

FlightClaims OÜ õigusabiteenuse kasutamise tingimused

Kliendi volikirja lisa 1

Kehtivad alates 20.03.2026



1. Teenuse eesmärk, ulatus ja kirjeldus

1.1. FlightClaims OÜ (reg. kood 14344660) osutab kliendile (lennureisijale) õigusabiteenust, mille raames nõutakse lennufirmalt välja [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse \(EÜ\) nr 261/2004](#) artikliga 7 või muu sarnase õigusaktiga ette nähtud lennuhüvitist lennu hilinemise, tühistamise, lennust mahajätmise vms lennutõrke eest ning kliendi soovil – juriidilist teenust lennuhäire tõttu tekkinud varalise kahju sissenõudmisel lennufirmalt (nt kulu majutusele, toidule, transpordile lennujaamast ja tagasi, kasutamata jäänud lennupiletitele, uutele lennupiletitele). Teenus võib olla tasuline või tasuta, sõltuvalt tulemusest (vt kasutustingimuste punkti 2 jj). **Kliendile teenuse osutamise eesmärk on** saavutada operatiivselt ja minimaalsete riskide ja kuludega lennufirmalt kliendi hüvitise väljamaksmine.

1.2. Teenust osutatakse kolmes etapis:

1.2.1. **Kohtuväline menetlus:** viiakse läbi kliendi volikirja kättesaamise järel (eelkõige ja üldjuhul: kliendi korrektse nõude ettevalmistamine ja esitamine vastutavale lennufirmale ning vajaduse ja võimaluse korral ja perspektiivi olemasolul: edasine suhtlus lennufirmaga, läbirääkimised lennufirma advokaadiga, kaebuse ettevalmistamine ja esitamine pädevale kohtuvälisele asutusele);

1.2.2. **Kirjalik kohtumenetlus Eesti kohtus:** algatatakse kui: kohtuväline menetlus ebaõnnestub, kui kohtumenetlus on FlightClaims OÜ äranägemisel piisavalt perspektiivikas ning kui klient sõlmib FlightClaims OÜ-ga nõuete loovutamise lepingu. Kohtule esitatavas avalduses esitatakse lennufirma vastu ka **kõrvalnõuded** (viivis, võla sissenõudmiskulud ning üldjuhul – kliendi kohtuvälised õigusabikulud) iga põhinõude kohta, tänu millele **võib klient saada eduka lõpplahendi korral kuni 75 %** FlightClaims OÜ-le lennuhüvitisest makstavast tasust **tagasi**.

1.2.3. **Lisatoimingud:** tehakse siis, kui lennufirma ei täida tema kahjuks jõustunud kohtumäärust või -otsust ühe (1) kuu jooksul selle jõustumisest arvates. Need toimingud võivad hõlmata täitemenetlust väljaspool Eestit, kui see on vajalik võla sissenõudmiseks.

2. Tasustamine, arveldus, hinnakiri ja lepingupoolte õigused rahaliste kohustuste rikkumisel

2.1. **FlightClaims OÜ kohtuväline teenustasu on 28 %** (püsiklientide jaoks, kes kasutavad neile FlightClaims OÜ väljastatud sooduskoodi – 25 %) igast väljanõutud rahalisest hüvitisest (v.a käesolevate tingimuste punktis 1.2.2. mainitud kõrvalnõuded, mille osas rakenduvad nõuete loovutamise lepingus olevad teenustasud). Kui FlightClaims OÜ muutub käibemaksukohustuslaseks, kujuneb teenuse hind teenustasust 25 %, millele lisandub KM. Kohtusse avalduse esitamisel loetakse, et FlightClaims OÜ esindaja ühe (1) töötunni hind kohtueelses menetluses on 100 € + KM. **FlightClaims OÜ kohtutasu moodustavad** tasud, mida võetakse kliendi kõrvalnõuetelt, mis on loetletud käesolevate tingimuste punktis 1.2.2 ja fikseeritud kliendi nõuete loovutamise lepingus.

2.2. **Teenustasu konkreetse hüvitise või nõude osas ei rakendu, kui** FlightClaims OÜ ei ole seda hüvitist välja nõudnud ega aidanud välja nõuda.

