kliendile osutatud põhiteenus on tasuvaba, v.a punktis 54 kirjeldatud juhul. Lepingu ülesütlemise teavitust saadab FlightClaims OÜ kliendi avalduses märgitud e-postile. Leping loetakse lõppenuks pärast teavituse saatmist.

Lepingupoolte õigused, kohustused ja kinnitused

Kliendi õigused

Kliendil on õigus:

- 18.** küsida ja saada teavet menetluse ja selles edasijõudmise kohta;
- 19.** lennuettevõtte poolt lennuhüvitise väljamaksmise korral ja selle laekumisel FlightClaims OÜ pangakontole, saada kahe tööpäeva jooksul FlightClaims OÜ-lt kliendile ettenähtud lennuhüvitise osa. Lennuettevõtte poolt kinkekaardi väljastamise korral ja selle edastamisel FlightClaims OÜ-le saada kahe tööpäeva jooksul FlightClaims OÜ-lt väljastatud kinkekaart;

20. küsida ja saada FlightClaims OÜ-lt lepingu kehtivuse ajal ning ka pärast lepingu lõppemist enne täieliku kustutamise protseduuri läbiviimist tõendeid tema vahejuhtumi osas läbiviidud menetluse käigus tehtud toimingute kohta ning saadud tagasisidest, samuti igal ajal küsida ja saada tõendit lennuettevõtte poolt FlightClaims OÜ pangakontole välja makstud ning laekunud lennuhüvitise;
21. öelda leping üles kuue kuu möödumisel pärast seda, kui FlightClaims OÜ esitas lennuettevõttele lennuhüvitise väljamaksmise nõude, eeldusel, et nende kuue kuu jooksul pärast äraütleva vastuse saamist või nõude pikaajalise ignoreerimise korral FlightClaims OÜ ei võtnud ette ühtegi meetet;
22. nõuda ja saada FlightClaims OÜ-lt kahju hüvitamist punktis 69 kirjeldatud asjaolude esinemisel;
23. nõuda pärast lepingu lõppemist FlightClaims OÜ-lt põhiteenuse osutamiseks edastatud isikut tõendava dokumendi koopia, lapse sünnitunnistuse koopia, abielutunnistuse koopia jms kohest kustutamist;
24. nõuda FlightClaims OÜ-lt viivist ulatuses 0,5% päevas võlgnetavast lennuhüvitise summast, kui lennuettevõtte poolt väljamakstud lennuhüvitis laekus FlightClaims OÜ pangakontole ning pärast seda FlightClaims OÜ kauem kui kaks nädalat tahtlikult viivitab kliendile võlgnetava lennuhüvitise summa maksmisega või tahtlikult ei maksa seda välja;
25. pärast FlightClaims OÜ-ga sõlmitud lepingu lõppemist, kui FlightClaims OÜ-l ei õnnestunud abistada klienti lennuhüvitise saamisel ükskõik, mis põhjusel, pöörduda sama nõudega mõne teise teenusepakkuja või asutuse poole või jätkata menetlust iseseisvalt;
ning puudub õigus:
26. lepingu kehtivuse ajal sõlmida sarnane leping (sh sarnase teenuse osutamiseks) sama juhtumi ja/või nõude kohta teise teenuseosutajaga, samuti tegutseda iseseisvalt;
27. lepingu kehtivuse ajal vastata lennuettevõttelt või tema esindajalt või kohtuvälist menetlust läbiviivalt asutuselt saadud tagasisidele seoses lennuhüvitise nõudmisega ilma FlightClaims OÜ eelneva nõustamiseta ning FlightClaims OÜ kirjaliku nõusolekuta v.a juhul, kui vastamiseks tagasisidele on antud FlightClaims OÜ-le teadaolev tähtaeg ning FlightClaims OÜ pole selle tähtaja jooksul kliendile vastanud.

Kliendi kinnitused ja kohustused

Klient kinnitab, et:

28. FlightClaims OÜ-le volituse andmise hetkeks ei menetle sama juhtumit ja nõuet keegi teine ning sama juhtumi ja nõude menetluse läbiviimist ei valmista ette muu isik või asutus. Samuti seda, et kõik lepingulised suhted sama juhtumi ja nõude osas on eelmise teenuseosutajaga FlightClaims OÜ-ga lepingu sõlmimise hetkeks lõppenud, kui klient on varem sõlminud sarnase lepingu sama juhtumi ja nõude osas teise teenuseosutajaga;
29. tema lennuhüvitise nõue kuulub täies mahus temale ehk pole panditud, müüdud ega loovutatud.