- 2.3. **Arveldus kliendi ja FlightClaims OÜ vahel toimub hiljemalt (7) päeva jooksul** hüvitise laekumisest arvates. Kui hüvitis laekub FlightClaims OÜ-le, tehakse kliendile lepingujärgne pangaülekanne üldjuhul kahe (2) tööpäeva jooksul. Kui hüvitis laekub kliendile, kohustub klient tasuma FlightClaims OÜ arve esimesel võimalusel ent hiljemalt (7) päeva jooksul hüvitise laekumisest arvates. **Enamasti maksavad lennufirmad** hüvitsi FlightClaims OÜ pangakontole.
- 2.4. **Kui klient ei maksa FlightClaims OÜ arvet õigeaegselt või ei teata FlightClaims OÜ-d hüvitise laekumisest** enam kui seitsme (7) päeva jooksul laekumisest arvates on FlightClaims OÜ-l õigus nõuda kliendilt leppetrahvi summas 50 € ja viivist 0,5 % tasumata summalt iga viivitatud päeva eest ning viivitamata pöörduda võla sissenõudmiseks kohtusse. Kui klient viivitab arve tasumisega, siis iga järgneva seitsmepäevase viivitamise eest on FlightClaims OÜ-l õigus väljastada kliendile leppetrahve summas 50 € üks leppetrahv (***näide:** klient on FlightClaims OÜ väljastatud õigusabiarve tasumisega viivituses 21 päeva. Leppetrahvide kogusumma – 50 € x 3 = 150 €. Piirang:* leppetrahvide kogusumma ei saa ületada kliendile laekunud lennuhüvitise summat).
- 2.4.1. **Kliendil on samasugused õigused, kui FlightClaims OÜ ei ole kliendile lepingujärgset ülekannet teinud** seitsme (7) päeva jooksul FlightClaims OÜ-le kliendi hüvitise laekumisest arvates (***piirangud:** nõutava viivise määr on 0,2 % / päevas võlgnetavast summast ning leppetrahvide kogusumma ei saa ületada FlightClaims OÜ teenustasu summat eurodes*).

2.5. **Hinnakiri lennuhüvitise näitel:**

Saadud lennuhüvitis	FlightClaims OÜ teenustasu – 28 %	Klient saab 72 %
250 €	70 €	180 €
400 €	112 €	288 €
600 €	168 €	432 €

3. Lepingu sõlmimine, kehtivus ja lõppemine

- 3.1. **FlightClaims OÜ ja kliendi vaheline leping loetakse sõlmituks, kui klient on edastanud FlightClaims OÜ-le** e-posti teel nõuetekohaselt täidetud ja allkirjastatud volikirja või nõuete loovutamise lepingu. FlightClaims OÜ esitab lennufirmale nõude või teeb muu vajaliku toimingut mõistliku aja jooksul ja üksnes siis, kui ta on e-posti teel saanud kliendi käest kõik selleks küsitud dokumendid ja andmed nõuetekohase kvaliteediga ja kujul.
- 3.2. **Lepingu kehtivuse ajal puudub kliendil õigus** tegutseda iseseisvalt selle nõude osas, mida ta on usaldanud FlightClaims OÜ menetlusse ning sõlmida sarnane või analoogne leping sama nõude ja juhtumi kohta teise teenuse osutajaga. **Enne FlightClaims OÜ-ga lepingu sõlmimist on klient kohustatud** lõpetama kõik lepingulised suhted varasema analoogse teenuse pakkujaga ja võtma tagasi oma nõue, mida ta soovib usaldada FlightClaims OÜ menetlusse, või tagasi võtma oma avalduse sama nõude osas mõnest muust asutusest, kui seesugune avaldus oli esitatud.
- 3.3. **Leping lõpeb üldjuhul** lepingujärgse arvelduse tegemisega FlightClaims OÜ ja kliendi vahel või kui FlightClaims OÜ või klient ütlevad lepingu üles lepingus või seaduses ettenähtud korras.