Klient kohustub:

30. esitama FlightClaims OÜ-le õiged ja kehtivad andmed ning viivitamatult teavitama nende andmete muutumisest e-posti teel;
31. edastama FlightClaims OÜ-le õigeaegselt e-posti teel FlightClaims OÜ-le vajalikku informatsiooni, korrektsel kujul dokumente ja andmeid;
32. võimaldama FlightClaims OÜ-le osutada täisväärtuslikku põhiteenust vastavalt lepingule v.a juhtudel, mil klient õiguslikult ütles lepingut üles;
33. lepingu kehtivuse ajal viivitamatult teavitama FlightClaims OÜ-d e-posti teel lennühvitise laekumisest või lennukinkekaardi saamisest lennuettevõttelt, samuti lennuettevõttelt või tema esindajalt või kohtuvälist menetlust läbiviivalt asutuselt saadud tagasisidest seoses lennühvitise nõudmisega kohe pärast tagasisidega tutvumist, kui see tagasiside tuli otse kliendile;
34. kinni maksuma temale osutatud põhiteenust vastavalt lepingule, kui FlightClaims OÜ abistas klienti lennühvitise või lennukinkekaardi saamisel;
35. kinni maksuma saadud FlightClaims OÜ arvet seitsme päeva jooksul, kui lennuettevõtte maksis lennühvitise välja otse kliendile. Sama tingimus kehtib lennukinkekaardi saamise korral sõltumata sellest, mis lepingupoolele oli see väljastatud;
36. FlightClaims OÜ-le ühise avalduse tegemise korral klientide esindaja kohustub edastama FlightClaims OÜ-lt saadud informatsiooni, dokumente (k.a lennukinkekaarte) ja tõendeid selles avalduses märgitud isikutele. Kui FlightClaims OÜ saatis ühises avalduses märgitud e-postile selles avalduses märgitud teise kliendi nimele väljastatud arve, siis ühise avalduse teinud klient on kohustatud selle arve edasi saatma sellele isikule viivitamata pärast tema arve saamist. Võimaliku viivise ning FlightClaims OÜ ees rahalise kohustuse mittetäitmise eest, mis tekkis õigeaegselt edastamata arve tõttu, vastutab ühise avalduse teinud klient, kui tema sai FlightClaims OÜ-lt kätte tema avalduses märgitud isiku nimele väljastatud arve kuid ei edastanud seda temale õigeaegselt;
37. FlightClaims OÜ-le ühise avalduse tegemise korral klientide esindaja kohustub üle kandma selles avalduses märgitud isikule tema jaoks lennuettevõttelt oma pangakontole saadud lennühvitise summat pärast ühise FlightClaims OÜ arve kinni maksmist, kui lennuettevõtte maksis kõik lennühvitised ühise avalduse teinud kliendi pangakontole.
38. Käesolevate tingimuste punktides 26-33 sätestatud vähemalt ühe tingimuse range rikkumisel kohustub klient tasuma FlightClaims OÜ-le leppetrahi summas 50 EUR seitsme päeva jooksul alates hetkest, mil FlightClaims OÜ teavitas sellest klienti.

FlightClaims OÜ õigused

FlightClaims OÜ-l on õigus:

39. küsida ja saada kliendilt põhiteenuse osutamise jaoks vajalikke andmeid ja dokumente ning kasutada neid

eesmärgipäraselt;

40. paluda kliendil edastada põhiteenuse osutamise jaoks vajalikke andmeid ja dokumente märgitud tähtaegade jooksul või nende puudumisel – mõistliku aja jooksul või esimesel võimalusel;
41. kliendi volikirja alusel esitada lennuettevõttele kliendi nõuet ning esindada tema huve selle lennuettevõttega suhtlemisel;
42. kliendi volikirja alusel pöörduda vajadusel ükskõik, mis pädeva kohtuvälise asutuse poole;
43. jätta endale ainuõigus lõpliku otsuse osas põhiteenuse osutamise käigus kasutatavate õiguskaitsevahendite üle lähtudes sealjuures konkreetse vahejuhtumi asjaoludest;
44. erandlikel juhtudel sõlmida lennuettevõttega kompromiss;
45. vastu võtta lennuettevõttelt kliendi lennuhüvitis FlightClaims OÜ pangakontole või vastu võtta kliendi lennukinkekaart, kui kliendi volikirjal on olemas vastav punkt, mis lubab seda teha;
46. lennuhüvitise või lennukinkekaardi saamise korral saada või kinni pidada saadud lennuhüvitise summast või kinkekaardi rahalisest väärtusest põhiteenuse hinda vastavalt sõlmitud lepingule;
47. nõuda ja saada kliendilt temale esitatud ning õigeaegselt tasumata jäänud arvel märgitud viivist ulatuses 0,5% päevas iga tasumisega viivitatud päeva eest, k.a leppetrahvi arvel;
48. nõuda ja saada kliendilt kasutustingimuste punktiga 38 määratud leppetrahvi samas punktis kirjeldatud tingimustel;
49. nõuda ja saada kliendilt FlightClaims OÜ-le tekitatud kahju hüvitamist kooskõlas kasutustingimuste punktiga 71;
50. erakorraliselt öelda lepingut üles, kui klient pole FlightClaims OÜ-le edastanud 30 kalendripäeva jooksul alates lepingu sõlmimise kuupäevast kõike põhiteenuse osutamiseks vajalikke ning FlightClaims OÜ poolt küsitud dokumente ja/või andmeid või ei edastanud neid korrektsel kujul vaatamata FlightClaims OÜ meeldetuletusele;
51. erakorraliselt öelda leping ühepoolselt üles, kui klient ei tee FlightClaims OÜ-ga piisavalt vajalikku koostööd (eelkõige ei edasta pärast lepingu sõlmimist vajalikke lisaandmeid, -dokumente, -teavet või -tõendeid) ning see võib avaldada negatiivset mõju põhiteenuse osutamisele, samuti juhul, kui klient näitab alusetult üles lugupidamatust FlightClaims OÜ või FlightClaims OÜ töötaja vastu või kui kliendi tegevus võib kahjustada FlightClaims OÜ mainet;
52. igal ajal ühepoolselt leping üles öelda, eelnevalt teavitamata, kui põhiteenuse osutamise käigus FlightClaims OÜ jõuab seisukohale, et edaspidine põhiteenuse osutamine pole ükskõik, mis põhjusel perspektiivikas või pole piisavalt perspektiivikas või, kui FlightClaims OÜ jõuab seisukohale, et tal puudub võimalus klienti lennuhüvitise saamisel abistada või kui FlightClaims OÜ kahtleb, et tal õnnestub seda teha;
53. igal ajal leping ühepoolselt üles öelda, eelnevalt teavitamata, kui pärast lepingu sõlmimist selgub, et kliendil puudub õigus lennuhüvitist nõuda;

54. lennuhüvitise väljamaksmisel või lennukinkekaardi väljastamisel pärast seda, kui FlightClaims OÜ ütles kohtuväliselt lepingut eksiklikult arvates, et klienti ei õnnestu aidata lennuhüvitise saamisel kohtuväliselt, saada 50% põhiteenuse hinnast eeldusel, et lennuhüvitis maksti või lennukinkekaart väljastati välja FlightClaims OÜ poolt tehtud toimingute tulemusena.

FlightClaims OÜ kohustused

FlightClaims OÜ kohustub:

55. suhtlema kliendiga tema avalduses valitud keeles (eesti või vene);
56. lepingu sõlmimise nõusoleku korral saatma lennureisija avalduses märgitud e-postile koos volikirja blanketiga kehtiva kasutustingimuste versiooni ja kehtiva privaatsuspoliitika versiooni;
57. pärast lennuhüvitise väljamaksmise nõude esitamist lennuettevõttele või järgmise toimingute tegemist, kui see oli tehtud esimese põhiteenuse osutamise sammuna, saatma mõistliku aja jooksul avalduse teinud kliendile e-posti teel vastava kinnituse;
58. kliendi lennuhüvitise laekumisel FlightClaims OÜ pangakontole tegema kliendi volikirjas märgitud pangakontole ülekande kahe tööpäeva jooksul vastavalt sõlmitud lepingule, kui klient on märkinud volikirjale õiged pangakonto rekviisiidid. Kliendi lennukinkekaardi saamisel – edastama selle kliendi avalduses märgitud e-postile kahe tööpäeva pärast selle kättesaamist;
59. mitte avaldama ega edastama FlightClaims OÜ-ga ühendust võtnud lennureisijalt või FlightClaims OÜ kliendilt saadud isiklike andmeid ja neid sisaldavaid dokumente kolmandatele isikutele ja avalikkusele, teisisõnu igaühele, kes pole seotud FlightClaims OÜ-ga, lennureisija või kliendi avaldusega, nõudega või juhtumi menetlusega v.a juhtudel, mil vastav vajadus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest;
60. kustutama säilitamisvajaduse puudumisel 30 päeva jooksul pärast lepingu lõppemist FlightClaims OÜ-le põhiteenuse osutamiseks edastatud isikut tõendava dokumendi koopiat, lapse sünnitunnistuse koopiat, abielutunnistuse koopiat jms (kui niisugused dokumendid olid saadud), kui klient pole avaldanud soovi, et FlightClaims OÜ teeks seda kohe või lühema tähtaja jooksul;
61. alati vastama kliendi e-kirjadele mõistliku aja jooksul ning austama tema õigusi;
62. tegutsema vastavalt hea usu põhimõttele ning osutama kliendile põhiteenust vastavalt lepingule.

Lepingu ülesütlemine

63. Klient võib lepingut üles öelda juhul, kui FlightClaims OÜ on oluliselt lepingut rikkunud, samuti kasutustingimuste punktis 21 kirjeldatud asjaolude esinemisel. Sellistel juhtudel peab klient kõigepealt saatma FlightClaims OÜ-le vastava tahteavalduse vabas vormis e-posti teel, misjärel ootama FlightClaims OÜ vastust.
64. FlightClaims OÜ võib lepingut üles öelda käesolevate kasutustingimuste punktides 50, 51, 52 ja 53

kirjeldatud asjaolude esinemisel, samuti juhul, kui klient on oluliselt lepingut rikkunud.

Lepingu lõppemine

Sõlmitud leping loetakse lõppenuks:

65. lennühüvitise laekumisel FlightClaims OÜ pangakontole või kliendi lennukinkekaardi saamisel alates hetkest, mil FlightClaims OÜ teostas kliendi volikirjas märgitud pangakontole ülekande õiges summas vastavalt lepingule või pärast seda, kui klient maksis kinni temale väljastatud arve pärast lennukinkekaardi saamist;
66. lennühüvitise laekumisel lennuettevõttelt otse kliendi volikirjas märgitud pangakontole või lennukinkekaardi väljastamisel otse kliendile alates hetkest, mil klient maksis kinni kättesaadud korrektse FlightClaims OÜ arve täies ulatuses, sealhulgas on tasunud viivist ja/või leppetrahvi, kui niisugused olid lepingu alusel tekkinud;
67. kui klient või FlightClaims OÜ on õiguslikult lepingut üles öelnud;
68. pooltevahelisel kokkuleppel alates hetkest avalduse teinud kliendile lepingu lõpetamist käsitleva e-kirja saatmise hetkest.