4. Lepingupoolte kohustused ja vastutus

- 4.1. **Kliendi kohustused, vastutus ja FlightClaims OÜ õigused nende rikkumisel**

- 4.1.1.1. **Õigete andmete ja vajalikke dokumentide esitamine:** Klient kohustub esitama FlightClaims OÜ-le e-posti teel tõesed, täielikud ja ajakohased isiku-, reisi- ja juhtumiaandmed ning teenuse osutamiseks vajalikud dokumendid (*sh nõuete loovutamise lepingu lennufirma suhtes kirjaliku kohtumenetluse algatamiseks*). **Andmed ja dokumendid tuleb edastada õigeaegselt** (*s.t. FlightClaims OÜ poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul või selle puudumisel esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui seitsme päeva jooksul alates vastava päringu edukast saatmisest kliendile*) ning **nõuetekohases kvaliteedis ja vormis**. Dokumendi allkirjastamise vajaduse korral – nõutava allkirjaga.
- 4.1.1.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus teenust kliendile mitte osutada, teenuse osutamine lõpetada ja leping üles öelda, rakendada kliendile leppetrahvi ja nõuda FlightClaims OÜ-le tekitatud kahju hüvitamist.
- 4.1.2. **Koostöö ja suhtlus:** klient kohustub vastama FlightClaims OÜ asjakohastele ja mõistlikele infopäringutele ja palvetele õigeaegselt ning edastama FlightClaims OÜ-le õigeaegselt kogu täiendava teabe ja dokumente, mida vajatakse kliendi nõude menetlemiseks.
- 4.1.2.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus teenust kliendile mitte osutada, teenuse osutamine lõpetada ja leping üles öelda, rakendada kliendile leppetrahvi ja nõuda FlightClaims OÜ-le tekitatud kahju hüvitamist.
- 4.1.3. **Teenuse osutamise mitte takistamine:** klient kohustub mitte takistama temale FlightClaims OÜ poolt õigusabiteenuse osutamist, kui sellega ei kaasne kliendi jaoks rahalisi riske ega kulusid kliendi rahalistest vahenditest.
- 4.1.3.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus teenuse osutamist viivitamata lõpetada, leping üles öelda ja nõuda kliendilt 50 % FlightClaims OÜ potentsiaalselt saamata jäänud tulust igast kliendile nõutud hüvitisest (**näide:** *klient usaldas FlightClaims OÜ-le lennuhüvitise nõude menetlemist, mille suurus on 600 €. Potentsiaalne FlightClaims OÜ tulu on selle nõude pealt 28 % ehk 168 €. FlightClaims OÜ esitas korrektse nõude, kuid lennufirma keeldus hüvitise tasumisest. FlightClaims OÜ soovib nõude menetlemisega edasi minna, kuna see on piisavalt perspektiivikas. Klient soovib teenuse osutamise lõpetamist, kuna lennufirma keeldus tasumisest või kuna klient ei soovi loovutada oma nõuet FlightClaims OÜ-le selle edasiseks menetlemiseks, kuigi see ei too kliendile kaasa rahalisi riske ega kulusid tema isiklikest vahenditest. Sel juhul võib FlightClaims OÜ kliendi soovil teenuse osutamist lõpetada ning nõuda kliendilt 50 % potentsiaalselt saamata jäänud tulust ehk $50\% \times 168\text{ €} = 84\text{ €}$ tasumist*);
- 4.1.3.2. **Nõude loovutamine FlightClaims OÜ-le:** kui teenuse edasiseks osutamiseks ja kliendi hüvitise sissenõudmiseks on vajalik algatada kohtumenetlus (*selle algatamise vajaduse üle otsustab lõplikult ja ühepoolset FlightClaims OÜ*), kohustub klient loovutama oma nõude FlightClaims OÜ-le vastava lepingu alusel tingimusel, et see ei too kliendile kaasa mingeid riske ega rahalisi kulusid tema isiklikest vahenditest.
- 4.1.3.3. Vastasel korral võib FlightClaims OÜ teenuse osutamist lõpetada, leping üles öelda ja nõuda kliendilt käesolevate tingimuste punktis 4.1.3.1. kirjeldatud potentsiaalselt saamata jäänud tulu osalist hüvitamist.
- 4.1.4. **Paralleelse esindamise ja nõude iseseisva esitamise keeld:** klient kinnitab, et ei ole volitanud kolmandat isikut sama nõuet menetleda ega esitanud ega esita lennufirmale sama nõuet iseseisvalt FlightClaims OÜ-ga lepingu kehtivuse ajal (**erandiks on olukord, kus klient on FlightClaims OÜ-d sellest enne FlightClaims OÜ-ga lepingu sõlmimist teavitanud**).