Vastutus

69. FlightClaims OÜ vastutab kliendi ees üksnes juhul, kui FlightClaims OÜ tekitas kliendile lepingust pärineva tahtliku ja süülise kahju ehk üksnes järgmistel juhtudel:
 - 69.1. pärast lennühüvitise laekumist FlightClaims OÜ pangakontole või kliendi lennukinkekaardi saamist, kui FlightClaims OÜ tahtlikult ei maksnud kliendile välja lepingujärgse võlgnetava lennühüvitise osa või tahtlikult maksis välja väiksema summa või tahtlikult viivitas võlgnetava rahasumma maksmisega rohkem kui kaks nädalat või tahtlikult ei edastanud kliendile ettenähtud lennukinkekaarti pärast selle saamist;
 - 69.2. FlightClaims OÜ tahtliku tegevusetuse või lohakuse tõttu kliendi õigus nõuda lennühüvitist aegus lepingu kehtivuse ajal;
 - 69.3. kui FlightClaims OÜ rangelt rikkus isikuandmekaitse seadust.Alapunktides 69.1. ja 69.2. kirjeldatud juhtudel FlightClaims OÜ vastutuse piirmäär sõltub iga konkreetse juhtumi asjaoludest. Kuid ükskõik, mis asjaoludel vastutuse piirmäär ei ole suurem kui 70% lennühüvitise summast, mida on kliendil õigus saada lennuettevõttelt määruse järgi.
70. FlightClaims OÜ ei vastuta lepingu rikkumise ning tekkinud kahju eest, mille on kaasa toonud kliendi tegevus või tegevusetus.
71. Klient vastutab FlightClaims OÜ ees ükskõik, mis ja kogu tekitatud kahju, k.a saamata jäänud tulu eest, mida on põhjustanud kliendi süü.
72. Lepingupooled ei vastuta lepingurikkumise eest juhul, kui rikkumise põhjustas vääramatute jõud ehk

lepingupooltest mittesõltuv asjaolu.

Üldist isikuandmetest

- 73.** FlightClaims OÜ küsib isikuandmeid ja neid sisalduvaid dokumente alati üksnes põhiteenuse osutamise jaoks vajalikus mahus, töötleb neid vastavalt ainult isikuandmete omaniku kirjalikul nõusolekul, kooskõlas FlightClaims OÜ privaatsuspoliitikaga ja põhiteenuse kasutamise tingimustega (nõusoleku all mõistetakse isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide edastamist FlightClaims OÜ-le), ning kasutab neid alati üksnes eesmärgipäraselt. Kõik FlightClaims OÜ-le edastatud isikuandmed ja neid sisaldavad dokumendid on konfidentsiaalsed. Seega, need ei kuulu avalikustamisele kolmandatele isikutele ja avalikkusele, teisisõnu igapähele, kes pole seotud FlightClaims OÜ-ga, lennureisija nõudega, avaldusega või vahejuhtumi menetlusega. Erandi moodustavad juhtumid, mil vastav vajadus või kohustus tuleneb seadusest või FlightClaims OÜ-ga sõlmitud lepingust. Isikuandmete omanikul on alati õigus küsida ja saada informatsiooni tema isikuandmete ja neid sisalduvate dokumentide kasutamise ja talletamise kohta. Pärast vastava päringu saamist peab FlightClaims OÜ sellele asjakohaselt vastama ning vajadusel võtma vastu vajalikud meetmed isikuandmete ja/või neid sisalduvate dokumentide kustutamise osas.

Autoriõigustest

- 74.** Kõik, mis kuulub FlightClaims OÜ-le ning mida FlightClaims OÜ kasutab oma tegevuses, on kaitstud autoriõigusega ning sellest tulenevalt autoriõiguse seadusega, mille rikkumisel kaasneb seadusjärgne vastutus.

Lõppsätted

- 75.** Lepingule kohalduvad Eesti Vabariigi kehtivad õigusaktid.
- 76.** Käesolevast lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimiste käigus ei jõuta kokkuleppele 30 kalendripäeva jooksul alates vaidluse tekkimise kuupäevast k.a siis, kui üks pool ignoreerib teist, siis kannatanud poolel on õigus pöörduda Pärnu Maakohtu poole. Kui kannatanuks pooleks on klient, siis on temal samuti õigus pöörduda soovi korral kohtuväliselt Eesti Tarbijavaidluste komisjoni või Andmekaitse Inspektsiooni poole.
- 77.** FlightClaims OÜ-l on vajadusel igal hetkel õigus uuendada kasutustingimusi vastavalt põhiteenuse osutamise muutumisega seonduvalt. Pärast uuendatud versiooni kinnitamist see avaldatakse selle kinnitamise järgmisel päeval veebilehel www.lennunouded.ee vastavas jaotuses. Lepingule kohaldub see kasutustingimuste versioon, mis kehtis volikirja allkirjastamise hetkel ning mille osas on klient oma kirjaliku nõusoleku andnud, v.a siis, kui klient andis oma uue kirjaliku nõusoleku uuendatud versiooni suhtes pärast sellega tutvumist.

Käesolev dokument on kaitstud autoriõigusega.