- 4.1.4.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus esitada kliendile arve, mis sisaldab leppetrahvi summas 50% FlightClaims OÜ komisjonitasust, mida arvestatakse iga kliendi nõude kohta, mis on FlightClaims OÜ menetluses (*näiteks 400 € suuruse lennuhüvitise nõude korral on leppetrahv 28% : 2 = 14% x 400 € = 56 €*).
- 4.1.5. **Nõude omamine:** kliendi nõue, mille osas FlightClaims OÜ alustab menetlust, kuulub kliendile ja ei ole sissenõutud, panditud, müüdud ega loovutatud ning seda ei menetle ega hakka menetlema keegi teine (***erandiks on olukord, kus klient on FlightClaims OÜ-d sellest enne FlightClaims OÜ-ga lepingu sõlmimist teavitanud***).
- 4.1.5.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus esitada kliendile arve, mis sisaldab leppetrahvi summas 50% FlightClaims OÜ teenustasust, mida arvestatakse iga kliendi nõude kohta, mis on FlightClaims OÜ menetluses (*näiteks 400 € suuruse lennuhüvitise nõude korral on leppetrahv 28% : 2 = 14% x 400 € = 56 €*).
- 4.1.6. **Teenuse eest tasumine:** klient kohustub tasuma FlightClaims OÜ-le osutatud õigusabiteenuse eest esimesel võimalusel ent hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul hüvitise laekumise hetkest.
- 4.1.6.1. Vastasel korral on FlightClaims OÜ-l õigus väljastada kliendile leppetrahvi arve(d) ulatuses 50 € / arve iga järgneva seitsmepäevase (7) perioodi kohta, millega klient on põhiarve tasumisega viivituses alates esimesest viivitamise päevast (***näide:** klient sai lennuhüvitise 23.01.2026. Teavitas sellest FlightClaims OÜ-d 25.01.2026. FlightClaims väljastas kliendile arve maksetähtpäevaga 30.01.2026. Seisuga 31.01.2026 jäi arve tasumata. 31.01.2026 on FlightClaims OÜ-l õigus väljastada kliendile 1. leppetrahvi arve summas 50 €. Kui klient ei maksa arvet enne 07.01.2026, tekib FlightClaims OÜ-l õigus väljastada 2. leppetrahvi arve summas 50 €, jne. **Piirang** – leppetrahvide kogusumma ei saa ületada kliendile laekunud lennuhüvitise summat*). **Kliendil on analoogsed õigused**, kui FlightClaims OÜ viivitab kliendile võlgnetava hüvitise osa ülekandmisega enam kui seitse (7) päeva selle FlightClaims OÜ-le laekumise hetkest (***piirang:** leppetrahvide kogusumma ei saa ületada FlightClaims OÜ teenustasu summat eurodes*);
- 4.1.6.2. **Kui hüvitis laekub FlightClaims OÜ-le (*enamik juhtumitest*)**, toimub teenuse eest tasumine automaatselt.
- 4.1.7. **Teavitamiskohustus:** klient peab esimesel võimalusel ja hiljemalt viie (5) päeva jooksul teavitama FlightClaims OÜ-d e-posti teel hüvitise laekumisest, kui lennufirma maksab hüvitise otse kliendile või kui lennufirma saadab talle muu olulise teabe tema nõude osas, mida menetleb FlightClaims OÜ. Sama kehtib ka siis, kui kliendi nõuet menetlev asutus saadab olulise teabe otse kliendile.
- 4.1.7.1. Vastasel juhul on FlightClaims OÜ-l õigus nõuda kliendilt leppetrahvi summas 50 €.
- 4.1.8. **Andmete ja dokumentide kaasreisijale edasisaatmise kohustus:** klient kohustub edasi saatma FlightClaims OÜ-lt saadud teabe ja dokumendid oma kaasreisijale, keda ta FlightClaims OÜ-le esitatud taotluses märkis ja kellele FlightClaims OÜ osutab samasugust teenust sama juhtumi osas, kohe pärast teabega ja dokumentidega tutvumist.
- 4.1.9. **Õigustatud leppetrahvi tasumine ja potentsiaalselt saamata jäänud tulu osaline hüvitamine:** klient kohustub tasuma talle väljastatud korrektse ja õigustatud FlightClaims OÜ leppetrahvi arve(d) ja/või osaliselt hüvitama FlightClaims OÜ-le arve alusel potentsiaalselt saamata jäänud tulu käesolevate tingimuste punktide 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 või 4.1.7. rikkumise eest seitsme (7) päeva jooksul kliendile arve(te) e-posti teel edukast saatmisest arvates. **Piirang:** leppetrahvide kogusumma ei saa ületada kliendile nõutavat lennuhüvitise summat.

4.1.9.1. (!) **Selgitus:** FlightClaims OÜ eesmärk ei ole klienti trahvida, vaid tagada, et klient täidab õigeaegselt enda olulisi elementaarseid kohustusi, mis on vajalikud temale teenuse edukaks ja operatiivseks osutamiseks, ning kaitsta FlightClaims OÜ huve ja ressursse pahatahtlike klientide eest. Üldjuhul ei rakenda FlightClaims OÜ lepingu väiksemate ja esmaste rikkumiste korral trahvi, vaid juhib tähelepanu rikkumisele, andes võimaluse see parandada.

4.1.10. (!) **Panga tingimuste kontroll EL-i välise makse korral:** juhul, kui kliendi nõue esitatakse väljaspool EL-i registreeritud lennufirmale, on klient enne oma pangakonto märkimist volikirjas kohustatud kontrollima, kas see riik ei kuulu tema panga riskiriikide nimekirja, kus tema konto on registreeritud.

4.1.10.1. Vastasel juhul, kui lennufirma maksab hüvitise otse kliendile, võib kliendi pank võtta tehingu eest märkimisväärse teenustasu (*näiteks LHV – 100 € ülekande eest. LHV riskiriikide nimekiri: <https://www.lhv.ee/et/kkk/maksed#teenustasu-sada>*). Kui klient rikub seda kohustust, peab ta kandma selle kulu ise, isegi juhul, kui pank keeldub seda tasu kliendile tagastamast.

4.2. FlightClaims OÜ kohustused ja vastutus

4.2.1. **Teenuse osutamine professionaalselt:** FlightClaims OÜ kohustub osutama teenust mõistliku hoolsusega, õiguskindlalt ja kliendi huvidest lähtudes, vastavalt oma parimatele võimalustele, tuginedes eelnevale praktikale.

4.2.2. **Kliendi teavitamine:** FlightClaims OÜ hoiab klienti mõistlikkuse piires kursis menetluse kulgemisega, oluliste tähtaegade, vastuste ja tulemustega ning saadab teavituse nõude osas õigustoimingu tegemise (*nt nõude esitamise*), hüvitise tasumise ja laekumise ning lepingu lõpetamise kohta kliendi taotluses märgitud e-postile. Samuti kohustub FlightClaims OÜ teavitama klienti, kui lennufirma võib hüvitise välja maksta otse kliendile ning ammendavalt ja ausalt vastama kliendi küsimustele temale osutatava teenuse kohta.

4.2.3. **Tõendite väljastamine:** kliendi palvel esitab FlightClaims OÜ kliendile mõistliku aja jooksul asjakohased tõendid läbiviidud menetluse ja saadud hüvitise kohta.

4.2.4. **Pangaülekande tegemine:** kui kliendile mõeldud hüvitis laekub FlightClaims OÜ-le, kohustub FlightClaims OÜ tegema kliendile lepingujärgse pangaülekande tema volikirjas märgitud pangakontole seitsme (7) päeva jooksul ning saatma selle kohta vastava kinnituse koos tasutud arvega.

4.2.4.1. Vastasel korral võib klient nõuda FlightClaims OÜ-lt leppetrahvi analoogselt käesolevates tingimuste punktis 2.4. kirjeldatud korras ja suuruses ning punktis 2.4.1. ettenähtud viivist.

4.2.5. **Arve väljastamine:** FlightClaims OÜ kohustub väljastama kliendile korrektse arve esimesel võimalusel pärast seda, kui klient teavitas hüvitise laekumisest, ning andma selle tasumiseks kuni seitse päeva hüvitise laekumisest arvates. Arve edastatakse kliendi taotluses märgitud e-postile.

4.2.6. **Panga tingimuste kontroll EL-i välise makse korral:** juhul, kui kliendi nõue esitatakse väljaspool EL-i registreeritud lennufirmale, on FlightClaims OÜ enne pangarekvisiitide edastamist lennufirmale hüvitise ülekandmiseks FlightClaims OÜ kontole kohustatud kontrollima, kas see riik ei kuulu tema panga riskiriikide nimekirja, kus FlightClaims OÜ konto on registreeritud.

- 4.2.6.1. Vastasel juhul, kui lennufirma maksab hüvitise FlightClaims OÜ-le, võib FlightClaims OÜ pank võtta tehingu eest märkimisväärse teenustasu (*näiteks FlightClaims OÜ põhipank – LHV – 100 € ülekande eest*). Kui FlightClaims OÜ rikub seda kohustust, peab ta kandma selle kulu ise, isegi juhul, kui pank keeldub seda tasu talle tagastamast.

5. Lepingu ülesütlemine

- 5.1. **FlightClaims OÜ ja klient võivad lepingu üles öelda** seaduses ja käesolevates tingimustes sätestatud juhtudel ja korras. Lepingu ülesütlemiseks peab ülesütleja saatma teisele poolele kirjaliku tahteavalduse vabas vormis e-posti teel, märkides üles ütlemise põhjust ning viidates asjaomasele kasutustingimuste punktile või seaduse paragrahvile.
- 5.2. **FlightClaims OÜ võib lepingu üles öelda** ja lõpetada teenuse osutamist enda äranägemisel, kui menetluse käigus selgub, et hüvitise sissenõudmine on vähetõenäoline, liiga riskantne ja/või kulukas, on ebaõnnestunud või ebaõnnestub muudel põhjustel või kui klient ei tee FlightClaims OÜ-ga piisavat koostööd või oluliselt rikub muul moel oma lepingujärgseid kohustusi.
- 5.3. **Klient võib sõlmitud lepingust taganeda** 14 päeva jooksul alates volikirja esitamisest või nõuete loovutamise lepingu sõlmimisest juhul, kui FlightClaims OÜ ei ole selleks hetkeks alustanud teenuse osutamist. Teenuse osutamise alustamise hetkeks loetakse nõude esitamist, kirjavahetuse alustamist lennufirmaga või muu õigustoimingu tegemine kliendi nimel või huvides.
- 5.3.1. **Klient annab käesolevate tingimustega nõustumisel** FlightClaims OÜ-le selgesõnalise nõusoleku teenuse osutamisega alustamiseks enne 14-päevase taganemistähtaja möödumist ning kinnitab, et mõistab: juhul kui FlightClaims OÜ on teenuse täielikult osutanud enne taganemistähtaja möödumist, kaotab ta vastavalt Võlaõigusseaduse § 53 lõike 4 punktile 1 oma taganemisõiguse. Teenus loetakse täielikult täidetuks pärast esimest õigustoimingu tegemist (*nt lennuhüvitise nõude esitamist*), kuna sellest võib piisata, et lennufirma maksaks hüvitist välja.
- 5.4. **Klient võib lepingu üles öelda, kui** FlightClaims OÜ rangelt rikub oma olulisi lepingujärgseid kohustusi või mõlema lepingupoole nõusolekul või juhul, kui FlightClaims OÜ ei ole ühe (1) kuu jooksul pärast lennufirma lõpliku keeldumise saamist kliendi hüvitise tasumise osas ei ole teinud nõude edasiseks menetlemiseks vajalikku toimingut FlightClaims OÜ-lt tuleneval põhjusel. Samuti võib klient ühepoolset lõpetada FlightClaims OÜ-ga sõlmitud lepingu teenuse osutamiseks kohtueelses menetluses, tasudes FlightClaims OÜ-le käesolevates kasutustingimustes ette nähtud leppetrahvi ning makstes FlightClaims OÜ-le osalist hüvitist potentsiaalselt saamata jäänud tulu eest, mis on samuti ette nähtud käesolevates kasutustingimustes.

6. Andmekaitse

- 6.1. Klientide isikuandmeid töödeldakse vastavalt FlightClaims OÜ privaatsuspoliitikale ja andmekaitset käsitlevatele õigusaktidele.

7. Muu

- 7.1. **FlightClaims OÜ volikirja allkirjastades nõustub klient täielikult käesolevate tingimustega.** Need tingimused on 1. volikirja lisa. Privaatsuspoliitika on 2. lisa.

- 7.2. **Lennuhüvitise nõue aegub kolme (3) aasta möödudes pärast lendu**, kui sellele kohaldatakse Eesti siseriikliku õigust.
- 7.3. **Kõik lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel 30 päeva jooksul.** Kui see ei õnnestu, lahendatakse vaidlus kas kohtus või kliendi algatusel – Tarbijavaidluste komisjonis.

FlightClaims OÜ (reg. kood [14344660](#))
support@flightclaims.ee